



Exp. núm. 20230040

ACORD DE COL·LABORACIÓ entre l'Ajuntament de Barcelona i les empreses GEMM 276, SL (sala Aire), MAGLEMAR, SL (sala Arena), BIKINI, SA (sala Bikini), ALTEA, SA (sala City Hall Barcelona), HELIOGABAL (espai Heliogàbal), TARANTOS – JAMBOREE, SL (sales Jamboree i Tarantos), KOP DE MÀ BAR, SCCL (sala La Deskomunal), MUNTANAL, SA (sala Luz de Gas), LEGER, SL (sala Otto Zutz Club), DIVULGADORA DE OCIO, SA (sala Punto Bcn), ALBALACAS 2016, SL (sala Safari), AUTOPARK, SA (Sala Apolo), NAVIFEG-2, SL (Sala B), UTE AFLUENT SCCL QUESONI SCCL AMAMUSIC2015 SL (Sala Paral·lel 62), NUMBER NINE, SL (Sala Moog), AUROLARIA, SL (Sala Plataforma), SALA RAZZMATAZZ, SL (Sala Razzmatazz), AMAMUSIC2015, SL (Sala Upload Barcelona), L'AFLUENT, SCCL (Sala Vol), ROBERTO TIERZ (Sidecar), IDA, SL (Sutton), GEMAGAY 2017, SA (sala Tango), LAUT MUSIC, SL (sala LAUT), PG SERVEI D'OCI, SL (sala Down Town), CENTRIS EVENTS, SL (festivals Brunch-in the City, Brunch-in the Park, Hivernacle i Off Sónar), BARCELONA EVENTS MUSICALS (Festival Cruïlla), MIRA, ASSOCIACIÓ CULTURAL (Mira Digital Arts Festival), PRIMAVERA SOUND, SL (festival Primavera Sound), ADVANCED MUSIC, SL (festival Sónar), MUSIC KITCHEN, SL (festivals Soundit i Monumental Club), LIVE NATIONS ESPAÑA, SAU (Barcelona Beach Festival), ASSOCIACIÓ LA MOSTRA DE BARCELONA (Festival Mostra), POBLE ESPANYOL DE MONTJUÏC, SAU (espai Poble Espanyol de Barcelona), Calaix de Cultura, SL (Centre Cultural Albareda) i BARCELONA SERVEIS MUNICIPALS, SA (espais Palau Sant Jordi, Sant Jordi Club, Estadi Olímpic i Parc del Fòrum) per a la implementació del protocol "No callem" contra les agressions i els assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn privat pel període 2023-2024

Barcelona,

D'una part, la Il·lma. Sra. Laura Pérez Castaño, tinenta d'Alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI, en representació de l'Excm. Ajuntament de Barcelona, facultada expressament per la signatura d'aquest conveni per acord de la Comissió de Govern de data 9 de març de 2023, en ús de les facultats delegades pel decret d'Alcaldia de 15 de juny de 2019.

(espai per la relació de signants dels espais següents:

Sales

Aire

Apolo

Arena

B

Bikini Barcelona

City Hall Barcelona

Dow Town

Heliogàbal

Jamboree

La Deskomunal

Laut

Luz de Gas

Moog



Otto Zutz Club
Paral·lel 62
Plataforma
Punto Bcn
Razzmatazz
Safari
Sidecar
Sutton
Tango
Tarantos
Upload Barcelona
Vol

Festivals

Barcelona Beach Festival
Festival Brunch (Brunch-in the City, Brunch-in the Park, Hivernacle i Off Sónar)
Festival Cruïlla
Festival Mira (Mira Digital Arts Festival)
Festival Monumental Club
Festival Mostra
Festival Primavera Sound
Festival Sónar
Festival SoundIt

Equipaments diversos

BSM, SA (Palau Sant Jordi, Sant Jordi Club, Estadi Olímpic i Parc del Fòrum)
Centre Cívic Albareda
Poble Espanyol)

I tothom en presència del Sr. Jordi Cases i Pallarès, Secretari General de l'Excm. Ajuntament d'aquesta Ciutat, nomenat per Decret d'Alcaldia de data 18 de juny de 2002, en funcions de fedatari públic i d'assessorament legal segons disposen els articles 3 i 7 del Reial Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració Local amb habilitació de caràcter nacional així com l'article 92 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, que certifico.

Les parts es reconeixen mútuament la capacitat necessària per formalitzar aquest acord i en virtut d'això

MANIFESTEN

La sexualitat femenina ha estat construïda a través de la dicotomia entre els conceptes plaer i perill. Així el pacte sexual (Pateman, 1995) suposa la protecció masculina a aquelles dones "bones" i sexualment constretes podent castigar a aquelles que no ho siguin. Aquesta construcció de la sexualitat de les dones ha estat basada no en els seus desitjos, sinó en l'evitació de la violència masculina.

La Organització Mundial de la Salut ha definit violència sexual com "tot acte sexual, la temptativa de consumir un acte sexual, els comentaris o insinuacions sexuals no desitjats, o les accions per comercialitzar o utilitzar qualsevol altra manera la sexualitat



d'una persona mitjançant la coacció per una altra persona, independentment de la relació d'aquesta amb la víctima, en qualsevol àmbit, inclosos la llar i el lloc de treball (OMS, 2011)" i "la violència sexual abasta actes que van des de l'assetjament verbal a la penetració forçada i una varietat de tipus de coacció, des de la pressió social i la intimidació per força física" (OMS, 2013).

Respecte les conductes i la seva tipificació penal, l'agressió sexual es contempla a l'article 178 i següents de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal, com els actes de contingut sexual que es realitzin emprant violència, intimidació o abús d'una situació de superioritat o de vulnerabilitat de la víctima, així com els que s'executin sobre persones que es trobin privades de sentit o de la situació mental del qual s'abusés i els que es realitzin quan la víctima tingui anul·lada per qualsevol causa la seva voluntat. La violació (art. 179 CP) establerta com aquella agressió sexual que consisteix en l'accés carnal per via vaginal, anal o bucal, o introducció de membres corporals o objectes per alguna de les dues primeres vies. Per últim, l'assetjament sexual (art. 184 CP) estableix com a tal el que sol·licités favors de naturalesa sexual, per a si o per a un tercer, en l'àmbit d'una relació laboral, docent, de prestació de serveis o anàloga, continuada o habitual, i amb tal comportament provoqués a la víctima una situació objectiva i greument intimidatòria, hostil o humiliant.

Fins el moment actual existeixen experiències de prevenció i atenció en cassos d'assetjament o agressió sexual en espais d'oci públic si bé aquestes experiències en els espais d'oci privat depenen de les iniciatives privades.

L'enquesta de violència masclista de Catalunya 2017 mostra que les agressions sexuals envers les dones per part de persones conegudes o desconegudes (que no són parella o exparella) es produeixen en àmbits diferents. Segons les dades de l'enquesta, el 29,29 % dels tocaments sexuals amb violència es van produir a espais d'oci, i pel que fa als tocaments sexuals sense violència foren el 31,03 % en espais d'oci. Per això, la Regidoria de Feminismes i LGTBI ha dissenyat el "Protocol contra les agressions i assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn privat" (en endavant Protocol No Callem) per detectar situacions potencialment perilloses o incòmodes i atendre les víctimes quan s'ha produït una agressió, a fi de garantir que aquests espais tinguin un rol actiu contra la violència masclista; i com estratègia de corresponsabilització amb els locals d'oci nocturn i els festivals que s'hi han adherit al protocol No Callem per prevenir l'assetjament sexual i les agressions sexistes en aquests espais per tal que les dones puguin gaudir de la nit en llibertat.

Des del primer moment de donar a conèixer el Protocol No Callem es van adherir 13 sales i 5 festivals (veure annex 8) amb els quals es va dur a terme la prova pilot desenvolupada en el decurs de l'any 2018 amb l'aplicació del Protocol No Callem, contra les agressions i els assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn privat. Durant el 2018 en tenir-ne coneixement d'altres espais d'oci de l'existència d'aquest protocol han sol·licitat informació i formació sobre ell.

Totes les parts van valorar aquesta col·laboració com a profitosa per a fer detecció i proporcionar atenció a les situacions que contempla el Protocol No Callem, i un cop acabat el període de prova pilot, es va iniciar una nova col·laboració amb la signatura de l'acord de col·laboració per a la implementació del protocol "No callem" contra les agressions i els assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn privat que van signar 36 espais d'oci nocturn el 5 de febrer de 2019.



Aquesta inquietud s'ha recollit a la Mesura de govern "Sumant aliances: Barcelona, ciutat lliure de violències masclistes" que es va presentar al novembre de 2019. Aquesta mesura de govern, que defineix el full de ruta del mandat 2019-2023 en la lluita contra les violències masclistes, planteja la necessitat d'ampliar les aliances en la lluita contra la violència i en la promoció de relacions i referents més igualitaris, lliures i sans i això comporta avançar cap a un ampli acord de ciutat per una Barcelona activament antimasclista i compromesa amb la llibertat de les dones: per això interpel·larem agents socials de tot tipus a fi de generar el canvi cultural i social que necessitem. Per això, una de les línies de treball estratègiques que recull és "Promoure un oci nocturn lliure, respectuós i sense agressions i assetjament sexual" que es concreta en "Avaluació i ampliació del programa "No callem" per arribar a més espais d'oci privat adherits i millorar les eines de comunicació.

Els espais d'oci que van signar l'acord de col·laboració el 2019 expliciten en la Comissió de seguiment celebrada el 19 de desembre de 2019 que volen tornar a subscriure el compromís amb l'Ajuntament per a contribuir de forma proactiva a ser un espai lliure d'assetjaments i agressions sexistes, sent espai d'oci adherit al Protocol No Callem. Per això, es va procedir a tramitar i aprovar la pròrroga establerta al pacte 6è de l'anterior acord de col·laboració amb vigència fins el 5 de febrer de 2021.

Durant aquest període, hi ha hagut noves peticions d'adhesió de nous espais d'oci que s'incorporen en aquest acord de col·laboració. El que mostra la gran acceptació que té aquesta iniciativa entre els espais d'oci nocturn de la nostra ciutat.

Que per tot l'esmentat, d'acord amb el que preveu els article 108 i següents de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i articles 47 i següents de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, les parts compareixents formalitzen l'acord en base als següents:

PACTES

Primer. Objecte. El present acord té per objecte formalitzar l'adhesió dels espais d'oci nocturn referenciats al "Protocol contra les agressions i assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn privat" (Protocol No Callem).

Segon. Compromisos. L'Ajuntament de Barcelona es compromet a:

1. Vetllar per a l'acompliment d'allò acordat en aquest conveni.
2. Lliurar a l'entitat tota aquella informació que pugui facilitar pel desenvolupament de les seves activitats, així com d'aquells nous instruments i mecanismes de suport que puguin afavorir el seu funcionament ordinari.
3. L'Ajuntament assumeix els costos derivats del seguiment, de l'avaluació i de la formació per implementar el Protocol No Callem. Pel que fa a les sessions formatives hi assistirà el personal establert en el pla de formació i també la persona interlocutora de l'espai d'oci a la que específicament es formarà, a més, sobre les pautes de com complimentar les comunicacions referenciades als compromisos dels espais d'oci en temps i forma. Es facilitarà als espais la informació de l'empresa contractada pel fer el seguiment de la implementació del Protocol No Callem.



4. Coordinar el seguiment general del protocol, amb el conjunt d'espais d'oci.
5. Realitzar un informe anual de seguiment i avaluació que presentarà a tots els espais d'oci.
6. Donar resposta a les necessitats dels espais d'oci adherits que vagin sorgint durant la implementació del Protocol No Callem.
7. Revisar el protocol i modificar els documents annexos i materials sempre quan així s'acordi entre els espais d'oci adherits i l'Ajuntament
8. Fer difusió i donar visibilitat al protocol en espais de debat, reflexió, a la ciutadania en general i en les relacions amb d'altres institucions locals, regionals o estatals.
9. Potenciar el correu electrònic protocolocinocturn@bcn.cat com a mitjà d'interlocució entre els espais d'oci adherits i l'Ajuntament (a aquest correu té accés diferents persones relacionades amb el projecte).
10. Designar una persona tècnica municipal responsable per coordinar el projecte a la que l'espai adherit facilitarà l'accés, la informació o dades, quantitatives o qualitatives, que es requereixin. El nom i les dades de contacte professionals (correu electrònic i telèfon) d'aquesta persona es facilitaran abans de quinze dies des de l'inici de la vigència del present acord mitjançant el correu electrònic protocolocinocturn@bcn.cat; qualsevol canvi d'aquesta informació serà facilitat immediatament a totes les persones de contacte dels espais.
11. Facilitar les dades de contacte del responsable del contracte que fa el seguiment de la implementació del Protocol No Callem.

Els espais d'oci adherits es comprometen a:

- a) Complir allò acordat en el conveni establert amb l'Ajuntament de Barcelona i desenvolupar el projecte en els seus propis termes.
- b) Facilitar a l'Ajuntament de Barcelona tota la informació que requereixi per tal que l'Ajuntament pugui fer el seguiment setmanal de la implementació del Protocol No Callem i de les situacions detectades. Aquestes dades es recolliran segons el model de l'annex 4 i s'enviaran al correu de l'empresa contractada per fer el seguiment de la implementació del Protocol No Callem.
- c) Assumir els costos salarials de les persones assistents a la formació relativa al Protocol, i assegurar l'assistència a la formació de les persones no formades en les edicions formatives que se succeeixin.
- d) Permetre l'accés al local o recinte per al seguiment i avaluació de l'aplicació del Protocol al personal designat per l'Ajuntament.
- e) Aplicar i activar el Protocol No Callem, d'acord amb els elements descrits al mateix, i d'acord amb l'annex 5.
- f) Proporcionar el telèfon de contacte del servei No Callem a les persones ateses per si volen obtenir orientació, assessorament i informació sobre serveis municipals.
- g) Editar, situar i mantenir l'adequada localització dels materials i peces de comunicació per a la seva visualització, així com la reposició dels materials que requereixi.
- h) Comunicar abans de les 9 AM les atencions greus succeïdes -descrites en el Protocol-, segons el model de l'annex 3, mantenint ambdues parts la confidencialitat sobre aquests continguts. La comunicació s'ha de fer tant al correu electrònic protocolocinocturn@bcn.cat com al correu electrònic de l'empresa contractada per fer el seguiment de la implementació del Protocol.
- i) Designar una persona per mantenir una interlocució amb l'Ajuntament per a la comunicació fluida entre ambdues parts, localitzable tant telefònicament com per e-mail. En el termini d'un mes de de l'inici de la vigència del present acord, es



farà arribar la informació (nom de la persona, correu electrònic i telèfon de contacte) al correu electrònic protocolocinocturn@bcn.cat. Qualsevol canvi es comunicarà expressament.

- j) Diagnosticar i informar a l'Ajuntament del mapeig de zones fosques o de major risc del recinte i els seus accessos, així com de l'aforament de l'espai i mitjans de seguretat disponibles durant la seva obertura, tot indicant les mesures que hagi pres per millorar o esmenar allò que s'hagi detectat i la seva efectivitat.
- k) Incorporar les millores que s'acordin per totes les parts d'acord amb les noves actualitzacions o recomanacions de l'Ajuntament, realitzant la formació complementària de les persones treballadores que ho requereixi en les mateixes condicions que la formació inicial.

Aquesta col·laboració comprèn a més les següents condicions per a la seva operativitat:

- L'Ajuntament lliurarà les peces necessàries i els models comunicatius del No Callem (veure annexos).
- Totes les edicions del material i peces de comunicació aniran a càrrec de l'espai d'oci.

Tercer. Protecció de dades. Les parts i els seus treballadors s'obliguen a guardar reserva respecte a les dades o antecedents que estiguin relacionats amb l'objecte dels annexos que puguin derivar del present Conveni Marc. Resten obligats al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals puguin tenir accés en ocasió del compliment del conveni, obligació que subsisteix fins i tot un cop el conveni s'hagi extingit. També s'obliguen al compliment estricte del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, en tot allò que no siguin incompatibles amb el RGPD.

Quart. Comissió de Seguiment. Es crearà una Comissió de Seguiment amb tots els espais d'oci adherits, amb la següent composició:

- Per part de l'Ajuntament de Barcelona:
 - El/la regidor/a de Feminismes i LGTBI o persona en qui delegui, que exercirà la presidència de la Comissió.
 - El/la cap del Departament de Prevenció de Violència Masclista o persona en qui delegui, que exercirà de secretari/ària de la Comissió.
 - Un/a tècnic/a del Departament de Prevenció de les Violències Masclistes de la Direcció de Feminismes i LGTBI, que serà el/la responsable del seguiment de l'acord.
- Per part dels espais d'oci adherits:
 - Un/a representant per cada espai d'oci adherit.

Aquesta Comissió es reunirà com a mínim un cop a l'any durant la vigència del present conveni i celebrarà les reunions extraordinàries que es creguin convenientes a sol·licitud de qualsevol de les parts. La convocatòria s'enviarà amb una antelació mínima de 15 dies i s'especificarà el dia, l'hora tant de la primera convocatòria com de



la segona, el lloc i l'ordre del dia, i inclourà la proposta d'acta de la sessió anterior, per sotmetre-la a la seva aprovació.

Per a la constitució vàlida de la Comissió, cal la presència de la presidència, o de qui la substitueixi, del secretari/ària o persona que el/la substitueixi i de la meitat de la resta dels membres de la Comissió, en primera convocatòria; i en segona, per una cinquena part dels membres de la Comissió de Seguiment.

La Comissió tindrà com a principals funcions:

- Fer el seguiment i l'avaluació del Protocol No Callem i dels acords del present conveni.
- Valorar el desenvolupament del projecte subvencionat.
- Revisar el protocol i proposar les modificacions dels documents annexos a aquest conveni i dels materials.
- Debatre i validar els informes elaborats pels grups de treball que es creïn.
- Admetre i ratificar les noves adhesions i les renúncies.

Les parts, de mutu acord, poden convidar altres persones representatives a participar a la Comissió de Seguiment quan ho considerin necessari.

Per acord de les persones membres de la Comissió es poden constituir grups de treball per tal d'estudiar i preparar determinats assumptes. Comptant amb el vistiplau previ de la presidència, un grup de treball pot convidar i incorporar al seu funcionament ordinari persones que, tot i no formar part de la Comissió, consideri que poden contribuir a un millor desenvolupament de les funcions del grup. Els informes elaborats pels grups de treball s'han d'eleva al plenari de la Comissió de Seguiment per al seu debat i validació.

Cinquè. Adhesions i renúncies. Qualsevol espai d'oci nocturn que vulgui adherir-se a aquest acord de col·laboració ha d'enviar un correu electrònic a protocolocinocturn@bcn.cat. A continuació es procedirà a enviar l'annex 2, i tindria un termini de 10 dies per remetre'l emplenat. Passat aquest temps sense resposta, la seva petició es considerarà no admesa.

Admesa la petició, la persona tècnica responsable del seguiment de l'acord revisarà la informació facilitada, i, si s'escau, es posarà en contacte amb l'espai per ampliar-ne la informació, per posteriorment informar i fer efectiva l'admissió per la Comissió de Seguiment.

En el supòsit que qualsevol espai d'oci volgués renunciar a la seva continuïtat en l'acord de col·laboració subscrit, caldrà que enviï un correu a protocolocinocturn@bcn.cat tot detallant els motius de la renúncia. La persona tècnica responsable del seguiment de l'acord es posarà en contacte amb l'espai d'oci corresponent per a ratificació de la mateixa. En cas que l'espai d'oci nocturn reiterés la seva renúncia, la persona tècnica responsable del seguiment de l'acord acceptarà la petició i se l'indicarà el procediment formal a seguir per validar la renúncia. I la renúncia s'informarà a la propera sessió de la Comissió de Seguiment.

En el moment en què la persona tècnica responsable del seguiment de l'acord tramiti la petició de renúncia, informarà a l'espai que ha de retirar tots els elements



comunicatius del protocol No Callem de l'espai d'oci implicat i de totes les xarxes socials corresponents.

En cas de produir-se noves adhesions o renúncies, una vegada ratificades i admeses aquestes per la Comissió de Seguiment, es procedirà a la tramitació de la corresponent addenda. Aquesta addenda es tramitarà només una vegada dintre de cada any natural.

Sisè. Vigència. Aquest conveni serà vigent des del moment de la seva formalització fins al 31 de desembre de 2024 i es podrà prorrogar expressament fins un màxim de dos anys més, manifestat expressament amb un mes d'antelació a la data de finalització de la vigència, mitjançant un annex de ratificació (document de pròrroga), sempre que la naturalesa de l'objecte ho permeti.

La vigència dels diferents projectes i programes definits en els annexes a aquest conveni, no podrà perllongar-se més enllà de la vigència d'aquest.

Setè. Incompliments.

- Es considera incompliment lleu:
 - No disposar d'espai d'atenció a les possibles víctimes.
 - No disposar o no tenir els materials de comunicació en llocs visibles de l'espai.
 - No formar el nou personal abans de la seva incorporació.
 - No incorporar les mesures de millora acordades.
- Es considera incompliment greu:
 - No comunicar incidents greus succeïts en el termini previst al present conveni.
 - No facilitar l'accés a l'espai a la persona assignada per l'Ajuntament per fer-ne el seguiment.
 - Reiterar incompliments lleus sense esmenar-los.
- Es considera incompliment molt greu:
 - No proporcionar atenció a una persona víctima d'assetjament o agressió sexual.
 - Reiterar incompliments greus sense esmenar-los.

Davant els incompliments, la persona tècnica responsable del seguiment de l'acord es posarà en contacte amb l'espai per avisar formalment que s'ha detectat l'incompliment i se li donarà un termini de 15 dies per rectificar. En el supòsit d'incompliments molt greus, si l'espai no rectifica, es procedirà a suspendre la col·laboració d'aquest espai, i s'informarà a la Comissió de Seguiment per ratificar la suspensió.

Vuitè. El present conveni s'extingirà per alguna de les causes següents:

- Transcurs del termini previst o execució de l'objecte.
- Per mutu acord de les parts manifestat per escrit.
- Per incompliment dels acords que s'hi estableixen.



- Per les causes generals establertes en la legislació vigent.

Qualsevol incompliment de les estipulacions d'aquest conveni permetrà a la part perjudicada optar per exigir-ne l'acompliment o la resolució.

Novè. L'Ajuntament de Barcelona informa a les empreses que subscriuen el present conveni que, en compliment d'allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, les dades relatives al present conveni (data, parts, objecte, drets i obligacions principals i vigència) seran publicades al web <http://ajuntament.barcelona.cat/transparencia> per la qual cosa les parts es donen per informades.

I, en prova de conformitat, les parts signen el present document, a un sol efecte, en el lloc assenyalat a l'encapçalament.

Sra. Laura Pérez Castaño
Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials,
Justícia Global, Feminismes i LGTBI
Ajuntament de Barcelona

Sr. Jordi Cases i Pallarès
Secretari general
Ajuntament de Barcelona

(relació de signants)



Annexos

- Annex 1. Protocol “No callem” contra les agressions i els assetjaments sexuals en espais d’oci nocturn privat.
- Annex 2. Model d’annex d’adhesió a l’acord de col·laboració entre l’Ajuntament de Barcelona.
- Annex 3. Model de comunicació d’atencions greus.
- Annex 4. Model setmanal de comunicació d’incidents detectats per l’espai d’oci o comunicats pel públic.
- Annex 5. Model de manuals per a personal de barra i/o tríptics per a espais d’oci.
- Annex 6. Model de tríptic a lliurar a la persona víctima.
- Annex 7. Materials i peces de comunicació, i ubicació preferent suggerida.