



Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del servei de *formació, seguiment i assessorament per a la implementació del Protocol "No Callem" als espais d'oci nocturn adherits mitjançant un acord de col·laboració* amb mesures de contractació pública sostenible.

Contracte reservat: *NO*

Lots: *NO*

Codi contracte: 001_23003758

Exp.: 2023-0110



ÍNDEX

1. Antecedents.....	3
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.....	6
3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cycle de vida	7
4. Divisió en lots.....	8
5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC).....	8
5.1. Pressupost base de licitació	8
5.2. Valor estimat del contracte (VEC).....	10
6. Imputació pressupost municipal	10
7. Procediment d'adjudicació	10
8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	11
9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	12
10. Criteris per dirimir el desempat	18
11. Mesa de contractació	18
12. Garanties.....	19
13. Termini d'execució	19
14. Termini de garantia	19
15. Condicions especials d'execució.....	19
16. Pagament del preu	20
17. Modificacions del contracte	20
18. Revisió de preus.....	20
19. Subcontractació.....	20
20. Cessió del contracte.....	21
21. Règim específic de penalitats	21
22. Tractament de dades de caràcter personal.....	23
23. Relació habitual amb menors d'edat.....	23
24. Finalització del contracte.....	23
25. Responsable del contracte	23



1. ANTECEDENTS

L'article 112.1 de la Carta Municipal de Barcelona atorga competències a l'Ajuntament per promoure totes les accions i serveis necessaris que facilitin la integració i la participació de la dona a la societat i evitin la discriminació per raó de sexe.

La Regidoria de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona va impulsar de manera pionera el 2018 una estratègia de col·laboració amb el sector de l'oci nocturn i els principals festivals musicals de la ciutat amb l'objectiu de prevenir, abordar i actuar sobre les violències masclistes que succeeixen en aquesta tipologia d'espais, amb els quals es va posar en marxa un pilot.

L'estratègia, que es va anomenar "No Callem", comptava amb un conjunt de mesures contra les agressions i els assetjaments sexuals (violències sexuals) i les agressions d'origen lgtbi-fòbic i desenvolupà les següents línies de treball:

1. Estratègies de prevenció del sexisme. Els espais d'oci i els festivals (en endavant, espais) es comprometen a implementar accions per tal d'esdevenir entorns lliures de sexisme i discriminació.
2. Protocol per a la detecció i l'atenció de les violències masclistes (incloses les sexuals) i les lgtbi-fòbiques. El protocol compta amb unes pautes i unes instruccions per a l'actuació i la intervenció del personal dels espais.
3. Formació específica sobre les violències masclistes i el protocol per a la detecció i l'atenció. La formació està adreçada al personal dels espais segons quin sigui el seu rol (responsable o personal de detecció).
 - Formació per la persona responsable de l'espai. Les persones responsables de l'aplicació del protocol reben una formació específica per tal de garantir la qualitat i l'efectivitat en la seva aplicació.
 - Formació per al personal de detecció de l'espai. Les persones que d'entre el personal propi de l'espai tenen el rol de detecció reben una formació específica per tal d'acomplir amb les funcions encomanades en el protocol.
4. Campanya comunicativa amb una imatge específica. L'estratègia compta amb una imatge visual i molt potent per tal d'identificar dins dels locals i en els festivals que aquests són espais que actuen contra les agressions i els assetjaments sexuals i que disposen d'un protocol específic. La imatge es troba disponible en català, castellà, francès i anglès. La campanya es va materialitzar en fulletons informatius i materials adhesius.

Els espais que van formar part de l'estratègia "No Callem" es van adherir al projecte mitjançant un conveni de col·laboració en el què es van comprometre a treballar les línies d'actuació anteriors.



Arran de la bona acollida per part dels espais i de la ciutadania, l'Ajuntament va decidir ampliar l'estratègia "No Callem" a nous espais.

Arran de l'experiència de servei, al darrer contracte s'ha impulsat una millora de la coordinació general del servei amb els espais i amb l'Ajuntament. També l'equip facilita informació dels serveis d'atenció municipal a les víctimes que ho sol·liciten. Per altra banda, es dona un suport tècnic específic i orientació al personal dels espais sobre l'activació del protocol i les atencions dels casos d'agressió. La millora organitzativa permet perfeccionar el sistema de seguiment dels casos, així com reestructurar la coordinació de la informació, especialment dels greus.

Tot això es va formalitzar en convenis de col·laboració. El primer conveni de col·laboració el van signar un total de 34 espais d'oci privat (8 festivals i 26 sales), i s'hi van sumar posteriorment els espais del Palau Sant Jordi, el Sant Jordi Club i el Fòrum, gestionats per BSM. El darrer conveni de col·laboració, aprovat per la Comissió de Govern de 9 de març de 2023 i amb vigència des del 16 de juny de 2023 fins el 31 de desembre de 2025, compren l'adhesió d'una quarantena d'espais d'oci, entre els que es compten altres tipologies, com és el cas de centres cívics amb programació musical.

Per altra banda el marc legislatiu, que contextualitzava l'origen del protocol s'ha modificat des de l'inici del projecte. El 2008, la llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista en el seu Capítol 2 ja legisla al voltant de la sensibilització social i informació per a prevenir i eliminar la violència masclista; i el seu article 9.1 determina que les administracions públiques de Catalunya han d'impulsar i desenvolupar periòdicament actuacions informatives i estratègies de sensibilització social destinades a prevenir i eliminar la violència masclista. En aquest sentit, la promulgació de la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, estableix al seu Article 3, que s'entén per sensibilització, prevenció i detecció; que són funcions pròpies del servei del Protocol No callem. Destacar també la definició que fa aquesta Llei sobre el Consentiment sexual; "la voluntat expressa, emmarcada en la llibertat sexual i en la dignitat personal, que dona pas a l'exercici de pràctiques sexuals i l'avalua. La prestació del consentiment sexual s'ha de fer des de la llibertat, ha de romandre vigent durant tota la pràctica sexual".

La modificació de la Llei 17/2020 abasta les diferents formes de violència: l'Article 4 modifica l'Article 5 de la Llei 5/2008, i estableix entre les diferents formes de violència masclista, la violència sexual que "comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona, creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona...".



Pel que fa als àmbits de la violència masclista, queden recollits també a l'Article 4 de la Llei 17/2020, que modifica l'Article 5 de la Llei 5/2008, on s'estableix que en l'àmbit social o comunitari pot donar-se "l'assetjament sexual, les agressions per raó de gènere, les vexacions, els tractes degradants, les amenaces i les coaccions en l'espai públic.", entre altres.

Senyalar també l'Article 23, que modifica l'article 70 de la Llei 5/2008 en el sentit que "Les dones transgènere que no tenen la menció de sexe registrada com a dona en la documentació oficial s'equiparen, als efectes d'aquesta llei, a les altres dones...".

Finalment la recent Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, vigent des del 7 d'octubre de 2022, elimina la diferència entre abús i agressió sexual i estableix una definició del consentiment en positiu. El text estableix una nova definició de consentiment sexual: "només s'entendrà que hi ha consentiment quan s'hagi manifestat lliurement mitjançant actes que, en atenció a les circumstàncies del cas, expressin de manera clara la voluntat de la persona". A més, la Llei Orgànica 10/2022 elimina la distinció entre agressió i abús sexual, i es consideren agressions sexuals totes aquelles conductes que atemptin contra la llibertat sexual sense el consentiment de l'altra persona. També cal destacar que introdueix, com a forma de comissió de l'agressió sexual, la denominada submissió química o mitjançant l'ús de substàncies i psicofàrmacs que anul·len la voluntat de la víctima. Pel que fa a l'assetjament amb connotació sexual, es conceptualitza com a acte de violència sexual.

Aquest conjunt legislatiu, al que s'afegeix la nova legislació, justifica la idoneïtat i pertinença del Protocol No Callem que s'aplica als espais d'oci adherits.

A més d'aquesta legislació, també es té en compte el II Pla per la justícia de gènere 2021-2025 que contempla, entre altres, ampliar les eines i els serveis de prevenció, detecció i abordatge de les violències masclistes i la Mesura de govern "Sumant aliances" que inclou arribar a més espais d'oci privat adherits al Protocol No Callem, és necessari disposar d'un servei per realitzar les visites als espais d'oci, seguir les atencions realitzades (activació del protocol) i capacitar el personal dels espais d'oci (auto-formació en un entorn Moodle o una plataforma d'aprenentatge) fent sessions presencials d'aprofundiment.

Per poder desenvolupar el servei, el Departament de Prevenció de les Violències Masclistes (en endavant DPVM) de la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI necessita contractar el servei de formació, seguiment i assessorament per a la implementació del protocol "No Callem" als espais d'oci adherits mitjançant un acord de col·laboració.



2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

Considerant que la finalitat consisteix en donar compliment als compromisos adoptats en la Carta Municipal, el marc legislatiu aplicable, el II Pla per la justícia de gènere 2021-2025, la Mesura de govern "Sumant aliances" i el conveni d'adhesió al Protocol No Callem que contempen el desplegament del servei de formació, seguiment i assessorament per a la implementació del Protocol No Callem (veure Annex 1 del PPT) i que cal de dotar de recursos adients per a realitzar aquesta activitat.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte. Per tant, cal procedir a la contractació del servei de formació, seguiment i assessorament per a la implementació del Protocol No Callem.

Tanmateix, per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada del contracte d'un any.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei de formació, seguiment i assessorament per a la implementació del Protocol No Callem.

Al plec de prescripcions tècniques es detalla la naturalesa i l'extensió de les necessitats que es pretén cobrir amb el contracte, i el seu contingut per a satisfer-les. Per tant, d'acord amb l'apartat 4.e) de l'art. 116 LCSP es considera justificada la vinculació directa i proporcional de la necessitat amb l'objecte del contracte.

Atenent el que estableixen els art. 116.4 i 63.3.a) LCSP s'informa:

- Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat regulat a l'art. 156 LCSP, ateses les característiques del contracte i tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació i, per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
- Que la valoració de les proposicions té en compte una pluralitat de criteris d'adjudicació per determinar l'oferta amb la millor relació qualitat-preu, de conformitat amb l'art. 145.1 i 145.3.g) LCSP.
- Aquest contracte forma part dels continguts a l'Annex IV LCSP.



3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de formació i seguiment de la implementació del Protocol No Callem als espais d'oci adherits al Conveni de col·laboració per a la implementació del Protocol No Callem contra les agressions i els assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn privat pel període 2023-2024; així com la sensibilització i la formació a altres espais no adherits, amb mesures de contractació pública sostenible.

El 2023 es va signar un nou conveni de col·laboració per a la implementació del Protocol "No Callem" contra les agressions i els assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn privat pel període 2023-2024 (amb possibilitat de 2 anys de pròrroga) amb 43 espais d'oci adherits.

Els CPV de l'objecte corresponents són 85310000-5 i 85312300-2, de Serveis de serveis socials i Serveis d'orientació i assessorament indistintament (respectivament i ambdós d'Annex IV).

El servei haurà d'impulsar en aquests espais accions per eliminar el sexisme, prevenir les violències sexuals i les violències lgtbi-fòbiques per tal que esdevinguin espais de respecte a la llibertat i la indemnitat sexual. L'objecte del contracte és l'acompliment dels objectius del conveni de col·laboració per la implementació del Protocol No Callem i dels possibles convenis de col·laboració entre l'Ajuntament i diferents espais d'oci nocturn (veure Annex 1 del PPT).

Fent referència a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

1. Preu ofert.
2. Millora de l'experiència exigida al plec per la persona referent en gestió de serveis, treball en equip i coordinació indicats a la clàusula 4.2 del PPT.
3. Millora en la formació acreditada en igualtat de gènere, violència masclista, violències sexuals i drets LGTBI de la persona referent, segons clàusula 4.2 del PPT.



4. Millora en la reducció de les hores per informar els casos / fets greus, segons la clàusula 5.2 del PPT.

Les millores ofertades pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. DIVISIÓ EN LOTS

Aquest contracte no és susceptible de dividir en lots segons l'art. 99.3 LCSP, ja que per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent.

A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

5.1. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és de **105.669,73 euros** (IVA inclòs), dels quals 96.063,39 euros corresponen al pressupost net i 9.606,34 euros a l'IVA, amb un tipus impositiu del 10%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:



	2024	2025	Per a tot el contracte
Costos salarials (inclosos costos a la SS)	53.794,17 €	17.931,37 €	71.725,54 €
Plataforma aprenentatge	5.250,00 €	1.750,00 €	7.000,00 €
Despeses de funcionament (material oficina, desplaçaments...)	1.500,00 €	500,00 €	2.000,00 €
Total de costos directes	60.544,17 €	20.181,37 €	80.725,54 €
Despeses generals	7.870,74 €	2.623,58 €	10.494,32 €
Total de costos indirectes	7.870,74 €	2.623,58 €	10.494,32 €
Marge empresarial	3.632,65 €	1.210,88 €	4.843,53 €
Total de costos (directes + indirectes + marge empresarial)	72.047,56 €	24.015,83 €	96.063,39 €

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats per a cada concepte.

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte a partir del conveni de referència de [Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 \(codi de conveni núm. 79002575012007\)](#), actualitzat per [Resolució EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018.](#)

Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i hores de dedicació estimada, segons s'especifica en el PPT.

Categoria professional	Hores estimades de servei	Sou anual segons conveni	Hores anuals segons conveni
Persona referent (Grup II – Llicenciat)	172	24.677,80 €	1.701
Funcions dels/de les tècnics/ques (Grup II – Llicenciat)	1.625	24.677,80 €	1.701
Funcions administratives (Grup III – Personal tècnic)	180	19.546,10 €	1.701



Per a l'estimació real dels costos salarials s'han tingut en compte diversos plusos i complements salarials donades les circumstàncies de la singularitat de la prestació, com la nocturnitat, festiu i no continu, l'expertesa, les responsabilitats, contingències, coneixements d'idiomes i/o l'especialització requerida per a la prestació, la valoració i diagnòstic entre d'altres

El càlcul de les hores estimades del servei per a cada categoria professional s'especifica a la clàusula 4 del PPT.

5.2. Valor estimat del contracte (VEC)

El VEC d'aquest contracte s'estima en 96.063,39 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Lot	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	Pressupost net modificacions amb increment de cost	Pressupost net altres conceptes	SUMA
2024	únic	72.047,56 €				72.047,56 €
2025	únic	24.015,83 €				24.015,83 €
TOTAL		96.063,39 €				96.063,39 €

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i partida següent, tenint en compte que s'ha fet el càlcul amb data prevista d'inici de l'execució l'1 d'abril de 2024:

Any	C. Econ.	C. Progr.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	22719	23171	0800	72.047,56 €	10%	7.204,76 €	79.252,32 €
2025	22719	23171	0800	24.015,83 €	10%	2.401,58 €	26.417,41 €
				96.063,39 €		9.606,34 €	105.669,73 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert simplificat.



8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Als efectes d'allò disposat a l'art. 70 LCSP, s'informa que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat en l'elaboració d'aquest informe, de les especificacions tècniques o dels altres documents preparatoris del contracte.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores, l'empresa licitadora hauria de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

a) Solvència econòmica i financera

El volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un valor igual o superior de 100.000,00 euros atès que ateses les característiques i l'objecte del contracte fan que l'opció més adequada d'entre les opcions indicades a l'art. 87.1 LCSP per garantir que l'eventual adjudicatària compta amb prou capacitat per fer front a l'execució correcta de les tasques, sigui l'acreditació d'un volum anual de negocis amb l'import mínim indicat, import que es considera proporcionat i no limitatiu de la concurrència per part de licitadors amb capacitat per portar a terme l'objecte del contracte.

b) Solvència tècnica o professional

- L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar acumulats que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 70.000,00 euros atès que les característiques i l'import total del contracte es consideren adequats els requisits de solvència exigits per tal de garantir l'execució correcta de les tasques que es deriven del present contracte. A més,



tenint en compte que l'objecte del contracte requereix aptituds específiques en matèria social o anàlogues, és necessari el compliment dels requisits d'experiència i coneixements en les matèries especificades, ja que amb el servei es pretén donar les eines necessàries per prevenir i atendre a la ciutadania quan es produeixin casos d'agressions i assetjaments sexuals, és fonamental que les persones encarregades de la prevenció i atenció tinguin un sòlid coneixement i experiència, per poder donar una informació i atenció amb la qualitat suficient per a ser efectiva i útil.

- La persona referent, integrada en l'empresa participant en el contracte, hauria de tenir una experiència mínima d'un any en serveis d'atenció a les violències masclistes, violències sexuals, les violències lgtbi atès que amb el servei es pretén donar les eines necessàries per prevenir i atendre a la ciutadania quan es produeixin casos d'agressions i assetjaments sexuals, és fonamental que les persones encarregades de la prevenció i atenció tinguin un sòlid coneixement i experiència, per poder donar una informació i atenció amb la qualitat suficient per a ser efectiva i útil.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància.

Aquests criteris es consideren vinculats a l'objecte del contracte, garanteixen l'avaluació de les ofertes en condicions de competència efectiva i estan formulats de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. A més, no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.



Criteris automàtics	Puntuació màxima
1. Preu ofert	35
2. Millora de l'experiència exigida al plec per la persona referent en gestió de serveis, treball en equip i coordinació indicats a la clàusula 4.2 del PPT	25
3. Millora en la formació acreditada en igualtat de gènere, violència masclista, violències sexuals i drets LGTBI de la persona referent, segons clàusula 4.2 del PPT	20
4. Millora en la reducció de les hores per informar els casos / fets greus, segons la clàusula 5.2 del PPT	20
Total criteris automàtics.	100

Criteris automàtics

La puntuació total dels criteris automàtics és de 100 punts.

1. La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert, fins a 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Mesura social

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.



Límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- L'oferta estarà incursa en valors anormals o desproporcionats quan estigui per sota, en un percentatge de 5%, de la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores.
- En cas que hi hagi un únic licitador, l'oferta estarà incursa en valor anormal o desproporcionat quan estigui per sota, en un percentatge de 15 punts respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%, respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

2. Millora de l'experiència exigida al plec per la persona referent en gestió de serveis, treball en equip i coordinació indicats a la clàusula 4.2 del PPT, fins a 25 punts.

D'acord amb la clàusula 4.2 del PPT, és necessària que la persona referent tingui una experiència professional mínima d'un any en gestió de serveis, treball en equip i coordinació.

Per a la seva valoració es comptabilitzarà el temps de treball amb experiència laboral en gestió de serveis, treball en equip i coordinació superior a un any que presenti cada licitadora. Per aquest còmput s'especificarà el detall del temps de treball en mesos sencers; el període que no arribi a un mes, no es tindran en compte.



Es puntuarà d'acord amb el següent barem:

- 12 mesos: 0 punts
- Entre 13 i 24 mesos: 5 punts
- Entre 25 i 36 mesos: 10 punts
- Entre 37 i 48 mesos: 15 punts
- Entre 49 i 60 mesos: 20 punts
- Més de 60 mesos: 25 punts

Posteriorment, i en tot cas abans de l'adjudicació, l'òrgan de contractació requerirà la documentació acreditativa dels aspectes declarats. Aquesta acreditació consistirà en certificats on consti el servei objecte del contracte i la durada, i hauran de ser expedits per entitats públiques o privades; a nom de la/el professional que acredita dita experiència, o en el seu cas la seva acreditació corresponent amb l'informe de vida laboral. En qualsevol cas els documents hauran de ser originals o certificacions.

Justificació: Atès que la persona referent del servei té un paper cabdal per a la coordinació i l'aplicació correcta del protocol amb els diferents espais d'oci privat, i al mateix temps exerceix la referència del servei per l'Ajuntament, l'experiència addicional a la sol·licitada en el PPT de la persona referent afegeix perícia en la gestió de les relacions professionals i la coordinació de les tasques necessàries, atès que podrà aportar més bagatge als mínims exigits.

Experiència de treball en gestió de serveis, treball en equip i coordinació(en mesos)				
	Funció o rol desenvolupat	Especificar organisme / empresa que l'acredita	EXPERIÈNCIA (número de mesos)	TOTAL
Nom del professional				
Lloc de treball <i>(afegir tantes files com llocs on ha treballat)</i>				
TOTAL EXPERIÈNCIA				XXX

Junt amb aquest quadre, la licitadora presentarà un document de compromís d'adscripció al present servei de les/els professionals incorporades/ts al quadre.

L'oferta que realitzi l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial del contracte que haurà de mantenir-se durant tota la durada del contracte, en el sentit de mantenir, en cas de substitució d'alguna de les persones com a mínim el mateix nivell d'experiència de la persona substituïda, o en el seu defecte, del conjunt de l'equip, acreditant-ho també documentalment, si s'escau. No mantenir aquesta experiència



que l'empresa ha ofertat per tota la durada del contracte, es considerarà falta molt greu i podrà esdevenir una resolució contractual.

3. Millora en la formació acreditada en igualtat de gènere, violència masclista, violències sexuals i drets LGTBI de la persona referent, segons clàusula 4.2 del PPT, fins a 20 punts

D'acord amb la clàusula 4.2 del PPT, la persona referent ha de tenir una formació acreditada en igualtat de gènere, violència masclista, violències sexuals i drets LGTBI d'un mínim de 100 hores.

Es valorarà la millora de les hores de formació en igualtat de gènere, violència masclista, violències sexuals i drets LGTBI de la persona referent.

El barem de puntuació és:

- 100 hores: 0 punts
- Entre 101 i 400 hores: 5 punts
- Entre 401 i 700 hores: 10 punts
- Entre 701 i 1.000 hores: 15 punts
- Més de 1.000 hores: 20 punts

Les empreses licitadores indicaran a la seva oferta **només** les hores de formació **addicionals** acreditada en igualtat de gènere, violència masclista, violències sexuals i drets LGTBI de de la persona referent, i hauran d'acompanyar la seva oferta amb la relació d'aquestes hores de formació d'acord amb el següent quadre:

Nom i cognoms	Títol de la formació	Centre formatiu que expedeix la formació	N. hores
SUMATORI D'HORES DE FORMACIÓ			

** Afegir tantes línies dins del quadre com es necessitin per a cada titulació.*

S'haurà d'annexar a l'oferta l'acreditació d'aquestes hores de formació mitjançant el certificat corresponent del centre formatiu.

Durant l'execució del servei, la persona responsable del contracte podrà demanar les titulacions oficials on constin les hores ofertades. El fet de no acreditar aquesta formació en aquest supòsit, esdevindrà una falta molt greu i esdevindrà una resolució contractual.



L'oferta que realitzi l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial del contracte que haurà de mantenir-se durant tota la durada del contracte, en el sentit de mantenir, en cas de substitució de la persona referent durant l'execució del servei, les mateixes hores de formació, acreditant-ho també documentalment, si s'escau. No mantenir les hores de formació en igualtat de gènere, violència masclista, violències sexuals i drets LGTBI que l'empresa ha ofertat per tota la durada del contracte, es considerarà falta molt greu i podrà esdevenir una resolució contractual.

Justificació: Atès que el servei pretén prevenir i atendre les situacions de violències masclista i violències sexuals en l'àmbit d'oci nocturn en espais d'oci privat, la formació addicional a la sol·licitada en el PPT de la persona referent d'aquest contracte millorarà la qualitat i la seguretat en l'atenció a la ciutadania atès que podrà aportar més coneixements als mínims exigits.

4. Millora en la reducció del número d'hores d'informació del casos/fets greus (màxim 36 hores), segons la clàusula 5.2 del PPT, fins a 20 punts

D'acord amb les clàusula 5.2 del PPT, la contractista ha d'informar de les incidències greus que succeeixin a qualsevol dels espais adherits, així com també dels casos detectats per mitjà de les xarxes socials succeïdes en aquests espais, tant bon punt es coneguin i com a màxim en un període no superior a les 36 hores.

Es valorarà el compromís de les licitadores d'informar del casos/fets greus amb un termini de temps inferior; indiferentment d'on hagi estat detectada; sigui per mitja de les xarxes socials o a través d'altres mitjans o dels propis espais d'oci.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que presenti la oferta amb menys temps de lliurament de la informació, i la resta de propostes es puntuaran de forma proporcional d'acord amb la següent fórmula:

$$\left(\frac{36 \text{ hores} - \text{temps màxim de substitució ofertat}}{36 \text{ hores} - \text{oferta menor temps màxim de substitució}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

En cas que els licitadors facin ofertes en aquest apartat, la documentació acreditativa consistirà en la presentació d'una declaració responsable on consti aquest compromís. Aquesta condició haurà de ser mantenir-se al llarg de tot el contracte. Si s'informa en un termini superior del compromès, diferent a la oferta, es considerarà falta molt greu.

Justificació: El disposar d'informació de les situacions greus detectades en un termini més curt permet conèixer les necessitats d'intervenció específiques, d'atenció individual i de coordinació interinstitucional, així com proporcionar una comunicació de major precisió dels fets als operadors; i si s'escau, al mitjans de comunicació.



Obtenir ràpidament aquesta informació fa possible emprendre la valoració i gestió de les incidències i endegar les actuacions derivades de forma immediata.

10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
- En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acreditin tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. MESA DE CONTRACTACIÓ

Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:

- Titular 1: La directora de Serveis de Feminismes i LGTBI, Sra. Maria Rengel.
Substitut 1: La cap del Departament de Promoció dels Drets de les Dones i LGTBI, Sra. Olga Arisó.
- Titular 2: La cap del Departament de Prevenció de les Violències Masclistes (en funcions), Sra. Merche Avilés.
Substituta 2: La tècnica del Departament de Prevenció de les Violències Masclistes, Sra. Montserrat Juanpere.



12. GARANTIES

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import equivalent al 5% del preu del contracte IVA exclòs.

13. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà a partir del dia 1 d'abril de 2024 o del dia següent de la data de formalització del contracte, i tindrà una durada total de 12 mesos.

Finalitzat el període total de vigència del contracte, es retornaran, per una banda, els continguts relatius als mòduls formatius i altres materials inclosos al contracte; i per l'altra, totes les dades de caràcter personal i/o es procedirà a la destrucció de les mateixes que haurà de ser demostrada documentalment.

14. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia de 3 mesos a partir de la data de recepció de la prestació.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat: Disposar d'un pla intern d'igualtat de gènere i d'un protocol intern davant l'assetjament sexual i/o per raó de sexe.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.
- Accessibilitat universal
- Comunicació inclusiva:



- Garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitza llenguatge o imatges sexistes, que atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infància, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- Utilitzar una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicionants o circumstàncies personals o socials.
- Garantir que en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte s'evita l'exaltació de la violència i es fomenta la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

16. PAGAMENT DEL PREU

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA, que s'indicarà com a partida independent.

El preu s'ha de determinar en euros.

El pagament del preu es preveu mitjançant la presentació de les factures cada dos mesos i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

18. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

19. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, es considera necessari, al ser una prestació principal i substancial del contracte i per tal de garantir la qualitat i la coherència en la prestació del servei, i que el contacte directe amb l'Ajuntament de



Barcelona ha de disposar d'una experiència, un coneixement i una expertesa significatives per dur a terme una bona prestació del servei, que les tasques de referència tècnica del servei (descrites a la clàusula 4.2 del PPT) no puguin ser objecte de subcontractació, de forma que hagin de ser executades i realitzades directament i exclusivament per l'empresa contractista, essent per tant susceptibles de subcontractació altres tasques.

20. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Els drets i obligacions del contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, amb autorització expressa de l'Ajuntament i amb el compliment dels requisits legalment establerts.

21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- L'incompliment de mantenir al llarg del contracte el nivell d'experiència del conjunt de l'equip de treball en l'àmbit d'espectacles públics, concerts, sales de festes, discoteques o similar que es va incloure en l'oferta presentada.
- L'incompliment dels compromisos adquirits mitjançant l'oferta presentada, així com les possibles millores presentades i valorades en el document per a la valoració dels criteris d'adjudicació del contracte.



b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades a la contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 % del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.
- b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 % del preu del contracte.
- c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 % del preu del contracte.

Quan la contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.



22. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

La contractista garantirà l'adequat tractament de les dades de caràcter personal que tingui coneixement fruit del treball derivat del present contracte, recollint únicament les estrictament necessàries per al funcionament de servei i garantint el compliment de la legislació. Igualment obtindrà el consentiment de recollida de dades personals del personal a efectes d'acreditació de la formació i el lliurament del certificat d'aprofitament, que s'hauran d'incloure al registre de tractament de dades de l'Ajuntament de Barcelona núm. 119 ([enllaç](#) tractament – 119 Jornades, Tallers, Cursos i Sessions Informatives). L'adjudicatària haurà de tenir accés a aquest registre per poder introduir la informació corresponent.

En cas que la persona víctima informada pel servei vulgui donar les seves dades personals al servei, la contractista haurà de regir-se subscriuint a tal efecte el registre de tractament de dades de l'Ajuntament de Barcelona núm. 0057 ([enllaç](#). tractament-0057 Serveis d'informació i atenció a la violència masclista), recollint el consentiment informat i explícit telefònicament.

23. RELACIÓ HABITUAL AMB MENORS D'EDAT

En aquest contracte no hi ha relació habitual amb menors d'edat.

24. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Un cop finalitzat el present contracte, la contractista es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients i retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte (materials formatius vinculats al Moodle, dades relatives a les acreditacions formatives, dades de les persones ateses o altres elaborats en el decurs del contracte).

Com a molt tard, quinze dies previs a la finalització del contracte del servei la contractista realitzarà el traspàs d'informació al DPVM.

25. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa a Montserrat Juanpere Ferré (mjuanpere@bcn.cat), tècnica del Departament Prevenció de les Violències Masclistes adscrit a la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI, com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de



l'article 62.1 LCSP. La responsable del contracte pot delegar en alguna persona tècnica del seu departament, previ informe a l'adjudicatària.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert simplificat per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada d'un any a partir de l'endemà de la formalització del contracte, per un import total de licitació de 105.669,73 euros.

Maria Rengel Vilches
Directora de Serveis de Feminismes i LGTBI