



Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució dels serveis de Gestió dels Casals de Gent Gran del Districte d'Horta-Guinardó a l'Ajuntament de Barcelona, Gerència d'Horta-Guinardó.

Contracte reservat: NO
Lots: SI



1. Antecedents	3
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida	4
3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida	4
4. Divisió en lots	5
5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)	5
6. Imputació pressupost municipal	8
7. Procediment d'adjudicació	8
8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financer de les empreses	9
9. Criteris d'adjudicació	10
10. Garanties	15
11. Termini d'execució	15
12. Termini de garantia	15
13. Condicions especials d'execució	15
14. Pagament del preu	16
15. Modificacions del contracte	16
16. Revisió de preus	16
17. Subcontractació	16
18. Cessió del contracte	16
19. Règim específic de penalitats	Error! No s
20. Tractament de dades de caràcter personal	16



1. Antecedents

El Pla director de Millora dels Casals i Espais de la Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona aprovat per acord de l Consell Plenari en data 2 de febrer de 2007, va establir recomanacions, i concreta funcions, criteris d'accés, estàndards de qualitat i sobre tot apunta a la importància de la participació de la gent gran en el disseny i organització de les activitats que s'hi desenvolupin. També constitueix un marc de referència l'Estratègia sobre el Canvi Demogràfic i l'envelliment 2013-2018, la Mesura de Govern sobre la Promoció de la Gent Gran 2017-2021 i totes aquells documents i actuacions impulsades per l'Ajuntament de Barcelona que tinguin com a eix la promoció i el benestar de la gent gran.

Els Casals i Espais de Gent Gran Municipals són serveis públics municipals adreçats a les persones grans que tenen per objecte afavorir la seva plena integració social, la prevenció de situacions d'aïllament social, el foment de la relació i la promoció de la participació activa en la vida de la comunitat. La finalitat dels casals i espais és la d'oferir un espai de relació i d'intercanvi, un lloc on formar-se, un punt de trobada on poder tenir i mantenir bones relacions i compartir interessos diversos, on poder realitzar activitats en la línia de l'envelliment actiu, un espai solidari amb els altres i amb l'entorn, coneixedor i part activa del que passa dins i fora de la vida del propi equipament i amb capacitat d'adaptació a les noves realitats.

En aquest sentit, i donada la diversitat de l'envelliment actual, també han de ser equipaments referents per les persones grans que no contempen ser usuaris habituals dels casals però que sí tenen la voluntat de participar activament en projectes i activitats intergeneracionals, solidàries i comunitàries. Els casals han de donar resposta i cabuda a aquesta diversitat, convertint-se en l'espai impulsor i aglutinador dels projectes on les persones grans tenen un paper rellevant.

Al mateix temps, i per impulsar i fomentar la vessant intergeneracional d'aquests equipaments, cal que acullin, garantint la compatibilitat amb la seva funció central, activitats adreçades al conjunt de la població o a col·lectius concrets, programades en coordinació amb altres equipaments i serveis que hi ha al territori.

Al districte d'Horta-Guinardó s'impulsa una programació d'activitats adreçades a les persones grans del territori que es concreta en una sèrie d'activitats i projectes que es gestionen i dinamitzen des dels Casals de Gent Gran, potenciant així la relació, coordinació i complementació amb les entitats i serveis del territori que intervenen i treballen amb persones grans, siguin o no municipals.

Els marcs de referència per a la gestió dels casals municipals són:

- el **Pla de Millora dels Casals i Espais de la Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona** aprovat al febrer del 2007. El Pla recomana i concreta funcions, criteris d'accés, estàndards de qualitat i sobre tot apunta a la importància de la participació de la gent gran en el disseny i



organització de les activitats que s'hi desenvolupin amb les aportacions posteriors que fa l'Avaluació del pla de millora de 2018.

- **L'Estratègia sobre el Canvi Demogràfic i l'envelliment 2018-2030** que planteja els eixos d'intervenció fins al 2030 per abordar una ciutat cada vegada més envellida i plural.

També es tindran en compte documents complementaris com són l'Estratègia municipal contra la Soledat 2020-2030, el Pla per la Justícia de Gènere 2021-2025 i altres plans i estratègies municipals que afectin al benestar de les persones grans.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat consisteix en donar compliment als compromisos esmentats en els antecedents i que cal de dotar de recursos adients per a realitzar aquella activitat.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 2 anys, amb possibilitat de pròrroga per un termini de 24 mesos. Es preveu l'inici del contracte per l'1 de març de 2024.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat que garanteixi la gestió i dinamització dels casals de Gent Gran en el nostre districte, així com la continuació del Programa de dinamització de la gent gran en el mateix.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

L'objecte del contracte és la gestió i dinamització dels casals de gent gran del districte d'Horta-Guinardó. Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei emmarcat a l'epígraf "Altres serveis comunitaris, socials o personals" (CPV 98000000-3), qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

En l'objecte del contracte s'incorporen mesures de contractació pública sostenible següents:



- Objecte del contracte amb eficiència social
- Pressupost màxim de licitació desglossat
- Pla d'igualtat
- Comunicació inclusiva
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
- Accessibilitat universal

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els indicats a l'apartat 9 d'aquest informe.

Les millors ofertes pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. Divisió en lots

Als efectes del que preveu l'article 99.3 LCSP es considera eficient dividir l'objecte del contracte en lots:

Lot	Objecte del lot
1	Casals Baix Guinardó i Horta
2	Casals Vall d'Hebron i Sant Genís

Limitació a participar en la licitació en determinats lots:

No hi ha limitació.

Limitació a ser adjudicatari de determinats lots:

No hi ha limitació.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1. El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 1.284.749,54 euros. El pressupost net de 1.061.776,48 euros i l'IVA de 222.973,06 euros, amb un tipus del 21%.

Lot	Objecte del lot	Pressupost Net Licitació	IVA (21%)	Pressupost Contracte
1	Casals Baix Guinardó i Horta	547.049,78	114.880,45	661.930,23



2	Casals Vall d'Hebron i Sant Genís	514.726,70	108.092,61	622.819,31
		1.061.776,48	222.973,06	1.284.749,54

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixen el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

LOT 1: casals de gent gran del Baix Guinardó i Horta:

		Import
Costs directes	Personal	364.917,98
	Activitats	98.000,00
	Despeses pel funcionament ordinari	16.000,00
	Material d'oficina	8.000,00
	Comunicació	8.000,00
	Petit manteniment	800,00
	Lloguers, transport i altres depeses	1.600,00
Costs indirectes	Despeses de gestió (10%)	49.731,80
	NET TOTAL	547.049,78
	21% IVA	114.880,45
	TOTAL	661.930,23

LOT 2: casals de gent gran de la Vall d'Hebron i Sant Genís

		Import
Costs directes	Personal	345.297,00
	Activitats	98.000,00
	Despeses pel funcionament ordinari	12.000,00



	Material d'oficina	4.000,00
	Comunicació	8.000,00
	Petit manteniment	800,00
	Lloguers, transport i altres despeses	1.000,00
Costs indirectes	Despeses de gestió (10%)	45.629,70
	NET TOTAL	514.726,70
	21% IVA	108.092,61
	TOTAL	622.819,31

Els costos salarials anuals que es produeixen en l'execució del contracte a partir del conveni de referència, Conveni del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya, amb el següent desclos:

Lot 1:

Nombre de treballadors	categoria	Hores/setm.	Salari Brut anual	33% S.S.	5% formació, baixes, salut, increment	Total
2	Director/ra projectes	37,5	48.600,00 €	16.038,00 €	2.430,00 €	67.068,00 €
2	Animadors/es	37,5	42.291,56 €	13.956,21 €	2.114,58 €	58.362,35 €
2	Informadors/es	37,5	35.545,25 €	11.729,93 €	1.777,26 €	49.052,45 €
2	Animador/a	4,5	5.074,99 €	1.674,75 €	253,75 €	7.003,49 €
1	Animador/a (el mes d'agost només)	15	704,86 €	232,60 €	35,24 €	972,71 €
				TOTAL		182.458,99 €

Lot 2:

Nombre de treballadors	categoria	Hores/setm.	Salari Brut anual	33% S.S.	5% formació, baixes, salut, increment	Total
2	Director/ra projectes	37,5	48.600,00 €	16.038,00 €	2.430,00 €	67.068,00 €
2	Animadors/es	37,5	42.291,56 €	13.956,21 €	2.114,58 €	58.362,35 €
2	Informadors/es	30	28.436,20 €	9.383,95 €	1.421,81 €	39.241,96 €
2	Animador/a	4,5	5.074,99 €	1.674,75 €	253,75 €	7.003,49 €



1	Animador/a (el mes d'agost només)	15	704,86 €	232,60 €	35,24 €	972,71 €
				TOTAL		172.648,50 €

5.2. El VEC d'aquest contracte s'estima en 2.123.552,96 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Lot	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuals pròrrogues	SUMA
2024	1	227.937,41		227.937,41
2024	2	214.469,46		214.469,46
2025	1	273.524,89		273.524,89
2025	2	257.363,35		257.363,35
2026	1	45.587,48	227.937,41	273.524,89
2026	2	42.893,89	214.469,46	257.363,35
2027	1		273.524,89	273.524,89
2027	2		257.363,35	257.363,35
2028	1		45.587,48	45.587,48
2028	2		42.893,89	42.893,89
TOTAL				2.123.552,96

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Lot	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	22719	23232	0607	1	227.937,41	21	47.866,85	275.804,26
2024	22719	23232	0607	2	214.469,46	21	45.038,59	259.508,05
2025	22719	23232	0607	1	273.524,89	21	57.440,23	330.965,12
2025	22719	23232	0607	2	257.363,35	21	54.046,30	311.409,65
2026	22719	23232	0607	1	45.587,48	21	9.573,37	55.160,85
2026	22719	23232	0607	2	42.893,89	21	9.007,72	51.901,61
Suma imports totals								1.284.749,54

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. Procediment d'adjudicació



Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert harmonitzat.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financer de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un import igual o superior a 350.000,00 euros atès que es considera adient per valorar com a suficient la capacitat econòmica de l'empresa.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 310.000,00 euros atès que es considera adient per provar l'experiència de l'empresa en l'àmbit objecte del contracte.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.



9. Criteris d'adjudicació

Total màxim de punts de la licitació: 100 punts.

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents:

Els criteris són els mateixos per als 2 Lots i cada proposta s'ha de presentar en un sobre electrònic diferent, especificant el Lot.

Criteris de judici de valor. Puntuació total: 49 punts.

Es considera imprescindible donar als criteris de judici de valor una ponderació superior al 40% de la puntuació total prevista a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018, pel motiu següent: al tractar-se de la gestió d'un servei adreçat a les persones i contingut a l'Annex IV de la LCSP, es considera fonamental que la part tècnica del projecte tingui un pes més rellevant en la valoració de l'oferta. En els serveis adreçats a les persones, com és el cas dels casals de gent gran, el projecte tècnic és la part fonamental del servei, atès que és l'eina bàsica de relació amb els usuaris del servei.

En aquest tipus de contracte, per garantir que l'empresa adjudicatària sigui la millor proposta en relació qualitat-preu, és molt important que la proporció dels criteris valorables de forma aritmètica i els criteris que valoren el projecte que es desenvoluparà, tinguin una proporció més ajustada. És essencial garantir que resulta adjudicatària l'oferta de més qualitat i aquesta passa, en gran mesura, pel projecte tècnic que es portarà a terme.

Per tant, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 49% de la puntuació total.

Els següents criteris s'estableixen d'acord amb la clàusula 10 del plec de prescripcions tècniques, relativa a la proposta o projecte tècnic que les empreses licitadores han de presentar, i en relació als objectius, funcions i serveis regulats en el plec; i es justifiquen per la necessitat de garantir la millor qualitat possible en tots aquells aspectes clau relacionats amb l'objecte del contracte, com son la proposta de treball en xarxa de projectes de tipus comunitari i intergeneracional; la proposta de tallers, activitats de cycle festiu i singulars i per les activitats adreçades al conjunt de la població del districte; la qualitat en la proposta de pla comunicació, informació i imatge exterior; la proposta d'avaluació; el pla de formació.

1.- Per la innovació en la proposta de treball en xarxa, de projectes de tipus comunitaris i intergeneracional. (Clàusula 10 del plec tècnic). Fins a 14 punts.

Es valorarà la proposta en que participin més diversitat d'agents i propostes més participades per part de les persones grans tant en la part del disseny com en l'execució i avaluació de la



mateixa. D'igual manera es valorarà les propostes més coherents amb la població i al territori al que s'adreça i que aportin innovació tant conceptual com metodològica.

▪ **Es valorarà com a excel·lent (fins a 14 punts)**

Quan la proposta plantejada per l'empresa faci una descripció exhaustiva i detallada de què, com i amb qui fa cada proposta d'intervenció i que exposi de manera molt concreta els objectius, temporalitat, indicadors d'avaluació de resultats i la metodologia emprada detallant els elements d'innovació.

▪ **Es valorarà com a coherent i adequat (fins a 8 punts)**

Quan l'empresa exposi una proposta d'activitats de manera adequada tant a la població objecte de la intervenció com a l'entorn i que estiguin definits els objectius, temporalitat i indicadors de manera correcta i que aportin elements innovadors.

▪ **Es valorarà com a elemental (fins a 4 punts)**

Quan l'empresa aportin una descripció de possibles activitats però no estiguin emmarcades en el territori o estiguin poc desenvolupats o definits els objectius, temporalitat i indicadors d'avaluació o la metodologia escollida no estigui prou explicitada o sigui innovadora.

▪ **Es valorarà com a poc rellevant (0 punts)**

Quan la proposta presentada per l'empresa no sigui adequada ni al territori ni a la població objecte de la intervenció.

2.- Per la proposta de tallers, activitats de cicle festiu i singulars i per les activitats adreçades al conjunt de la població del districte (clàusula 10 del plec tècnic). Fins a 10 punts.

Es valorarà aquella proposta que reculli els interessos diversos, que aportin innovació i creativitat, que contempli els eixos d'intervenció del plec tècnic (activitat de foment d'hàbits saludables i envelliment actiu, activitats socio-culturals i activitats lúdiques i relacionals), que contempli les diferents franges d'edat, que expliciti com introduirà la lluita contra els estereotips que afecten a les persones grans i que introdueixi factors de lluita contra la bretxa digital. De igual manera es valorarà la proposta d'activitats adreçades al conjunt de població gran del districte que aplegui els interessos més diversos i que siguin complementàries a la que ja es realitzen en el territori.

▪ **Es valorarà com a excel·lent (fins a 10 punts)**

Quan l'empresa reculli de manera exhaustiva i concreta la descripció, els objectius, públic objectiu, temporalitat i avaluació dels mateixos. Ha de destacar els factors d'innovació i en quin sentit ho considera. També ha de contemplar quins factors introduirà en tota la programació treballar de manera transversal la visió de gènere i edatisme i com arribarà la població amb més dificultats de vinculació.

▪ **Es valorarà com a coherent i adequat (fins a 6 punts)**



Quan l'empresa reculli els objectius, públic objectiu, temporalitat i avaluació dels mateixos però no quedi clarament especificat els factors d'innovació o les mesures per combatre la discriminació i l'edatisme.

- **Es valorarà com a elemental (fins a 4 punts)**

Quan l'empresa reculli descripció de les activitats i tallers però no argumenti o no porti innovació o no contempli els factors correctors dels estereotips cap a les persones grans.

- **Es valorarà com a poc rellevant (0 punts)**

Quan el projecte presentat no s'adapti a la tipologia d'equipament i activitats.

3.- Per la qualitat en la proposta de pla comunicació, informació i imatge exterior. (Clàusula 10 del plec tècnic). Fins a 10 punts

Es valorarà la proposta més completa, amb una descripció de la comunicació, tant pels usuaris com per la ciutadania en general, que inclogui informació sobre les activitats internes dels casals així com de la resta de serveis municipals del districte i la ciutat i informacions d'interès per a les persones grans. La informació ha de ser a partir de qualsevol sistema que es cregui adient per arribar als tots els públics adaptant-lo també a aquelles persones amb més dificultats tant de accés a les TIC com de dificultats físiques (vista, oïda,..). La comunicació ha de ser no estereotipada, que no reproduïxi edatisme enquistats en la població ni rols de gènere i que mostri la diversitat en la població.

- **Es valorarà com a excel·lent (fins a 10 punts)**

Quan l'empresa ofereixi un pla de comunicació excel·lent en que descriu com s'organitzaran les comunicacions internes amb els usuaris dels casals i com es farà la comunicació i promoció del sistema de comunicació que es cregui adient. Descriu com organitzarà la informació i detalla els mètodes utilitzats per a cada situació i com utilitza les xarxes social i descriu la utilització de cada mitjà adaptat a les situacions. Proposa una calendari i una temporalitat en la comunicació i informació i incorpora la coordinació amb el departament de comunicació del districte. Introdueix criteris inclusius en la manera de comunicar i sistematitza la metodologia per promoure una comunicació no sexista i del trencament dels estereotips que fan referència a les persones grans.

- **Es valorarà com a coherent i adequat (fins a 6 punts)**

Quan porti un pla de comunicació adequat però sense que hi hagi una descripció completa de com organitzarà la comunicació tant interna com externa. No explicita clarament com adaptarà la informació a les diferent tipologies de persones que fan ús de l'equipament i no fa una exposició precisa dels criteris que farà servir per evitar l'estigmatització del col·lectiu i introduir una comunicació no sexista.

- **Es valorarà com a elemental (fins a 4 punts)**

Quan ofereix un pla de comunicació molt bàsic, només centrat en la difusió de les activitats sense establir correctament les eines que farà servir per fer la difusió interna i externa i com arribarà als diferents públics. No té en compte criteris de comunicació



inclusiva ni aspectes rellevants per trencar estereotips.

- **Es valorarà com a poc rellevant (0 punts)**

Quan l'empresa no aportï un pla de comunicació adequat a la tipologia d'equipament ni el públic objecte d'intervenció.

4.- Per la proposta d'avaluació. (clàusula 10 del plec tècnic). Fins a 5 punts

Es valorarà la proposta d'avaluació i els indicadors que se'n deriven i que inclou la utilització de protocols interns i sistema de registre que permeti la millora en el control i seguiment de la gestió. Tindran una especial consideració aquelles propostes d'indicadors que mesurin l'impacte de la intervenció.

- **Es valorarà com a excel·lent. (fins a 5 punts)**

- Quan la descripció dels indicadors, registres i protocols siguin molt detallats i estigui vinculats a uns objectius definits de manera concreta i mesurables i vingui acompanyat d'una metodologia acurada de com aconseguir-ho. Descrigui molt detalladament les propostes de millora en el control i seguiment de la gestió. Permet fer un seguiment de l'evolució i l'impacte i adaptar la programació a l'avaluació.

- **Es valorarà com a coherent i adequat (fins a 3 punts)**

Quan la proposta d'indicadors, registres i protocols a utilitzar estigui ben concretats i vinculats als objectius i a la metodologia proposada. Descrigui les propostes de millora en el control i seguiment de la gestió. Permet fer un bon seguiment de la programació i adaptacions a l'avaluació.

- **Es valorarà com a elemental. (fins a 1 punt)**

Quan l'empresa proposi un sistema d'indicadors bàsics i no vinculats a uns objectius clars i mesurables o no explicita la metodologia i permeti fer un seguiment parcial de la gestió.

- **Es valorarà com a poc rellevant (0 punts)**

Quan la proposta d'indicadors i objectius no estigui vinculat a l'objecte del contracte o no permeti fer seguiment de la gestió.

5.- Per el pla de formació (clàusula 6.1.3).Fins a 10 punts.

Es valorarà la qualitat de la proposta de formació als treballadors/es que tinguin a veure amb l'objecte del contracte, tenint en compte l'adequació a la seva categoria professional i tasques a realitzar i es consideraran especialment aquells que tinguin en compte la perspectiva de gènere, la detecció i abordatge de situacions de soledat i aïllament, en la gestió de xarxes socials, disseny de suports de comunicació, equips de so i il·luminació i en dinamització cultural en funció de les categories professionals.

- **Es valorarà com a excel·lent (fins a 10 punts)**

Quan l'empresa aporta un pla de formació excel·lent i adequat a cada perfil professional amb una motivació exhaustiva i detallada que incorpora formació en els àmbits esmentats i que detalla la durada, continguts i metodologia emprada.



- **Es valorarà com a coherent i adequat (fins a 6 punts)**
Quan l'empresa ofereix un pla de formació adequat als perfils professionals i la motivació és adequada, però no contempla tots els àmbits esmentats o no es desenvolupa adequadament. Esmenta la durada, continguts i metodologia.
- **Es valorar com a elemental (fins a 4 punts)**
Quan el pla de formació aportat és poc adequat als perfils professionals i la motivació és poc detallada, adaptada a les necessitats bàsiques de la gestió i dinamització i no explicita suficientment la durada, continguts o metodologia.
- **Es valorarà com a poc rellevant (0 punts)**
Quan el pla plantejat no tingui a veure amb les funcions a desenvolupar pel personal o no expliciti com es portarà a terme.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluats de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte, fins a 51 punts.

1.- Oferta econòmica. Ponderació: 24 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formulï el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Motivació criteri: amb la fórmula proposada es puntua de forma proporcional totes les ofertes presentades. Es el criteri automàtic amb major pes ates l'esforç econòmic que requereix per l'adjudicatari assumir la gestió del projecte amb un pressupost més ajustat.

2.- Nombre d'increment d'activitats anuals en xarxa (clàusula 7.2.3 del plec tècnic, mínim de 5 activitats), fins a 15 punts.

- Per 5 activitats anuals addicionals desenvolupades amb altres entitats o serveis, **15 punts**
- Per 4 activitats anuals addicionals desenvolupades amb altres entitats o serveis, **10 punts**
- Per 2 activitats anuals addicionals desenvolupades amb altres entitats o serveis, **5 punts**



Motivació del criteri: es considera positiu i enriquidor, en el marc del treball en xarxa amb altres entitats, serveis i equipaments de la zona, l'augment de l'oferta d'aquest tipus d'activitats.

3.- Per l'execució del servei en quant a cobertura de baixes (clàusula 6.1.2 del plec tècnic), fins a 12 punts

- Substitució abans 24h, **12 punts**
- Substitució entre les 24 i abans de 48 hores, **8 punts**
- Substitució entre les 48 i abans de 72 hores, **4 punts**

Motivació del criteri: es considera important disposar d'un mecanisme de cobertura de baixes eficaç per tal de prestar el servei amb la màxima continuïtat possible, i per tant es valora la capacitat de les empreses licitadores en aquest aspecte.

10. Garanties

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva del 5% del preu ofert respecte del lot, o lots, IVA exclòs.

11. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de 2 anys, a comptar des de la data prevista pel seu inici, l'1 de març de 2024, o des de la data que s'indiqui en la seva formalització en cas de ser posterior a la prevista.

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per decisió de l'òrgan de contractació adoptat dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte, fins a un màxim de 24 mesos. La o les pròrrogues seran per períodes de mesos, i la darrera podrà concretar-se també en dies si és necessari per iniciar la vigència del nou contracte a principi de mes. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

12. Termini de garantia

En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.

13. Condicions especials d'execució



- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.
- Comunicació inclusiva.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.
- Accessibilitat universal.

14. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

15. Modificacions del contracte

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

16. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

17. Subcontractació

Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, es permet la subcontractació de fins a un 30% del pressupost del contracte.

18. Cessió del contracte

Els drets i obligacions de l'empresa contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 LCSP.

19. Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:



Nivell baix:

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats dels afectats, el tractament requerit té associat un risc equivalent a la categoria bàsic tal com té definit el Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori