



Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del SERVEI DE GESTIÓ, MANTENIMENT, AMPLIACIÓ I CAPTACIÓ DELS ESTABLIMENTS VINCULATS A LA TARGETA ROSA I A LA TARGETA BARCELONA SOLIDÀRIA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Expedient: 20230096

CPV: 79420000-4 Serveis relacionats amb la gestió

Tipificació: Serveis

Tipus de procediment: Obert harmonitzat

Tramitació: Ordinària

Anunci previ :Si

Consultes preliminars del mercat: No



Contingut

1. Antecedents	3
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.....	4
3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida.	5
4. Justificació de divisió en lots	6
5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)	6
5.1. Pressupost base de licitació	6
5.2. VEC	7
6. Imputació pressupost municipal	8
7. Procediment d'adjudicació.....	8
8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses.....	9
9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar.....	11
10. Garanties	15
11. Termini d'execució	16
12. Termini de garantia	16
13. Condicions especials d'execució.....	16
14. Pagament del preu	16
15. Modificacions del contracte	16
16. Revisió de preus	17
17. Subcontractació.....	17
18. Cessió del contracte	17
19. Règim específic de penalitats.....	17
20. Seguiment del contracte	19
21. Responsable del contracte	19
22. Mesa de Contractació	19
23. Tractament de dades	20



1. Antecedents

Des de 1980 l'Ajuntament de Barcelona **facilita a les persones grans o amb discapacitat reconeguda**, i que disposen de pocs recursos econòmics, **l'ús dels transports públics i descomptes** en l'accés a equipaments públics de la ciutat i **establiments adherits** mitjançant la Targeta Rosa.

La Targeta Rosa vol donar així resposta a una demanda social i promoure la **vida activa de les persones grans**, alhora que lluita contra les desigualtats socials de les persones amb menys recursos econòmics.

La targeta rosa és una prestació social que facilita tota una sèrie de descomptes i avantatges en un gran nombre d'establiments i entitats -tant de Barcelona com de l'àrea metropolitana-, en l'ús dels transports públics a la ciutat, i en molts serveis i productes d'interès.

La Targeta Rosa dona dret a les persones beneficiàries a gaudir d'una infinitat d'avantatges en diversos establiments i àmbits tan variats com: la cultura i el lleure (teatres, cinemes, museus, llibreries...); la salut (odontologia, fisioteràpia, òptica, audiologia...); la bellesa (perruqueria i estètica); els esports (centres esportius públics i privats), entre molts d'altres.

Per assolir el màxim d'establiments participants es va dissenyar una campanya de captació d'establiments que, mitjançant l'establiment d'acords bilaterals amb l'Ajuntament, oferissin serveis i productes d'interès per al col·lectiu de gent gran i persones amb discapacitat de la ciutat titulars de la Targeta Rosa.

Per la seva banda, la Targeta Barcelona Solidària és una targeta moneder creada per l'Ajuntament de Barcelona per fer més àgil el pagament dels ajuts tant els que prescriuen els/les professionals des dels Centres de Serveis Socials a persones sense recursos, com els que es lliuren a les famílies que compleixen els requisits marcats a diferents convocatòries d'ajuts per a persones vulnerables (uns exemples d'aquests han estat el Fons 0-16, famílies monoparentals i B-Mincome).

L'objectiu és crear una oferta d'avantatges i descomptes de forma qualitativa i quantitativa adreçats a les persones usuàries de la Targeta Barcelona Solidària principalment en l'àmbit de la salut (odontologia, ortopèdia i òptica), però també obert a altres àmbits com poden ser les parades dels Mercats Municipals de Barcelona.

Al juliol de 2021 es contractar un servei per a la gestió, manteniment i captació d'acords amb nous establiments, de la fidelització dels establiments col·laboradors de la Targeta Rosa i de la Targeta Barcelona Solidària, i la millora continuada del servei, amb una durada de dos anys.

Al novembre de 2022 hi havia 1.346 establiments adherits a la Targeta Rosa i 245 a la Targeta Barcelona solidària.



2.Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Des de 1980 l'Ajuntament de Barcelona facilita a les persones grans o amb discapacitat reconeguda, i que disposen de pocs recursos econòmics, l'ús dels transports públics i descomptes en l'accés a equipaments públics de la ciutat i establiments adherits mitjançant la Targeta Rosa.

La Targeta Rosa vol donar així resposta a una demanda social i promoure un veritable envelliment actiu, alhora que lluita contra les desigualtats socials de les persones amb menys recursos econòmics.

La Targeta Barcelona Solidària és de més recent creació però el servei de gestió de descomptes de la mateixa s'està portant a terme des de l'any 2019.

Per la gestió d'aquest programa de descomptes que s'ofereixen als posseïdors de la Targeta Rosa i de la Targeta Barcelona Solidària és fa necessari un equip de treball que s'encarregui de la gestió, manteniment, ampliació i captació de nous acords amb operadors públics i privats (establiments), així com la fidelització dels operadors existents i la millora continuada del servei.

Aquest equip de treball s'ha d'encarregar de les tasques de direcció i programació del servei, de la gestió comercial i de la gestió administrativa del servei

Per desenvolupar les tasques anteriorment indicades del Servei de gestió, manteniment, ampliació i captació de nous acords amb operadors públics i privats (establiments) que garanteixin avantatges i descomptes associats als titulars de la Targeta Rosa i de la Targeta Barcelona Solidària, així com la fidelització dels operadors existents i la millora continuada del servei, es requereix d'un grau alt d'especialització en tasques comercials i de màrqueting i la dedicació d'un volum d'hores que l'Ajuntament de Barcelona no pot assumir per part del personal municipal sense que les funcions pròpies d'aquests es vegin menyscabades.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, donat que les gestions vinculades als serveis objecte del present contracte requereixen de perfils específics que assegurin que es puguin realitzar les tasques del servei, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Per tant, es considera adient procedir a l'aprovació de l'expedient de contractació que assegurï la millor relació qualitat preu per a la prestació del servei mitjançant la col·laboració d'empresaris particulars i sota la modalitat de contracte de serveis.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o



solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 24 mesos amb la possibilitat de 2 anys més de pròrroga.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei de gestió, manteniment, ampliació i captació de nous acords amb operadors públics i privats (establiments) que garanteixin avantatges i descomptes associats als titulars de la Targeta Rosa i de la Targeta Barcelona Solidària, així com la fidelització dels operadors existents i la millora continuada del servei.

3.Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida.

El present contracte té per objecte l'execució del servei de gestió, manteniment, ampliació i captació dels establiments vinculats a la Targeta Rosa i a la Targeta Barcelona Solidària, amb mesures de contractació pública sostenible.

L'àmbit d'actuació de l'objecte del contracte estarà restringit exclusivament a la ciutat de Barcelona i a les persones que disposin de la Targeta Rosa i de la Targeta Barcelona Solidària.

Objectius del contracte:

- 1) Gestionar el servei dels avantatges i descomptes associats als titulars de la Targeta Rosa i de la Targeta Barcelona Solidària amb els establiments.
- 2) Mantenir, fidelitzar, millorar i incrementar els acords establerts amb els mateixos i la millora continuada del servei.

En aquest sentit, totes les actuacions que es derivin de la prestació establerta en aquest contracte hauran d'atendre i donar resposta als objectius esmentats.

Amb la contractació del present servei es pretén donar compliment als objectius mencionats, els quals estan alineats amb els objectius estratègics del Departament de Promoció de la Gent Gran de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI i de la Direcció executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) de l'Ajuntament de Barcelona, i promoure l'accés dels ciutadans i la millora de les prestacions vinculades a la Targeta Rosa i de la Targeta Barcelona Solidària.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en gestió comercial (CPV 79420000-4).



Fent referència a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació.

4. Justificació de divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és de 136.363,94 euros. El pressupost net és de 112.697,47 euros i l'IVA de 23.666,47 euros, amb un tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixen el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	
Costos salarials: sous	77.284,55 €
Costos salarials: seguretat social	25.040,19 €
Costos de subministraments	3.000,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	105.324,74 €



Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	4.212,98 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	4.212,98 €

Costos totals (DIRECTES + INDIRECTES)	109.537,72 €
Benefici industrial (2,8846%)	3.159,75 €
TOTAL	112.697,47 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el [Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2022-2024 \(codi de conveni núm. 79000375011994\), publicat en el DOGC núm. 9030 de 30/10/2023](#) aplicant els increments retributius per a l'any 2024.

Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores amb les següents categories professionals i hores, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT) i prenent com a referència les taules salarials de 2023.

	Grup professional	Salari mensual (14 pagues)	Hores anuals
Direcció i programació del servei	1	2.070,93 €	208,40
Gestió del servei	5.3	1.416,71 €	1.823,50
Gestió administrativa	6.2	1.236,93 €	1.302,50

5.2. VEC

El VEC d'aquest contracte s'estima en 225.394,94 euros. Els conceptes que inclou són:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	SUMA
2024	32.870,10 €		32.870,10 €
2025	56.348,74 €		56.348,74 €
2026	23.478,63 €	32.870,10 €	56.348,73 €



2027		56.348,74 €	56.348,74 €
2028		23.478,63 €	23.478,63 €
Total	112.697,47 €	112.697,47 €	225.394,94 €

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	C. Econ.	C. Progr.	C. Orgànic	Import net	%IVA	Import IVA	Import total
2024	22719	23231	0200	32.870,10 €	21%	6.902,72 €	39.772,82 €
2025	22719	23231	0200	56.348,74 €	21%	11.833,24 €	68.181,98 €
2026	22719	23231	0200	23.478,63 €	21%	4.930,51 €	28.409,14 €
				112.697,47 €		23.666,47 €	136.363,94 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

La imputació al pressupost municipal s'ha fet considerant com a inici de l'execució del contracte prevista per al 1 de juny de 2024. En cas que l'inici del contracte es produeixi en data posterior, es reajustaran les anualitats per tal d'adaptar-se a les dates reals d'execució.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant el procediment obert ordinari sotmès a regularització harmonitzada.



8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses.

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Empreses amb plena capacitat d'obrar que inclouin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Els criteris de solvència exigits no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses interessades

Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació.-

L'empresa licitadora hauria de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, hauria de tenir un import igual o superior a 100.000,00 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: Ateses les característiques i l'objecte del contracte, l'opció més adequada d'entre les opcions indicades a l'art. 87.1 LCSP per garantir que l'eventual adjudicatària compta amb prou capacitat per fer front a l'execució correcta de les tasques, és l'acreditació d'un volum anual de negocis amb l'import mínim de 100.000,00 € en el millor dels tres últims anys, import que es considera no limitatiu de la concurrència per part de licitadors amb capacitat per portar a terme l'objecte del contracte.



B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 51.000,00 euros.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la igualtat entre els tres primers dígits del respectiu codi CPV.

La forma d'acreditació serà la presentació dels certificats expedits per l'òrgan competent quan el destinatari hagués estat una entitat del sector públic; en cas que el destinatari hagués estat un subjecte privat s'acreditaran mitjançant els certificats expedits per aquest, o a falta d'aquests certificats, mitjançant una declaració del licitador on es reflecteixin els serveis i/o treballs executats, els imports i els llocs de prestació o realització, junt amb els documents que constin en el seu poder que acreditin la realització de la prestació.

Justificació: L'import anual a justificar està referit al pressupost anual d'aquest contracte. Amb aquest import creiem que l'empresa licitadora pot relacionar serveis executats suficients per garantir la qualitat del servei tenint en compte que l'abast del contracte consisteix en la gestió d'un servei especialitzat en els termes demanats.

- D'acord amb l'article 90.1.e) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat haurà de tenir com a mínim una persona amb un grau en màrqueting, atès que d'aquesta manera aportaria al contracte coneixements en el disseny, desenvolupament i control d'estratègies de màrqueting per a identificar i anticipar oportunitats de mercat que garanteixin millors prestacions per a la ciutadania amb la màxima qualitat i eficiència.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.



9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar.

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Aquests criteris es consideren vinculats a l'objecte del contracte, garanteixen l'avaluació de les ofertes en condicions de competència efectiva i estan formulats de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. A més, no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.

Es justifica la utilització de més d'un criteri d'adjudicació per aplicació de l'article 145.3g) LCSP

Criteris automàtics: puntuació total 60

1. Per l'oferta econòmica. Ponderació: fins a 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{Puntuació}$$

Límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:



- Un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

2. Criteri Experiència addicional de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte definides en la clàusula 3.2 del PPT (Gestors del servei/comercials). Ponderació: fins a 10 punts.

Representa 10 % del total de puntuació a obtenir.

Es proposa adjudicar el màxim de 10 punts a la licitadora que aporti major experiència professional addicional en Departament de Vendes i/o Comercial a la demanada per les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte definides en la clàusula 3.2 del PPT. Per a aquest càlcul es tindran en compte els anys complerts.

La puntuació s'adjudicarà segons la següent taula:

Experiència professional addicional en Departament de Vendes i/o Comercial	Puntuació
Una persona adscrita a l'execució del contracte disposa d'un mínim de 2 anys d'experiència addicional en tasques de venda i/o comercial a la demanada en la clàusula 3.2 del PPT.	2,5 punts



Una persona adscrita a l'execució del contracte disposa d'un mínim de 3 anys d'experiència addicional en tasques de venda i/o comercial a la demanada en la clàusula 3.2 del PPT.	5 punts
Una persona adscrita a l'execució del contracte disposa d'un mínim de 5 anys d'experiència addicional en tasques de venda i/o comercial a la demanada en la clàusula 3.2 del PPT.	10 punts

Aquesta experiència professional haurà de ser degudament justificada, en el moment de presentació de l'oferta, aportant contractes i/o vida laboral i/o certificats de bona execució que corroborin aquest fet.

En el cas de utilitzar més d'una persona en la realització d'aquestes tasques per part d'una licitadora es tindrà en compte, de cara a la valoració d'aquest criteri, la persona que acrediti major experiència.

En el cas que no s'aportin els documents esmentats, o que un cop revisats aquests no concordin amb l'indicat per la licitadora en el moment de presentar l'oferta per la plataforma de contractació, per a cada subcriteri, comportarà una valoració de 0 punts.

Justificació: S'ha de tenir en compte que la captació comercial "a porta freda" és una feina difícil i per això el fet de tenir experiència en captació i manteniment comercial pot aportar una taxa d'èxit major de cara a realitzar la captació, manteniment i fidelització dels establiments amb el que és un aspecte que pot incidir positivament en els resultats i en la qualitat obtinguda en la gestió del servei i que, per tant, facilitarà l'assoliment dels objectius previstos en el contracte.

3.Criteri Estabilitat de la plantilla de personal adscrit al contracte definit a la Clàusula 3 del PPT. Ponderació: 15 punts.

Amb aquest criteri es valora especialment la tipologia de contractes laborals del personal que l'empresa licitadora adscriurà a l'execució del contracte, als efectes de la lluita contra la temporalitat.

Aquesta estabilitat comportarà un major coneixement i relació amb l'establiment i per tant una millor prestació, que facilitarà l'assoliment dels objectius previstos en el contracte.

Representa 15% del total de puntuació a obtenir.

La puntuació s'adjudicarà segons la taula següent:

Estabilitat de la plantilla de personal adscrit al contracte	Puntuació
La totalitat del personal adscrit a l'execució del contracte presta els seus serveis a l'empresa licitadora en la modalitat de contracte indefinit	15 punts



Les empreses licitadores hauran d'aportar una declaració responsable en el moment de presentar l'oferta i els contractes de treball vigents de cadascun dels membres de l'equip que adscriuran al projecte un cop formalitzat el contracte.

En el cas que no s'aporti els documents esmentats, o que un cop revisats aquests no concordin amb l'indicat per la licitadora en el moment de presentar l'oferta per la plataforma de contractació, comportarà una valoració de 0 punts.

Justificació: Tenint en compte que es tracta d'un sector amb molta mobilitat de personal, la contractació indefinida és un element que facilitarà la perdurabilitat de la plantilla en el seu lloc de treball, i especialment la dels encarregats de les tasques comercials en contacte directe amb els establiments. Aquesta estabilitat i la consolidació de les persones assignades al contracte és un valor afegit que reverteix en una millora de l'expertesa i coneixement del mercat que incideix en un augment de la qualitat del servei i garanteix una eficient prestació als usuaris de les targetes.

criteris de judici de valor. Puntuació total:40 punts

1. Millora del disseny de la campanya d'activitat promocional a establiments contemplada a la Clàusula 2.1 del PPT

Fins a un màxim de 40 punts, que representen el 40% del total de la puntuació a obtenir, per la proposta/disseny de la campanya d'activitat promocional que portarà a terme, com a mínim anualment, l'adjudicatària contemplada a la Clàusula 2.1 del PPT

Justificació del criteri: la Targeta Rosa dona dret a les persones beneficiàries a gaudir de molts avantatges en establiments d'àmbits molt diversos (cultura, salut, esports, etc..). Això és possible gràcies als establiments col·laboradors, que s'adhereixen a aquest programa amb la voluntat d'oferir descomptes i avantatges a aquest col·lectiu. Considerem que contra més innovadora i disruptiva sigui la campanya d'activitat promocional a establiments que es porti a terme, més s'incentivarà l'adhesió de nous establiments que, per la seva naturalesa, són més difícils de captar amb les campanyes comercials més tradicionals.

Es valoraran els següents ítems, que hauran d'estar desenvolupats i hauran de ser útils per aconseguir els objectius d'aquest contracte, tenint en compte el públic objectiu al qual s'adrecen:

- Innovació de la campanya d'activitat promocional proposada.
 - Per la utilització de canals de difusió diferents als convencionals (visites presencials, trucades i comunicació per correu electrònic).....fins 10 punts
 - Per la utilització de noves metodologies per captar establiments diferents a les utilitzades fins ara (flyers, díptics i cartes de presentació).....fins 10 punts



- Per la utilització de noves estratègies comunicatives com, per exemple, el storytelling.....fins 10 punts
- Disrupció de la campanya d'activitat promocional proposada.
 - Per monitoritzar els resultats obtinguts i introduir millores i particularitats per optimitzar els resultats.....fins 10 punts

La proposta/disseny de la campanya d'activitat promocional amb les millores constarà d'una extensió màxima de 2 pàgines a doble cara en mida Din-A4, lletra Arial 11, marges superior, inferior, dret i esquerra a 2cm, i interlineat 1,5. No es valoraran els fulls que superin aquesta extensió.

Criteris de desempat:

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el/els següent/s criteri/is de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

1er Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

2on Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

3er Proposicions d'empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim d'empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix la normativa esmentada per tenir aquesta consideració.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10. Garanties

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de disposar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu final ofert, IVA exclòs, tal i com s'estableix a l'art. 107 de la LCSP.



11. Termini d'execució

La durada de les prestacions començarà l'endemà de la formalització del contracte i tindrà una durada de 24 mesos, així mateix es contempla una pròrroga de fins a 24 mesos més.

12. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia d'1 mes a partir de la data de recepció de la prestació

13. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

De caràcter social:

- Pla d'Igualtat.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Manteniment de condicions laborals durant la vigència del contracte

14. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual al Registre General de l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

A la darrera factura de cada any, correspondrà la comprovació dels objectius demanats al Plec de Prescripcions Tècniques.

15. Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.



16. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

17. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP.

18. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió del contracte.

19. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- L'incompliment de qualsevol dels ítems valorats en els criteris d'adjudicació d'aquest plec.



- L'incompliment dels objectius anuals especificats a la clàusula 5 del PPT.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- No lliurar correctament o lliurar fora de termini la memòria prevista en la clàusula 2.1. del plec de condicions tècniques.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 8% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.



El/la responsable del contracte, en el cas que consideri que l'empresa contractista ha incorregut en alguna de les causes enumerades anteriorment d'incompliment susceptibles de penalitats, ha d'elaborar un informe indicant els incompliments detectats així com les seves corresponents penalitats, i el comunicarà a l'empresa contractista per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat. Finalitzat aquest termini el/la responsable del contracte estudiarà les al·legacions si ni ha i elevarà la proposta definitiva d'imposició a l'òrgan de contractació per a l'aprovació de la corresponent resolució d'imposició. Aquesta resolució serà immediatament executiva.

De conformitat amb la Sentència del Tribunal suprem de data 21 de maig de 2019, la imposició de penalitats no està subjecte a cap termini de caducitat.

20. Seguiment del contracte

El responsable municipal del seguiment del contracte és el tècnic municipal que l'Ajuntament de Barcelona designi a tal efecte, a qui correspon la comprovació, coordinació i vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la correcta realització.

21. Responsable del contracte

La persona designada com a responsable d'aquest contracte és en Enrique Cano Gil, Cap del Departament de Promoció de la Gent Gran.

La unitat del seguiment del contracte és el Departament de Promoció de la Gent Gran

22. Mesa de Contractació

Es proposa que participin de la mesa de contractació, les següents persones

Titular	substitut/a
---------	-------------



La secretaria delegada de la Gerència d'Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida	La lletrada de la Gerència
L'intendent/a general de l'Ajuntament	L'/la interventor/a delegat/da
M. Jesús Otal Loscertales, cap del Departament d'Administració	Tècnica del Departament d'Administració
Sr. Enrique Cano Gil, Cap del Departament de Promoció de la Gent Gran	Sra. Magda Orozco Areny, Directora de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran

23. Tractament de dades

Aquest contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal.

El contractista s'obliga a tractar les dades dels establiments a les quals tingui accés d'acord amb les instruccions dictades per l'Ajuntament de Barcelona.

El contractista no podrà aplicar ni utilitzar les dades dels establiments adherits al programa de descomptes de la Targeta Rosa i de la Targeta Barcelona solidària a les quals tingui accés amb finalitats diferents a les de l'objecte del contracte i necessàries per a la seva execució. Tampoc podrà comunicar-les a tercers, ni tan sols per a la seva conservació.

Enrique Cano Gil

Cap del Departament de Promoció de la Gent Gran

Direcció d'Infància, Joventut i Gent Gran