



**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE CONSUMIBLES I MANTENIMENT PER A LES FOTOCOPIADORES DEL DISTRICTE DE NOU BARRIS (SEU I DEPENDÈNCIES), AMB OBJECTIUS D'EFICIÈNCIA SOCIAL**

**1-OBJECTE DEL CONTRACTE**

El present contracte té per objecte el subministrament de consumibles i el manteniment de les fotocopiadores del districte de Nou Barris (Seu i dependències), amb objectius d'eficiència social.

**2-CARACTERÍSTIQUES GENERALS**

Les fotocopiadores estan instal·lades a la Seu del Districte de Nou Barris i a diferents dependències d'aquest (veure quadre). Són equips amb antiguitats diferents, i s'han agrupat considerant que el cost de manteniment de les més antigues és superior de les més modernes (amb menys de 8 anys d'antiguitat).

El contracte comprèn:

- Subministrament dels consumibles necessaris per a un correcte funcionament.
- Manteniment tècnic de les mateixes.

<b>ANTIGUITAT</b>	<b>MARCA</b>	<b>N/S</b>	<b>MODEL</b>	<b>UBICACIÓ DE LA MÀQUINA</b>
Menor de 8 anys	RICOH	G696M932398	MP C3004	PRIMERA PLANTA SEU DISTRICTE
Menor de 8 anys	RICOH	3101R810779	IM C3000	PRIMERA PLANTA SEU DISTRICTE
Menor de 8 anys	RICOH	T1148962923	SP 4310N	PRIMERA PLANTA SEU DISTRICTE
Menor de 8 anys	RICOH	E334MA20294	MP 2501SP	PASSEG FABRA I PUIG, 274-276
Menor de 8 anys	RICOH	C397P901389	MP 2555SP	SANTA FE, 2, BIS
Menor de 8 anys	RICOH	C397P500404	MP 2555SP	PI FERRER, 94-100
Menor de 8 anys	RICOH	C717R9100896	MP C3004	PRIMERA PLANTA SEU DISTRICTE
Menor de 8 anys	RICOH	C717R910977	IM C3000	PRIMERA PLANTA SEU DISTRICTE
Menor de 8 anys	RICOH	451444HH1GDV6	LEXMAK MS510 dn	MARIE CURIE, 20
Major de 8 anys	RICOH	T221PA03045	SP C242SF	SEGONA PLANTA SEU DISTRICTE
Major de 8 anys	RICOH	S6919201945	SP 3410SF	SEU GUÀRDIA URBANA (OFICINES)
Major de 8 anys	RICOH	L7077060379	MP 2000	PLAÇA MAJOR DE NOU BARRIS, 2
Major de 8 anys	RICOH	L7086260464	MP 2000	TEIDE, 20
Menor de 8 anys	RICOH	C718R513223	MP 3004	PLAÇA MAJOR DE NOU BARRIS, 1
Major de 8 anys	RICOH	L7086365054	MP 2000	PLAÇA CARMEN LA FORET, 11
Menor de 8 anys	RICOH	G696M933006	MP C3004	ESCOLAPI CÀNCER, 5
Menor de 8 anys	RICOH	G696J900098	MP C3004	TEIDE, 20 , 3ª PLANTA DIRECCIÓ
Menor de 8 anys	RICOH	E154M631027	MP C3004	VALLCIBERA, 14
Major de 8 anys	RICOH	V1404100892	MP C2800AD	SEGONA PLANTA SEU DISTRICTE
Major de 8 anys	RICOH	V8204701927	MP 2851	ESCOLAPI CÀNCER, 5-7



Pl. Major de Nou Barris, 1  
08042 Barcelona

Major de 8 anys	RICOH	L7086261917	MP 2000	GARBÍ, 2
Major de 8 anys	RICOH	K8366810724	GESTETNER DS m 620d	LUZ CASANOVA, 2
Menor de 8 anys	MX511	70155PHH0ZDY6	LEXMARK mx511	PLANTA BAIXA SEU DISTRICTE
Menor de 8 anys	RICOH	C397P601429	MP 2555SP	BERET 83, Viure,1
Menor de 8 anys	KONICA MINOLTA	A7PY0 27027175	Bizhub C308	MARIE CURIE, 20
Menor de 8 anys	KONICA MINOLTA	A7PY0 27014207	Bizhub C308	SEGONA PLANTA SEU DISTRICTE
Menor de 8 anys	CANON	FQQ66639	IR-2520	PLAÇA CARMEN LAFLORET, 11
Menor de 8 anys	CANON	FQY40665	IR-2520	PLAÇA CARMEN LAFLORET, 11
Major de 8 anys	CANON	MWY11069	IR-2018	VALLCIVERA, 3 Bis
Major de 8 anys	CANON	KRP03357	IR-2020	TEIDE, 20
Major de 8 anys	CANON	MWY03831	IR-2018	VIA FAVÈNCIA, 288 (B)
Menor de 8 anys	SINDOH	911001200058	A611	SEU DISTRICTE
Major de 8 anys	RICOH	T635H700734	GESTETNER DS m 620d	MARIE CURIE, 20
Menor de 8 anys	CANON	UMX02791	IR-ADV 4525	SEU DISTRICTE

### **3-CARACTERÍSTIQUES I QUALIFICACIÓ DEL PERSONAL DESTINAT AL SERVEI DE MANTENIMENT**

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat del personal necessari amb experiència professional en manteniment de fotocopiadores demostrable com a mínim d'un any, per a la realització de la prestació durant el temps que duri el contracte.

- El personal que executi les prestacions dependrà únicament de l'adjudicatària a tots els efectes. En cap cas, aquest personal tindrà vinculació ni jurídica ni laboral amb l'Ajuntament de Barcelona.
- L'empresa adjudicatària promourà i vetllarà pel convenient reciclatge i millora de la formació dels professionals, per adequar-se a les necessitats del servei, que en tot cas, ha d'incloure obligatòriament les matèries relacionades amb la prevenció de riscos laborals.
- L'adjudicatària acreditarà, abans de l'inici del contracte, la identitat de les persones que prestaran el servei a l'equipament, procurant que el personal sigui el mateix durant tot el període contractual, per tal de garantir el correcte coneixement de les instal·lacions i funcions a desenvolupar, així com les característiques del públic visitant.
- En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar per escrit o per correu electrònic els canvis en el personal detallat a l'inici de l'execució, i demostrar la seva experiència, respectant el mínim indicat a aquesta mateixa clàusula, o la ofertada per l'empresa si aquesta és major.
- El personal contractat haurà de tenir un tracte correcte amb el públic i les persones dependents de l'equipament on es realitza el servei. Haurà de presentar un aspecte correcte d'higiene personal i vestir en tot moment amb correcció.



Pl. Major de Nou Barris, 1  
08042 Barcelona

- L'adjudicatària haurà d'observar allò que es disposa en la legislació vigent en cada moment i que és aplicable a l'activitat que duu a terme i complir totes les disposicions de caràcter laboral amb relació al personal al seu servei, en tots els seus aspectes.

#### **4-DURADA DEL CONTRACTE**

El contracte tindrà una durada de 12 mesos (des del 18 d'abril de 2024, o des de la data següent a la de formalització del contracte si la data és posterior) amb possibilitat d'una o varies pròrrogues per un màxim de fins a 24 mesos addicionals.

La duració màxima del contracte, incloses les possibles pròrrogues, serà de 36 mesos.

La data final i el pressupost consignat podrà ser objecte de reajustament en cas de retards produïts respecte a la previsió de la formalització del contracte.

#### **5-PRESSUPOST DE LICITACIÓ:**

El del pressupost de licitació és de **32.476,40 €** (IVA inclòs) desglossat per anualitats:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	%IVA	Import IVA	Import total
2024	21500	92011	0608	18.981,08 €	21	3.986,02 €	<b>22.967,10 €</b>
2025	21500	92011	0608	7.872,00 €	21	1.653,12 €	<b>9.525,12 €</b>

El districte no està obligat a exhaurir el pressupost establert a la fi del període contractual. Aquest pressupost és l'import màxim del contracte i serà variable en funció de les còpies realitzades.

El pressupost es gastarà en funció de les necessitats i dels preus unitaris ofertats per l'empresa. Es prendran com a referència màxima els preus unitaris següents:

Antiguitat	Tipologia còpia	Nombre de còpies previstes	Preu còpia (IVA exclòs)	Pressupost total
Inferior 8 anys	B/N	900.000	0,0063 €	5.670,00 €
Inferior 8 anys	Color	500.000	0,0390 €	19.500,00 €
Superior 8 anys	B/N	75.000	0,0167 €	1.252,50 €
Superior 8 anys	Color	5.000	0,0835 €	417,50 €
TOTAL (IVA exclòs)				<b>26.840,00 €</b>
TOTAL (IVA inclòs)				<b>32.476,40 €</b>



## **6-VEC:**

El VEC és de **80.520,00 €** (IVA no inclòs):

Any	VEC	VEC pròrroga	Total
2024	18.971,84 €		18.971,84 €
2025	7.868,16 €	18.971,84 €	26.840,00 €
2026		26.840,00 €	26.840,00 €
2027		7.868,16 €	7.868,16 €
<b>TOTAL</b>	<b>26.853,08 €</b>	<b>53.680,00 €</b>	<b>80.520,00 €</b>

## **7-PRESTACIONS I OBLIGACIONS DEL SERVEI DE L'ADJUDICATÀRIA**

L'adjudicatari assumirà durant tota la vigència del contracte l'obligació de mantenir en funcionament els equips llistats a l'annex. El manteniment i la reparació inclou la mà d'obra, el desplaçament, la substitució de peces, el tòner i altres fungibles. S'exceptua el subministrament del paper.

L'adjudicatari es farà responsable del manteniment preventiu de la màquina i de resoldre qualsevol incidència en els terminis establerts.

El contractista designarà un responsable de manteniment, amb un número de telèfon i adreça de correu electrònic de contracte.

Els horaris a cobrir seran els dies laborables des de les 8:00h del matí a les 20:00h. Aquest servei s'ha de prestar durant tots els dies laborables en que el contracte estigui vigent.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un correu electrònic per a rebre les notificacions de les incidències.

S'estableixen Acords de Nivell de Servei predefinits pels termes següents:

Temps de Resposta (TR), entès com el temps transcorregut, en hores, entre el moment en que es notifica una incidència i el moment en que el tècnic de l'empresa adjudicatària fa la primera actuació.

El Temps de Resposta (TR) màxim ha de ser de 4 hores laborables en tots els casos.

Pel que fa al tractament D'INCIDÈNCIES:

L'adjudicatari es fa responsable del manteniment preventiu de la màquina i de resoldre qualsevol incidència en els terminis establerts, garantint l'assistència total per a que el servei de manteniment es presti sempre en les millors condicions.



Pl. Major de Nou Barris, 1  
08042 Barcelona

Es considerarà incidència qualsevol causa que impedeixi la impressió o quan aquesta resulti defectuosa, còpia o escaneig, inclosa la impossibilitat d'impressió per falta de consumibles. Aquesta última situació (falta de consumibles) no hauria de succeir en cap cas, ja que l'adjudicatari ha de preveure el subministrament dels consumibles amb l'antelació suficient.

El termini màxim de què disposa el contractista per a resoldre la incidència és de 2 jornades laborals a comptar a partir de la recepció de la incidència (incloses les 4 h laborables per valorar la incidència o avaria(TR)).

Si en el termini màxim de 2 jornades laborals la incidència no està resolta, el contractista restarà obligat a instal·lar una màquina de substitució de característiques similars a l'avariada sense càrrec ni cost addicional pel destinatari.

Serà responsabilitat del proveïdor la provisió de tòner, així quan s'escaigui els dipòsits-cartutx, que precisin els equips pel seu funcionament. Els dipòsits-cartutx han de ser remanufacturats, que compleixin amb els requisits de qualitat d'impressió definits a l'estàndard DIN 33870 (DIN 33870-1 per a blanc i negre i 33870-2 per a color) o equivalent i s'han de poder canviar de manera individual i independent.

Per evitar possibles parades dels equips per falta de tòner, l'adjudicatari haurà de deixar com a mínim 1 tòner de cada tipus a les ubicacions on es trobi cada fotocopiadora en concepte d'estoc mínim.

## **8-MESURES SOCIALS**

- Pagament del preu a les empreses subcontractades
- Acreditació pagament en termini a les empreses subcontractades

## **9-MESURES AMBIENTALS**

En relació a la Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat als equips informàtics de l'Ajuntament de Barcelona (2015), l'òrgan de contractació requerirà a les empreses licitadores que garanteixin el subministrament de consumibles (cartutxos de tòner o de tinta) que siguin remanufacturats i compleixin amb els requisits de qualitat d'impressió definits a l'estàndard DIN 33870 (DIN 33870-1 per a blanc i negre o 33870-2 per a color) o equivalent.

## **10-RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

Es designa com a responsable del contracte a Francesc J. Pera Soriano, Cap de Recursos Interns del Districte.

Francesc J. Pera Soriano  
Cap de Recursos Interns Districte de Nou Barris  
Barcelona,