



Contracte núm. **001_24000627**

En relació amb l'expedient administratiu de contractació i els plecs que regulen el contracte de serveis que té per objecte la gestió dels punts d'assessorament energètic (PAE) per a la reducció de la pobresa energètica de les llars de la ciutat de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, s'emet el següent,

INFORME

I.- Antecedents

Se sol·licita a aquest Departament de Serveis Jurídics l'emissió d'un informe relatiu a la proposta de la contractació del servei que té per objecte la gestió dels punts d'assessorament energètic (PAE) per a la reducció de la pobresa energètica de les llars de la ciutat de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible. S'ha comprovat que, un cop determinada la necessitat i idoneïtat del contracte s'ha resolt la incoació de la tramitació del corresponent expedient de contractació d'acord amb l'article 28 en relació amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

II.- Tipificació del contracte, objecte i procediment

El contracte es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb allò que preceptua l'article 17 LCSP.

En la clàusula 1 del PCAP es defineix l'objecte i la memòria justificativa estableix la divisió en 4 lots.

En el present contracte està prevista la realització independent de diferents lots en funció de l'àmbit territorial de la prestació i de la modalitat del servei, mitjançant la seva divisió en parts a efectes del que preveu l'article 99.3 de la LCSP.

A tal efecte, l'àmbit de la gestió es divideix en 4 lots. Cadascun dels lots és independent i d'utilització separada de l'altre, i constitueix una unitat funcional per sí mateix. Tal i com es descriu a les clàusules 2 i 5.2. del Plec de Prescripcions Tècniques es contemplen 4 lots: 1 Lot de Ciutat i 3 Lots Territorials, amb el següent abast:

Lot 1: Lot territorial. Districtes: Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Eixample i Sants-Montjuïc.

Lot 2: Lot territorial. Districtes: Sant Andreu, Sant Martí i Ciutat Vella.

Lot 3: Lot territorial. Districtes: Nou Barris. Horta-Guinardó i Les Corts.

Lot 4: Lot de Ciutat. Abast de ciutat.

D'acord amb l'article 99.4.a) LCSP, una mateixa empresa pot licitar com a màxim en 2 dels lots, sent un d'ells el lot de ciutat i l'altre un dels tres lots territorials, indicant clarament a quin lot o lots es presenten

D'acord amb l'article 99.4.b) LCSP, els lots que es poden adjudicar a una única empresa licitadora són 2, el lot de ciutat i un dels tres lots territorials. Aquestes limitacions també s'hauran de tenir en compte en el supòsit que l'empresa licitadora o contractista presenti oferta com a integrant d'una UTE.



**Departament de Serveis Jurídics
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat**

La clàusula 5 del PCAP estableix, d'acord amb el que preveu l'article 131 en relació amb el 156 i següents de la LCSP, que l'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.

El procediment d'adjudicació és el procediment obert previst a l'article 156 LCSP amb varis criteris d'adjudicació.

III.- Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

La clàusula 2 del PCAP estableix el pressupost base de licitació, que determina la competència de l'òrgan de contractació. Aquest **pressupost base de licitació** total és de **3.368.866,94** euros, IVA inclòs, amb el desglossament de 3.062.606,30 euros, pressupost net i 306.260,64 euros en concepte d'impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 10%.

Per al LOT - CIUTAT - El pressupost base de licitació que es considera és de **552.957,14** euros inclòs l'IVA del 10%.

Per al LOT TERRITORIAL 1 - El pressupost base de licitació que es considera és de quantia **938.636,60** euros, inclòs l'IVA del 10%.

Per al LOT TERRITORIAL 2 - El pressupost base de licitació que es considera és de quantia **938.636,60** euros, inclòs l'IVA del 10%.

Per al LOT TERRITORIAL 3 - El pressupost base de licitació que es considera és de quantia **938.636,60** euros, inclòs l'IVA del 10%.

El **valor estimat (VE) del contracte** a efectes de determinar l'òrgan de contractació, el procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **7.350.255,14** euros, sense incloure l'IVA.

D'acord amb la previsió de l'article 101.12 LCSP, el valor global estimat és el resultat del sumatori del VE dels diferents lots, segons s'indica:

Núm. Lot	VE
1	2.047.934,40
2	2.047.934,40
3	2.047.934,40
4	1.206.451,94

El contracte, atès el VEC, superior a 221.000 euros, de conformitat amb l'article 19 i 22.1.b) de la LCSP, es troba subjecte a regulació harmonitzada.

IV. Terminis d'execució

La clàusula 3 del PCAP en concurrència amb la clàusula 16 del mateix plec estableix que la durada del contracte serà de 24 mesos comptadors a partir del dia 1 de setembre de 2024 ó, si és posterior, a partir de la data d'inici de l'execució que es fixi en la formalització del contracte.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de 4 anys, tot atenent que és necessari garantir la continuïtat de la prestació.

La durada del contracte es podrà per acord de l'òrgan de contractació. Aquest acord de pròrroga serà obligatori per l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos



**Departament de Serveis Jurídics
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat**

d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

El contracte podrà prorrogar-se fins a 9 mesos si al seu venciment no s'ha formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

V. Requisits de capacitat i solvència.

La clàusula 7 del PCAP estableix els requisits de capacitat i solvència econòmica i financera i tècnica i professional per poder optar a l'adjudicació del contracte.

Sent d'aplicació els criteris de capacitat dels articles 65 i següents i 71 de la LCSP i els de solvència que s'ajusten a allò que preveuen els articles 74 a 76 de la LCSP.

Pel que fa als requisits de solvència tècnica o professional, d'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, s'ha optat per exigir l'acreditació d'una experiència específica, coneixements i mitjans vinculats a les prestacions objecte del contracte, exposats a la mateixa clàusula.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

VI. Criteris de valoració de les ofertes

En la clàusula 10 del PCAP, d'acord a la previsió de l'article 145 de la LCSP, s'han establert criteris avaluable de forma automàtica i criteris que depenen d'un judici de valor directament vinculats a l'objecte del contracte, que seran objecte de valoració separada, essent els primers superiors als segons. Per tant, d'acord amb l'establert en l'article 146 de la LCSP, no és necessari que la valoració sigui realitzada per un comitè d'experts.

De l'examen dels criteris de valoració de les ofertes fixats en el PCAP resulta que la valoració dels **criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules representa un 51%** dels criteris, dels quals la valoració del preu representa fins a 26 % de la puntuació assignable a la valoració d'ofertes.

L'apartat 9 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, estableix que en general, la puntuació del preu no serà superior al 35% de la puntuació total.

En conseqüència es dona compliment a la limitació establerta a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest mateix apartat 9 de la Instrucció estableix que la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderin mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de fórmules, haurà de significar



**Departament de Serveis Jurídics
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat**

com a mínim el 60 per cent de la puntuació total i, en el seu defecte, caldrà justificar-ho en l'expedient.

En aquest sentit la clàusula 10 a l'apartat de "criteris d'adjudicació avaluables automàticament" fixa la puntuació màxima en 51 punts dels 100 punts totals, justificat a l'informe de necessitat.

En conseqüència es dona compliment a allò establert a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona.

No es poden superar el 40% de la puntuació total dels criteris sotmesos a judici de valor. En cas contrari s'haurà de justificar en l'expedient d'acord amb el que indica la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En aquest sentit la clàusula 10 a l'apartat de "**criteris sotmesos a judici de valor**" **fixa la puntuació màxima en 49 punts dels 100 punts totals.**

L'informe de necessitat, de constant menció, justifica els percentatges del tipus de criteris per l'especificitat del servei, donant així compliment a la Instrucció municipal de 15 de març del 2018, publicada en la Gasetta Municipal del dia 16 de març de 2018.

VII. Garantia

En el present expedient no es requereix la constitució d'una garantia provisional. No obstant això, s'exigeix una garantia definitiva segons clàusula 14 del PCAP consistent en el 5 per 100 del preu ofertat, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

D'altra banda, la clàusula 22 del PCAP, en relació a la clàusula 14 del mateix plec, estableix que s'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció, d'acord amb les previsions de l'art. 210.4 LCSP.

VIII. Condicions especials d'execució

La clàusula 20 del PCAP, en relació a l'article 202 LCSP, conté condicions especials d'execució de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre i en el sentit previst al Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible publicat en la Gasetta municipal del dia 28 d'abril.

IX. Modificacions

La clàusula 21 del PCAP detalla els casos de modificacions per majors necessitats del servei en el sentit previst pels articles 203 i 204 LCSP i que en cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris.

Les causes previstes i precises de modificació del contracte són les següents:

1.- LOT TERRITORIAL 1

Ampliació o disminució d'hores de servei d'atenció per increment o decrement de la demanda del servei. A tal efecte, es considera increment o decrement de la demanda del servei quan aquesta sigui superior o inferior a la capacitat d'atenció global en els 4 punts previstos que correspon a 8.000 persones per 12 mesos de servei efectiu. A tal efecte, la modificació comportarà l'increment



**Departament de Serveis Jurídics
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat**

o el decrement d'hores efectives del servei del perfil informant/assessor/agent energètic, segons el recollit a la clàusula 5.3.2. del Plec de prescripcions tècniques, per l'increment o disminució de la demanda del servei en 500 persones per 6 mesos de servei efectiu, i successivament per cada fracció d'increment o decrement de manera proporcional.

Es computarà un volum de 850 hores efectives de servei per l'increment o decrement de 500 persones en 6 mesos o fracció proporcional, fins a un import màxim del 20% respecte al contracte inicial.

2.- LOT TERRITORIAL 2

Ampliació o disminució d'hores de servei d'atenció per increment o decrement de la demanda del servei. A tal efecte, es considera increment o decrement de la demanda del servei quan aquesta sigui superior o inferior a la capacitat d'atenció global en els 3 punts previstos que correspon a 8.000 persones per 12 mesos de servei efectiu. A tal efecte, la modificació comportarà l'increment o el decrement d'hores efectives del servei del perfil informant/assessor/agent energètic, segons el recollit a la clàusula 5.3.2. del Plec de prescripcions tècniques, per l'increment o disminució de la demanda del servei en 500 persones per 6 mesos de servei efectiu, i successivament per cada fracció d'increment o decrement de manera proporcional.

Es computarà un volum de 850 hores efectives de servei per l'increment o decrement de 500 persones en 6 mesos o fracció proporcional, fins a un import màxim del 20% respecte al contracte inicial.

3.- LOT TERRITORIAL 3

Ampliació d'hores de servei d'atenció per increment de la demanda del servei. A tal efecte, es considera increment o decrement de la demanda del servei quan aquesta sigui superior o inferior a la capacitat d'atenció global en els 5 punts previstos que correspon a 8.000 persones per 12 mesos de servei efectiu. A tal efecte, la modificació comportarà l'increment o el decrement d'hores efectives del servei del perfil informant/assessor/agent energètic, segons el recollit a la clàusula 5.3.2. del Plec de prescripcions tècniques, per l'increment o disminució de la demanda del servei en 500 persones per 6 mesos de servei efectiu, i successivament per cada fracció d'increment o decrement de manera proporcional.

Es computarà un volum de 850 hores efectives de servei per l'increment o decrement de 500 persones en 6 mesos o fracció proporcional, fins a un import màxim del 20% respecte al contracte inicial.

4.- LOT 4 CIUTAT

Ampliació per increment de la demanda dels serveis que es presten pel lot ciutat com a conseqüència de l'increment o decrement de les persones ateses al servei d'atenció telefònica centralitzat. A tal efecte, es considera increment o decrement de la demanda del servei quan aquesta sigui superior o inferior a la capacitat d'atenció global del servei que correspon a 10.000 persones per 12 mesos de servei efectiu. A tal efecte, la modificació comportarà l'increment o el decrement d'hores efectives del servei del perfil informant del servei atenció telefònica centralitzat, segons el recollit a la clàusula 5.3.1. del Plec de prescripcions tècniques, per l'increment o disminució de la demanda del servei en 500 persones per 6 mesos de servei efectiu, i successivament per cada fracció d'increment o decrement de manera proporcional.

Es computarà un volum de 850 hores efectives de servei per l'increment o decrement de 500 persones en 6 mesos o fracció proporcional, fins a un import màxim del 20% respecte al contracte inicial.



**Departament de Serveis Jurídics
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat**

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

X. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

L'empresa contractista podrà subcontractar com a màxim un 35% del pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, segons es motiva en l'expedient:

Totes les prestacions del contracte excepte:

- Servei d'atenció telefònica centralitzat pel lot 4 de Ciutat.
- Subministrament i instal·lació de mesures de baix cost a les llars segons el que especifica la clàusula 4.2. del Plec de prescripcions tècniques pels lots territorials 1, 2 i 3.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP.

XI. Publicitat i Recursos

El termini per a la presentació de la documentació exigida serà de 15 dies naturals a comptar des del següent al de la publicació de l'anunci en el perfil de contractant. En data 22 de gener de 2024 s'ha enviat anunci d'informació prèvia en el DOUE.

Es remetrà anunci de la licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea als efectes de la publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i es publicarà anunci en el perfil de contractant.

En cas de discrepàncies entre la data i hora límit per presentar ofertes indicat a l'anunci de licitació publicat al DOUE i l'anunci publicat al perfil de contractant, prevaldrà aquest últim.

La clàusula 28 del PCAP detalla els recursos administratius i judicials del contracte, el qual és susceptible de recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

XII. Expedient de contractació

De conformitat amb allò que preveuen els articles 116-120 LCSP, en relació amb la Disposició Addicional 3a del mateix text legal, en el present expedient, referit a la totalitat de l'objecte del contracte i tramitat de manera ordinària, s'acredita:

- I) L'elecció del procediment de licitació.



**Departament de Serveis Jurídics
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat**

- II) La classificació que s'exigeixi als participants.
- III) Els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris que es tindran en consideració per a adjudicar el contracte, així com les condicions especials d'execució del mateix.
- IV) El valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent-hi sempre els costos laborals si hi ha.
- V) La necessitat de l'Administració a la qual es pretén donar satisfacció mitjançant la contractació de les prestacions corresponents; i la seva relació amb l'objecte del contracte, que haurà de ser directa, clara i proporcional.
- VI) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.
- VII) La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, si s'escau.

XIII. Revisió de preus i cessió

En el present contracte resta prohibida la cessió.

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada incloent les pròrrogues.

XIV. Intervenció

Atès que l'execució del contracte comportarà despeses per l'Ajuntament, s'haurà de donar trasllat a la Intervenció de fons per emetre el corresponent informe en aplicació del que estableix l'art. 214 del Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, així com l'article 17 del Reial Decret 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern en les entitats del sector públic local.

XV. Òrgan competent

L'òrgan de contractació és la Comissió de Govern en ús de les facultats atorgades per Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona.

XVI. Conclusions

En base al que s'ha exposat, i d'acord amb l'article 117 i la Disposició Addicional 3a de la Llei 9/2017, s'informen favorablement aquests plecs així com l'expedient de contractació.

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Victòria Borrell Martínez
TS Dret

Mònica Flores Pérez
Cap del Departament de Serveis jurídics i
secretària delegada de la Gerència de
l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació
i Comunitat