



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut i Cures

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del servei d'acompanyament i suport tècnic en l'impuls i seguiment dels programes Konsulta'm

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Codi contracte: 001_23002788

Exp



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut i Cures

Índex

1.--- Antecedents	3
2.--- Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida	4
3.--- Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida	5
4.--- Divisió en lots	6
5.--- Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)	6
6.--- Imputació pressupost municipal	7
7.--- Procediment d'adjudicació	8
8.--- Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	8
9.--- Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	8
10. Garanties	11
11. Termini d'execució	11
12. Termini de garantia	11
13. Pagament del preu	11
14. Modificacions del contracte	11
15. Revisió de preus	11
16. Subcontractació	12
17. Cessió del contracte	12
18. Règim específic de penalitats	12
19. Mesa de contractació	13
20. Persona responsable del contracte	13
21. Tractament de dades de caràcter personal	14
22. Difusió del servei, documentació i drets d'imatge	14

1. Antecedents

La salut mental és un repte i una prioritat en les polítiques de salut de l'Ajuntament de Barcelona, que ha elaborat, a través d'un ampli procés de coproducció amb les entitats del sector i les organitzacions i institucions implicades, el primer (2016-2022) i segon (2023-2030) Pla de Salut Mental de Barcelona.

El Pla de Salut Mental de Barcelona 2023-2030 es va presentar al Plenari Municipal el 24 de febrer de 2023, i dota d'una estratègia al Govern de la ciutat per abordar les polítiques de millora en aquest àmbit. Aquest pla suposa la continuació de les línies de treball del primer pla de salut mental, així com el reforç de les seves prioritats i incorpora nous reptes que han sorgit de l'anàlisi del context i de les necessitats detectades.

Aquest Pla de Salut Mental 2023-2030 s'articula en torn a quatre línies estratègiques: prevenció i promoció de la salut mental; benestar i cures al llarg de la vida; equitat i drets en salut mental; i governança del Pla de Salut Mental. Aquestes línies serveixen per a situar un total de 90 línies d'acció que donen continuïtat a les de l'anterior pla i per a respondre a les noves prioritats. Aquestes línies estan dirigides a enfortir i millorar la salut mental i el benestar emocional de la ciutadania de Barcelona, amb una perspectiva del cicle de vida i tot seguint una sèrie de principis rectors que pretenen assenyalar les necessitats específiques quant a disminució de les desigualtats socials, incloure la perspectiva de gènere i intercultural, i la corresponsabilitat i coordinació entre les institucions, entre d'altres.

Entre les línies d'acció s'inclouen la línia 30 ("Avançar en el desenvolupament del model dels Konsulta'm +22 i en el seu desplegament a tota la ciutat segons necessitats") i les línies 88 i 89, referents a seguir impulsant les comissions Konsulta'm i Konsulta'm +22, respectivament.

El servei Konsulta'm es va posar en marxa al llarg de l'any 2018, i de manera progressiva es va anar ampliant a tot el territori de la ciutat. En l'actualitat hi ha un total de 14 punts a tota la ciutat en diversos equipaments comunitaris, als quals els i les joves (de 12 a 22 anys d'edat) poden anar de manera anònima i sense cita prèvia per compartir els seus malestars psicològics. Aquests punts estan atesos per dos professionals pertanyents al centre de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ) del territori corresponent; un/a psicòleg/oga clínic/a i un/a educador/a social o altre perfil similar, que s'ubiquen una tarda a la setmana a aquest equipament per donar atenció al servei. D'aquesta manera es preveu evitar l'agreujament d'aquest malestar i la possibilitat que esdevingui una situació patològica que requereixi una visita psiquiàtrica a un centre de la xarxa de salut mental pública.

A més, també poden realitzar consultes els i les professionals en contacte amb aquests joves, de manera que si detecten un cas de necessitat o tenen alguna inquietud relacionada amb salut mental, puguin rebre l'assessorament i orientació d'una persona professional de l'àmbit.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut i Cures

De manera similar, al llarg de l'any 2022 es va iniciar el programa Konsulta'm +22, en el qual dos professionals provinents del centre de salut mental d'adults (CSMA) de l'àrea corresponent donen resposta a persones majors de 22 anys que, sense cita prèvia i de manera anònima, poden compartir els seus malestars i neguits. També es dona atenció als i a les professionals en contacte amb adults i es poden realitzar diferents activitats de difusió sobre prevenció del malestar emocional a la comunitat i al territori. Durant la primera meitat de l'any 2023 hi ha un total de 9 punts d'atenció oberts, distribuïts entre els 6 districtes amb més desigualtats socioeconòmiques a la ciutat.

Des de l'inici del servei l'any 2018, fins a mitjans de l'any 2023, s'ha passat d'un primer punt d'atenció per a joves a tenir un total de 14 punts per a joves i 9 punts per a adults i, en total, al Konsulta'm hi ha implicats 12 equips de treball diferents i, al Konsulta'm +22, actualment n'hi ha 6 equips.

Des de l'inici del programa, que va ser l'any 2018 per al Konsulta'm de joves i l'any 2022 per al Konsulta'm de persones adultes, hi ha constituïdes respectivament dues comissions de treball, formades pels i per les professionals que gestionen i treballen a tots els dispositius, amb els objectius de definir conjuntament el model de funcionament del servei, el sistema de registre de dades d'atenció, la seva participació comunitària o la implementació de circuits de derivació amb d'altres serveis de salut mental o comunitaris.

Aquestes dues comissions funcionen en paral·lel per donar resposta a les necessitats concretes de cadascun dels programes, i a vegades han de programar-se sessions conjuntes per abordar qüestions compartides com, per exemple, en el cas del sistema de registre de dades, que és compartit.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Per donar resposta a les noves necessitats i prioritats del Pla de Salut Mental de Barcelona 2023-2030, cal abordar, des d'aquestes dues comissions de treball, algunes qüestions com ara una línia específica del Konsulta'm +22 per atendre els malestars psicològics de les persones grans; un protocol d'abordament de les situacions de salut mental que es troben els i les professionals que treballen als centres oberts per part del Konsulta'm; o l'actualització dels models en funció de les noves necessitats detectades durant l'elaboració del nou Pla de Salut Mental.

Dins d'aquest context, com a suport a la millora de la qualitat del servei que es presta, es considera necessari contractar un servei d'acompanyament al Departament de Salut Mental i suport tècnic en l'impuls i seguiment dels programes Konsulta'm.

Considerant que la finalitat del servei consisteix a donar acompanyament i suport tècnic al Departament de Salut Mental quant a l'impuls i seguiment dels programes Konsulta'm, donat el gran creixement d'aquest servei i l'ampliació a

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut i Cures

més grups d'edat que s'està implementant des de l'any 2022 amb el Konsulta'm +22.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de dos anys i no es contempla cap pròrroga.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei d'acompanyament i suport tècnic especialitzat en organitzar treball en xarxa i treball de grups amb un objectiu de coordinar i articular les diferents parts.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

L'objecte del contracte és un servei d'acompanyament i suport tècnic en l'impuls i seguiment dels programes Konsulta'm (Konsulta'm i Konsulta'm +22).

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei de suport tècnic (CPV 79421000-1 Serveis de gestió de projectes diferents dels de construcció) cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- La investigació i el desenvolupament que s'hagi de dur a terme per a la prestació del servei
- La utilització i el manteniment d'una base de dades de seguiment de l'activitat
- Contractació i formació de recursos humans.
- Captació de recursos humans, formació i capacitació en les diferents fases del cicle productiu.
- Condicions laborals en les diferents fases del cicle productiu.
- Els costos d'utilització, com els consums energètics i altres recursos.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut i Cures

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

- el preu,
- informes periòdics de seguiment de dades del Konsulta'm i del Konsulta'm +22 en format presentació que incloguin gràfics on es mostrin, com a mínim, dades demogràfiques totals, l'evolució temporal de les consultes i la comparació entre els diferents dispositius,
- sessions de presentació de la guia específica per a l'abordatge del malestar emocional de les persones grans mitjançant el Konsulta'm +22 a professionals de serveis i recursos d'atenció a persones grans

Les millores ofertades pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent, ja que, com ja s'ha esmentat, una part important del funcionament de les sessions, activitats i comissions Konsulta'm i Konsulta'm +22, és comuna i compartida entre les dues, com ara la formació a les persones professionals o el seguiment de les atencions realitzades.

A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 72.264,25 euros. El pressupost net de 59.722,52 euros i l'IVA de 12.541,73 euros, amb un tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut i Cures

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

		2024	2025	2026
Costos directes	49.357,45 €	9.804,60 €	23.915,85 €	15.637,00 €
Costos salarials	37.357,45 €	7.804,60 €	17.915,85 €	11.637,00 €
Salaris	28.173,04	5.885,82	13.511,20	8.776,02
Seg. Soc. Empresa	9.184,41	1.918,78	4.404,65	2.860,98
Despeses de funcionament (lloguers, subministraments ...)	12.000,00 €	2.000,00 €	6.000,00 €	4.000,00 €
Costos indirectes	4.935,75 €	980,46 €	2.391,59 €	1.563,70 €
Despeses generals d'estructura 10%	4.935,75 €	980,46 €	2.391,59 €	1.563,70 €
Benefici industrial 10%	5.429,32 €	1.078,51 €	2.630,74 €	1.720,07 €
TOTAL COSTOS (directes+indirectes+Benefici industrial)	59.722,52 €	11.863,57 €	28.938,18 €	18.920,77 €
IVA 21%	12.541,73 €	2.491,35 €	6.077,02 €	3.973,36 €
TOTAL	72.264,25 €	14.354,92 €	35.015,20 €	22.894,13 €

Els costos salarials a efectes d'establir el pressupost per a l'execució del contracte s'han estimat a partir de les taules salarials de l'any 2024, publicades al DOGC núm. 9092, d'1 de febrer de 2024, del Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2022-2024 (codi de conveni núm. 79000375011994) publicat al DOGC núm. 9030, de 30 d'octubre de 2023, i considerant les categories i hores de dedicació següents:

TOTAL HORES PER PERFIL			Any 2024			Any 2025			Any 2026		
Grup professional 1	Grup Professional 2	Grup professional 4 nivell 1	Grup professional 1	Grup Professional 2	Grup professional 4 nivell 1	Grup professional 1	Grup Professional 2	Grup professional 4 nivell 1	Grup professional 1	Grup Professional 2	Grup professional 4 nivell 1
315	1.150	178	79	241	33	146	557	87	90	351	58

El salari brut anual pels anys 2025 i 2026 està calculat segons les taules salarials de l'any 2024 incrementades en un 3%

El sou base corresponent al professional tècnic del grup 2 s'ha incrementat en un 20% per tal de valorar l'experiència necessària per realitzar les prestacions del contracte.

5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 59.722,52 euros. Els conceptes que inclou són:

Any	VE prestació (€)	VE eventuais pròrrogues (€)	VE altres conceptes (€)	SUMA (€)
2024	11.863,57 €	0,00 €	0,00 €	11.863,57 €
2025	28.938,18 €	0,00 €	0,00 €	28.938,18 €
2026	18.920,77 €	0,00 €	0,00 €	18.920,77 €
Total	59.722,52 €	0,00 €	0,00 €	59.722,52 €

6. Imputació pressupost municipal

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut i Cures

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressuposts i partides següents:

EXERCICI	ORGÀNIC	ECONOMIC	PROGRAMA	IMPORT NET	%	IMPORT IVA	IMPORT TOTAL
2024	0200	22703	23271	11.863,57 €	21%	2.491,35 €	14.354,92 €
2025	0200	22703	23271	28.938,18 €	21%	6.077,02 €	35.015,20 €
2026	0200	22703	23271	18.920,77 €	21%	3.973,36 €	22.894,13 €
Total				59.722,52 €	21%	12.541,73 €	72.264,25 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment simplificat abreujat.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Ateses les característiques d'aquest contracte creiem que no és necessari requerir solvència econòmica i financera ni solvència tècnica o professional.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteri 1. Preu ofert, fins a 35 punts.

Criteri 2. Informes periòdics de seguiment de dades del Konsulta'm i del Konsulta'm +22 en format presentació que incloguin gràfics on es mostrin, com a mínim, dades demogràfiques totals, l'evolució temporal de les consultes i la comparació entre els diferents dispositius, fins a 35 punts.

Criteri 3. Sessions de presentació de la guia específica per a l'abordatge del malestar emocional de les persones grans mitjançant el Konsulta'm +22 a professionals de serveis i recursos d'atenció a persones grans, fins a 30 punts.

Criteris automàtics: puntuació total 100 punts.

Criteri 1. Preu ofert, fins a 35 punts.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut i Cures

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, sempre que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació; i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{punts màx} = \text{puntuació resultant}$$

Límits per a les ofertes desproporcionades o anormals:

- Seran considerades ofertes anormalment baixes aquelles proposicions que presentin un import total un 10% per sota de la mitjana del conjunt dels imports totals de les ofertes presentades i admeses, IVA exclòs.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.
- Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.
- L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Criteri 2. Informes periòdics de seguiment de dades del Konsulta'm i del Konsulta'm +22 en format presentació que incloguin gràfics on es mostrin, com a mínim, dades demogràfiques totals, l'evolució temporal de les consultes i la comparació entre els diferents dispositius, fins a 35 punts.

Justificació: la presentació d'informes periòdics de seguiment de dades per part de l'empresa adjudicatària aporta un valor afegit a la prestació amb motiu de fer millores contínues als programes Konsulta'm i Konsulta'm +22 en funció de l'evolució de les dades.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut i Cures

Com a millora de la prestació del servei es valorarà amb un màxim de 35 punts l'elaboració i entrega d'informes de seguiment de dades del Konsulta'm i del Konsulta'm +22.

El criteri valorarà la major freqüència d'entrega d'informes actualitzats de seguiment de dades.

La puntuació s'assignarà de la manera següent:

- La proposta que acrediti una major freqüència (com a màxim setmanal) d'entrega dels informes de seguiment de dades d'ambdós programes obtindrà la puntuació màxima del criteri: 35 punts.
- La resta de propostes es valoraran proporcionalment en relació a la freqüència d'entrega dels informes de seguiment de dades d'ambdós programes per la proposta que rebí la valoració màxima. Es donarà 0 punts a l'oferta que no presenti cap proposta d'informe de seguiment de dades.

L'acreditació es farà mitjançant un pla de treball, degudament signat i d'obligat compliment, on es proposi i es detalli la freqüència d'entrega dels informes de seguiment de dades dels programes Konsulta'm i Konsulta'm +22, així com la concreció del mínim de dades requerides.

Criteri 3. Sessions de presentació de la guia específica per a l'abordatge del malestar emocional de les persones grans mitjançant el Konsulta'm +22 a professionals de serveis i recursos d'atenció a persones grans, fins a 30 punts.

Justificació: les sessions de presentació de la guia per part de l'empresa adjudicatària aporta un valor afegit a la prestació amb motiu de contribuir a la seva màxima difusió entre els professionals que poden estar-hi interessats.

Com a millora de la prestació del servei es valorarà amb un màxim de 30 punts la impartició de sessions de presentació de la guia específica per a l'abordatge del malestar emocional de les persones grans mitjançant el Konsulta'm +22 a professionals de serveis i recursos d'atenció a persones grans.

El criteri valorarà el major nombre de sessions de presentació.

La puntuació s'assignarà de la manera següent:

- La proposta que acrediti un major nombre de sessions de presentació (com a màxim 30) obtindrà la puntuació màxima del criteri: 30 punts.
- La resta de propostes es valoraran proporcionalment en relació al nombre de sessions de presentació per la proposta que rebí la valoració màxima. Es donarà 0 punts a l'oferta que no presenti cap proposta de sessions de presentació.



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut i Cures

L'acreditació es farà mitjançant un pla de treball, degudament signat i d'obligat compliment, on es proposi i es detalli el nombre de sessions de presentació de la guia, a quins serveis i recursos es presentarà i el calendari de treball.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.

Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10. Garanties

D'acord amb la previsió de l'article 159.6.f) LCSP, en els contractes de serveis per valor estimat inferior a 60.000 € que es duguin a terme mitjançant el procediment obert simplificat abreujat, no es requerirà la constitució de la garantia definitiva.

11. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de dos anys a comptar des de l'endemà de la seva formalització o el proposat per l'adjudicatari si fos millorat, i no es contempla cap pròrroga.

12. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia de 30 dies a partir de la data de recepció de la prestació.

13. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

14. Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

15. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut i Cures

16. Subcontractació

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte. Essent aquestes únicament les prestacions següents:

- Accedir a la plataforma de seguiment de dades del Konsulta'm i del Konsulta'm +22 setmanalment per comprovar l'actualització de la informació.
- Modificació de les bases de dades en cas que algun equip hagi detectat alguna errada en la incorporació d'informació.

L'empresa contractista podrà subcontractar com a màxim un 10% del pressupost net de licitació.

17. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

18. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut i Cures

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

19. Mesa de contractació

Titular	Substitut/a
Sr. Jordi Cases i Pallarès, secretari general	Sra. Mònica Flores, secretària delegada de la Gerència
Sr. Antonio Muñoz Juncosa, interventor general	Sr. Francesc J. Gisbert Sempere, interventor delegat de l'Ajuntament de Barcelona.
Sra. Asunción Pinillos Aula, cap del Departament d'Administració i Personal.	Sra. Cristina Ruiz Romero, tècnica del Departament d'Administració i Personal
Sr. Davide Malmusi, director de Serveis de Salut i Cures	Sra. Lúdia Ametller, cap del Departament de Salut Mental

20. Persona responsable del contracte

La persona responsable del contracte és la Sra. Lúdia Ametller, cap del Departament de Salut Mental.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Direcció de Serveis de Salut i Cures

21. Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

- identificatives: nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, imatge/veu.
- professionals: formació, titulació.
- treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats dels afectats, el tractament requerit té associat un risc equivalent a la categoria "Altres dades (nivell baix)" tal com té definit el Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

La finalitat del tractament de dades és la gestió de les dades de contacte dels professionals que formen part de les comissions.

22. Difusió del servei, documentació i drets d'imatge

La representació externa, tant a efecte de relació amb entitats, institucions, organismes, persones públiques i privades, com amb els mitjans de comunicació, corresponen a l'Ajuntament.

L'incompliment d'aquest punt donarà lloc a les corresponents sancions, independentment dels aspectes penals, en el cas que l'adjudicatari s'atribueixi funcions que no li són pròpies.

La titularitat de la documentació escrita derivada de la prestació del servei, o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat i que l'adjudicatari elabori en qualsevol fase del desenvolupament del projecte i es derivi de la seva gestió tècnica a partir del contracte de prestació de serveis, correspon a l'Ajuntament de Barcelona.

En tota la documentació constarà obligatòriament aquesta titularitat, amb l'estructura, contingut i anagrama que els serveis del propi Ajuntament estipulin.

S'entén que el mateix plantejament respecte a la titularitat de la documentació s'aplicarà quan aquesta s'elabori per a qualsevol altre mitjà (audiovisual, digital o de qualsevol altre tipus).

La titularitat correspondrà únicament a l'adjudicatària quan aquesta s'adrexi a l'Ajuntament per fer-li arribar els perceptius informes interns del desenvolupament del projecte.

L'adjudicatari haurà de garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte es fa servir llenguatge inclusiu i no discriminatori.