PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACOMPANYAMENT I SUPORT TÈCNIC EN L'IMPULS I SEGUIMENT DELS PROGRAMES KONSULTA'M

Contingut

CLÀUSULA 1 INTRODUCCIÓ I CONTEXTUALITZACIÓ 2
CLÀUSULA 2 OBJECTE DEL CONTRACTE: DEFINICIÓ I DESTINATARIS DEL SERVEI 3
CLÀUSULA 3 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI 3
3.1 FUNCIONS I PRESTACIONS 4
CLÀUSULA 4 PERFILS PROFESSIONALS I FUNCIONS 7
CLÀUSULA 5 SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL SERVEI 7
CLÀUSULA 6 FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS 7

CLÀUSULA 1 INTRODUCCIÓ I CONTEXTUALITZACIÓ

La salut mental és un repte i una prioritat en les polítiques de salut de l'Ajuntament de Barcelona, que ha elaborat, a través d'un ampli procés de coproducció amb les entitats del sector i les organitzacions i institucions implicades, el primer (2016-2022) i segon (2023-2030) Pla de Salut Mental de Barcelona.

El Pla de Salut Mental de Barcelona 2023-2030 es va presentar al Plenari Municipal el 24 de febrer de 2023, i dota d'una estratègia al Govern de la ciutat per abordar les polítiques de millora en aquest àmbit. Aquest Pla suposa la continuació de les línies de treball del primer pla de salut mental, així com el reforç de les seves prioritats i incorpora nous reptes que han sorgit de l'anàlisi del context i de les necessitats detectades.

Aquest Pla de Salut Mental 2023-2030 s'articula entorn a quatre línies estratègiques: prevenció i promoció de la salut mental; benestar i cures al llarg de la vida; equitat i drets en salut mental; i governança del Pla de Salut Mental. Aquestes línies serveixen per a situar un total de 90 línies d'acció que donen continuïtat a les de l'anterior pla i per a respondre a les noves prioritats. Aquestes línies estan dirigides a enfortir i millorar la salut mental i el benestar emocional de la ciutadania de Barcelona, amb una perspectiva del cicle de vida i tot seguint una sèrie de principis rectors que pretenen assenyalar les necessitats específiques quant a disminució de les desigualtats socials, incloure la perspectiva de gènere i intercultural, i la corresponsabilitat i coordinació entre les institucions, entre d'altres.

Entre les línies d'acció s'inclouen la línia 30 ("Avançar en el desenvolupament del model dels Konsulta'm +22 i en el seu desplegament a tota la ciutat segons necessitats") i les línies 88 i 89, referents a seguir impulsant les comissions Konsulta'm i Konsulta'm +22, respectivament.

El servei Konsulta'm es va posar en marxa al llarg de l'any 2018, i de manera progressiva es va anar ampliant a tot el territori de la ciutat. En l'actualitat hi ha un total de 14 punts a tota la ciutat en diversos equipaments comunitaris, als quals els i les joves (de 12 a 22 anys d'edat) poden anar de manera anònima i sense cita prèvia per compartir els seus malestars psicològics. Aquests punts estan atesos per dos professionals pertanyents al centre de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ) del territori corresponent; un/a psicòleg/oga clínic/a i un/a educador/a social o altre perfil similar, que s'ubiquen una tarda a la setmana a aquest equipament per donar atenció al servei. D'aquesta manera es preveu evitar l'agreujament d'aquest malestar i la possibilitat que esdevingui una situació patològica que requereixi una visita psiquiàtrica a un centre de la xarxa de salut mental pública.

A més, també poden realitzar consultes els i les professionals en contacte amb aquests joves, de manera que si detecten un cas de necessitat o tenen alguna inquietud relacionada amb salut mental, puguin rebre l'assessorament i orientació d'una persona professional de l'àmbit.

De manera similar, al llarg de l'any 2022 es va iniciar el programa Konsulta'm +22, en el qual dos professionals provinents del centre de salut mental d'adults (CSMA) de l'àrea corresponent donen resposta a persones majors de 22 anys que, sense cita prèvia i de manera anònima, poden compartir els seus malestars i neguits. També es dona atenció als i a les professionals en contacte amb adults i es poden realitzar diferents activitats de difusió sobre prevenció del malestar emocional a la comunitat i al territori. Durant la primera meitat de l'any 2023 hi ha un total de 9 punts d'atenció oberts, distribuïts entre els 6 districtes amb més desigualtats socioeconòmiques a la ciutat.

Des de l'inici del servei l'any 2018, fins a mitjans de l'any 2023, s'ha passat d'un primer punt d'atenció per a joves a tenir un total de 14 punts per a joves i 9 punts per a adults i, en total, al Konsulta'm hi ha implicats 12 equips de treball diferents i, al Konsulta'm +22, actualment n'hi ha 6 equips.

Des de l'inici del programa, que va ser l'any 2018 per al Konsulta'm de joves i l'any 2022 per al Konsulta'm de persones adultes, hi ha constituïdes respectivament dues comissions de treball, formades pels i per les professionals que gestionen i treballen a tots els dispositius, amb els objectius de definir conjuntament el model de funcionament del servei, el sistema de registre de dades d'atenció, la seva participació comunitària o la implementació de circuits de derivació amb d'altres serveis de salut mental o comunitaris.

Aquestes dues comissions funcionen en paral·lel per donar resposta a les necessitats concretes de cadascun dels programes, i a vegades han de programar-se sessions conjuntes per abordar qüestions compartides com, per exemple, en el cas del sistema de registre de dades, que és compartit.

CLÀUSULA 2 OBJECTE DEL CONTRACTE: DEFINICIÓ I DESTINATARIS DEL SERVEI

L'objecte del contracte és un servei d'acompanyament i suport tècnic en l'impuls i seguiment dels programes Konsulta'm (Konsulta'm i Konsulta'm +22.

Aquest servei donarà suport al Departament de Salut Mental en la coordinació de la comissió impulsora del Konsulta'm i la comissió impulsora del Konsulta'm +22, així com en la prestació de seguiment de les activitats que es realitzi des del programa: nombre de persones ateses, nombre d'atencions realitzades, professionals que realitzen consultes, així com totes aquelles dades precises que s'estableixin al programa de seguiment, de manera periòdica i regular, mitjançant la plataforma de seguiment de dades existent.

CLÀUSULA 3 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els serveis objecte d'aquest contracte consistiran en la prestació d'acompanyament i suport tècnic al Departament de Salut Mental quant a les accions incloses en els programes Konsulta'm.

Aquest servei es compom de les següents prestacions:

- Coordinar les comissions de treball del Konsulta'm i Konsulta'm +22, així com les comissions que s'han de realitzar de manera conjunta per a tots els membres.
- Gestionar la plataforma de seguiment de dades[1] del Konsulta'm i del Konsulta'm +22, que inclou el nombre de persones usuàries, nombre d'atencions realitzades, motiu de consulta, així com totes aquelles dades precises que s'estableixin al programa de seguiment.
- Elaborar una guia específica per a l'abordatge del malestar emocional de les persones grans mitjançant el Konsulta'm +22.
- Elaborar una guia per abordar el malestar emocional d'infants i joves d'entre 3 i 16 anys de la Xarxa de Centres Oberts mitjançant el Konsulta'm.

[1] Aquesta plataforma consisteix en un Microsoft Forms i un Power BI, que s'allotjaran al servidor de l'Ajuntament i als quals es donarà accés a l'empresa adjudicatària. Mitjançant el primer, els equips de professionals que atenen els diferents dispositius Konsulta'm recullen i sistematitzen les dades de seguiment de les persones usuàries del servei. Mitjançant el segon, es sintetitzen les dades en format gràfics.

- Coordinar la presentació de la plataforma del "Cerca Salut" per part del seu professional referent del Departament de Salut de l'Ajuntament, per incorporar-la a la dinàmica de treball dels equips Konsulta'm i Konsulta'm +22

- Actualitzar i millorar el model Konsulta'm +22 adaptat a les noves necessitats detectades pels professionals

- Facilitar la comunicació i l'intercanvi de casos entre el Konsulta'm i el programa "Aquí t'escoltem" de l'Ajuntament de Barcelona

- Realitzar un protocol de treball entre el Konsulta'm i el Konsulta'm +22 amb els i les professionals del programa de Referents de Benestar Emocional Comunitaris (RBECs) dels centres d'Atenció Primària de Salut

3.1 FUNCIONS I PRESTACIONS

Concretament, l'entitat adjudicatària haurà de realitzar les següents prestacions:

Prestacions comunes per al 1r i 2n any de licitació:

1. Coordinar les comissions de treball del Konsulta'm i Konsulta'm +22. En total es faran 24 sessions de treball, 4 d'elles conjuntes i 20 per separat. La periodicitat de les sessions serà d'una cada 6 setmanes aproximadament.
    - Elaborar la proposta de pla i metodologia de treball de cadascuna de les comissions mitjançant les quals es treballaran diferents temàtiques i contrastar-la amb el departament de salut mental qui en donarà el seu vistiplau.
    - Gestionar i dinamitzar les reunions tot seguint una metodologia de treball sota la coordinació del Departament de salut Mental.
    - Elaborar les actes i contrastar-ne la proposta amb el Departament de salut mental i ratificades pel grup de treball.
    - Elaborar els documents resultants de les comissions i contrastar-ne la proposta amb el Departament de Salut Mental.
    - Donar resposta via mail i/o telefònica de les qüestions i dubtes sorgits en els equips del Konsulta'm i Konsulta'm +22 en referència als temes tractats a les diferents sessions de les dues comissions.
    - Donar suport per mantenir actualitzada la base de dades de les persones professionals que formen part de les comissions, en qualsevol de les categories professionals incloses
    - Elaborar la memòria anual de les comissions.

2. Gestionar la plataforma de seguiment de dades del Konsulta'm i del Konsulta'm +22.
    - Accedir a l'eina setmanalment per comprovar l'actualització de la informació.
    - Actualitzar l'eina arran del treball resultant de les comissions (es destinarà una de les sessions conjuntes de la comissió).
    - Donar resposta via mail i/o telefònica de les qüestions i dubtes sorgits en els equips del Konsulta'm i Konsulta'm +22 en referència a l'eina de seguiment.
    - Gestió de l'eina de seguiment de l'activitat, que inclogui l'anàlisi de dades (nombre de persones usuàries, nombre d'atencions realitzades, motiu de consulta, modalitat de la consulta, etc.). Igualment, l'entitat adjudicatària haurà de portar a terme una millora continuada del sistema de registre de dades, resoldre dubtes als professionals sobre el sistema de registre i notificació de dades.

- Creació de formularis per als equips Konsulta'm de nova creació al llarg del projecte, i enviament dels enllaços dels formularis i la base de dades de consulta.
- Ajust dels formularis dels equips, en cas de noves preguntes.
- Modificació de les bases de dades en cas que algun equip hagi detectat alguna errada en la incorporació d'informació.
- Ajust i revisió de l'eina de seguiment, amb la renovació de les gràfiques segons les necessitats de la xarxa de professionals que atenen el servei o segons les necessitats o indicacions del Departament de Salut Mental.
- Resolució de problemes de l'eina de seguiment.
- Allotjament i manteniment de la pàgina web on es publica l'eina de seguiment, oberta per als equips de Konsulta'm.

Prestacions específiques per al 2024:

1. Elaborar una guia específica per l'abordament del malestar emocional de les persones grans mitjançant el Konsulta'm +22 (es destinaran dues sessions de la comissió, a una de les quals es convocaran, a part dels professionals del Konsulta'm +22, a agents comunitaris, professionals i professionals de serveis i recursos que treballen amb persones grans).
    - Realitzar una anàlisi bibliogràfica.
    - Entrevistar a un mínim de 3 agents clau per rebre aportacions especialitzades que ajudaran a l'elaboració de la guia. Tant el contingut com la proposta de persones a entrevistar es contrastarà amb el Departament de Salut Mental.
    - Elaborar la guia a partir de les conclusions extretes de les dues sessions de la comissió, de l'anàlisi bibliogràfica i de les entrevistes.

2. Coordinar la presentació de la plataforma del "Cerca Salut" per part del seu professional referent del Departament de Salut de l'Ajuntament, per incorporar-la a la dinàmica de treball dels equips Konsulta'm i Konsulta'm +22 (es destinarà una de les sessions conjuntes de la comissió).
    - Fer una reunió prèvia amb l'equip del Departament de Salut Mental i el del Departament de Salut referent al Cerca Salut.
    - Elaborar un document de síntesi sobre la plataforma adaptat a les necessitats del Konsulta'm.

Es destinarà una sessió de la comissió del Konsulta'm a fer un intercanvi de coneixements i casos entre els diferents equips així com a resoldre conjuntament qüestions i dubtes sobre el funcionament del programa que van sorgint segons les noves necessitats.

Prestacions específiques per al 2025:

1. Elaborar una guia per abordar el malestar emocional d'infants i joves d'entre 3 i 16 anys de la Xarxa de Centres Oberts mitjançant el Konsulta'm (es destinaran dues sessions de la comissió, a una de les quals es convocaran, a part dels professionals del Konsulta'm, a la Xarxa de Centres Oberts de Barcelona).
    - Realitzar una anàlisi bibliogràfica.
    - Entrevistar a un mínim de 3 agents clau per rebre aportacions especialitzades que ajudaran a l'elaboració de la guia. Tant el contingut com la proposta de persones a entrevistar es contrastarà amb el Departament de Salut Mental.

- Elaborar la guia a partir de les conclusions extretes de les dues sessions de la comissió, de l'anàlisi bibliogràfica i de les tres entrevistes.

Les tres sessions restants de la comissió del Konsulta'm de l'any 2025, es destinaran a fer un intercanvi de coneixements i casos entre els diferents equips així com a resoldre conjuntament qüestions i dubtes sobre el funcionament del programa que van sorgint segons les noves necessitats detectades.

2. Actualitzar i millorar el model Konsulta'm +22 adaptat a les noves necessitats detectades pels professionals (es destinaran dues sessions de la comissió)
    - Elaborar l'actualització del model Konsulta'm +22 a partir de les dues sessions de la comissió.

Les tres sessions restants de la comissió del Konsulta'm +22 de l'any 2025 , es destinaran a fer un intercanvi de coneixements i casos entre els diferents equips així com a resoldre conjuntament qüestions i dubtes sobre el funcionament del programa que van sorgint segons les noves necessitats detectades.

3. Realitzar un protocol de treball entre el Konsulta'm i el Konsulta'm +22 amb els Referents de Benestar Emocional Comunitaris (RBECs) dels centres d'Atenció Primària de Salut (es destinarà una de les sessions conjuntes de la comissió).
    - Fer una reunió prèvia amb el coordinador dels RBECs.
    - Elaborar el protocol de treball de relació entre Konsulta'm /Konsulta'm +22 i RBECs a partir de les conclusions i la reunió prèvia amb el coordinador.

La sessió restant de la comissió conjunta entre el Konsulta'm i Konsulta'm +22 de l'any 2025 es destinarà a fer l'actualització del sistema de la plataforma de seguiment de dades.

Prestacions específiques per al 2026:

1. Facilitar l'intercanvi de casos entre el Konsulta'm i l'"Aquí t'escoltem" (es destinaran dues sessions de la comissió).
    - Fer tres entrevistes amb agents clau de l'"Aquí t'escoltem" i del Konsulta'm.
    - Organitzar una jornada de tres hores d'intercanvi de casos entre el Konsulta'm i l'"Aquí t'escoltem".
    - Elaborar un document amb les conclusions de la jornada.

Les dues sessions restants de la comissió del Konsulta'm de l'any 2026 es destinaran a fer un intercanvi de coneixements i casos entre els diferents equips així com a resoldre conjuntament qüestions i dubtes sobre el funcionament del programa que van sorgint segons les noves necessitats detectades.

Es destinaran tres sessions de la comissió del Konsulta'm +22 de l'any 2026 a fer un intercanvi de coneixements i casos entre els diferents equips així com a resoldre conjuntament qüestions i dubtes sobre el funcionament del programa que van sorgint segons les noves necessitats detectades.

Es destinarà una sessió conjunta entre el Konsulta'm i Konsulta'm +22 de l'any 2026 a fer l'actualització del sistema de la plataforma de seguiment de dades.

CLÀUSULA 4 PERFILS PROFESSIONALS I FUNCIONS

L'adjudicatària assegurarà que per al desenvolupament de les prestacions tècniques objecte d'aquest contracte es comptarà amb un perfil professional que compti amb experiència en el desenvolupament de projectes de coproducció aplicat al sector del suport emocional i/o la salut mental i un perfil tècnic amb experiència en dinamització i coordinació de grups de treball amb la participació de diverses entitats i/o actors.

L'experiència s'acreditarà mitjançant la presentació del corresponent currículum vitae degudament signat, juntament amb aquells documents (contracte laboral, certificat de l'empresa o entitat...) on es faci constar les tasques efectives realitzades, més el certificat de vida laboral actualitzat.

CLÀUSULA 5 SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL SERVEI

Les persones responsables municipals del servei i la persona responsable designada per l'adjudicatari es reuniran periòdicament, amb la freqüència que es determini un cop signat el contracte i que no pot ser inferior a 1 vegada al mes i, en qualsevol cas, quan les circumstàncies d'execució ho aconsellin a proposta dels/de les responsables municipals, per garantir el seguiment i l'avaluació de la marxa del servei.

L'objectiu del seguiment serà analitzar el grau de desplegament dels programes i accions del Konsulta'm de joves i d'adults.

Igualment, l'adjudicatari s'obliga a realitzar les reunions de seguiment amb la periodicitat que el/la responsable municipal del servei determini, així com a preparar els seus continguts i la documentació corresponent a cada cas i a realitzar les prestacions de seguiment que li siguin encomanades.

L'adjudicatari prestarà els serveis des de les seves oficines, en altres modalitats si l'empresa adjudicatària ho té regulat o en els espais de l'Ajuntament que es concretaran en funció de l'activitat a realitzar.

L'adjudicatari posarà a disposició dels i les professionals que portin a terme el servei, els mitjans materials necessaris per a dur a terme les seves prestacions, així com assumir les despeses de desplaçaments que s'escaiguin.

CLÀUSULA 6 FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS

En cas de finalització de la vigència del contracte de serveis, el Departament de Salut Mental supervisarà i ordenarà el traspàs d'informació, de funcionament i organització dels serveis.