



	Codi Contracte 001_24001210	Núm. Expedient	Contracte de prestació de serveis d'auditoria DIAC	
ÒRGAN GESTOR	Gerència de Serveis Generals Departament d'Avaluació d'Incidències i Qualitat		Codi Oficina Comptable 0302	VEC 41.704,86
ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	Gerència Municipal			

Atesa la documentació que figura a l'expedient i en ús de les facultats delegades a la Gerència Municipal per Decret d'Alcaldia de 17 de juny de 2023 RESOLC:

INICIAR l'expedient per a la contractació de l'auditoria externa dels canals d'atenció a la ciutadania que gestiona la Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana (DIAC), i la certificació del procés d'incidències i reclamacions (IRIS) a tot l'Ajuntament de Barcelona, amb núm. de contracte 001_24001210, mitjançant tramitació ordinària, amb la utilització del procediment obert simplificat, amb un pressupost base de licitació de 50.462,88 euros, IVA inclòs i un valor estimat de 41.704,86 euros;

APROVAR les actuacions preparatòries efectuades, el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques reguladors del contracte;

CONVOCAR la licitació per a la seva adjudicació;

AUTORITZAR l'esmentada quantitat, amb pressupost net 41.704,86 euros i import de l'IVA de 8.758,02 euros, i amb càrrec a les aplicacions pressupostàries i als pressupostos amb el desglossament següent: un import (IVA inclòs) de 16.820,96 euros a l'exercici pressupostari de l'any 2024 i a l'aplicació pressupostària 0302 D/22719/92511, un import (IVA inclòs) de 16.820,96 euros a l'exercici pressupostari de l'any 2025 i a l'aplicació pressupostària 0302 D/22719/92511, un import (IVA inclòs) de 16.820,96 euros a l'exercici pressupostari de l'any 2026 i a l'aplicació pressupostària 0302 D/22719/92511, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el/s pressupost/os posterior/s a l'actual;

DECLARAR la improcedència de la revisió de preus;

DONAR COMPTE d'aquest acord a la Comissió de Presidència, Seguretat i Règim Interior.

ADMINISTRACIÓ								FASE A
Tipus	Assentament	Data compt.	Exercici	Orgànic	Posició Pressupost.	PGC	Actuació	Import
A1	6000189269-000-0000	10-6-2024	2024	0302	D/22719/92511	6290200008	S24000901	16.820,96
A1	6000189270-000-0000	10-6-2024	2025	0302	D/22719/92511	6290200008	S24000901	16.820,96
A1	6000189271-000-0000	10-6-2024	2026	0302	D/22719/92511	6290200008	S24000901	16.820,96
Import Total								50.462,88