



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA

Dades del contracte

Petició de contracte: 001_P2401886
Tipus contracte: Serveis
Objecte: Dissenyar la ruta turística accessible de les Tres Torres amb les adaptacions per persones amb discapacitat i la realització de 10 visites guiades dirigides a aquests grups de persones.
Pressupost (IVA inclòs): 9.999,44 € IVA tipus: 21% (1.735,44 €) Pressupost net (sense l'IVA): 8.264,00 € <i>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta.</i> Aplicació pressupostària: D/22610/43211/0605 Actuació: S.24000.027 CPV: 63514000-5 Serveis de guies de turisme

Antecedents

Des de la Convenció Internacional de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat, fins a la legislació d'àmbit estatal i autonòmic, es recull, entre d'altres, que és obligació de les administracions públiques promoure la participació de les persones amb discapacitat tot posant les condicions necessàries per a assegurar que aquesta participació sigui universal, real i efectiva tal com consta a la normativa vigent.

Actualment, s'organitzen moltes rutes turístiques a la ciutat i la majoria no estan adaptades a les persones amb discapacitat. Aquest fet exclou aquestes persones d'una activitat cultural molt enriquidora.

Es considera fonamental que totes les persones puguin gaudir de la ruta turística, sense excepcions, independentment de les necessitats que pugui tenir a causa d'una discapacitat.

Per aquest motiu, el districte promou la contractació del disseny de la ruta, amb les adaptacions necessàries que garanteixin que la ruta turística sigui accessible, tenint en compte la diversitat de públic i les necessitats de les persones amb discapacitat i les adaptacions que requereixen, perquè qualsevol persona pugui gaudir-la plenament, independentment de les necessitats que pugui tenir.

Es vol promocionar i apropar a la ciutadania i visitants a alguns dels espais emblemàtics del barri de les Tres Torres. Així mateix, es realitzaran visites guiades especialitzades en atenció de persones amb discapacitat, amb les adaptacions i materials necessaris que ajudin les persones amb discapacitat a entendre de la millor manera possible els continguts d'aquesta ruta. Aquest contracte inclou tant el disseny de la ruta amb les adaptacions necessàries de material, com el suport professional necessari que garanteixi una correcta atenció d'aquestes persones durant les visites guiades.

El Districte de Sarrià - Sant Gervasi no disposa ni de l'organització, ni dels mitjans materials, ni personals adequats i suficients, per a la correcta realització d'aquests serveis, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.



La Comissió de govern, en sessió ordinària de 25 d'abril de 2024 va aprovar la proposta d'actuació municipal, en matèria de turisme, per ser finançat amb càrrec a l'Impost d'Estades en Establiments Turístics, amb l'objectiu de contribuir a la reactivació econòmica, la promoció i la gestió turística: Ruta turística accessible de les Tres Torres.

El districte no pot preveure la continuïtat d'aquest projecte donat que el pressupost prové de la taxa turística. Per aquest motiu, no és possible fer la seva tramitació mitjançant un contracte obert.

L'objecte d'aquest contracte no s'ha fraccionat per eludir els procediments de contractació, i esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementaries.

En relació amb el punt 6.1 de la Instrucció per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 9 de març, és més eficient la tramitació d'un contracte menor amb concurrència.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

Mitjançant aquest contracte es portarà a terme el disseny de la ruta turística de les Tres Torres del districte Sarrià -Sant Gervasi, tenint en compte la diversitat de públic i les necessitats de les persones amb discapacitat.

Per tal de facilitar el coneixement i posar en valor els barris del districte de Sarrià – Sant Gervasi, es considera adient crear aquesta ruta i es requereix que compti amb aquelles adaptacions i recursos que afavoreixin que les persones amb discapacitat física, auditiva, cognitiva i visual, puguin entendre i gaudir de la ruta.

Aquestes millores també podran ser utilitzades per a tot tipus de participants. Es tracta de mesures d'accessibilitat universal. Es considera fonamental que aquesta ruta tingui en compte la diversitat de públic i les necessitats de les persones amb discapacitat i les adaptacions que requereixen, perquè qualsevol persona pugui gaudir-la plenament, independentment de les necessitats que pugui tenir.

Inicialment, s'haurà de dissenyar la ruta i d'adaptar el contingut (adaptació de materials per a persones amb discapacitat cognitiva i discapacitat visual) i el recorregut de la ruta proposada i fer-la accessible a les persones amb discapacitat en general.

Fases del projecte:

I. Disseny de la Ruta turística accessible de les Tres Torres

Això implicarà:

- Elaborar un recorregut de la ruta dels espais emblemàtics que sigui accessible a les persones amb mobilitat reduïda i discapacitat visual.
- Adaptar les explicacions dels espais a visitar tenint en compte cadascuna de les discapacitats.
- Cercar el contingut de cada espai a visitar per fer-lo planer.



- Adaptar el contingut (adaptació de materials per a persones amb discapacitat cognitiva i discapacitat visual):
 - ❖ Edició de la ruta en format PDF accessible, que inclogui fotografies, en lectura fàcil i lletra augmentativa.
 - ❖ Material en relleu de: 2 plànols (la Ruta i el districte) i amb Braille i de les fotografies amb els elements més emblemàtics dels espais visitats.
 - ❖ Fotografies en mida DinA4 plastificades de cadascun dels espais a visitar.
 - ❖ Text per a l'audiodescripció (tot el text explicatiu en document Word accessible).

Aquest material serà per a ús dels professionals durant la visita de ruta turística com a material de suport, però no serà de distribució per als visitants. I quan es finalitzi la totalitat de les visites, aquest material serà facilitat en perfectes condicions a la tècnica referent d'aquest contracte.

Tot aquest material quedarà a disposició de l'Ajuntament qui farà l'ús que consideri adient una vegada finalitzi el contracte.

El cost màxim per al disseny de la ruta i l'adaptació dels materials, concretats a l'apartat anterior serà de 3.687,00 €, amb IVA no inclòs.

II. Visites guiades

Una vegada es tingui el contingut de la ruta amb les adaptacions necessàries, s'organitzarà i realitzarà un total de 10 visites guiades de la Ruta turística accessible de les Tres Torres, amb una durada d'una hora i mitja, per a 10 grups de persones amb discapacitat (auditiva, visual, intel·lectual/cognitiva, salut mental i mobilitat reduïda).

Durant les visites guiades s'empraran les adaptacions que requereixen les persones (materials i suport professional) per tal que puguin gaudir-la plenament, independentment de les necessitats que puguin tenir.

Algunes d'aquestes rutes es podrà adreçar al públic en general, per tant podrà ser inclusiva, incorporant les mesures necessàries perquè tothom gaudeixi de les rutes. I les persones hauran de comunicar prèviament si requereixen algun tipus d'adaptació. Serà possible fer aquest canvi, sempre i quan la tècnica responsable del contracte ho consideri adient.

Distribució de les visites per grups:

- 1 grup de persones amb discapacitat auditiva.
- 2 grups de persones amb discapacitat visual.
- 7 grups de persones amb discapacitat intel·lectual/cognitiva, salut mental i/o mobilitat reduïda.

Requeriments de cadascun dels grups:

➤ 1 Grup de persones amb discapacitat auditiva. Hauran de comptar amb els següents serveis:

- Guia i acompanyant de suport.
- Intèrpret en Llengua de signes (LSC).

El cost total d'aquest servei, amb IVA no inclòs, serà com a màxim de 537,00 €.



➤ 2 Grups de persones amb discapacitat visual. Hauran de comptar amb els següents serveis:

- Guia i acompanyant de suport.
- Audiodescriptor , auriculars i aparells/emissores de FM.

El cost d'aquest servei, amb IVA no inclòs, serà com a màxim de 655,00 € per grup.

➤ 7 Grups de persones amb discapacitat intel·lectual-cognitiva/ salut mental i/o mobilitat reduïda

- Guia i acompanyant de suport

El cost total d'aquest servei, amb IVA no inclòs, serà com a màxim de 390,00 € per grup.

L'empresa adjudicatària assistirà a les reunions prèvies amb la tècnica responsable d'aquest contracte per tal d'establir els punts de la ruta turística i els materials a elaborar per als grups i els seus requeriments. L'empresa farà la difusió, mitjançant correu electrònic, contactarà amb les entitats facilitades per la tècnica responsable del contracte i gestionarà des de l'inici l'organització de cadascun dels grups que faran la ruta, assegurant la disponibilitat per realitzar cadascuna de les visites. Així mateix, gestionarà i adaptarà la ruta a les característiques i necessitats de les persones assumint el suport que les persones puguin requerir.

En finalitzar cada visita guiada de la ruta, es realitzarà la valoració del desenvolupament d'aquesta i el nivell de satisfacció per part de les persones assistents. El format de la valoració estarà adaptat per tal que garanteixi llur comprensió.

La tècnica referent d'aquest contracte del districte facilitarà a l'empresa la informació sobre els requeriments que ha de tenir la ruta i les adaptacions a portar a terme.

L'empresa adjudicatària facilitarà les emissores FM i l'Audiodescripció, i tot aquell material que requereixi per realitzar la ruta en les millors condicions per a les persones amb discapacitat.

Degut a la complexitat que poden presentar les persones visitants de la ruta, no s'estableix una quantitat fixa de visitants per grup. L'empresa adjudicatària ho valorarà conjuntament amb la tècnica responsable d'aquest contracte.

Les rutes es podran realitzar en horari de matí, tarda i cap de setmana, tenint en compte les necessitats dels grups de persones assistents a les visites.

En cas que es produeixi l'anul·lació d'alguna activitat, es realitzarà un altre dia. En cas que una visita no es pugui reprogramar quedarà cancel·lada i el seu cost no es podrà facturar. En cas d'anul·lació d'una visita, l'empresa adjudicatària tindrà en compte el valor de l'activitat segons el grup de persones a qui anava destinada la ruta (segons el tipus de discapacitat). L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost total del contracte.

L'import dels serveis realitzats en un mes, es facturaran en una única factura a començament del mes següent, d'acord amb el procediment administratiu vigent a l'Ajuntament de Barcelona.

Així mateix, l'empresa presentarà una memòria de les visites guiades realitzades on consti el nombre de visites realitzades, nombre de participants, tipus de discapacitat. La memòria anirà acompanyada de fotografies on es mostri l'activitat, i la valoració del grau de satisfacció de les visites guiades realitzades per part de cadascun dels grups.



L'empresa adjudicatària disposarà d'un correu electrònic per comunicar-se amb el Districte. Disposarà d'una persona coordinadora i de contacte aprovisionada d'un telèfon mòbil per tal de poder fer el seguiment en qualsevol moment i per tal d'avisar de qualsevol eventualitat que es pugui presentar durant el desenvolupament del servei. Es requereix que estigui presencialment als actes.

Les persones contractades per l'empresa dependran únicament d'aquesta, a tots els efectes, sense que entre aquestes i l'Ajuntament de Barcelona existeixi cap vincle funcional o laboral.

El dia de l'acte, l'empresa haurà de tenir tot el material preparat a l'hora acordada. En tot moment es respectaran les indicacions dels tècnics de l'Ajuntament.

L'Ajuntament no es responsabilitzarà de les accions que es produeixin per actes de vandalisme, mala utilització o robatori. L'adjudicatari disposarà d'una assegurança que respongui d'aquestes possibles incidències.

La despesa màxima d'aquest contracte s'estableix en 9.999,44 €, IVA inclòs, dels quals 8.264,00 €, corresponen a l'import del contracte i 1.735,44 € al 21% d'IVA suportat.

CONCEPTES	QUANTITAT ESTIMADA	PREU	TOTAL
I. Disseny de la Ruta turística accessible de les Tres Torres	1	3.687,00 €	3.687,00 €
II. Visites guiades			
> 1 Grup de persones amb discapacitat auditiva	1	537,00 €	537,00 €
> 2 Grups de persones amb discapacitat visual	2	655,00 €	1.310,00 €
> 7 Grups de persones amb discapacitat intel·lectual-cognitiva/ salut mental i/o mobilitat reduïda	7	390,00 €	2.730,00 €
TOTAL			8.264,00 €

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista.

Lloc de realització de la prestació

Es realitzarà el disseny de la ruta turística accessible, i l'organització i el guiatge de la ruta per a 10 grups de persones amb discapacitat a partir de l'adjudicació d'aquest contracte i fins al 31 de de desembre d'enguany. La durada de cadascuna de les visites guiades serà d'una hora i mitja. La Ruta amb cadascun dels grups es desenvoluparà pels llocs més emblemàtics del barri de les Tres Torres.

Inici de les prestacions i termini d'execució

El contracte s'iniciarà l'17 de juliol de 2024, o l'endemà de la notificació de l'adjudicació del contracte si aquesta fos posterior, i tindrà una durada fins a la finalització de totes les actuacions que se'n deriven



establint en tot cas com a data màxima de vigència el 31 de desembre del 2024, amb el disseny de la ruta i l'elaboració dels materials pedagògics, iniciant les rutes, com a molt tard, el mes de setembre.

Criteris d'adjudicació

D'acord amb la base d'execució 27ena 1.j. dels pressupostos 2024, s'estableix com a únic criteri d'adjudicació el preu més baix.

Es valorarà l'oferta més econòmica amb un màxim de 100 punts. S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no superi el pressupost net de licitació. La distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada pel Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 i publicat a la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Selecció del proveïdor/a

Atesa la naturalesa de les prestacions es considera adient sol·licitar oferta ajustada a preus de mercat mitjançant procediment de licitació de lliure concurrència.

Tramesa d'ofertes

Les empreses ofertants hauran d'enviar les seves ofertes **mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta. L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

El termini de presentació de les ofertes serà com a màxim de 5 dies hàbils des de la data de la publicació de la licitació.

Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa Glòria Palomares Navarro, Tècnica de Persones amb Discapacitat a la Direcció del Serveis a les persones i el territori del Districte de Sarrià - Sant Gervasi.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Protecció Dades Caràcter Personal

Aquest contracte no comporta el tractament de les dades de caràcter personal.