



Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució d'un servei d'assessorament i acompanyament jurídic per a la contractació en l'àmbit domèstic, adreçat a famílies i treballadores de la llar i de la cura, a l'Ajuntament de Barcelona, Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat.

Contracte reservat: No

Lots: *NO*

Codi contracte: 24000941

Exp . 20230906



1 ANTECEDENTS	3
2 EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	4
3 OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA	5
4 DIVISIÓ EN LOTS	6
5 PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	7
6 IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	8
7 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	9
8 CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	9
9 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	10
10 GARANTIES	16
11 TERMINI D'EXECUCIÓ	16
12 PAGAMENT DEL PREU	16
13 MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	17
14 REVISIÓ DE PREUS	17
15 SUBCONTRACTACIÓ	17
16 CESSIÓ DEL CONTRACTE	17
17 RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	17
18 TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	18
19 MESA DE CONTRACTACIÓ	19



1 Antecedents

L'Ajuntament de Barcelona va aprovar, l'any 2017, la Mesura de Govern per una democratització de la cura que partia del reconeixement que totes les persones necessiten ser cuidades en algun moment de la seva vida; a partir d'una anàlisi de com les societats han organitzat aquesta cura, la Mesura es planteja com a premissa que la necessitat d'establir els mitjans per tal de garantir que tothom pugui ser cuidat i que la provisió de la cura es doni en condicions equitatives entre el conjunt de la societat. Un dels eixos estratègics de la mesura és el reconeixement de la centralitat social de la cura que significa visibilitzar-la en la seva totalitat (naturalesa, dimensions, rols en diferents contextos), però, també, garantir que la cura no es proveeixi a costa dels drets de cap altra persona. Per altra banda, un dels eixos transversals és l'apoderament individual, relacional i col·lectiu de les persones proveïdores i de les persones receptores de la cura. En el marc del desenvolupament i implementació d'aquesta mesura de govern s'hi incloua l'actuació 35: Creació d'un Espai d'Informació i Recursos per a la cura de referència a la ciutat que aglutini diverses línies d'acció, entre les que hi ha:

- Informació a les persones amb necessitat de cura sobre tots els serveis, programes i recursos de les administracions, entitats, cooperatives i empreses en matèria de cures.
- Assessorament i acompanyament jurídic sobre els drets socials i laborals per a persones cuidadores que treballin per compte propi.

Aquesta actuació es materialitza amb la creació, per part de l'Ajuntament, de l'Espai d'Informació i Orientació *Barcelona Cuida*, a l'abril del 2019.

Al 2020, la situació mundial de pandèmia provocada pel virus SARS – CoV-2, conegut com COVID-19, va posar de manifest l'essencialitat de les cures i va deixar en evidència al sector i les seves mancances pel que fa a recursos disponibles, protecció jurídica, etc.

A partir de l'anàlisi d'aquesta situació, des de la Direcció de Serveis de Salut i, en especial, des de l'Espai Barcelona Cuida es planteja la necessitat d'oferir a les famílies que tenen cura dels seus familiars en l'entorn domiciliari d'un acompanyament jurídic per donar suport a la contractació (dimensió de les tasques a realitzar, formalització de les relacions, drets i deures, etc.).

En aquest sentit, es pretén oferir un servei d'acompanyament a les famílies i a les treballadores de la Llar i les Cures per donar suport a la contractació, amb la finalitat de donar resposta a les necessitats de les persones que cuiden de manera remunerada (treballadores de la llar i de les cures) o sense remuneració (famílies o persones properes amb vincles afectius).

Sabem que el 94% de treballadores de la llar i les cures són dones però l'atenció del servei d'assessorament i acompanyament jurídic és tant per dones com per homes.



En termes absoluts, unes **355.000** persones exerceixen tasques de cura a Barcelona. D'aquestes, **322.000** són persones cuidadores **no** professionals i **33.000** són persones cuidadores professionals. A més, unes **178.000** exerceixen la tasca amb major intensitat i dedicació la qual cosa pot conduir a situacions de sobrecàrrega.

El nombre de treballadores de la llar sense contracte se situaria entorn de les 2.500 persones. (Font: IERMB (2022) Les persones cuidadores en el municipi de Barcelona: una aproximació a la seva quantificació).

El sector laboral de les cures es caracteritza per una **profunda feminització, important presència de dones migrades i precarització**. Segons dades d'afiliació en el Sistema Especial per a Empleats de la Llar de la Seguretat Social, el **94% són dones**. I d'aquestes, el 43% són estrangeres, en **contrast amb el 5,5%** que representen en el total de règims de la Seguretat Social.

A finals del 2022 s'impulsa el nou programa "Targeta Cuidadora" com un instrument adreçat a les persones cuidadores de la ciutat per facilitar informació i recursos de manera personalitzada segons les seves necessitats. Les persones acreditades amb la Targeta Cuidadora tenen accés entre d'altres als següents recursos:

- Infocures - Canal d'informació personalitzada adaptada al seu perfil, agenda d'activitats a la ciutat i càpsules informatives amb informació pràctica per a la cura.
- Orientació i assessorament personalitzat per poder resoldre dubtes i preocupacions que sorgeixen en el dia a dia del procés de cura
- Un servei telefònic gratuït d'acompanyament emocional 936420124 i psicològic 900 505 805 les 24 hores del dia
- El servei d'Assessorament i acompanyament jurídic a famílies i treballadores de la llar i de les cures pel que fa als aspectes relacionats amb la contractació.

2 Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat del contracte consisteix en posar a l'abast de les famílies i de les treballadores de la llar i les cures un servei d'assessorament i acompanyament per donar suport en els tràmits i procediments de contractació en l'àmbit domèstic (dimensió de les tasques a realitzar, formalització de les relacions, drets i deures, etc.), perquè puguin millorar en la seva situació emocional, física i social, i que cal dotar de recursos adients per a realitzar aquest suport.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als



principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada del contracte de 18 mesos sense possibilitat de pròrroga, atès que es tracta d'un servei que s'inicia de manera pilot en el marc de la Targeta Cuidadora i cal valorar la seva continuïtat depenent de l'avaluació qualitativa i quantitativa i de l'impacte dels resultats que se'n desprengui en el termini de la present licitació.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en la relació directa amb famílies amb necessitat de suport per les dificultats de ser proveïdores de cura, i el donar visibilitat i sensibilitzar d'aquestes realitats a la ciutadania.

3 Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei d'acompanyament i assessorament jurídic per donar suport als tràmits i procediments de la contractació en l'àmbit domèstic (dimensió de les tasques a realitzar, formalització de les relacions, drets i deures, etc.) CPV 79111000-5 -Serveis d'assessoria jurídica- situació que es manté com una necessitat de primer ordre atenent a l'aposta per les cures que l'Ajuntament de Barcelona ha impulsat en els darrers anys (Mesura de Govern per la Democratització de la cura, Estratègia de ciutat a les persones que cuiden familiars o dependents a la ciutat de Barcelona, entre d'altres), cal indicar que l'objecte del contracte és la prestació d'un servei d'acompanyament i assessorament jurídic adreçat a famílies i a les treballadores de la llar i de la cura.

Per a les persones cuidadores familiars s'ofereix un acompanyament individualitzat per la detecció de les seves necessitats de cura per a ser contractades, quines es poden realitzar amb suport extern, definir tasques, calcular hores i cost, etc. informació necessària per a la concreció posterior en les clàusules del contracte en l'àmbit domèstic.

Per a les treballadores de la llar i de les cures, incloses les treballadores estrangeres en situació administrativa irregular, s'ofereix un acompanyament per tal de facilitar la formalització de la seva relació laboral.

Paral·lelament es dissenyaran i implementaran sessions de caràcter grupal obertes a la ciutadania, per a professionals o familiars en matèria del dret laboral en l'àmbit domèstic amb l'objectiu de sensibilitzar en els drets, reduir la precarietat laboral del sector de les cures, visibilitzar-les i millorar la garantia de drets.



Tal i com es detalla al plec de prescripcions tècniques, l'entitat que resulti adjudicatària prestarà el servei presencialment a les oficines de l'Espai Barcelona Cuida al carrer Viladomat, 127, amb horari mínim els dimecres laborals de 16h a 19h. Les accions grupals d'informació i sensibilització es duran a terme també a les instal·lacions de l'Espai Barcelona Cuida, i/o altres espais que l'Ajuntament determini segons les necessitats detectades.

Prestant l'atenció directa en aquestes dependències, es millorarà l'accés de les persones destinatàries del servei, tractant-se del centre que allotja l'Espai d'informació i orientació Barcelona Cuida, pel qual van passar per rebre atenció durant l'any 2023 13.659 persones cuidadores familiars i/o treballadores de la llar i les cures. També cal destacar que la ciutadania identificarà clarament que és un servei facilitat per l'Ajuntament de Barcelona, i que es facilitarà la coordinació del personal d'ambdós serveis. Aquesta major accessibilitat i coordinació no serien possible si el servei es prestés en qualsevol altra ubicació.

L'Ajuntament oferirà al personal per aquesta activitat d'atenció directa un despatx d'atenció individual en el qual serà l'única persona treballadora i no compartirà espai i lloc amb personal municipal.

El personal haurà de dur una targeta identificativa (a càrrec de l'empresa adjudicatària), de tal forma que permeti una identificació ràpida per part dels usuaris i treballadors.

Per tot l'exposat, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionades per ordre decreixent d'importància:

- Preu
- Sessions d'informació i sensibilització grupal per a professionals i entitats específics de col·lectius de persones migrants.
- Canal de comunicació d'urgència.
- Mediació de conflictes amb famílies i persones treballadores de la llar.

Les millores ofertades pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4 Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet que permet concloure que les prestacions no poden ser executables de forma independent



sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5 Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1 El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és de 72.066,64 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **59.559,21** euros de pressupost net, i 12.507,43 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

El pressupost total net, sense IVA, en costos directes i indirectes es desglossa de la manera següent:

Costos directes		2024	2025
Costos salarials	49.562,42 €	15.888,89 €	33.673,53 €
Salaris	37.377,39 €	11.982,57 €	25.394,82 €
Seg. Soc. Empresa	12.185,03 €	3.906,32 €	8.278,71 €
Despeses de funcionament (lloguers, subministraments, materials ...)	1.500,00 €	500,00 €	1.000,00 €
Suma costos directes	51.062,42 €	16.388,89 €	34.673,53 €
Costos indirectes			
Despeses generals d'estructura 8%	4.084,99 €	1.351,11 €	2.733,88 €
Suma costos indirectes	4.084,99 €	1.351,11 €	2.733,88 €
Benefici industrial	8%	4.411,79 €	2.952,59 €
TOTAL COSTOS (directes+indirectes+Benefici industrial)	59.559,21 €	19.199,20 €	40.360,01 €
IVA 21%	12.507,43 €	4.031,83 €	8.475,60 €
TOTAL	72.066,64 €	23.231,03 €	48.835,61 €

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integren el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat de conformitat amb l'art. 102 de la LCSP.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.



El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul de l'esforç que suposarà la realització de les tasques per a la prestació dels serveis objecte del contracte i d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2022-2024 (codi de conveni núm. 79000375011994. CVE-DOGC-A-23296073-2023)

La necessitat de dedicació dels diferents perfils professionals a la prestació del servei es defineix de la següent manera:

TEMPS DE SERVEI NECESSARI (estimació en hores de la prestació anual del servei)		
Grup professional 1	Grup professional 2	Perfil de suport a tasques tècniques administratives
1.650 hores	528 hores	132 hores

Categoria laboral	Salari brut anual
Grup professional 1: titulat/ada de grau superior	28.992,99 €
Grup professional 2: titulat/ada de grau	24.401,35 €
Grup professional 6.1: administració	19.284,94 €

5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en **59.559,21** euros (sense IVA) distribuïts de la següent manera:

Any	VE prestació (€)	VE eventuais pròrrogues (€)	VE altres conceptes (€)	SUMA (€)
2024	19.199,20 €			19.199,20 €
2025	40.360,01 €			40.360,01 €
Total	59.559,21 €	-	-	59.559,21 €

6 Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost de la Direcció de Serveis de Salut i Cures i a les partides següents:

EXERCICI	ORGÀNIC	ECONÒMIC	PROGRAMA	IMPORT NET	%	IVA	IMPORT TOTAL
----------	---------	----------	----------	------------	---	-----	--------------



2024	0200	22703	43352	19.199,20 €	21%	4.031,83 €	23.231,03 €
2025	0200	22703	43352	40.360,01 €	21%	8.475,60 €	48.835,61 €
			Total	59.559,21 €	21%	12.507,43 €	72.066,64 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7 Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert simplificat abreujat.

8 Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

No és obligatòria la inscripció de les empreses licitadores en el Registre Electrònic d'empreses licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del Sector Públic (ROLECE) de l'Estat o en qualsevol Registre Oficial de licitadors autonòmic.

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Mesura social.-

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la



solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

Les empreses que comptin amb classificació empresarial en grup i/o subgrup que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics següents, tot d'acord amb la previsió de l'article 92 LCSP. La correspondència es determinarà a partir del codi CPV.

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a 80.000 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: ateses les característiques i l'objecte del contracte fan que l'opció més adequada d'entre les opcions indicades a l'art. 87.1 LCSP per garantir que l'eventual adjudicatària compta amb prou capacitat per fer front a l'execució correcta de les prestacions, sigui la disposició d'un volum anual de negocis amb l'import mínim de 80.000 euros en el millor dels tres últims anys, import que es considera no limitatiu de la concurrència per part de licitadors amb capacitat per portar a terme l'objecte del contracte.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment els encarregats de l'assessorament jurídic, han de tenir una experiència professional mínima de 2 anys en el suport als tràmits i procediments de la contractació en l'àmbit domèstic.

Justificació: Els coneixements i experiència del personal adscrit a l'execució del contracte afecta significativament l'execució del contracte, ja que aquest personal ha de ser capaç de prestar l'assessorament especialitzat en el suport als tràmits i procediments de la contractació en l'àmbit domèstic, disposant de coneixements específics i actualitzats sobre el procés de gestió i tramitació del contracte, sobre els drets socials i laborals per a persones cuidadores que treballin per compte propi, i sobre temes d'estrangeria que afecten un col·lectiu amb elevada proporció de persones migrades.

9 Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:



Criteri 1. Preu ofert, fins a 35 punts.

Criteri 2. Sessions d'informació i sensibilització grupal per a professionals i entitats específics de col·lectius de persones migrants, fins a 30 punts.

Criteri 3. Canal de comunicació d'urgència, fins a 20 punts

Criteri 4. Mediació de conflictes amb famílies i persones treballadores de la llar. Fins a 15 punts

Criteris automàtics: puntuació total 100 punts.

Criteri 1 Preu ofert, fins a 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, sempre que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació; i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{punts màx} = \text{puntuació resultant}$$

Límits per a les ofertes desproporcionades o anormals:

- Seran considerades ofertes anormalment baixes aquelles proposicions que presentin un import total un 10% per sota de la mitjana del conjunt dels imports totals de les ofertes presentades i admeses, IVA exclòs.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.
- Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials



es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

- L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Criteri 2 Sessions d'informació i sensibilització grupal per a professionals i entitats específics de col·lectius de persones migrants, fins a 30 punts.

Justificació: La cura remunerada, professionalitzada, és exercida per dones, que representen el 93,6% del total de persones cuidadores professionals (Mesura de Govern per una Democratització de la Cura, 2017 – 2020). Les dades recollides al mateix document de la Mesura de Govern parlen que un 43,5% de les dones afiliades al sistema especial previst per la Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència eren dones no comunitàries; i els estudis mostren que una part important de les persones que desenvolupen aquesta tasca no tenen la seva situació regularitzada a la Seguretat Social; per la qual cosa, l'impacte real d'aquest grup de població en aquest sector és, de ben segur, molt més gran.

El treball domèstic és, en general, un àmbit en el que hi ha una forta presència de treball no regularitzat, el seu impacte és tan gran que l'OIT va adoptar el juny de 2011 el Conveni 189 que urgeixi als països a desenvolupar mecanismes per abordar les condicions especials del treball de la llar i procurar la mateixa protecció legal i acabar amb les pràctiques discriminatòries, especialment les que pateixen les dones migrades; el govern espanyol va ratificar aquest conveni i ha introduït millores mitjançant la Llei 27/2011, i aquest mateix any ha donat suport a l'adscripció d'aquest conveni internacional pel reconeixement de drets com l'atur, tot i així encara hi ha camí per recórrer. Per altra banda, tot i l'obligació del contracte escrit i de l'alta en la Seguretat Social segueix havent un volum important de persones que no compleixen aquestes condicions i moltes d'elles són dones migrades que tenen por a reclamar els seus drets perquè no disposen de les autoritzacions administratives corresponents, però que en el marc de la llei podrien obtenir-les per la promesa d'un contracte de treball.

Com a millora de la prestació del servei es valorarà amb 30 punts màxims l'increment de sessions informatives grupals i de sensibilització en matèria del dret laboral en l'àmbit domèstic amb l'objectiu de sensibilitzar en els drets, reduir la precarietat laboral del sector de les cures, visibilitzar-les i millorar la garantia de drets específicament a entitats representants de persones i professionals d'origen immigrant, respecte el mínim requerit de 8 sessions totals al llarg de l'execució del contracte.

La puntuació s'assignarà de la manera següent:

- La proposta que ofereixi un major nombre de sessions informatives grupals i de sensibilització en matèria del dret laboral en l'àmbit domèstic, superior a l'exigit



de 8 sessions (PPT Clàusula 4) i amb un màxim de 16 sessions, obtindrà la puntuació màxima del criteri: 30 punts

- La resta de propostes es valoraran proporcionalment en relació al nombre de sessions informatives per la proposta que rebi la valoració màxima. Es donarà 0 punts a les ofertes que no es comprometin a més de 8 sessions.

Serà una condició essencial del contracte i es comprovarà el seu compliment durant l'execució del contracte mitjançant els informes mensuals d'indicadors (clàusula 8 Plec de condicions tècniques) i les sessions de seguiment amb l'empresa adjudicatària.

Les licitadores hauran de declarar en la seva proposta quantes sessions informatives ofereixen, d'acord amb el model següent:

- *Ofereixo la realització de¹ sessions informatives grupals i de sensibilització en matèria del dret laboral en l'àmbit domèstic, addicionals a les 8 que s'estableixen amb caràcter mínim obligatori en el PPT (clàusula 4). Per tant, el nombre total de sessions informatives que ofereixo (incloent tant les mínimes obligatòries, com les addicionals de la meva proposta) és de²*

¹Màxim = 8 sessions; ²Màxim = 16 sessions)

L'empresa que sigui proposada per a l'adjudicació del contracte, i amb caràcter previ a aquesta, haurà d'aportar, a efectes d'acreditació de la seva proposició, un Pla de Treball on es detalli el nombre de sessions informatives i de sensibilització grupal per a entitats i professionals de col·lectiu d'origen immigrant. Serà una condició essencial del contracte i es comprovarà el seu compliment durant l'execució del contracte mitjançant els informes mensuals d'indicadors (clàusula 8 Plec de condicions tècniques) i les sessions de seguiment amb l'empresa adjudicatària.

Criteri 3 Canal de comunicació d'urgència, 20 punts

Justificació: L'acompanyament i assessorament jurídic per donar suport a famílies i persones treballadores de la llar i les cures en procés de regularització i/o accés a llocs de treball reconeguts i formalitzats en el marc de la normativa vigent pot resultar ser en determinats casos d'alta complexitat i amb terminis temporals en la tramitació administrativa sovint molt ajustats.

Com a millora de la prestació del servei es valorarà amb 20 punts l'establiment d'un canal de comunicació telefònica i telemàtica d'urgència amb la persona usuària, familiar (contractador) com treballadora.

S'atorgaran 20 punts al licitador que mitjançant una declaració responsable garanteixi el canal de comunicació d'urgència:

- Un canal de comunicació telefònic i/o telemàtic d'urgència



- Un sistema de filtratge de les consultes per identificar aquelles que requereixen resposta urgent o poden programar-se per resposta ordinària
- Donar resposta a les consultes valorades com urgents en termini màxim de 24h posteriors (o en el següent dia hàbil)
- La identificació d'aquestes consultes urgents en els informes mensuals de seguiment com a mínim amb els següents indicadors: número de consultes urgents; filtratge efectuat; tipologia de consulta; temps de resposta que serà sempre com a màxim de 24h.

La puntuació s'assignarà de la manera següent:

- La proposta que acrediti l'establiment del canal de comunicació telefònica i telemàtica d'urgència que s'estableix obtindrà la puntuació màxima del criteri: 20 punts.
- Obtindran 0 punts aquelles ofertes que no presentin aquest compromís o que aquest compromís no s'adeqüin als requisits establerts en aquest apartat.

L'Ajuntament podrà demanar a les empreses licitadores acreditar la proposta mitjançant un pla de treball on es proposi i es detalli l'establiment d'un canal de comunicació telefònica i telemàtica d'urgència amb la persona usuària, familiar (contractador) com treballadora. Serà una condició essencial del contracte i es comprovarà el seu compliment durant l'execució del contracte mitjançant els informes mensuals d'indicadors (clàusula 8 Plec de condicions tècniques) i les sessions de seguiment amb l'empresa adjudicatària.

Les licitadores hauran de declarar en la seva proposta si ofereixen o no ofereixen un canal de comunicació d'urgència ofereixen, d'acord amb el model següent:

- *Ofereixo/No ofereixo (indicar l'opció que destigi oferir la vostra empresa) un canal de comunicació d'urgència amb les següents característiques:*
 - *Un canal de comunicació telefònic i/o telemàtic d'urgència*
 - *Un sistema de filtratge de les consultes per identificar aquelles que requereixen resposta urgent o poden programar-se per resposta ordinària*
 - *Donarà resposta a les consultes valorades com urgents en termini màxim de 24h posteriors (o en el següent dia hàbil)*
 - *La identificació d'aquestes consultes urgents en els informes mensuals de seguiment com a mínim amb els següents indicadors: número de consultes urgents; filtratge efectuat; tipologia de consulta; temps de resposta.*

L'empresa que sigui proposada per a l'adjudicació del contracte, i amb caràcter previ a aquesta, haurà d'aportar, a efectes d'acreditació de la seva proposició, un Pla de Treball on es detalli l'establiment d'un canal de comunicació telefònica i telemàtica d'urgència amb la persona usuària, familiar (contractador) com treballadora, i les seves característiques. Serà una condició essencial del contracte i es comprovarà el seu compliment durant l'execució del contracte mitjançant els informes mensuals d'indicadors (clàusula 8 Plec de condicions tècniques) i les sessions de seguiment amb l'empresa adjudicatària.



Criteri 4. Mediació de conflictes amb famílies i persones treballadores de la llar. Fins a 15 punts

Justificació: D'una banda, es constata un gran desconeixement de les normatives i procediments vigents per part de la majoria de les famílies que tenen intenció de disposar d'un/a treballador/a de la llar. Habitualment, no s'han trobat en la necessitat d'exercir com a contractadors i tampoc disposen d'accés senzill i entenedor amb l'administració competent. És necessari doncs garantir el coneixement pràctic i experiència en aquest acompanyament tant pel que fa a la normativa i procediments com en tasques d'intermediació i acollida de les necessitats de les famílies per a contractar.

D'altra banda, també hi ha un gran desconeixement per part de les persones treballadores de la llar i les cures que no estan vinculades a empreses, dels seus drets i deures laborals. La condició de persones migrants en molts casos en situació d'irregularitat administrativa, és un element més a afegir a la complexitat, risc i precarietat social i laboral.

Sovint el treball de cures en domicilis particulars es donen en situació d'economia submergida, on durant anys, s'estableix una relació laboral no regulada que s'ha mantingut en el temps però que genera situacions de conflicte entre les famílies i les persones treballadores de la llar. Els procediments de mediació de conflictes (extrajudicial) a partir del diàleg i la negociació per arribar a acords vàlids i satisfactoris per ambdues parts s'han mostrat eficaços en la seva resolució.

Com a millora de la prestació del servei es valorarà amb 15 punts l'establiment d'un sistema d'atenció a les situacions en conflicte entre famílies i treballadores de la llar i les cures que arribin al servei amb criteris i metodologia de mediació i resolució de conflictes.

La puntuació s'assignarà de la manera següent:

- La proposta que ofereixi l'establiment d'un sistema d'atenció a les situacions en conflicte que arribin al servei amb criteris i metodologia de mediació i resolució de conflictes obtindrà la puntuació màxima del criteri: 15 punts
- Obtindran 0 punts aquelles ofertes que no presentin aquest compromís o que aquest compromís no s'adeqüin als requisits establerts en aquest apartat.

L'Ajuntament podrà demanar a les empreses licitadores acreditar la proposta mitjançant un pla de treball on es proposi i es detalli l'establiment d'un sistema d'atenció a les situacions en conflicte que arribin al servei amb criteris i metodologia de mediació i resolució de conflictes. Serà una condició essencial del contracte i es comprovarà el seu compliment durant l'execució del contracte mitjançant els informes mensuals d'indicadors (clàusula 8 Plec de condicions tècniques) i les sessions de seguiment amb l'empresa adjudicatària.



Les licitadores hauran de declarar en la seva proposta si ofereixen o no ofereixen aquest sistema, d'acord amb el model següent:

- *Ofereixo / No ofereixo* (indicar l'opció que desitgi oferir la vostra empresa) *un sistema d'atenció a les situacions en conflicte que arribin al servei amb criteris i metodologia de mediació i resolució de conflictes*

L'empresa que sigui proposada per a l'adjudicació del contracte, i amb caràcter previ a aquesta, haurà d'aportar, a efectes d'acreditació de la seva proposició, un Pla de Treball on es detalli l'establiment d'un sistema d'atenció a les situacions en conflicte que arribin al servei amb criteris i metodologia de mediació i resolució de conflictes. Serà una condició essencial del contracte i es comprovarà el seu compliment durant l'execució del contracte mitjançant els informes mensuals d'indicadors (clàusula 8 Plec de condicions tècniques) i les sessions de seguiment amb l'empresa adjudicatària.

Empat en la puntuació total

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.

10 Garanties

D'acord amb la previsió de l'article 159.6.f) LCSP, en els contractes de serveis per valor inferior a 60.000 € que es duguin a terme mitjançant el procediment obert simplificat abreujat, no es requerirà la constitució de la garantia definitiva.

11 Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de 18 mesos a comptar des de l'1 de juliol de 2024, o bé des de l'endemà de la data de la seva formalització, si aquesta fos posterior i no es contempla cap pròrroga, tal com es motiva al punt 2 d'aquest informe.

12 Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual, i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.



13 Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

14 Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

15 Subcontractació

Es permet la subcontractació de totes les prestacions del contracte, llevat de les que es consideren "crítiques", que són:

- Atenció presencial, telefònica o per correu electrònic en la primera acollida i recepció de la petició.
- Orientació jurídica i procedimental en la formalització del contracte laboral de l'àmbit domèstic.
- Supervisió dels documents dels contractes laborals de l'àmbit domèstic abans de la finalització dels tràmits.
- Interlocució amb els agents de l'administració pública en aquells casos de més complexitat jurídica i procedimental
- Interlocució amb l'Ajuntament com a responsables de la licitació per el seu seguiment i avaluació.
- Control i seguiment del compliment dels compromisos adquirits en la present licitació.

16 Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

17 Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.



- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.

- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris

b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.

c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

18 Tractament de dades de caràcter personal

Les dades tractades s'integraran en el tractament de dades de l'Ajuntament de Barcelona nº 617, "Espai d'Informació i Orientació Barcelona Cuida", i s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.



- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, webs,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **econòmico-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats dels afectats, el tractament requerit té associat un risc equivalent a la categoria "Altres dades (nivell baix)" tal com té definit el Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

19 Mesa de contractació

Titular	Substitut/a
Sra. Elvira Utrillo Tomàs (Presidència de la mesa), Directora de Planificació i Serveis Generals de la Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat	
Sr. Jordi Cases i Pallarès, secretari general	Sra. Mónica Flores Pérez, secretària delegada de la Gerència
Sr. Antonio Muñoz Juncosa, interventor general	Sr. Francesc J. Gisbert Sempere, interventor de l'Ajuntament de Barcelona.
Sra. Asunción Pinillos Aula, Cap del Departament d'Administració i Personal	Sra. Cristina Ruiz Romero, tècnica del departament d'Administració.
Sr. Davide Malmusi, Director de Serveis de Salut i Cures	Sra. Assumpta Soler, Coordinadora del Programa de Cures i Atenció Integrada