



## INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

**Núm. Expedient:**

**Núm. Contracte:**

**Tipus de contracte:** Serveis

**Objecte:** Servei de Suport tècnic en matèria de turisme sostenible al Districte de Sants-Montjuïc i a la Taula del Sector Turístic, amb mesures de contractació pública sostenible.

**Pressupost màxim de licitació:** 41.795,82 € (IVA inclòs)

### 1. Descripció de la prestació

El Districte de Sants-Montjuïc de l'Ajuntament de Barcelona, ha de contractar el servei de Suport tècnic en matèria de turisme sostenible al districte de Sants-Montjuïc i a la Taula del Sector Turístic (TST), amb mesures de contractació pública sostenible. Aquest servei tècnic, haurà de desenvolupar els següents projectes:

1. Base de dades d'hotels i operadors turístics presents al Districte
2. Taula del Sector Turístic (TST)
3. Catàleg de proveïdors de proximitat
4. Contractació inclusiva, de proximitat i de qualitat
5. Estudiar propostes per millorar la sostenibilitat del sector turístic del districte
6. Pla de treball, informes periòdics, informe final i gestió d'indicadors
7. I totes aquelles que vagin sorgint a iniciativa de la TST o del Districte dintre del marc de l'objecte del contracte

Aquest suport tècnic ha de servir al Districte i a la TST per a crear un ecosistema turístic més sostenible i beneficiós per a la ciutadania de Sants-Montjuïc. La implementació d'aquestes accions contribuirà a la reactivació econòmica local, la creació d'ocupació i la protecció del medi ambient.

### 2. Necessitat del contracte

Aquest contracte és necessari per al desenvolupament de l'activitat i les competències municipals i té com a finalitat fomentar l'economia de proximitat i el turisme sostenible al Districte de Sants-Montjuïc i vetllar perquè hi hagi un retorn positiu del sector turístic al territori. Aquest objectiu es vol aconseguir amb l'ajuda d'un suport tècnic que, entre d'altres atribucions, ha de dinamitzar la Taula del Sector turístic de Sants-Montjuïc i donar suport tècnic a les diferents iniciatives en matèria de turisme del Districte de Sants-Montjuïc i també de la TST. Aquesta taula és un espai de trobada dels diferents agents del sector turístic, comercial, laboral amb l'administració municipal.

Es considera, per tant, que, segons prescriu l'article 116.4.e) hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

### 3. No disponibilitat de mitjans humans i/o materials propis per realització pròpia de l'objecte del contracte

L'Ajuntament no pot fer directament la prestació objecte del contracte perquè no disposa en el Districte de Sants-Montjuïc de suficients recursos humans ni materials per portar-ho a terme.



#### 4. Pressupost base de licitació i Valor estimat

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 41.795,82 euros. El pressupost net de 34.542,00 euros i l'IVA de 7.253,82 euros, amb un tipus del 21 %.

Any	Base	% IVA	Import IVA	Import
2024	6.908,40 €	21%	1.450,76 €	8.359,16 €
2025	27.633,60 €	21%	5.803,06 €	33.436,66 €
	<b>34.542,00 €</b>		<b>7.253,82 €</b>	<b>41.795,82 €</b>

#### Pressupost del contracte

	01/10/2024 al 31/12/2024			01/01/2025 a 31/12/2025			TOTAL
	Hores	Preu/hora	Import	Hores	Preu/hora	Import	
Tècnic/a coordinació i consultoria sènior	180	27,27 €	4.908,60 €	720	27,27 €	19.634,40 €	24.543,00 €
Tècnic/a dinamització i intermediació	90	22,22 €	1.999,80 €	360	22,22 €	7.999,20 €	9.999,00 €
	270		6.908,40 €	1080		27.633,60 €	34.542,00 €
IVA 21%			1.450,76 €			5.803,06 €	7.253,82 €
<b>TOTAL</b>			<b>8.359,16 €</b>			<b>33.436,66 €</b>	<b>41.795,82 €</b>

- **COSTOS DIRECTES I INDIRECTES:** El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	Import €
Costos salarials	30.754,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>30.754,00 €</b>

Costos indirectes	Import €
Despeses d'estructura	1.228,00 €
Marge de gestió	2.560,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>3.788,00 €</b>

<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):</b>	<b>34.542,00 €</b>
---	--------------------

Els costos salarials que es produeixen en l'execució d'aquest contracte es calculen en base al conveni col·lectiu del sector d'oficines i despatxos de Catalunya 2022-2024 (codi conveni núm. 79000375011994, publicat en el Publicat en el DOGC Núm. 9030- 30.10.2023) i d'acord amb l'Acta de la Comissió Paritària relativa a les taules salarials de l'any 2024 de data 01.02.2024, considerant la següent categoria professional, segons s'especifica en el PPT:



Categoria professional

Sou brut anual (1.760 hores/anuals)

Grup professional 1	29.862,78 €
Grup professional 3 nivell 1	24.322,63 €

- **VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:** El **VEC** d'aquest contracte s'estima en **34.542,00 euros**. Els conceptes que inclou son:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2024	6.908,40 €				6.908,40 €
2025	27.633,60 €				27.633,60 €
<b>Total</b>	<b>34.542,00 €</b>				<b>34.542,00 €</b>

- **Es tracta d'un contracte reservat:** NO

## 5. Termini d'execució

La durada del contracte serà des de l'1 d'octubre de 2024 o a partir del dia següent a la data de formalització del contracte, si és posterior, i fins al 31 de desembre de 2025. La finalització del contracte es podrà anticipar en cas d'haver executat el total de les hores previstes de contractació del personal d'aquest servei (900 hores de **Tècnic de coordinació i consultoria sènior** i 450 hores de **Tècnic de dinamització i intermediació**)

No hi ha possibilitat de pròrroga.

## 6. Responsable del contracte

- Persona responsable del contracte: **Arnau Miró Porqueres**
- Adscrita a: **Direcció de Serveis a les Persones i al Territori**
- Correu electrònic: **amiropo@bcn.cat** Telèfon: **93 291 82 33**

## 7. Lots

La prestació es considera única i indissoluble. Per la dimensió de l'equip de treball i per l'organització de les tasques de suport tècnic i interlocució única amb els diferents agents i l'administració, fan impossible la divisió en lots.

## 8. Subrogació/ Subcontractació

- **Subcontractació:** No es permetrà la subcontractació en ésser un servei previst per executar-se per un equip molt petit de treball (dues persones) i que per tant necessita d'una coordinació i treball continu. El contracte tampoc té altres serveis més enllà de les hores de les dues persones de l'equip tècnic associat a l'encàrrec del servei que permetin la subcontractació.
- **Subrogació:** NO



## 9. Pòlissa d'assegurança

**Pòlissa de responsabilitat civil: SI**

**Import: 100.000,00 €**

## 10. Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació

- **Codi CPV:** 79311300-0 Servicis de anàlisis de estudis
- **CLASSIFICACIÓ :** En els contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresarial.
- **REQUERIMENTS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA**

La xifra anual de negocis en l'àmbit de l'objecte d'aquest contracte, referida al millor exercici dins dels tres últims disponibles ha de tenir un valor mínim de **40.000,00** euros. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

### JUSTIFICACIÓ DEL CRITERI

L'exigència del valor mínim de **40.000,00** euros, està en consonància amb la prestació del servei objecte del contracte, i el volum de negoci requerit és suficient per a què l'empresa adjudicatària tingui la capacitat de fer front a les diferents casuístiques que es puguin produir durant la vigència del contracte.

- **REQUERIMENTS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL**

### ➤ **Serveis executats**

L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims **tres** anys ha de ser com a mínim de **20.000,00** euros, en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte.

### JUSTIFICACIÓ DEL CRITERI:

Amb la justificació d'haver dut a terme algun dels treballs abans indicats, l'empresa licitadora ha de garantir una mínima experiència i especialització en el servei que s'ha d'executar en aquest contracte. Al ser un contracte de serveis intel·lectuals, haver dut a terme un servei similar anteriorment garanteix poder dur a terme l'encàrrec amb un mínim de garanties.

- **Gestió ambiental:** No

- **Garantia de qualitat:** No

- **Adscripció de mitjans personals**

Les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte:

- 900 hores de **Tècnic/a de coordinació i consultoria sènior.**
- 450 hores de **Tècnic/a de dinamització i intermediació**

- **Contacte habitual amb menors d'edat:** La prestació del contracte no implica el tracte amb menors d'edat



## 11. Procediment d'adjudicació

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert simplificat que és considerat en l'article 131.2 LCSP com a un procediment ordinari d'utilització preferent.

## 12. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació que es consideren més eficients per a la selecció de l'oferta a partir de la millor relació qualitat-preu son els següents:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT	Fins a 75 punts									
<p>1.- Pel preu ofert            Per la millora en els <u>preus unitaris màxims de sortida</u> (preu/hora del personal IVA exclòs) que figuren en la clàusula 7 del plec de condicions tècniques, fins a 35 punts.</p> <table border="1" data-bbox="261 875 1177 1010"> <thead> <tr> <th>Perfil personal</th> <th>Preu/hora IVA exclòs</th> <th>Punts Màxims</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tècnic de coordinació i consultoria sènior</td> <td>27,27 €</td> <td>18 Punts</td> </tr> <tr> <td>Tècnic de dinamització i intermediació</td> <td>22,22 €</td> <td>17 Punts</td> </tr> </tbody> </table> <p>S'atorga la màxima puntuació al preu per hora de servei (segons perfil professional) a l'oferta més baixa que sigui admissible, i a la resta de proposicions econòmiques s'atorgarà la puntuació de forma proporcional, seguint la fórmula següent:</p> <p>A: preu màxim            B: preu més baix            Nn: preu diferents ofertes            P: puntuació màxima</p> $\left(\frac{A - Nn}{A - B}\right) \times P = \text{Puntuació resultant}$	Perfil personal	Preu/hora IVA exclòs	Punts Màxims	Tècnic de coordinació i consultoria sènior	27,27 €	18 Punts	Tècnic de dinamització i intermediació	22,22 €	17 Punts	Fins a 35 punts
Perfil personal	Preu/hora IVA exclòs	Punts Màxims								
Tècnic de coordinació i consultoria sènior	27,27 €	18 Punts								
Tècnic de dinamització i intermediació	22,22 €	17 Punts								
<p>2.- <b>Experiència</b> en projectes de desenvolupament turístic o turisme sostenible, en intermediació laboral o formació o en dinamització comercial o desenvolupament econòmic local.</p> <table border="1" data-bbox="261 1563 1158 1944"> <thead> <tr> <th>Projectes desenvolupats</th> <th>Puntuació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Haver coordinat o redactat Plans de desenvolupament turístic, plans de sostenibilitat turística, plans estratègics o consultoria en temes de turisme.</td> <td>5 punts per a cada projecte o document amb un màxim de 10 Punts</td> </tr> <tr> <td>Haver coordinat o redactat un projecte d'intermediació laboral o definició i/o coordinació de formacions.</td> <td>5 Punts a l'acreditar un projecte</td> </tr> <tr> <td>Haver coordinat o redactat un pla estratègics de comerç o pla de desenvolupament econòmic local o consultoria en temes de comerç.</td> <td>5 Punts a l'acreditar un projecte</td> </tr> </tbody> </table>	Projectes desenvolupats	Puntuació	Haver coordinat o redactat Plans de desenvolupament turístic, plans de sostenibilitat turística, plans estratègics o consultoria en temes de turisme.	5 punts per a cada projecte o document amb un màxim de 10 Punts	Haver coordinat o redactat un projecte d'intermediació laboral o definició i/o coordinació de formacions.	5 Punts a l'acreditar un projecte	Haver coordinat o redactat un pla estratègics de comerç o pla de desenvolupament econòmic local o consultoria en temes de comerç.	5 Punts a l'acreditar un projecte	Fins a 20 punts	
Projectes desenvolupats	Puntuació									
Haver coordinat o redactat Plans de desenvolupament turístic, plans de sostenibilitat turística, plans estratègics o consultoria en temes de turisme.	5 punts per a cada projecte o document amb un màxim de 10 Punts									
Haver coordinat o redactat un projecte d'intermediació laboral o definició i/o coordinació de formacions.	5 Punts a l'acreditar un projecte									
Haver coordinat o redactat un pla estratègics de comerç o pla de desenvolupament econòmic local o consultoria en temes de comerç.	5 Punts a l'acreditar un projecte									



<b>3.- Per l'increment en el coneixement d'altres llengües</b>		Fins a 20 punts
Per l'acreditació d'un nivell mínim de C1 segons el Marc Europeu Comú de Referència en diferents llengües presents al Districte més enllà de català/castellà per a poder fer la intermediació amb els diferents agents del territori		
<b>Idiomes</b>	<b>Puntuació</b>	
Acreditació d'un nivell mínim de C1 d'anglès	10 Punts	
Acreditació d'un nivell mínim de C1 en algun d'aquests idiomes Xinès, Urdú, Panjabi, Àrab, Tagal, Francès	5 punts per idioma amb un màxim de 10 punts	

<b>CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR</b>	<b>Fins a 25 punts</b>
---	------------------------

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de **20 pàgines DIN-A4** (No computa en l'extensió portades, separadors, índex ni similars).

**OFERTA TÈCNICA A PRESENTAR:**

El projecte tècnic haurà de contemplar els següents apartats:

- Per a la millor proposta metodològica i d'organització del servei de Suport tècnic de la Taula del sector turístic (clàusula 3.2 del PPT). Màxim 5 pàgines
- Per a la millor proposta d'organització del projecte de contractació de inclusiva, de proximitat i de qualitat (clàusula 3.4 del PPT). Màxim 5 pàgines
- Proposta de noves actuacions en relació a l'objectiu d'un turisme més sostenible al districte i la feina de la Taula del sector turístic. Màxim 10 pàgines

<b>1.- Per a la millor proposta metodològica i d'organització del servei de Suport tècnic de la Taula del Sector Turístic (clàusula 3.2 del PPT).</b>	<b>Fins a 10 punts</b>
Es valorarà:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• la proposta de comunicació i relació amb els agents del sector turístic per tal d'aconseguir ampliar els participants de la Taula i crear una xarxa eficaç i dinàmica entre el sector turístic, associacions i el veïnat, tot adoptant nous canals de comunicació i de relació quan s'escaigui.</li> <li>• la proposta de metodologia de funcionament de la feina ordinària de la Taula, atenent a les eines informàtiques emprades, la metodologia de seguiment dels acords, necessitats i queixes de la TST i d'elaboració de les actes generades.</li> <li>• la proposta metodològica per a recollir i gestionar els nous projectes que puguin sorgir de la Taula.</li> </ul>	
Les propostes es valoraran tenint en compte la seva coherència i viabilitat. En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.	



<p><b>2.- Per a la millor proposta d'organització del projecte de contractació inclusiva, de proximitat i de qualitat (clàusula 3.4 del PPT).</b></p> <p>Es valorarà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la proposta per a identificar demandes laborals del sector turístic del districte.</li> <li>• la proposta de difusió i relació amb els agents per a que les ofertes laborals dels hotels arribin a territori, afavorint la inserció laboral dels treballadors del districte en el sector turístic</li> <li>• la proposta de seguiment de les contractacions efectuades dels participants per poder valorar l'efectivitat en la inserció laboral</li> </ul> <p>Les propostes es valoraran tenint en compte la seva coherència i viabilitat. En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.</p>	<p><b>Fins a 5 punts</b></p>
<p><b>3.- Proposta de noves actuacions en relació a l'objectiu d'un turisme més sostenible al districte i la feina de la Taula de sector turístic.</b></p> <p>Caldrà definir i justificar noves propostes d'actuacions en relació a l'objectiu d'un turisme més sostenible al districte i la feina de la Taula del sector turístic, més enllà de les indicades en el plec tècnic. Cada nova proposta haurà d'estar suficientment explicada, justificant els beneficis associats, els recursos necessaris i també una aproximació a com es pot desenvolupar en el marc de la Taula del sector turístic.</p> <p>Les propostes es valoraran tenint en compte la seva coherència i viabilitat. En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.</p>	<p><b>Fins a 10 punts</b></p>

➤ **JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT**

Per la millora en el preu màxim de sortida (IVA exclòs). La justificació en la selecció d'aquest criteri respon a l'interès municipal de reduir el cost econòmic. Aquest criteri no supera el 35% de la puntuació total (Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona, de 15 de març de 2018, per a l'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018)

Per a la justificació d'una experiència superior a l'exigida a la solvència tècnica en projectes de desenvolupament turístic o turisme sostenible, en intermediació laboral o formació o en dinamització comercial o desenvolupament econòmic local. El sector turístic és el sector d'actuació principal del projecte. Però també hi ha projectes relacionats amb temes laborals i amb comerç. Per això es valora tenir una experiència superior a la exigida a la solvència en aquests tres àmbits per tal de demostrar capacitat i poder dur a terme l'objecte del contracte amb una major qualitat.

Per l'acreditació d'un nivell mínim de C1 en diferents llengües presents al districte més enllà de català/castellà per a poder fer la intermediació amb els diferents agents del territori. La composició del sector hotelier i comercial del districte pot necessitar la capacitat directa d'establir contacte en anglès o en alguna de les altres llengües d'ús habitual al districte degut a la procedència de personal dels hotels o de responsables de comerços.



## ➤ JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALORS

Per a la millor proposta metodològica i d'organització del servei de Suport tècnic de la Taula del Sector Turístic (clàusula 3.2 del PPT). Es valora la proposta de millora en la metodologia de treball i organització de la TST. Una millora en la metodologia i organització implicaran una qualitat superior del servei i per tant un resultat superior pel que fa al funcionament de la TST i de retruc a l'efectivitat dels projectes que s'hi duguin a terme.

Per a la millor proposta d'organització del projecte de contractació inclusiva, de proximitat i de qualitat (clàusula 3.4 del PPT). Aquest és un dels projectes principals de la TST, dels més complexos i per tant del que necessita una millor organització i seguiment. Una bona proposta de metodologia de treball i organització del projecte implicarà una major efectivitat del mateix.

Proposta de noves actuacions en relació a l'objectiu d'un turisme més sostenible al districte i la feina de la Taula de sector turístic. L'acreditació de propostes de noves actuacions i la seva capacitat per a justificar-les implica un coneixement del sector així com una demostració de proactivitat que garantirà una qualitat superior en les tasques i alhora una major capacitat per a fer front a nous projectes que puguin sorgir.

- **Situació d'empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores:** Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran els següents criteris de desempat per l'ordre en que es relacionen:
  - ① **Criteri:** Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloquin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
  - ② **Criteri final i obligatori:** En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

### 13. Garantia definitiva

D'acord amb la previsió de l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% sobre el pressupost net de licitació, l'IVA exclòs.

### 14. Recepció i termini de garantia

- **Termini de recepció:** L'acta de conformitat s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització.
- En el present contracte no es fixa termini de garantia per la següent motivació: atès el tipus de prestació i la seva execució, no se'n pot derivar un termini de garantia més enllà de la pròpia execució del contracte.

### 15. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la següent condició especial d'execució del contracte que es considera vinculada amb el seu objecte, no és discriminatòria i es compatible amb el dret comunitari:

- **De caràcter social**



**COMUNICACIÓ INCLUSIVA.** Les empreses garantiran una comunicació respectuosa i lliure de discriminacions ho faran acreditant mesures com campanyes, accions formatives.

#### **16. Cessió del contracte**

- Resta prohibida la cessió.

#### **17. Altres**

- A la presentació de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar el pressupost de despeses segons estructura del punt 4 d'aquest informe de necessitats.