



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Districte de Ciutat Vella**  
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori  
C/ Ramelleres 17, 1a planta  
08001 Barcelona

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a la gestió del servei d'intervenció social per la convivència al districte de Ciutat Vella, amb mesures de contractació pública sostenible

**Contracte reservat:** NO

**Lots:** NO

**Codi contracte:** 001\_P2402065

**Expedient:** 2024/2015



1. Antecedents	3
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.	4
3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades	5
4. Divisió en lots	5
5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)	6
6. Imputació pressupost municipal	7
7. Procediment d'adjudicació	8
8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	8
9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	10
10. Garanties	16
11. Termini d'execució	16
12. Termini de garantia	16
13. Condicions especials d'execució	17
14. Pagament del preu	17
15. Modificacions del contracte	17
16. Revisió de preus	17
17. Subcontractació	17
18. Cessió del contracte	18
19. Règim específic de penalitats	18



## **1. Antecedents**

El que va començar sent un servei d'intervenció vinculat al Pla d'estiu (des de 2013), totalment vinculada a l'estacionalitat per l'increment de la presència de turistes, i amb una dotació de personal de dues parelles d'agents cívics diürns de dilluns a dissabte i una parella els diumenges, ha anat evolucionant cap a la desestacionalització en tant que la presència de turistes en aquests darrers anys ha tendit a homogeneïtzar-se al llarg de l'any.

De ser un reforç vinculat a un moment conjuntural, on el servei era executat per entitats del territori amb personal poc professionalitzat que exercien bàsicament tasques informatives i dissuasives respecte els incompliments de les ordenança cívica, ha anat tendint cap a la professionalització i la major exigència en els nivells de competències i formació del servei.

Des de l'any 2017 i vinculat a la Mesura de Govern (Programa per al foment de les relacions de proximitat i veïnatge a les escales de veïns i a l'espai públic de Ciutat Vella, aprovada al Plenari de 16 de març de 2017) es creà el servei per al foment de les relacions de proximitat i el veïnatge al Districte de Ciutat Vella. Des de la seva aprovació i fins el 2020 va cobrir les necessitats d'intervencions a l'espai públic, les situacions de molèsties generades per l'oci nocturn i les intervencions en situacions de conflictes en les comunitats de veïns de Ciutat Vella.

Des del 2020 i fins el 2022 el servei va haver d'adaptar-se a les necessitats emergents sorgides a partir de la pandèmia de la COVID-19. Sobretot es va centrar en donar suport a la gestió de cues en diferents serveis i entitats que atendien a la població més vulnerable, des del vessant assistencial. L'Ajuntament també va estar molt present en el control de compliment de mesures de restricció de moviments en determinades dates i horaris en l'espai públic.

Tanmateix, des del 2017 el fenomen de l'ocupació d'habitatges buits amb finalitats delictives ha estat una preocupació creixent pel que suposava per la convivència en les comunitats de veïns on es donaven aquestes pràctiques. Essent aquest un delictes contra la salut pública ha estat abordat, principalment, pels cossos de seguretat i el sistema judicial. La tasca desenvolupada pel servei en aquest àmbit ha estat la detecció i transmissió de situacions d'il·lícits penals i, en alguns casos, de donar suport a les comunitats un cop tancats els habitatges amb usos delinqüencials.

La persecució d'aquest fenomen ha tingut també conseqüències en els usos de l'espai públic, havent-se evidenciat un increment de consum de drogues, tant injectat com inhalat, a tot el districte però principalment al Raval, on hem hagut d'establir dispositius de control i minimització de l'impacte en la convivència per aquestes dinàmiques.

El servei sempre ha estat disposat per donar suport als serveis especialitzats en el tractament i la prevenció de les drogodependències. En concret hem dissenyat i gestionat activitats per dinamitzar espais, on es donen pràctiques de consum, per garantir la pràctica d'usos normalitzats i no renunciar, per les dinàmiques instaurades, a garantir la diversitat d'usos en aquests espais públics. Aquestes dinamitzacions, per tal que siguin factibles i efectives, cal que tinguin el suport dels serveis especialitzats, dels cossos de seguretat i dels serveis de neteja per garantir unes condicions mínimes de seguretat i salubritat.



## **2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.**

Al Districte de Ciutat Vella, tant per la seva centralitat i capacitat d'atracció com per la seva configuració social i densitat, es donen unes dinàmiques complexes de difícil gestió.

En l'àmbit privat, tenim un parc d'habitatge envellit, poc renovat i no sempre amb condicions adequades d'habitabilitat; al què s'ha sumat els darrers anys una creixent pressió immobiliària que ha afavorit les males pràctiques, incloses les de caire delictiu, en el camp de l'habitatge.

El servei d'intervenció social per la convivència al districte de Ciutat Vella té com a missió, en l'espai públic, treballar des de la proximitat en l'àmbit social per incidir en canvis de dinàmiques d'ús i gaudir del dret a la ciutat. Per altra banda, les seves intervencions en les escales de veïns hauran d'abordar les múltiples i diverses situacions de conflictes que es puguin produir amb l'objectiu de millorar les condicions de convivència i les relacions en l'àmbit privat comunitari.

Si durant anys l'impacte que va tenir en la convivència la gran concentració de locals d'oci a Ciutat Vella va fer que fos un eix principal d'intervenció per les molèsties generades en termes de soroll, mals usos de l'espai públic i molèsties a veïns i veïnes, amb l'eclosió de la pandèmia i en els moments de restriccions ens trobarem amb una situació inèdita. Primer per la manca de soroll en moments d'alt confinament i posteriorment amb la gran necessitat d'ús de l'espai públic en tenir restringits els horaris dels locals d'oci. Això ha generat diverses situacions noves com ara l'increment de la sensibilitat i la percepció de les molèsties per soroll, afegides al dret a la salut com a element diferenciador d'etapes anteriors.

En l'àmbit de les escales de veïns el servei treballarà per identificar problemes de convivència, oferint un servei de mediació i acompanyament a les comunitats tot potenciant les pràctiques que garanteixin una vida veïnal respectuosa i constructiva en aquest àmbit. El servei de Mediació també abordarà, juntament amb el/la tècnic/a tècnica de prevenció, aquelles situacions que arribin (via instàncies, IRIS, GUB,...) per conflictes de convivència, fent una diagnosi de la situació que genera el conflicte, contactarà amb les parts, elaborarà l'estratègia d'intervenció i la implementarà per poder donar solució a allò que ha motivat la demanda d'intervenció.

També es dedicarà a detectar, derivar i abordar situacions de vulnerabilitat social i econòmica, introduint com a novetat específica el treball conjunt amb els serveis socials i els serveis de salut mental per tal d'atendre a persones amb possibles malalties mentals que no han estat fins al moment detectades pels recursos existents. Si es detecten males pràctiques immobiliàries i de l'ús de l'habitatge (com ara habitatges d'ús turístics il·legals, mobbing, o altres pràctiques il·legals o que generin molèsties) es derivaran als serveis pertinents.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 2 anys amb possibilitat de pròrroga per un termini de 2 anys. La o les pròrrogues serien per períodes d'1 any.



### **3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades**

El present contracte de gestió de serveis públics té per objecte la gestió del servei d'intervenció social per la convivència al districte de Ciutat Vella (CPV 98133100-5, Servicios para el mejoramiento cívico y de apoyo a los Servicios de la comunidad).

El servei d'intervenció social per la convivència al districte de Ciutat Vella ha de permetre, en l'espai públic, treballar des de la proximitat en l'àmbit social per incidir en canvis de dinàmiques d'ús i gaudir del dret a la ciutat. Per altra banda, les intervencions en el marc de la comunitat veïnal hauran d'abordar les múltiples i diverses situacions de conflictes que es puguin produir amb l'objectiu de millorar les condicions de convivència i les relacions en l'àmbit privat comunitari.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents, relacionats per ordre decreixent d'importància:

- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor, fins a 49 punts
  1. Per la proposta d'organització i gestió dels diferents equips de treball, fins a 17 punts
  2. Pel protocol de detecció i intervenció directa en l'espai públic, fins a 16 punts.
  3. Per la proposta relativa a la detecció, abordatge i dinamització de les comunitats de veïns, fins a 16 punts
  
- Criteris d'adjudicació avaluables automàticament, fins a 51 punts
  1. Oferta econòmica, 19 punts.
  2. Pel compromís formatiu en matèria de interculturalitat, interseccionalitat, anti-racisme i actuacions en medi obert, fins a 16 punts.
  3. Per l'increment del nombre d'informes monogràfics emesos, fins a 16 punts.

Les millores ofertades pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

### **4. Divisió en lots**

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcte execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcte execució dels treballs i una correcte assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.



## 5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 3.153.260,00 euros. El pressupost net de 2.866.600,00 euros i l'IVA de 286.660,00 euros, amb un tipus del 10%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les empreses licitadores excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net anual, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

<b>Costos Directes</b>	Import €
Costos salarials	1.233.000,00
Informàtica, comunicació i telefonia	35.000,00
Transport, assegurances	20.000,00
Material d'oficina	12.000,00
Vestuari	3.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.303.000,00</b>

<b>Costos Indirectes</b>	Import €
Despeses de gestió	130.300,00
<b>TOTAL</b>	<b>130.300,00</b>

<b>TOTAL DE COSTOS (Directes i Indirectes)</b>	<b>1.433.300,00</b>
--	---------------------

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, a l'**annex 4** del Plec de Clàusules Administratives Particulars s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per les actuals empreses prestadores del servei.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu d'Acció Social de Catalunya per als anys 2013-2018 (codi conveni núm. 79002575012007), publicat al DOGC el 7 de desembre de 2017.

Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació. Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.



Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria Professional	Perfil professional (Plec tècnic)	Retribució salarial anual segons conveni	N. de treballadors/es
Grup 1 Direcció	Coordinador/a general	30.703,54 €	1
Grup 1 Sots-direcció	Sots coordinadors/es d'Espai Públic i Comunitat Veïnal	25.922,12 €	2
Grup 2 Tècnic Superior Graduat	Tècnics/ques d'Intervenció Social (TIS) Dinamitzadors/es comunitaris (DIN)	24.677,80 €	19
Grup 3 Personal Tècnic Superior	Auxiliars d'Espai Públic (AEP) Mediadors/es interculturals	22.319,08 €	11

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter pluriennal, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Atès que el contracte es formalitza en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

El **VEC** d'aquest contracte s'estima en 5.733.200,00 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	SUMA
2025	1.433.300,00		1.433.300,00
2026	1.433.300,00		1.433.300,00
2027		1.433.300,00	1.433.300,00
2028		1.433.300,00	1.433.300,00
<b>TOTAL</b>	<b>2.866.600,00</b>	<b>2.866.600,00</b>	<b>5.733.200,00</b>

## 6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	22719	15113	0601	1.433.300,00	10	143.330,00	1.576.630,00
2026	22719	15113	0601	1.433.300,00	10	143.330,00	1.576.630,00

Suma imports totals **3.153.260,00**



## **7. Procediment d'adjudicació**

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

## **8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses**

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

### **A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor igual o superior a 1.600.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: En compliment amb l'article 116.4 de la LCSP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció dels criteris de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 87.1 de la LCSP la solvència econòmica i financera de l'empresari s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans entre els apartats a) i d) que es relacionen en el anomenat article. En aquest contracte s'ha optat per sol·licitar l'acreditació mitjançant el que es preveu a l'apartat a): volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions. La solvència que es proposa és de 1.600.000,00 euros, se situa a la franja alta del que permet la Llei, sense excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Es proposa aquesta solvència per considerar que permet garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària i alhora garanteix la capacitat suficient perquè pugui executar el servei, fent front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal que representen les despeses principals del contracte.



## **B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

D'acord amb l'article 90.1 a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 950.000,00 euros.

Es consideren serveis de naturalesa igual o similar que constitueixen l'objecte d'aquest contracte:

- Gestió de serveis d'intervenció social a l'espai públic (Servei de Gestió de Conflictes, Servei d'Intervenció Social o equivalents)

S'estima que si l'empresa ha realitzat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys serveis de naturalesa igual o similar al servei que es licita es garantirà que l'empresa té els coneixements tècnics i professionals suficients per a una correcta execució de les prestacions d'aquest tipus de servei.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

D'acord amb l'article 90.1.e, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials següents:

- Coordinador/a general (Grup 1 – Direcció):
  - Grau en Treball Social o Grau en Educació Social (o equivalent o superior, com ara grau o llicenciatura en Psicologia Social, Dret, Antropologia o Sociologia).
- Sots Coordinadors/es d'Espai Públic i Comunitats Veïnals (Grup 1 Sots-direcció )
  - Grau en Treball Social o Grau en Educació Social (o equivalent o superior, com ara grau o llicenciatura en Psicologia Social, Dret, Antropologia o Sociologia).
- Tècnic/a d'Intervenció Social (Grup 2 – Tècnic superior graduat):
  - Titulació mínima de Grau en Treball Social o Grau en Educació Social (o equivalent o superior, com ara grau o llicenciatura en Psicologia Social, Dret, Antropologia o Sociologia)
- Dinamitzador/a Comunitari (Grup 2 – Tècnic superior graduat):
  - Titulació mínima de Grau en Treball Social o Grau en Educació Social (o equivalent o superior, com ara grau o llicenciatura en Psicologia Social, Dret, Antropologia o Sociologia)
- Auxiliar d'Espai Públic, (Grup 3 – Personal tècnic superior):
  - Titulació mínima de CFGS en Integració Social, CFGS en Animació Sociocultural i Turística i CFGS en Mediació Comunitària.

Justificació: En compliment amb l'article 116.4 de la LSCP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció dels criteris de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, en els contractes de serveis la solvència tècnica o professional dels empresaris s'ha d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, cosa que s'ha d'acreditar, segons l'objecte del contracte, per un o diversos dels mitjans, a elecció de l'òrgan de contractació. Donades les característiques i



l'import del contracte, es considera adient i ajustat a l'objecte del contracte, optar pel que es disposa a l'apartat a) d'aquest mateix article: una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. La solvència que es proposa acreditar és d'un mínim de 950.000,00 €, import que es situa a la franja mitja del que permet la Llei, i es planteja ja que es considera que és necessària per donar suficients garanties per la correcta execució del mateix. Així mateix, d'acord a l'article 90.1.b) de la LCSP es planteja l'acreditació de la solvència tècnica del personal tècnic integrat o no a l'empresa amb titulacions, ja que es considera que es necessària per donar suficients garanties per a la correcta execució del servei contractat.

## **9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar**

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

- Criteris d'adjudicació avaluable amb judici de valor, fins a 49 punts

Els criteris vinculats a l'objecte de contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte es basen en avaluar la proposta tècnica de realització de les activitats descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques.

En aquest apartat es valoraran les propostes de millor qualitat respecte el funcionament del servei i l'organització i dinamització plantejada en el Plec de Prescripcions Tècniques i que no es valorin en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la viabilitat i desenvolupament de les accions que inclou el Plec de Prescripcions Tècniques i a la repercussió de les millores presentades, de manera eficient, en la cobertura de les necessitats del servei, un servei especialment sensible per a la població a les que es dirigeix.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació es valoraran fins un màxim de 49 punts, que representa un 49 % de la puntuació total a obtenir.

Es considera imprescindible donar als criteris de judici de valor una ponderació superior al 40% de la puntuació total prevista de forma general a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, pel motiu següent: en tractar-se de la gestió d'un servei especial i contingut a l'Annex IV de la LCSP, es considera fonamental que la part tècnica del projecte tingui un pes més rellevant en la valoració de l'oferta. En els serveis adreçats a les persones, com és aquest cas, el projecte tècnic és la part fonamental del servei, donat que és l'eina bàsica de relació amb les persones usuàries.

En aquest tipus de contracte, per garantir que l'empresa adjudicatària sigui la millor proposta en relació qualitat-preu, és molt important que la proporció dels criteris avaluable de forma automàtica tinguin una proporció més ajustada. És essencial garantir que resulta adjudicatària l'oferta de més qualitat i aquesta passa, en gran mesura, pel **projecte tècnic del servei**



**d'intervenció social** que es portarà a terme, garantint una proposta adequada que tingui present la realitat del territori on es desenvolupa i el perfil de les persones usuàries i la comunitat en què es duu a terme el servei. Es contribueix així a la millora dels serveis a la ciutadania, garantint alhora un aterratge i una coherència territorial per tal d'evitar les desigualtats i poder respondre a les necessitats detectades a Ciutat Vella.

Per tant, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 49% de la puntuació total.

S'atorgaran fins a 49 punts, segons el següent desglossament:

1. Per la **proposta d'organització i gestió dels diferents equips de treball**, fins a 17 punts.
2. **Per la proposta de protocol de detecció i intervenció directa en l'espai públic**, fins a 16 punts.
3. Per la **proposta relativa a la detecció, abordatge i dinamització de les comunitats veïnals**, fins a 16 punts.

**1. Per la proposta d'organització i gestió dels diferents equips de treball**, fins a 17 punts

En el punt 5.1 de la clàusula 5 del Plec de Prescripcions Tècniques es defineixen els dos àmbits d'actuació prioritaris (l'espai públic i les comunitats veïnals) i els diferents serveis que haurà de proporcionar l'empresa adjudicatària. Tanmateix, la clàusula 6 del Plec de Prescripcions Tècniques recull l'equip de treball.

Es demana la presentació d'una proposta d'organització i gestió dels diferents serveis descrits a la clàusula 5.1 per donar cobertura als espais necessaris i a les franges horàries més sensibles en els dos àmbits d'actuació prioritaris: Espai Públic i Comunitats Veïnals.

S'atorgaran fins a 17 punts d'acord amb el següent desglossament:

- Per la **qualitat, descripció** detallada de la proposta, la **coherència i l'adequació** a les característiques del servei, fins a 8 punts.
- Per la **justificació** de la proposta **en relació als objectius** a assolir, fins a 6 punts.
- Per la presentació **d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius**, fins a 3 punts.

	Insuficient	Acceptable	Bona	Molt bona
Per la qualitat, descripció detallada de la proposta, coherència i adequació a les característiques del servei	0 punts	2,5 punts	5 punts	8 punts
Per la justificació de la proposta en relació als objectius a assolir	0 punts	2 punts	4 punts	6 punts
Per la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius	0 punts	1 punts	2 punts	3 punts

Es considerarà:

- **Insuficient**: La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació que no es considera rellevant.



- **Acceptable:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma acceptable a les condicions i orientacions de la prestació del servei.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements d'interès.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

Amb aquest criteri de millora es vol que l'empresa adjudicatària pugui organitzar de forma eficient els diferents equips de treball perquè puguin treballar de manera coordinada, compartint objectius de treball i garantint la qualitat tècnica de l'organització del servei.

## 2. Per la proposta de protocol de detecció i intervenció directa en l'espai públic, fins a 16 punts

En el punt 5.1 de la clàusula 5 del Plec de Prescripcions Tècniques es descriu la intervenció del servei a l'espai públic.

D'acord amb la definició del servei i dels trets metodològics proposats, es demana la presentació d'una proposta que defineixi com es realitzarà la detecció i intervenció directa en l'espai públic davant les diferents situacions a abordar, com es preveu la comunicació i derivació als serveis municipals i com realitzarà la interlocució amb els diferents agents dels sectors comercial i veïnal.

S'atorgaran fins a 16 punts d'acord amb el següent desglossament:

- Per la **qualitat, descripció** detallada de la proposta, la **coherència i l'adequació** a les característiques del servei, fins a 4 punts.
- Per la **contextualització teòrica**, adequant-se al plec de prescripcions tècniques, i **incorporant una visió general i adequada del territori d'intervenció, fruit dels coneixement, anàlisi i diagnòstic**, fins a 4 punts.
- Per la **justificació** de la proposta **en relació als objectius** a assolir, fins a 4 punts.
- Per la presentació **d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius**, fins a 4 punts.

	Insuficient	Acceptable	Bona	Molt bona
Per la qualitat, descripció detallada de la proposta, coherència i adequació a les característiques del servei	0 punts	1 punt	2,5 punts	4 punts
Per la contextualització teòrica, adequant-se al plec de prescripcions tècniques, i incorporant una visió general i adequada del territori d'intervenció, fruit dels coneixement, anàlisi i diagnòstic	0 punts	1 punt	2,5 punts	4 punts
Per la justificació de la proposta en relació als objectius a assolir	0 punts	1 punt	2,5 punts	4 punts
Per la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius	0 punts	1 punt	2,5 punts	4 punts



Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació que no es considera rellevant.
- **Acceptable:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma acceptable a les condicions i orientacions de la prestació del servei.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements d'interès.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

La intervenció en l'espai públic és un dels àmbits d'actuació bàsics del contracte i es requereix funcions de detecció, seguiment, prevenció i intervenció entre d'altres. Per la complexitat d'intervenció en l'espai públic amb aquest criteri de millora es vol garantir la qualitat tècnica en la intervenció.

### 3. Per la **proposta relativa a la detecció, abordatge i dinamització de les comunitats veïnals**, fins a 16 punts

En el punt 5.1 de la clàusula 5 del Plec de Prescripcions Tècniques es descriu la intervenció del servei a les comunitats veïnals. Els punt 5.2 descriu els trets metodològics més importants del servei.

D'acord amb la definició del servei i els trets metodològics proposats es demana la presentació d'una proposta que defineixi com es realitzarà la detecció, abordatge i dinamització a les comunitats veïnals

S'atorgaran fins a 16 punts d'acord amb el següent desglossament:

- Per la **qualitat, descripció** detallada de la proposta, la **coherència i l'adequació** a les característiques del servei, fins a 4 punts.
- Per la **contextualització teòrica**, adequant-se al plec de prescripcions tècniques, i **incorporant una visió general i adequada del territori d'intervenció, fruit dels coneixement, anàlisi i diagnòstic**, fins a 4 punts.
- Per la **justificació** de la proposta **en relació als objectius** a assolir, fins a 4 punts.
- Per la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius, fins a 4 punts.

	Insuficient	Acceptable	Bona	Molt bona
Per la qualitat, descripció detallada de la proposta, coherència i adequació a les característiques del servei	0 punts	1 punt	2,5 punts	4 punts
Per la contextualització teòrica, adequant-se al plec de prescripcions tècniques, i incorporant una visió general i adequada del territori d'intervenció, fruit dels coneixement, anàlisi i diagnòstic	0 punts	1 punt	2,5 punts	4 punts
Per la justificació de la proposta en relació als objectius a assolir	0 punts	1 punt	2,5 punts	4 punts
Per la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius	0 punts	1 punts	2,5 punts	4 punts



Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació que no es considera rellevant.
- **Acceptable:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma acceptable a les condicions i orientacions de la prestació del servei.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements d'interès.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

La intervenció en les comunitats veïnals requereix accions per a detectar problemàtiques i per a desenvolupar accions d'intervenció, mediació i facilitació socioeducativa essent un dels àmbits d'intervenció bàsics del contracte. Amb aquest criteri es vol garantir que l'empresa adjudicatària pugui donar garanties de la qualitat tècnica en la intervenció en les comunitats veïnals.

El document que presenti l'empresa licitadora amb la proposta tècnica i millores ha de tenir una **extensió màxim de 40 pàgines** DIN-A4, en tipografia arial 12 i interlineat simple presentat en un sol document paginat. La proposta tècnica s'haurà d'estructurar estrictament seguint els apartats i subapartats d'aquests criteris d'adjudicació. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua i/o innecessària. El contingut que excedeixi d'aquesta extensió no es tindrà en consideració i no serà puntuat. No computa en l'extensió portades, índex, taules, gràfics o protocols. Les propostes que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica se'ls assignarà 0 punts.

Es considera que l'exposició detallada de la proposta tècnica representa una millora en l'eficàcia i l'eficiència del contracte.

Puntuació total d'aquests criteris avaluables amb **judici de valor**: 49 punts

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables amb judici de valor s'ha d'incloure necessària i únicament al **Sobre electrònic B**.

- Criteris d'adjudicació avaluables automàticament, fins 51 punts

### **1. Oferta econòmica**, fins a 19 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en annex 4 s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir,



el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 de la LCSP 9/2017, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

## **2. Pel compromís formatiu en matèria de interculturalitat, interseccionalitat, anti-racisme i actuacions en medi obert, fins a 16 punts.**

La clàusula 10 del Plec de Prescripcions Tècniques estableix que l'empresa adjudicatària vetllarà pel convenient reciclatge i millora de la formació del personal i presentarà un pla de formació anual, que caldrà que estigui validat pel personal referent del Districte. Aquesta formació tindrà una durada mínima de 15 hores a l'any i, com a mínim, haurà de contenir matèria relativa als següents aspectes:

- Gestió de conflictes
- Tècniques de mediació

Atesa la idiosincràsia del contracte, es valorarà el compromís de l'empresa licitadora a realitzar una formació addicional d'una sessió mínima de 5 hores anuals en matèria d'interculturalitat, interseccionalitat, anti-racisme i actuacions en medi obert a totes les persones que treballin en el servei. S'atorgaran 16 punts:

- **Pel compromís formatiu anual de cinc hores de durada en matèria d'interculturalitat, interseccionalitat, anti-racisme i actuacions en medi obert**

Es considera que la formació en les temàtiques d'interseccionalitat, anti-racisme, actuacions en medi obert contribuirà a la millora de la competència professional i personal dels/les treballadors/es, i que aquest augment tindrà un impacte directe en la millora de la qualitat del servei.

## **3. Per l'increment del nombre d'informes monogràfics emesos, fins a 16 punts.**

D'acord amb la clàusula 9 del Plec de Prescripcions Tècniques, per iniciativa del servei o a petició del Districte de Ciutat Vella, s'hauran d'elaborar informes extraordinaris sobre temes que, pel seu interès o necessitat de resposta, puguin ser rellevants o necessaris en un moment concret, amb un màxim de dos informes anuals per barri.



Amb la finalitat de millorar el seguiment de l'execució del contracte en aspectes concrets, es proposa incrementar el nombre d'informes monogràfics que haurà de presentar l'empresa adjudicatària. S'atorgaran fins a 16 punts segons el següent desglossament:

- a) Pel lliurament d'un informe monogràfic addicional per barri i, per tant, elaborar fins a un màxim de 3 informes monogràfics anuals per barri, 8 punts.
- b) Pel lliurament de dos informes monogràfics addicionals per barri i, per tant, elaborar fins a un màxim de 4 informes monogràfics anuals per barri, 16 punts.

Es considera que aquest criteri, que suposa una major disposició, capacitat i freqüència en l'entrega d'informes, recull un major compromís de l'empresa adjudicatària per a facilitar un major volum de dades que es puguin demanar i seguiments de les intervencions.

Puntuació total d'aquests **criteris** avaluables **automàticament**: 51 punts.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Les millors ofertes pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

## **10. Garanties**

### Garantia definitiva

D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofertat, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

## **11. Termini d'execució**

La durada de les prestacions serà de 2 anys a comptar des de l'1 de gener de 2025 o l'endemà de la formalització del contracte, en cas de ser posterior.

La durada total del contracte, incloent les eventuais pròrrogues, serà de 4 anys. La o les pròrrogues seran per períodes d'un any.

## **12. Termini de garantia**

S'estableix un termini mínim de garantia de 3 mesos a partir de la data de recepció de la prestació.



### **13. Condicions especials d'execució**

#### 1.1 De caràcter social:

- 1.1.1 Objecte del contracte amb eficiència social.
- 1.1.2 Pressupost màxim de pressupost desglossat.
- 1.1.3 Valoració del preu màxim 35%
- 1.1.4 Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
- 1.1.5 Pagament del preu a les empreses subcontractades
- 1.1.6 Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
- 1.1.7 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- 1.1.8 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- 1.1.9 Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
- 1.1.10 Comunicació inclusiva
- 1.1.11 Recollida de dades desagregades per sexe
- 1.1.12 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

#### 1.2 De caràcter mediambiental:

- 1.2.1 Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els productes tèxtils (2015)

### **14. Pagament del preu**

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

### **15. Modificacions del contracte**

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

### **16. Revisió de preus**

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

### **17. Subcontractació**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte, essent aquestes únicament les prestacions següents: contractació de professionals per la supervisió i per a la realització de manteniment informàtic, i serveis de comunicació.



## **18. Cessió del contracte**

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

## **19. Règim específic de penalitats**

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

### a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

### b) Incompliments greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

### c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

### Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.



c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.