



Districte de les Corts
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
Plaça Comas, 18
08028 Barcelona

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA

Dades del contracte

Petició de contracte: 001_P2402366
Tipus contracte: Serveis
Objecte: Visites guiades participatives
Pressupost de licitació (IVA inclòs): 14.999,99 euros IVA tipus 21%: 2.603,30 euros Pressupost net (sense l'IVA): 12.396,69 euros
<i><u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador</u></i>
CPV: 63514000-5 Serveis de guies de turisme

Antecedents

La Mesura de Govern, "Creació de nous imaginaris i continguts per millorar la mobilitat i la sostenibilitat turística" defineix un pla d'actuació al voltant de la mobilitat turística i la creació de nous imaginaris turístics, amb la finalitat de millorar l'administració dels fluxos de visitants que rep la ciutat, diversificar la seva aportació socioeconòmica, reduir els impactes negatius als espais de gran afluència i contribuir al coneixement dels barcelonins i barcelonines envers a la seva pròpia ciutat.

El districte de les Corts vol posar de relleu la coneixença del patrimoni cultural i artístic, i potenciar el paper de cada un dels barris de les Corts i és per aquest motiu que des de districte es compta amb diferents rutes amb els punts d'interès del territori, per descobrir i posar en valor la seva història, i conèixer els seus racons i llocs singulars. Aquestes Rutes estan recollides en set guies en format pdf, de les rutes dels barris de les Corts, Pedralbes i la Maternitat i Sant Ramon; així com rutes temàtiques amb els valors i trets distintius que històricament han estat presents en cada un d'ells com són els esportius i de sostenibilitat amb la "Ruta d'esport i natura", els valors d'igualtat de gènere amb la "Ruta feminista" i la creativitat i l'art en "l'Art en Diagonal", i el d'Universitats i recerca amb la "Ruta Campus Sud"

El districte de les Corts ha de contractar un servei de guiatge de les set rutes per posar en valor diferents punts d'interès del districte i per donar-les a conèixer el districte organitza 30 visites guiades incorporant el factor d'inclusivitat com a eix principal de treball en la seva organització i planificació. Es necessita contractar la gestió d'inscripcions, planificació i realització de 30 visites guiades l'adaptació de les rutes a les necessitats de les persones que hi participen, i la gestió de les mesures d'accessibilitat.



**Districte de les Corts
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
Plaça Comas, 18
08028 Barcelona**

En aquest sentit cal destacar que les rutes s'adrecen a la ciutadania en general, així com també a entitats i serveis del territori de diferents àmbits: escoles i instituts, casals de gent gran, entitats de salut, i entitats de persones amb diversitat funcional, etc. El fet de que les rutes siguin accessibles, tant pel que fa a la mobilitat física com també en el guiatge i materials elaborats, facilita que puguin oferir-se a tots aquests agents i col·lectius.

Les rutes adreçades a la ciutadania en general, estan vinculades a calendari festiu. En aquestes s'ofereix el servei d'un intèrpret LSC a demanda i també es compta amb materials de suport com a lectura fàcil, Braille, maquetes entre d'altres mesures d'accessibilitat.

La inclusivitat de les rutes, es tradueix en que tota la ciutadania ha de tenir accés. A la planificació i disseny prèvies a la seva realització, és clau comptar amb la participació de les entitats i serveis del territori referents de diferents àmbits: escoles i instituts, casals de gent gran, entitats de salut i de persones amb discapacitat, etc. Es tracta d'obrir la participació a aquelles persones que poden tenir dificultats per participar a les rutes obertes, i en canvi sí que ho fan a acompanyats de l'entitat referent, un cop incorporades adaptacions a les rutes a partir de les demandes concretes d'aquestes entitats, i dissenyant la visita per a cada grup.

El finançament per a la realització d'aquest projecte prové del Fons de Foment del Turisme, provinent de l'impost sobre estades en establiments turístics, que té per objectiu el desenvolupament d'un model turístic més responsable i sostenible.

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l'Ajuntament de Barcelona, concretament del Districte de les Corts.

El districte de les Corts de l'Ajuntament de Barcelona, no disposa ni de recursos humans ni materials propis per realitzar les prestacions del contracte, i d'acord amb l'article 28 de la Llei de Contractes del Sector Públic 9/2017 es proposa la contractació d'aquest servei per l'acompliment i realització d'aquestes necessitats.

En relació a l'article 118 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP) i les bases d'execució, en el present contracte no s'està alterant ni fraccionant l'objecte del mateix per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació ni els llindars establerts pels menors, ja que l'objecte respon a prestacions executades per satisfer una unitat funcional, en el sentit que la prestació contractada no requereix d'altres elements, prestacions complementàries o vincles operatius pel seu aprofitament o resultat.



Districte de les Corts
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
Plaça Comas, 18
08028 Barcelona

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

El present contracte té per objecte la contractació del servei d'organització, gestió d'inscripcions, disseny d'adaptació i el guiatge de 30 visites guiades de les rutes del districte de les Corts.

El districte de les Corts compta amb set rutes, de les quals tres són d'àmbit de barri, (concretament una del barri de les Corts, l'altre del barri de Maternitat Sant-Ramon i la tercera del barri de Pedralbes) i les quatre restants son temàtiques (Art en Diagonal, Feminisme, i Natura i Esport, Campus Sud).

Aquest contracte inclou els serveis següents:

- La gestió i coordinació dels guiatges.
- La gestió de reserves i disseny de circuit d'inscripció, a través d'un formulari que reculli l'opció del servei d'intèrpret LSC i altres necessitats dels i les participants.
- La realització del guiatge de les visites per a 30 sessions programades.
- La coordinació amb el tècnic/a municipal referent per fer les sessions inclusives tenint en compte les característiques o interès del grup destinatari de la mateixa.
- Definir la visita guiada en coordinació amb el tècnic/a municipal referent (punts a visitar, relat, ritme de la visita, durada del recorregut desnivell, característiques del terreny...) a les necessitats del grup destinatari/a, per fer-la més entenedora o interessant.
- Creació d'un dossier per a cada ruta, que ha de servir com a material de suport i que ha de contenir punts visitats i dinàmiques de les explicacions, durada ritme, itinerari, materials d'accessibilitat disponibles per la ruta, altres indicacions que serveixin com a un material de recurs per a la seva bona execució i seguiment.
- A fi d'avaluar l'accessibilitat de les rutes i conèixer el seu impacte, la creació d'una enquesta que reculli les opinions i propostes de millora de les entitats participants, així com de les persones destinatàries de les visites. Actualització punts febles d'accessibilitat.

La prestació d'aquests serveis inclou també:

- Participació a les reunions de definició i seguiment.
- Coordinació general i adaptació de la ruta segons la demanda.
- Guies experimentats i coneixedors de la temàtica amb capacitat d'adaptar el discurs a qualsevol tipus de públic.
- Utilització de radioguia turístic per a una previsió de 15 a 20 persones participants, per sessió.
- Gestió de les demandes de material accessible, intèrpret LSC, i derivar-les al tècnic referent. Seguiment de les inscripcions i reforç de difusió, si s'escau.



Districte de les Corts
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
Plaça Comas, 18
08028 Barcelona

Per a la seva gestió, cal tenir en compte les dues modalitats de rutes:

- Rutes obertes i accessibles, amb difusió genèrica, a la que poden assistir persones amb discapacitat intel·lectual, auditiva o visual amb mesures d'accessibilitat (intèrpret llengua de signes, materials adaptats...) prèvia petició.
- Visites guiades programades, destinades a grups amb necessitats específiques que requereixen l'adaptació tant de les rutes com de les explicacions de la persona que fa el guiatge. Aquesta modalitat, requereix un treball previ de reunió amb l'entitat o referent municipal per incorporar adaptacions a les rutes, i fer un disseny a mida.

La durada de les rutes és de 90 minuts.

Les rutes de Festa Major del Districte, es realitzaran en les dates següents:

- 5 d'octubre a les 11.00
- 6 d'octubre, a les 11.00 h i a les 17 h
- 12 d'octubre, a les 11.00 h i a les 17 h
- 13 d'octubre a les 11h

S'hauran de fer les reunions necessàries de tancament del servei, lliurant també la memòria corresponent, abans de la finalització del contracte. Aquesta memòria ha de recollir informació de les visites guiades, punts de la visita, nombre de participants i la valoració de l'experiència per part dels i les participants i també de la persona que ha realitzat el guiatge.

Sobre la gestió de les inscripcions:

- El formulari a emplenar per les persones que vulguin participar, s'acordarà amb la referent del Districte els camps que contindrà, i els mínims imprescindibles.
- El consentiment per l'ús de tractament de dades serà exclusiu per a l'activitat de les rutes de Districte i es garantirà la protecció de dades de les persones que en facin ús per a les comunicacions directament relacionades amb l'activitat.
- En finalitzar les visites guiades els formularis d'inscripció s'hauran de destruir i caldrà guardar en arxiu protegit els formularis de consentiment per la gestió de dades amb la realització de la ruta.

Al finalitzar el servei caldrà presentar l'informe corresponent amb el detall del calendari d'execució de les rutes, itinerari i els punts visitats, els indicadors que s'han recollit a l'enquesta de satisfacció, una valoració qualitativa de les rutes, i propostes de millora, amb les observacions de les guies que han participat a les rutes i si s'han detectat qüestions de millora a l'accessibilitat i punts claus pel seu seguiment.

Solvència tècnica i professional

D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP son requisits de solvència tècnica o professional:



Districte de les Corts
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
Plaça Comas, 18
08028 Barcelona

- L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3, en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim igual al pressupost de licitació.

Es consideren serveis de naturalesa igual o similar que constitueixen l'objecte d'aquest contracte:

- Guiatge de rutes turístiques.
- Definició, disseny i proposta de visita guiada, tenint en compte criteris d'inclusió

Aquestes condicions de solvència tècnica s'acreditaran en el model de presentació d'oferta (document annex 1), al qual l'empresa licitadora haurà d'acompanyar amb la documentació següent:

- La relació dels serveis executats l'any de superior execució en el decurs dels 3 últims en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte i que ha de ser com a mínim igual al pressupost de licitació.

Lloc de realització de la prestació

La prestació del servei es farà a les dependències de l'empresa adjudicatària i als diferents barris del Districte: barri de les Corts, barri de Pedralbes i barri de Maternitat i Sant Ramon.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació del servei s'iniciarà des de l'endemà de la data d'adjudicació i finalitzarà el 31 de desembre de 2024.

Criteris d'adjudicació

El criteri únic d'adjudicació serà el preu.

La puntuació màxima serà de 100 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació de 100 punts a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, es a dir, que no superi el pressupost net de licitació (el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 i publicada a la Gasetta Municipal del dia 29 de juny de 2017:



Districte de les Corts
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
Plaça Comas, 18
08028 Barcelona

- **Per l'oferta econòmica: fins a 100 punts.**

La puntuació s'atorgarà aplicant la fórmula següent:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Tractament de dades personals a les quals tingui accés l'adjudicatari per a l'execució del seu contracte

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix)

- Identificatives: nom establiment, nom i cognoms titular, adreça, e-mail, telèfon.

La finalitat del tractament serà per a la comunicació amb les persones interessades en assistir a les rutes del Districte.

Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa a la Sra. Sandra Nafria Vázquez, Tècnica de la Direcció de Serveis a les Persones i Territori.

Selecció del proveïdor/a

D'acord amb allò que estableix la base d'execució vint-i-setena de les Bases d'Execució Municipal per l'any 2024, per tal de poder seleccionar al proveïdor/a, l'òrgan gestor farà la inserció d'un anunci a la plataforma de contractació durant un termini mínim de 5 dies hàbils per licitar públicament el contracte tot seguint els objectius fonamentals de la LCSP, que són establir una major transparència, aconseguir una millor qualitat preu, perseguint l'eficiència en la despesa pública respectant els principis d'igualtat de tracte, no discriminació, transparència, proporcionalitat i integritat.

Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta ha de seguir el model de presentació d'ofertes que s'adjunta, i haurà d'estar degudament signada per la licitadora.



**Districte de les Corts
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
Plaça Comas, 18
08028 Barcelona**

L'import de l'oferta no pot superar el pressupost 12.396,69 euros (sense IVA).

El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la data de la publicació de l'anunci al portal de contractació.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà en el Perfil de Contractant d'acord amb el previst a la LCSP.

Annexos

- Annex 1. Model de presentació d'oferta.