



## **INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL PROCEDIMENT RELATIU AL CONTRACTE NÚM 24002193 QUE TÉ PER OBJECTE LA GESTIÓ I DINAMITZACIÓ DEL CENTRE CÍVIC LA TEIXONERA**

La Direcció de Serveis a les Persones i al Territori d'Horta-Guinardó informa sobre les ofertes admeses a l'obertura de pliques per a l'adjudicació

del contracte, que té per objecte la gestió i dinamització del Centre Cívic Teixonera

---

- Les empreses presentades han estat:
  - **QSL, Serveis Culturals**
  - **Nascor Formació**

### **CRITERIS SUBJECTIUS I SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: FINS A 49 PUNTS**

#### **OFERTA TÈCNICA A PRESENTAR**

**1.1.-Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Servei d'informació, d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.1 (Fins a 4 punts)**

Es valorarà la qualitat del servei d'informació, basada en propostes detallades, argumentades i coherents que, tècnicament, signifiquin la millor prestació d'aquest servei. Es valorarà el plantejament teòric, la gestió i l'organització del servei. També es valorarà la incorporació d'eines informàtiques i tècniques per a la millor coordinació amb altres serveis.

- **Nascor Formació** fa una proposta continuista del funcionament actual del servei d'informació del CC Teixonera. La proposta és acceptable però ambigua en tant en quant repeteix el que ja marca el PPT.  
La valoració final del criteri es considera acceptable i se li adjudica una puntuació d'**1 punt**
- **QSL, Serveis Culturals** ofereix una proposta d'organització del servei d'informació excel·lent. Tant des de l'enfocament teòric com des de la gestió i organització del servei es basa en un model propi de l'empresa que inclou valors, criteris i protocols d'actuació.  
Dins aquest model estan perfectament detallades les funcions dels i les informadores, els diferents àmbits d'actuació, les responsabilitats dins l'equip,... Tanmateix, el model propi de l'empresa dibuixa els diferents nivells de recollida i de resposta a la demanda d'informació, així com de quina manera s'aborden possibles conflictes o queixes.



La implementació d'aquest model al Centre Cívic Teixonera representa un valor afegit al servei d'informació.

La valoració final del criteri es considera excel·lent i se li adjudica una puntuació de **4 punts**

### **1.2.- Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Servei de formació d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.2 (Fins a 6 punts)**

Es valorarà la qualitat de la programació i l'oferta formativa de tallers, valorant la seva adequació al públic a qui es dirigeix: organització i gestió, tipologia, diversificació, innovació, criteris de selecció de propostes, adequació a les noves tendències i professorat, alineada amb el concepte de formació al llarg de la vida. Finalment també es valorarà la seva complementarietat respecte al projecte singular de centre, si s'escau, o amb l'oferta general del CC.

- **Nascor Formació** ofereix una proposta formativa acceptable. Les línies estratègiques presentades són encertades en tant en quant són els principis bàsics de l'atenció a la ciutadania des dels equipaments públics.

Si bé és cert que tant els objectius, les funcions, el públic destinatari i l'organització són correctes, no es marquen criteris de selecció de propostes ni cap proposta de model d'adequació a noves propostes.

La valoració final del criteri es considera acceptable i se li adjudica una puntuació de **2 punts**

- **QSL, Serveis Culturals** ofereix un model de formació totalment en línia amb el que es marca a la clàusula 5.2 del PPT. A la proposta d'organització i gestió de la formació, QSL fa un exercici de plasmació teòrica respecte a la tipologia de tallers molt encertada i operativa.

Per a l'adequació de les propostes, QSL ofereix un plus qualitatiu en tant en quant fa referència explícita al projecte d'"*Oci inclusiu als Centres Cívics*" promogut per l'IMPD i l'ICUB.

En l'àmbit de la formació és imprescindible seleccionar molt bé les propostes formatives i la proposta de selecció de les mateixes per part de QSL és òptima i encertada, tant la formació que té l'èxit d'inscripcions garantida com la posada en valor de la detecció de "noves" formacions vinculades a la detecció de noves tendències i necessitats formatives. Tanmateix, dins la mateixa formació, QSL descriu molt encertadament que les formacions vinculades a dansa tindran una atenció acurada ja que el projecte singular del CC Teixonera és la dansa.



La valoració final del criteri es considera excel·lent i se li adjudica una puntuació de **6 punts**

**1.3.- Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Servei de programació d'espectacles i actuacions, d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.3.**

Es valorarà la qualitat de la programació d'espectacles i actuacions: música, dansa, teatre, circ... valorant la seva adequació al públic a qui es dirigeix: disseny de la programació, gestió i organització del servei, diversificació, innovació, criteris de selecció de propostes, adequació a noves tendències. També es valorarà la seva complementarietat amb el projecte d'eix cultural singular. **(Fins a 9 punts)**

- **Nascor Formació** elabora la seva proposta de serveis de programació d'espectacles i actuacions en base al que marca el PPT. Les propostes ressenyades són correctes.  
Amb tot, es troben a faltar referències explícites d'un model d'organització del servei i, sobretot, la inexistència de criteris de selecció de les propostes. Nascor Formació fa una extensa proposta de cicles i activitats, però no fa cap referència a la complementarietat de les mateixes amb el projecte d'eix cultural singular del CC Teixonera.  
La valoració final del criteri es considera acceptable i se li adjudica una puntuació de **2 punts**
- **QSL, Serveis Culturals** ofereix una proposta de programació d'espectacles i actuacions perfectament organitzada. El disseny de la programació és portada a terme des de diferents òptiques (amb propostes professionalitzades provinents de fires, mostres,..., des d'altres serveis del propi equipament, de grups emergents i/o vinculant algun dels dissenys a col·lectius en situació de risc o vulnerabilitat).  
QSL, Serveis Culturals disposa d'un Pla de contractació de professionals que facilitarà la gestió del servei.  
Una molt bona aportació de la proposta és la relativa a la gestió d'incidències, diversificant diverses tipologies que obliguen a donar una resposta immediata als ciutadans .  
A la proposta es recull quina és la planificació anual i es dibuixa la complementarietat de les mateixes amb el projecte d'eix cultural singular del CC Teixonera.  
La valoració final del criteri es considera excel·lent i se li adjudica una puntuació de **9 punts**



**1.4.- Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Servei de seminaris, debats i conferències, d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.5.**

Es valorarà la qualitat de la programació de conferències tenint en compte els criteris de programació, la proposta divulgativa i pedagogia per a diferents tipus de públics i els procediments per a la realització del servei. També es valorarà la seva complementarietat respecte al projecte singular de centre. **(Fins a 4 punts)**

- **Nascor Formació** aporta una proposta divulgativa àmplia i correcta, però no aporta cap contingut quant als criteris de programació ni a la realització. No aporta cap informació relativa a la complementarietat del projecte singular del Centre Cívic.

La valoració final del criteri es considera acceptable i se li adjudica una puntuació d' **1 punts**

- **QSL, Serveis Culturals**, al projecte presentat aporta uns criteris de programació (demanda, promoció social, eix temàtic vinculat al projectes singular,...) que fan que la proposta sigui molt encertada.

Les propostes genèriques –i particulars- de seminaris, conferències i debats estan agrupades en diverses temàtiques que afavoreix un coneixement i assumptió de continguts globals.

El model d'avaluació proposada per QSL, Serveis Culturals és molt vàlid i adequat.

La valoració final del criteri es considera excel·lent i se li adjudica una puntuació de **4 punts**

**1.5.- Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Suport a iniciatives culturals de proximitat, d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.7. (Fins a 4 punts)**

Es valorarà la qualitat del servei tenint en compte els següents elements: els criteris d'actuació o impuls, la gestió i organització del servei i, finalment, la seva vinculació amb el projecte singular de centre, si s'escau, o amb l'oferta general del centre cívic. Es valorarà el servei de suport a entitats i el servei de cicles, festes i tradicions



- **Nascor Formació** fa una proposta que no aporta el suficient coneixement de com desenvoluparà el servei. Tota la proposta és excessivament generalista. La valoració final del criteri es considera insuficient i se li adjudica una puntuació de **0 punts**
- **QSL, Serveis Culturals** fa una proposta de model de suport a entitats en base als nivells de vinculació amb l'equipament i/o el territori. Quant el suport a les accions vinculades a cicles, festes i tradicions, la proposta de QSL, Serveis Culturals estableix uns criteris d'actuació o impuls que afavoreixen una interactuació entre teixit comunitari i equipament. La gestió i organització del servei presenta un model d'actuació que representa un plus metodològic basat en la "*Guia d'autoavaluació de la mirada comunitària*". La valoració final del criteri es considera excel·lent i se li adjudica una puntuació de **4 punts**

#### **1.6.- Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part del catàleg de programes i serveis del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Suport a la creació, d'acord amb els objectius marcats a la clàusula 5.8. (Fins a 4 punts)**

Tenint en compte l'objectiu d'estimular la creativitat i la innovació i fer emergir el talent individual i col·lectiu, es valorarà la qualitat del servei amb els següents elements: els criteris d'actuació o impuls, la gestió i organització del servei, la seva vinculació amb el projecte singular de centre i, finalment, tenint present els diversos nivells de desenvolupament: amateur, emergent o professional.

- **Nascor Formació** proposa crear un circuit de suport a la creació però no el defineix. No hi ha cap proposta relativa a la segmentació del suport al diferents nivells (amateur, emergent o professional) i la vinculació amb el projecte singular de centre. La valoració final del criteri es considera insuficient i se li adjudica una puntuació de **0 punts**
- **QSL, Serveis Culturals** fa una molt bona proposta en tant en quant els criteris d'actuació o impuls estan perfectament definits, argumentats i metodològicament factibles. La gestió i –sobretot– l'organització del servei contempla la totalitat d'iniciatives i propostes que ofereix el CC Teixonera (des dels possibles espais expositius fins als espais d'assaig), tot contemplant les actuacions i espectacles d'entitats i col·lectius, així com les actuacions i espectacles de producció pròpia. La proposta que QSL, Serveis Culturals elabora en relació al procediment per a desenvolupar el servei és molt encertada i d'èxit. La valoració final del criteri es considera excel·lent i se li adjudica una puntuació de **4 punts**



**1.7.- Per la qualitat i millora dels projectes proposats en el projecte d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, i que formen part de les línies estratègiques del Pla de Centres Cívics de Barcelona 2019-2023: Projecte d'eix cultural singular, d'acord amb la clàusula 4.3) (Fins a 10 punts)**

Es valorarà la qualitat del projecte tenint en compte el plec de prescripcions tècniques dels següents elements: la gestió i organització del projecte, els criteris d'actuació, el sistema de treball proposat, la transversalització de l'oferta i el coneixement de l'àmbit o llenguatge singular. També es valorarà la forma de col·laborar i relacionar-se amb agents representatius de la ciutat al voltant d'aquest àmbit.

- **Nascor Formació** aporta una proposta basada en mostrar el que ja es demana des del propi PPT i replicant el que ja està publicat a la pròpia pàgina web del CC Teixonera.  
La valoració final del criteri es considera acceptable i se li adjudica una puntuació de **2 punts**
- **QSL, Serveis Culturals** fa una proposta excel·lent en tant en quant l'eix cultural singular del CC Teixonera (la dansa) es presenta de manera transversal i amb presència a tota la cartera de serveis de l'equipament (suport a la creació, xerrades formatives,...)  
QSL, Serveis Culturals fa una descripció metodològica de les diferents fases d'implementació de l'eix cultural singular que aporten un alt grau qualitatiu. D'especial interès és la proposta de projectes comunitaris inclusius i la manera de triar les propostes participants al projecte.  
El coneixement de l'àmbit/sector de la dansa per part de QSL, Serveis Culturals és alt i aporta, a més d'aquest coneixement tècnic, unes propostes de col·laboració amb altres equipaments, serveis i projectes de Districte, ciutat i metropolitanes. Dins aquesta línia es valora molt positivament la manera de seleccionar les propostes (des de l'accés directe, la cerca activa, assistència a festivals, residències,...)  
La valoració final del criteri es considera excel·lent i se li adjudica una puntuació de **10 punts**



### **1.8.- Proposta d'un pla de comunicació i difusió, que tingui en compte tant la programació pròpia del centre com la dels programes en xarxa de la Xarxa del Centre Cívics, d'acord amb la clàusula 9. (Fins a 8 punts)**

El pla, d'acord amb el que s'ha definit en el plec de prescripcions tècniques, inclourà l'estratègia comunicativa, els objectius, la proposta metodològica de planificació de treball i dels continguts i els criteris de programació de contingut a cada plataforma. Es valoraran les propostes concretes i coherents que assoleixin una major projecció dels serveis que s'hi presten i que tinguin en compte els diferents mitjans (físic, digital, mitjans de comunicació...) i que inclogui dos elements: 1) proposta de pla de màrqueting relacional i 2) proposta de captació i gestió de nous públics i comunitats de fidelització.

- **Nascor Formació** fa una proposta acceptable, però basada en la comunicació i difusió dels programes i els projectes d el CC Teixonera. El desenvolupament de la proposta se centra en la difusió i comunicació de les línies d'acció, dels projectes.... no aporta una construcció d'un pla de comunicació que tingui present els requeriments del criteri. La valoració final del criteri es considera acceptable i se li adjudica una puntuació de **2 punts**
- **QSL, Serveis Culturals** el-labora un proposta excel·lent en tant en quant proposa un pla de comunicació que recull tots els punts requerits al criteri. QSL, Serveis Culturals desenvolupa una metodologia que comporta des de l'anàlisi dels serveis a comunicar, fins a l'avaluació. L'anàlisi de les necessitats diferenciades quant a rebre les informacions, esdevé una proposta metodològicament excel·lent. El desenvolupament metodològic del pla de comunicació referent als dos punts que marcava el criteri: 1) proposta de pla de màrqueting relacional i 2) proposta de captació i gestió de nous públics i comunitats de fidelització estan perfectament definits. La valoració final del criteri es considera excel·lent i se li adjudica una puntuació de **8 punts**



**Districte d'Horta-Guinardó**

*Direcció de Serveis a les Persones i al Territori*

Ronda Guinardó, 49

08024 Barcelona

93 291 67 82

[www.bcn.cat/horta-guinardo](http://www.bcn.cat/horta-guinardo)

<b>CRITERIS</b>	<b>Nascor Formación</b>	<b>QSL, Serveis Culturals</b>
1.1. Fins a 4 punts	1 punt	4 punts
1.2. Fins a 6 punts	2 punts	6 punts
1.3. Fins a 9 punts	2 punts	9 punts
1.4. Fins a 4 punts	1 punt	4 punts
1.5. Fins a 6 punts	0 punts	4 punts
1.6. Fins a 4 punts	0 punts	4 punts
1.7. Fins a 10 punts	2 punts	10 punts
1.8. Fins a 8 punts	2 punts	8 punts
<b>TOTAL</b>	<b>10 punts</b>	<b>49 punts</b>

## **CONCLUSIÓ**

---

Amb una puntuació **total de 49 punts**, es considera que l'empresa **QSL, Serveis Culturals** fa una proposta excel·lent i òptima per a la gestió i dinamització del Centre Cívic Teixonera.

Barcelona, 16 d'octubre de 20024

Signat,

Albert Benito  
Direcció de Serveis a les Persones  
i al Territori.  
Tècnic

Vist-i-plau

Teresa Torres  
Directora  
Direcció de Serveis a les Persones i al  
Territori



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Districte d'Horta-Guinardó**

*Direcció de Serveis a les Persones i al Territori*

Ronda Guinardó, 49

08024 Barcelona

93 291 67 82

[www.bcn.cat/horta-guinardo](http://www.bcn.cat/horta-guinardo)

-