



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Direcció de Serveis Generals i Recursos Municipals**  
Gerència de Serveis Generals  
Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital

**Informe justificatiu de necessitat i idoneïtat de l'Acord Marc per a la contractació de serveis de consultoria i oficina tècnica per a la conceptualització i seguiment de projectes i plans estratègics de la Gerència de l'Àrea de Recursos i Transformació Digital amb mesures de contractació pública sostenible.**

**Contracte reservat: No**

**Lots: No**

**Codi contracte: 24001982**



## Índex

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT .....	1
2.	OBJECTE DE L'ACORD MARC .....	3
3.	ÀMBIT D'ACTUACIÓ .....	3
4.	DIVISIÓ EN LOTS.....	4
5.	ESTIMACIÓ DE LA DESPESA DE L'ACORD MARC .....	5
6.	NATURALESIA I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.....	7
7.	MESA DE CONTRACTACIÓ .....	8
8.	REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA DE LES EMPRESES.....	8
8.1.	Solvència econòmica i financera .....	9
8.2.	Solvència tècnica o professional .....	9
9.	CRITERIS DE SELECCIÓ .....	12
10.	GARANTIES .....	20
11.	DURADA DE L'ACORD MARC I TERMINI D'EXECUCIÓ .....	20
12.	PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ BASADA.....	21
13.	RESOLUCIÓ DE L'ACORD MARC .....	26
14.	RESPONSABLE DE L'ACORD MARC .....	27
15.	CONDICIONS GENERALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS .....	28
15.1.	HORARI I UBICACIÓ .....	28
15.2.	IDIOMA .....	28
15.3.	CONFIDENCIALITAT .....	28
16.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ .....	29
17.	PAGAMENT DEL PREU DE LA CONTRACTACIÓ BASADA.....	30
18.	MODIFICACIONS DE L'ACORD MARC i de la contractació basada.....	30
19.	REVISIÓ DE PREUS .....	32
20.	SUBCONTRACTACIÓ .....	32
21.	CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	32
22.	RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS .....	32
23.	TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	34

## 1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

L'Ajuntament de Barcelona es troba en un moment de canvi. Durant els darrers anys, i a partir de la crisi que va suposar la pandèmia, l'organització ha hagut d'afrontar nous reptes per accelerar el seu procés de digitalització. Tanmateix, la societat evoluciona de manera molt ràpida en matèria tecnològica, i l'Ajuntament necessita continuar avançant en la seva transformació digital, tenint sempre presents les persones que treballen a l'administració i posant la ciutadania al centre.

La transformació de l'Ajuntament és una prioritat d'aquest mandat per preparar-nos i abordar els reptes actuals i del futur de la societat i aconseguir una administració més eficient, àgil i sostenible. L'objectiu principal és oferir millors serveis a la ciutadania i a la ciutat involucrant tots els àmbits de l'organització i comptant amb l'impuls d'un fort lideratge per abordar el canvi cultural, tecnològic i operatiu que acompanya a aquesta transformació.

La Gerència de Recursos i Transformació digital és la gerència responsable d'impulsar els projectes que facin realitat la Transformació Digital de l'Ajuntament, però a més ha de continuar oferint serveis de qualitat en els àmbits que lidera i promovent la millora dels seus processos i serveis cap a la ciutadania.

És per això que es preveu que durant els pròxims anys sigui necessari conceptualitzar i dissenyar estratègies i executar actuacions per aconseguir els objectius definits. Serà necessari l'elaboració de diferents plans estratègics de caràcter sectorial, la conceptualització i posada en marxa de nous serveis i processos, la consolidació i millora dels ja existents, i altres serveis d'assistència tècnica que es corresponguin amb els eixos d'intervenció prioritaris.

Els eixos estratègics en els quals serà necessari són:

- L'impuls i lideratge de la transformació digital
- La identificació i implementació de mesures per aconseguir la simplificació administrativa
- La conceptualització i el desenvolupament del govern de les dades
- La millora de serveis en els àmbits responsabilitat de la Gerència de Recursos i Transformació Digital, com són, els arxius municipals, el facility management, en matèria de subvencions o en matèria de contractació

L'Acord Marc és un sistema de racionalització tècnica de la contractació pública i suposa l'acord amb un o diversos empresaris amb l'objecte d'establir unes condicions o termes comuns a les que hauran d'ajustar-se tots els contractes que l'òrgan de contractació adjudiqui durant un

determinat període de temps. És un instrument que pretén simplificar el procediment de contractació pública i millorar l'eficiència de l'administració, així com simplificar i agilitzar els seus processos. Es tracta d'un contracte preparatori i consensual en virtut del qual les parts estableixen les línies bàsiques d'un marc específic i contreuen l'obligació de desenvolupar-les en el futur.

La LSCP 9/2017 preveu l'existència dels acords marc dins de l'àmbit de la racionalització tècnica de la contractació amb l'objectiu de simplificar i abaratir els costos del procés de licitació i adjudicació. Així doncs, amb la implantació de l'Acord Marc, s'espera obtenir importants beneficis (tant per als operadors econòmics com per a l'Ajuntament), resultat de la racionalització del procés de contractació i la reducció dels terminis dels processos de contractació de projectes, que permetran:

- Economitzar en la gestió administrativa (economies d'escala, reducció de preus i costos administratius, etc.) gràcies a la unificació, en un sol procediment, dels tràmits necessaris per dur a terme una varietat de contractes sota l'empara de l'acord marc.
- Disposar de forma immediata d'una borsa de licitadors amb els quals s'han concretat prèviament els aspectes determinants de les futures licitacions basades, fent que la contractació sigui més àgil i eficient.

En el context de l'impuls estratègic de projectes per part de la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital, es considera la millor alternativa per contractar aquests serveis.

Adicionalment, l'establiment del present Acord Marc en l'àmbit de projectes de la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital té com a objectiu:

- Estructurar i ordenar la contractació de projectes de la Gerència i establir un marc comú per a la preparació i seguiment de l'execució dels contractes.
- Estandarditzar la definició dels serveis i activitats inclosos en l'abast dels contractes basats.
- Establir els mecanismes de control en l'execució de contractes relacionats amb la qualitat del servei i els resultats obtinguts.
- Promoure un nou model de relació amb els proveïdors que permeti millorar la transparència i publicitat dels processos d'adjudicació de contractes.

## 2. OBJECTE DE L'ACORD MARC

És objecte d'aquest Acord Marc determinar les prescripcions tècniques mínimes dels serveis d'assistència tècnica per a la conceptualització i el seguiment de projectes i plans estratègics amb mesures de contractació pública sostenible, que s'impulsin des de la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital i que calgui realitzar per assegurar la millora dels serveis i la consecució dels objectius estratègics. La gerència de recursos i transformació digital dirigeix, planifica i coordina actuacions en matèria de serveis corporatius (arxiu, manteniment d'edificis, gestió transversal de serveis), comunicació, patrimoni, contractació, transformació digital i recursos humans, entre d'altres, i és responsable de dissenyar les línies estratègiques per la consecució dels objectius de la corporació en aquests àmbits, motiu pel qual necessita dotar-se d'instruments de planificació i serveis especialitzats de disseny, que són l'objecte d'aquest acord marc i estan detallats a l'apartat 3, per al correcte desenvolupament d'aquestes funcions.

També és objecte del present acord establir les condicions generals d'execució dels futurs contractes basats. L'Acord Marc delimita de forma oberta, però suficient, les condicions generals en les quals caldrà realitzar el servei. Tot això, atenent que l'Acord Marc és un compromís contractual general i obert.

CPV aplicable: 79400000-8 - Serveis d'assessorament comercial i en gestió i serveis afins i 72220000-3 - Serveis d'assessorament en sistemes i consultoria tècnica

Les línies estratègiques en les quals s'enfoquen els projectes són prioritària, però no limitativament, els següents:

- L'impuls i lideratge de la transformació digital
- La identificació i implementació de mesures per aconseguir la simplificació administrativa
- La conceptualització i el desenvolupament del govern de les dades
- La millora de serveis en els àmbits responsabilitat de la Gerència de Recursos i Transformació Digital, com són, els arxius municipals, el facility management, en matèria de subvencions o en matèria de contractació

## 3. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Durant la vigència de l'Acord Marc s'aniran definint els projectes que per la seva component estratègica, dimensió i impacte esperat, necessitats detectades, urgència en l'execució o d'altres circumstàncies, requeriran instruments de planificació, governança i/o comunicació que garanteixin la seva correcta execució.

Les empreses adjudicatàries dels contractes basats d'aquest Acord Marc hauran de desenvolupar, principalment, els següents serveis, d'acord amb la tipologia de projectes que la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital tingui previst abordar:

- a) Assistència en la conceptualització i disseny d'estratègies, projectes i/o nous serveis.  
Aquest servei comprèn, entre d'altres, les següents funcions:
  - Elaboració de plans estratègics
  - Conceptualització de nous serveis: models de prestació, procediments vinculats i sistemes de gestió
  - Conceptualització i disseny d'eines i processos de suport per a nous serveis
  - Anàlisi i millora de processos
  - Realització d'avantprojectes
  - Disseny de *business cases* i elaboració d'estudis de *benchmarking*
  
- b) Assistència en la gestió i execució de projectes.  
Aquest servei comprèn, entre d'altres, les següents funcions:
  - Implementació i seguiment de projectes per a la posada en marxa de nous serveis i programes
  - Implementació i seguiment de projectes de consolidació i millora de processos o serveis operatius
  - Implementació de sistemes d'indicadors i d'avaluació

A partir de la definició de la necessitat, l'adjudicatari haurà de realitzar propostes concretes per la seva realització. Aquests treballs es concretaran en la diagnosi de l'estat actual en relació amb l'àmbit de treball a estudiar, la identificació dels requeriments i l'elaboració d'una proposta de pla d'acció que permeti satisfer les necessitats.

Un cop exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni de recursos tècnics adients per dur a terme aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb ple respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no-discriminació i igualtat de tracte.

#### **4. DIVISIÓ EN LOTS**

Tal com s'especifica en l'apartat anterior la gerència de recursos necessita dotar-se d'instruments de planificació i de serveis especialitzats de disseny (elaboració de plans estratègics, serveis de seguiment i control de projectes, elaboració de casos de negoci, entre d'altres) per al correcte desenvolupament de les seves funcions i la consecució dels objectius



estratègics de la corporació. Aquests serveis, que són l'objecte d'aquest acord marc, tenen una metodologia d'execució concreta i requereixen recursos especialitzats que fan que hagin de ser realitzats pel conjunt d'empreses expertes en consultoria estratègia i de transformació. Aquests serveis es porten a terme de manera similar independentment de l'àmbit d'actuació en el que estigui emmarcat el servei, ja sigui patrimoni, comunicació o transformació digital, i és per aquest motiu que no es justifica la divisió en lots segons les línies estratègiques i àmbits que conformen la Gerència de Recursos i Transformació Digital. Només en alguns projectes serà necessària la participació d'un expert en la matèria concreta objecte de la licitació, i en aquest cas ja s'ha previst la definició de la necessitat en el contracte basat corresponent donat que a priori és difícil de preveure aquesta necessitat de personal expert en una matèria.

## **5. ESTIMACIÓ DE LA DESPESA DE L'ACORD MARC**

Aquest valor constitueix la despesa estimada que poden suposar els contractes basats a l'Acord Marc. El seu import s'indica als efectes de publicitat i licitació, i d'informació als possibles licitadors, sense que suposi en cap moment un compromís de despesa. Per aquest motiu no consta consignació pressupostària, que s'haurà d'acreditar quan existeixin necessitats reals de prestació dels serveis que s'han de materialitzar en contractes basats de l'Acord Marc. Per tant, les quantitats indicades com a valors estimats i pressupostos tenen caràcter orientatiu i no vinculant.

La quantia del contracte es determina en funció de preus unitaris.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33<sup>a</sup> LCSP, la quantia de l'estimació de la despesa i del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Els preus unitaris màxims de sortida són els següents:

<b>Perfil</b>	<b>Preu/hora (IVA exclòs)</b>
Cap de projecte	87,60 €
Consultor/a sènior	74,13 €
Consultor/a júnior	53,91 €
Consultor/a expert/a de negoci	80,87 €



Direcció de Serveis Generals i Recursos Municipals  
Gerència de Serveis Generals  
Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital

Les empreses licitadores no podran superar en la seva oferta els indicats preus unitaris. Si això succeeix implicarà l'exclusió de l'empresa.

La previsió de despesa a efectuar fins a la finalització de la vigència inicial de l'acord marc, es desglossa segons el que s'indica al quadre següent, tenint aquest un caràcter orientatiu i no essent predeterminant de la despesa efectiva a la contractació basada.

Any	Pressupost net (IVA exclòs)	IVA 21%	Import total (IVA inclòs)
2025	1.067.436,00 €	224.161,56 €	<b>1.291.597,56 €</b>
2026	1.067.436,00 €	224.161,56 €	<b>1.291.597,56 €</b>
<b>Total</b>	<b>2.134.872,00 €</b>	<b>448.323,12 €</b>	<b>2.583.195,12 €</b>

El conveni col·lectiu que s'ha tingut en compte en relació amb aquest contracte és el del sector d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública, publicat en el BOE en data 6 de març de 2018 (pendent de publicació al BOE el nou conveni signat el maig de 2023).

Tanmateix, els salaris recollits en aquest conveni són molt inferiors als de mercat. Així doncs, per determinar els costos salarials associats al servei que conforma l'objecte del contracte, el pressupost s'ha determinat a partir del preu hora per a cada perfil de consultor que estableix la consulta al mercat que va realitzar l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) el 2017 i que han estat actualitzats amb l'IPC a desembre de 2023.

El desglossament de preus es farà en cadascun dels contractes basats un cop calculat el cost efectiu de cada projecte.

El preu anual de l'acord marc es calcula d'acord amb els següents valors:

Preu estimat anual de l'acord marc						
Perfil	Percentatge Dedicació	Mesos	Núm. Recursos	Preu/hora	Número hores	Total
Cap de projecte	100%	12,00	2,00	87,60 €	3.600,00	315.360,00 €
Consultor/a sènior	100%	12,00	2,00	74,13 €	3.600,00	266.868,00 €
Consultor/a júnior	100%	12,00	2,00	53,91 €	3.600,00	194.076,00 €
Consultor/a expert/a de negoci	100%	12,00	2,00	80,87 €	3.600,00	291.132,00 €
				Import Net		<b>1.067.436,00 €</b>
				IVA (21%)		224.161,56 €
				<b>Import (IVA inclòs)</b>		<b>1.291.597,56 €</b>

Les empreses proveïdores que formin part d'aquest acord marc hauran d'aportar tot el personal necessari per a la realització de l'objecte dels treballs i hauran d'implementar els serveis que es descriuen en la Clàusula 3 del Plec de Prescripcions Tècniques.

### Valor Estimat del Contracte:

El valor estimat de l'Acord Marc (VEC), a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la competència de l'òrgan de contractació i la publicitat, es fixa en **4.910.205,60 €**, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total incloent possibles pròrrogues i modificacions, entre altres conceptes, tot d'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE eventuais modificacions amb increment del cost econòmic *	VE possible increment segons article 309 LCSP (10%)**	TOTAL
2025	1.067.436,00 €	0,00 €	213.487,20 €	106.743,60 €	1.387.666,80 €
2026	1.067.436,00 €	0,00 €	213.487,20 €	106.743,60 €	1.387.666,80 €
2027	0,00 €	1.067.436,00 €	0,00 €	0,00 €	1.067.436,00 €
2028	0,00 €	1.067.436,00 €	0,00 €	0,00 €	1.067.436,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>2.134.872,00 €</b>	<b>2.134.872,00 €</b>	<b>426.974,40 €</b>	<b>213.487,20 €</b>	<b>4.910.205,60 €</b>

*\*La distribució d'aquestes quantitats és orientativa, aquest import màxim es pot distribuir durant la totalitat de l'Acord Marc, pròrrogues incloses.*

No obstant això, aquests imports tenen caràcter orientatiu i no vinculant en tractar-se d'un Acord Marc el procediment del qual és la selecció d'empresa de serveis i, per tant, no es pot definir la seva quantia exacta per estar subordinats als serveis a realitzar a les necessitats de la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital.

Tanmateix, aquestes quantitats s'indiquen únicament als efectes de publicitat del procediment de licitació, sense que comporti en cap moment un compromís de despesa de la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital, ni que aquesta quedi obligada a contractar un determinat nombre de serveis.

## 6. NATURALESA I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

El present contracte té naturalesa de contracte de serveis de caràcter administratiu, d'acord amb allò que estableixen els articles 17 i 25 de la LCSP.



El procediment d'adjudicació del present acord marc és el procediment obert previst a l'article 156 LCSP amb diversos criteris d'adjudicació. Aquest procediment preveu diversos criteris d'adjudicació i permetrà la selecció de les empreses licitadores que hagin presentat les millors ofertes d'acord els criteris indicats en aquest informe.

Atenent el valor estimat (VEC) d'aquest acord marc, es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 21 LCSP.

El nombre màxim d'empreses que es seleccionaran en aquest procés serà de 8 empreses.

El nombre d'empreses es limita en funció de la previsió d'encàrrecs estimats i la necessitat de disposar d'una borsa d'empreses proveïdores prou àmplia i plural que garanteixi l'assistència tècnica per a la conceptualització i disseny d'estratègies, projectes i/o nous serveis, i la gestió i execució de projectes de la gerència.

## 7. MESA DE CONTRACTACIÓ

Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte de l'acord marc són les següents:

President/a: L'alcaldeessa o persona en qui delegui, d'acord amb l'art. 13 de la Carta de Barcelona.

Vocals	Suplents
El/la secretari/ària general	El/la secretari/ària delegat/da
L'/la interventor/a general	L'/la interventor/a delegat/da
Gloria Santamaria Pérez, directora de Serveis Generals i Recursos Municipals	Neus Arranz Gallego, cap de l'Oficina Central de Subvencions
Alba Pérez Baulies, gestora de la Direcció de Serveis Generals i Recursos Municipals*	Cristina Blancafort Andreu, cap del departament de Transparència i Bona Pràctica

\*Personal funcionari interí, en no haver personal funcionari de carrera disponible al departament.

## 8. REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

### **8.1. Solvència econòmica i financera**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 450.000,00 €. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: En compliment de l'article 116.4 de la LSCP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció dels criteris de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 87.1 la solvència econòmica i financera de l'empresari s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans entre els apartats a) i d) que es relacionen en l'anomenat article. En aquest contracte s'ha optat per sol·licitar l'acreditació mitjançant el que es preveu a l'apartat a): volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions. La solvència que es proposa és de 450.000,00 €, se situa a la franja alta del que permet la Llei, sense excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Es proposa aquesta solvència per considerar que permet garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària i alhora garanteix la capacitat suficient perquè pugui executar el servei, fent front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal que representen les despeses principals del contracte.

### **8.2. Solvència tècnica o professional**

D'acord amb l'article 90.1 a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 300.000,00 €.

S'estima que si l'empresa ha realitzat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys serveis de naturalesa igual o similar al servei que es licita es garantirà que l'empresa té els coneixements tècnics i professionals suficients per a una correcta execució de les prestacions d'aquest tipus de servei.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV, codi CNAE i similitud de l'experiència que aporti amb l'objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de presentar una declaració responsable en què es constati la relació de serveis prestats per l'empresa licitadora de naturalesa igual o similar als de l'objecte d'aquest contracte en el decurs dels darrers tres anys amb especificació del: perfil; inicials de nom i cognoms; titulació acadèmica i relació de projectes efectuats (per a cada treball realitzat caldrà indicar: Nombre de mesos d'experiència, Nom projecte/servei, Tipologia assimilable a una de les tipologies incloses en el plec, Client, Codi expedient (opcional), Descripció (50 caràcters), Pressupost, Data d'inici i data fi, Persona de contacte).

D'acord amb l'article 90.1.e) de la LCSP, el personal responsable de l'execució del contracte ha de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

<p><u>Cap de projecte</u> <i>*Màxim/a responsable de la planificació i l'execució del projecte dins dels terminis establerts.</i> <b>Per cada un dels 2 caps de projecte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formació universitària de grau superior.</li> <li>- Cal que tingui durant els darrers 8 anys, 6 anys d'experiència mínima en el rol de responsable del servei o projecte i 4 anys en l'àmbit de la consultoria estratègica i/o projectes de transformació</li> </ul>
<p><u>Consultor/a sènior.</u> <b>Per cada un dels 2 consultors sèniors</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formació universitària de grau superior.</li> <li>- Experiència professional mínima de 4 anys en tasques equivalents a Consultor/a sènior, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques, en l'àmbit de la consultoria estratègica i/o projectes de transformació en el sector públic i/o privat.</li> </ul>
<p><u>Consultor/a júnior.</u> <b>Per cada un dels 2 consultors júnior</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formació universitària de grau superior.</li> <li>- Experiència professional mínima de 2 anys en tasques equivalents a Consultor/a Júnior, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques, en l'àmbit de la consultoria estratègica i/o projectes de transformació en el sector públic i/o privat.</li> </ul>

Els licitadors proposats per la mesa com a empresa homologada a l'acord marc hauran de presentar una declaració responsable en què es constati el compromís a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals obligatoris amb l'experiència professional i coneixements mínims requerits al plec de prescripcions tècniques fent constar les següents dades: perfil; inicials de nom i cognoms; titulació acadèmica i relació de projectes efectuats (per a cada treball realitzat caldrà indicar: Nombre de mesos d'experiència, Nom projecte/servei, Tipologia assimilable a una de les tipologies incloses en el plec, Client, Codi expedient (opcional), Descripció (50 caràcters), Pressupost, Data d'inici i data fi, Persona de contacte).

Per a cada persona, el licitador ha de presentar projectes en què cada persona hagi participat en la categoria concreta i la suma de la durada d'aquests projectes ha de ser igual o superior a la solvència mínima. Els licitadors hauran d'acreditar documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes i en la categoria concreta de les persones indicades per a cadascuna de les referències.

La mateixa persona no podrà acumular més d'un rol.

L'Ajuntament de Barcelona es reserva el dret de comprovar mitjançant el contacte del client indicat a les declaracions corresponents als projectes, la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

En altre ordre de consideracions, a la següent taula, s'indiquen els perfils que es podran exigir en els contractes basats quan així es requereixi als documents de licitació reguladors d'aquests, i, en funció del projecte. En aquest cas la solvència es comprovarà en el contracte basat corresponent:

<u>Consultor/a expert/a de negoci</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formació universitària de grau superior.</li><li>- Experiència professional mínima de 5 anys en tasques equivalents a l'àmbit d'<i>expertise</i> que es sol·liciti en els contractes basats en funció de la necessitat tècnica o de negoci.</li></ul>
---------------------------------------	---

Justificació: En compliment de l'article 116.4 de la LSCP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció dels criteris de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, en els contractes de serveis la solvència tècnica o professional de l'empresa adjudicatària s'ha d'apreciar tenint en compte els coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, cosa que s'ha d'acreditar, segons l'objecte del contracte, per un o diversos dels mitjans, a elecció de l'òrgan de contractació. Donades les característiques i l'import del contracte, es considera adient i ajustat a l'objecte del contracte, optar pel que es disposa a l'apartat a) d'aquest mateix article: una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la

mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. La solvència que es proposa acreditar és d'un mínim de 300.000,00 €, import que se situa a la franja alta del que permet la Llei, i es planteja, ja que es considera que és necessària per donar suficients garanties per la correcta execució d'aquest. Així mateix, d'acord amb l'article 90.1.e) LCSP es planteja l'acreditació de la solvència tècnica mitjançant el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, amb titulacions i experiència específica, perquè es considera que és necessària per donar suficients garanties per la correcta execució d'aquest.

Es considera que els tres perfils tècnics han de disposar d'una experiència acreditada mínima en aquest àmbit objecte del contracte, d'entre 6 i 2 anys en funció del perfil, perquè aquest període temporal d'experiència permet garantir que cada perfil tècnic disposi de les capacitats i els coneixements necessaris per desenvolupar les tasques que li corresponen d'acord amb les descrites al Plec de prescripcions tècniques, amb un grau d'exigència adequat al que requereix les característiques de cada lloc de treball.

## 9. CRITERIS DE SELECCIÓ

CRITERIS DE VALORACIÓ		Pes
<b>A</b>	<b>CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA (AUTOMÀTICS)</b>	<b>51</b>
A1	Oferta econòmica sobre els preus unitaris	35
A2	Experiència professional: Cap de projecte i Consultor/a sènior	16
<b>B</b>	<b>CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR (SUBJECTIUS)</b>	<b>49</b>
B1	Metodologia execució contractes basats	39
B2	Model de relació, <i>reporting</i> i sistema de coordinació	6
B3	Proposta d'indicadors i metodologia d'avaluació	4
<b>Total</b>		<b>100</b>

La valoració dels criteris valorables mitjançant criteris de judici de valor supera en aquest cas el 40% de la puntuació global del contracte atès que les característiques de les prestacions a contractar fa necessari garantir la qualitat de les ofertes de les empreses que s'homologuin, així com acreditar el coneixement de l'àmbit en el qual es desenvoluparan aquestes tasques, i la seva expertesa, circumstància que s'evidencia de manera més clara quan les empreses licitadores han de desenvolupar i explicar de manera raonada la metodologia a emprar en l'execució, el model de *reporting* i sistema de coordinació i el plantejament d'una proposta d'indicadors i metodologia d'avaluació a través d'una petita memòria que els tècnics municipals puguin validar i qualificar en funció de la seva experiència i coneixement de les necessitats.



- Criteris d'adjudicació avaluables automàticament, fins a 51 punts.

**1. Oferta econòmica sobre els preus unitaris, fins a 35 punts.**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018.

L'oferta econòmica es valorarà basant-se en el preu/hora ofert segons el perfil professional i d'acord amb el següent desglossament:

Perfil professional	Preu hora màxim (sense IVA)	Puntuació màxima
Cap de projecte	87,60 €	5 punts
Consultor/a sènior	74,13 €	15 punts
Consultor/a júnior	53,91 €	10 punts
Consultor/a Expert negoci	80,87 €	5 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el preu unitari màxim de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{preu unitari de licitació} - \text{preu unitari ofert}}{\text{preu unitari de licitació} - \text{preu unitari més econòmic}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Aquesta fórmula s'aplicarà per a cada un dels preus unitaris dels perfils professionals.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades per a cada un dels preus unitaris dels perfils professionals: Un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 20% respecte al preu unitari net.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret

Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

## **2. Experiència de l'equip en projectes de l'objecte de l'acord marc fins a 16 punts**

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos de què disposa l'empresa per sobre dels mínims establerts al Plec de prescripcions tècniques. En aquest sentit, es valorarà l'experiència dels perfils aportats en les diferents tipologies de projectes relacionades amb l'objecte de l'acord marc.

Els licitadors hauran de presentar, per tal d'obtenir el màxim de puntuació, en total 8 referències de projectes relacionades amb l'objecte de l'acord marc addicionals a les presentades per acreditar la solvència.

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores assegurant que les dades presentades són certes, els perfils formen part de la seva plantilla i els Projectes indicats corresponen al concepte indicat. Per a cada referència presentada caldrà indicar necessàriament:

- Inicials de la persona corresponent al perfil indicat
- Nom del projecte
- Tipologia assimilable a una de les tipologies incloses en el plec
- Client
- Número d'expedient (opcional)
- Descripció (màx. 50 paraules)
- Data inici
- Data fi
- Pressupost del projecte (en cas d'executar una part, import executat pel licitador)
- Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

Per assegurar que aquestes referències són addicionals a l'experiència mínima que es sol·licita en l'apartat de solvència, s'adjuntarà en aquesta fase d'oferta un quadre on es distingirà expressament la part de solvència mínima de la part de solvència addicional fent constar la següent informació: perfil; inicials de nom i cognoms; titulació acadèmica i relació de projectes efectuats (per a cada treball realitzat caldrà indicar: Nombre de mesos d'experiència, Nom projecte/servei, Tipologia assimilable a una de les tipologies incloses en el plec, Client, Codi expedient (opcional), Descripció (50 caràcters), Pressupost, Data d'inici i data fi, Persona de contacte). En el cas de la solvència mínima

el termini d'execució dels projectes presentats ha de donar com a resultat el mínim d'experiència indicat en l'apartat anterior a la clàusula de solvència.

En cas de no presentar totes les dades obligatòries indicades juntament amb l'oferta al sobre (C) de l'oferta no es valorarà aquest criteri.

L'increment de l'experiència del/la Cap de Projecte i del Consultor/a sènior adscrits a l'execució de l'acord marc, per sobre de la requerida com a solvència tècnica o professional, es valorarà fins a 16 punts basant-se en els següents criteris:

- Per la presentació de referències de projectes de qualsevol de les tipologies descrites en el plec de prescripcions tècniques en les quals ha participat el Cap de Projecte en els darrers 8 anys fins a 8 punts
  - Per la participació del cap de projecte en projectes d'una de les tipologies de projectes descrits en l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques a raó de 2 punts per projecte
- Per la presentació de referències de projectes de qualsevol de les tipologies descrites en el plec de prescripcions tècniques en les quals ha participat el Consultor/a Sènior Consultor/a sènior fins a 8 punts
  - Per la participació del Consultor Sènior en projectes d'una de les tipologies de projectes descrits en l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques a raó de 2 punts per projecte

S'acreditarà mitjançant una declaració responsable de l'empresa envers els diferents perfils i les diferents tipologies de projectes relacionades. La no presentació d'aquesta declaració responsable en el sobre de l'oferta implicarà l'obtenció de 0 punts per aquella referència de tipologia de projecte.

En cas de resultar seleccionada, haurà d'acreditar documentalment i de forma fefaent la participació en l'execució dels projectes de les persones indicades per a cadascuna de les referències. L'Ajuntament de Barcelona es reserva el dret de comprovar mitjançant el contacte del client indicat a les declaracions corresponents als projectes la veracitat de la informació declarada.

Justificació: Es valoraran millor les propostes de les empreses licitadores que incloguin perfils amb coneixement previ en la tipologia de projectes descrits en aquest acord marc per tal que s'aconsegueixi una millor solució i uns lliurables de millor qualitat tot garantint l'èxit del projecte.

- Criteris d'adjudicació avaluables per judici de valor, fins a 49 punts.

Els criteris vinculats a l'objecte de contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per seleccionar les empreses de l'acord marc, tenen una puntuació màxima de 49 punts segons el següent desglossament:

1. Per la metodologia que millor s'adapti a l'execució dels contractes basats, que es complementi amb estàndards de marc de treball reconeguts a nivell internacional, fins a 39 punts.
2. Pel model de relació, *reporting* i sistema de coordinació, fins a 6 punts.
3. Per la proposta d'indicadors i metodologia d'avaluació, fins a 4 punts.

Per a la valoració d'aquests criteris les empreses licitadores hauran de presentar, segons l'estructura de criteris de la present clàusula (dins del Sobre electrònic B) una memòria tècnica acreditativa dels criteris esmentats per a la seva valoració, que contingui una explicació detallada i ordenada dels aspectes a valorar en funció dels criteris d'adjudicació esmentats, que ocuparà com a màxim de 40 pàgines DIN- A4 (sense comptar la portada ni l'índex) en tipografia Arial 12 i interlineat simple presentat en un sol document paginat (en cas de no complir aquest requisit, es podrà demanar als licitadors el trasllat del document a les condicions exigides, si no resulta possible realitzar-ho d'ofici).

Les propostes que excedeixin aquesta extensió màxima de pàgines, únicament seran valorades fins a la pàgina on s'assoleixi el límit marcat, per garantir el principi d'igualtat de tracte de les licitadores i no discriminació i transparència d'acord amb l'article 1 i 132.1 de l'LCSP. La proposta tècnica s'haurà d'estructurar estrictament seguint els apartats i subapartats d'aquests criteris d'adjudicació. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua i/o innecessària.

Els criteris es puntuaran de la següent manera per cada apartat:

- Insuficient: amb 0 punts si la proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació que no es considera rellevant.
- Acceptable: amb 25% de la puntuació si la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma acceptable a les condicions de la prestació del servei.
- Bona: amb el 75% de la puntuació si la proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions de la prestació del servei, és viable i és atractiva perquè incorpora elements d'interès.
- Molt bona: amb el 100% de la puntuació si la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions de la prestació del servei, és viable i incorpora elements o plantejaments d'especial interès i valor afegit.



A aquest efectes s'entendrà per:

- Adequada: la aportació de solucions alineades amb les necessitats de l'objecte del contracte i dels requeriments específics que es demanen.
- Coherent: la relació que hi ha entre la proposta i la millora proposada en l'àmbit i activitats de l'objecte del contracte.
- Atractiva: la capacitat de la proposta de provocar l'interès perquè incorpora contingut especialment rellevant.
- Viabilitat: la possibilitat de que les propostes es puguin dur a la pràctica i de que generin efectivament una millora sense augmentar els recursos disponibles.
- Valor afegit: l'aportació de solucions que representen una millora, impacten especialment en el resultat que es vol assolir o incorporen propostes innovadores

**1. Per la metodologia que millor s'adapti a l'execució dels contractes basats, que es complementi amb estàndards de marc de treball reconeguts a nivell internacional. Fins a 39 punts**

- **Enfocament metodològic per a l'elaboració de plans estratègics.....Fins a 5 punts:**

Es valorarà concretament:

- a) Proposta de metodologia per l'aixecament i identificació dels objectius estratègics que garanteixi l'alineament amb el context estratègic i prioritats de la Gerència de Recursos i Transformació Digital.....Fins a 2 punts
- b) Proposta d'enfocament que garanteixi la implicació i participació dels agents clau.....Fins a 1 punts
- c) Proposta de metodologia per a la prioritització de les línies estratègiques que garanteixi un plantejament alhora realista/operatiu i ambicions/punter .....Fins a 2 punts

- **Enfocament metodològic per a la conceptualització de nous serveis.....Fins a 6 punts:**

Es valorarà concretament:

- d) Proposta de metodologia per a l'aixecament de les necessitats i la definició de l'abast i els objectius..... fins a 2 punts
- e) Proposta de metodologia per al disseny de processos del servei.....fins a 2 punts
- f) Proposta de metodologia per a l'anàlisi de reptes i obstacles..... fins a 2 punts

- **Enfocament metodològic per a la definició de processos.....Fins a 6 punts:**

Es valorarà concretament:

- g) Proposta de metodologia i eines per a la definició de la situació actual.....Fins a 2 punts
- h) Proposta de metodologia per a la identificació d'oportunitats de millora.....Fins a 2 punts
- i) Proposta de metodologia per a l'avaluació de la viabilitat de les línies d'actuació.....Fins a 2 punts



• **Proposta metodològica per a la realització d'avantprojectes.....Fins a 7 punts:**

Es valorarà concretament:

- j) Descripció del procés per a la identificació dels diferents col·lectius implicats en el projecte..... fins a 2 punts
- k) Descripció del procés per a la identificació i gestió dels impactes que es derivin de les dependències entre diferents projectes i iniciatives en curs..... fins a 1 punts
- l) Descripció del procés a seguir per a l'elaboració del Pla de Recursos ..... fins a 2 punts
- m) Descripció del procediment i criteris per a la valoració econòmica de la implantació de la solució, tenint en compte totes les tipologies de costos .....fins a 2 punts

• **Enfocament metodològic per a la realització d'estudis de Casos de Negoci (Business Cases) i elaboració d'estudis de benchmarking .....Fins a 7 punts:**

Es valorarà concretament:

- n) Proposta de metodologia per a l'avaluació de la situació actual, detallant les tasques, lliurables i rols de forma completa i coherent.....fins a 2 punts
- o) Proposta de metodologia per a la identificació de les propostes de millora, detallant les tasques, lliurables i rols de forma completa i coherent..... fins a 2 punts
- p) Proposta de l'estratègia que s'utilitzarà per al plantejament d'alternatives i la seva validació, justificant el perquè d'aquesta .....fins a 2 punts
- q) Proposta de metodologia per la definició del *project charter*, detallant totes les fases amb les seves tasques, lliurables i rols de forma complerta i coherent .....fins a 1 punt

• **Enfocament metodològic per a la gestió de projectes.....Fins a 8 punts:**

Es valorarà concretament:

- a) Proposta de metodologia per a la gestió de riscos, detallant les tasques, lliurables, rols de forma completa i coherent.....fins a 2 punts
- b) Proposta de metodologia de gestió de la qualitat, detallant les fases, tasques, lliurables i rols de forma coherent així com la descripció detallada dels mecanismes que permetin assegurar la qualitat dels lliurables.....fins a 2 punts
- c) Proposta de metodologia de gestió de l'abast dels projectes basats, detallant les fases, tasques, lliurables i rols de forma coherent.....fins a 2 punts
- d) Proposta de metodologia de gestió del canvi, detallant les fases, tasques, lliurables i rols de forma coherent així com la descripció detallada dels mecanismes que permetin assegurar la qualitat dels lliurables.....fins a 2 punts

Justificació del criteri: Una proposta metodològica adequada és un dels aspectes clau d'aquest acord marc que permetrà determinar el grau d'experiència i coneixement de les empreses en aquest tipus de projectes especialitzats i garantirà una execució eficient, la qualitat dels lliurables i finalment l'èxit dels projectes que es portin a terme.

## **2. Pel model de relació, *reporting* i sistema de coordinació, fins a 6 punts.**

Segons s'estableix a la clàusula 5 del Plec de Prescripcions Tècniques, les empreses licitadores i la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital hauran de fer ús d'un model de relació per a la governança dels contractes basats.

Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta de model de relació que permeti ajustar-se a les condicions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà:

- a) Proposta de contingut de l'informe de seguiment dels contractes basats adjudicats i del mètode de lliurament i difusió.....Fins a 2 punts
- b) Procediments i eines per al seguiment que permetin controlar i monitorar l'execució de contractes basats d'un proveïdor.....Fins a 2 punts
- c) Proposta de quin ha de ser el contingut de l'informe i els indicadors dels contractes basats d'un proveïdor. S'atorgarà la major puntuació a les propostes que permetin analitzar els canvis en la prestació del servei que es puguin produir i prendre les decisions més adequades al respecte, la visualització de les dades i el seu tractament de manera àgil, de manera que s'ajudi a la presa de decisions i a l'execució dinàmica de les reunions de seguiment.....Fins a 2 punts

Justificació del criteri: Es considera que el model de relació, *reporting* i sistema de coordinació permet valorar si els sistemes i eines d'informació, seguiment i coordinació són els adequats d'acord amb els objectius i la finalitat establerts en aquest acord marc, així com valorar el grau d'adequació de la proposta de treball segons els diferents àmbits d'actuació.

## **3. Per la proposta d'indicadors i metodologia d'avaluació, fins a 4 punts**

Un dels serveis principals a desenvolupar en el present acord marc és l'assistència en la gestió i execució de projectes. Tal com es recull a l'apartat b) de la clàusula 3 del Plec de Prescripcions Tècniques, una de les funcions principals d'aquest servei és la implementació de sistemes d'indicadors que permetin monitorar l'avaluació dels projectes.

Es proposa que les empreses licitadores presentin una proposta tècnica vers a la implantació de sistemes d'indicadors i metodologies d'avaluació de projectes que permetin obtenir un seguiment

eficient i eficaç de l'execució del projecte o servei. Es valorarà, entre d'altres, el nivell de descripció, coherència i adequació de la proposta, tenint en compte les possibles fases i objectius dels projectes o serveis.

Justificació del criteri: Els indicadors permeten monitorar i avaluar la qualitat i la gestió dels serveis i projectes. És essencial la definició d'indicadors i sistemes d'avaluació per a la gestió i seguiment dels serveis prestats i els projectes que ens permetin assolir la millora continua.

## **10. GARANTIES**

### Garantia definitiva

D'acord amb la previsió de l'article 107.5 LCSP, les empreses seleccionades a l'Acord Marc no hauran de constituir una garantia definitiva.

La garantia definitiva serà exigida per cada contractació basada, no obstant l'òrgan de contractació podrà eximir de la constitució de garantia si així es justifica en els documents de licitació basada.

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Ajuntament, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

El període de garantia dels treballs realitzats com a resultat del contracte s'estableix en 1 mes, conforme a la legislació vigent, a comptar des del moment de l'acceptació de recepció de la prestació per la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital.

## **11. DURADA DE L'ACORD MARC I TERMINI D'EXECUCIÓ**

La durada del present acord marc serà de 2 anys a comptar a partir de l'endemà a la data de formalització del contracte amb possibilitat de pròrroga fins a 24 mesos. La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de 4 anys, tot atenent que és necessari garantir la continuïtat de la prestació.

Amb caràcter excepcional, d'acord amb l'article 29.4 de la LCSP, un cop hagi vençut el termini de vigència del present acord marc i, per circumstàncies imprevisibles per l'òrgan de contractació no s'hagi formalitzat un de nou que garanteixi la continuïtat de la prestació, es podrà prorrogar aquest acord marc fins que comenci l'execució d'un de nou, amb un termini màxim de nou mesos.

La durada dels contractes basats en aquest acord marc és independent de la durada d'aquest i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini de durada dels contractes i d'execució de la prestació.

L'inici de l'execució dels contractes basats serà la data que s'indiqui en el decret d'aprovació. La seva durada serà la que s'especifiqui en els documents de licitació del contracte basat.

Tanmateix, aquestes dates podran ser objecte de revisió segons les necessitats concretes del projecte.

Només es podran adjudicar contractes basats en aquest acord marc durant la vigència de l'acord marc. La data rellevant per entendre que s'ha complert aquest requisit serà:

- En el cas de contractes basats que per la seva adjudicació requereixin la celebració d'una licitació, la data d'enviament als adjudicataris de l'acord marc, de les invitacions per participar en la licitació, sempre que les propostes d'adjudicació es rebin en el termini establert en l'acord marc.
- En el cas de contractes basats l'adjudicació dels quals no requereixi la celebració de licitació, la data rellevant serà la de l'adjudicació del contracte basat.

## **12. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ BASADA**

Una vegada resolta la selecció d'empreses i formalitzat l'acord marc, es procedirà a la licitació dels diferents contractes basats que puguin sorgir amb la invitació de les empreses que formen part de l'acord marc en els termes i condicions previstos en el plec de clàusules administratives particulars i en compliment de l'article 221 de la LCSP.

L'adjudicació de l'acord marc no dona dret a la prestació de serveis. Aquesta prestació es produirà en el supòsit que les empreses adjudicatàries de l'acord marc resultin adjudicatàries dels contractes basats, prèvia invitació, de conformitat amb el que es determina en els apartats següents.

Per contractació basada s'entén la contractació d'un o diversos serveis objecte d'aquest acord marc. Es realitzaran contractes basats segons les necessitats de l'òrgan destinatari del present acord marc.

En els contractes basats es fixaran, les condicions tècniques i econòmiques de cada contractació dels serveis objecte d'aquest acord marc, en les fitxes tècniques o en els documents de licitació, segons correspongui.

En els documents de les actuacions preparatòries dels contractes basats hi figurarà, amb caràcter obligatori:

- L'informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat de la contractació, on es definirà l'objecte, necessitat i oportunitat del contracte basat i el projecte a on s'emmarca.
- Les condicions del servei, amb una descripció completa i detallada de les tasques a portar a terme per l'empresa adjudicatària del contracte basat, els perfils professionals requerits per la realització del servei, l'inici de les prestacions i termini execució, el càlcul del pressupost, els criteris d'adjudicació en els supòsits que es contempen a l'acord marc i tots aquells elements, requeriments i informació necessària per al desenvolupament del servei.

L'òrgan de contractació aprovarà aquestes condicions específiques de licitació, mitjançant l'aprovació de les fitxes tècniques o els documents de licitació, segons correspongui, les quals acompanyaran la invitació a les empreses, en cas que hi hagi licitació.

Així mateix, hi constarà a l'expedient, el certificat d'existència de partida pressupostària, amb crèdit adequat i suficient, que permeti fer front a aquesta despesa, tenint en compte, si s'escau, les previsions de l'article 117.2 de la LCSP.

Els contractes basats porten implícitament la possibilitat d'aplicar el que preveu l'article 309 d'ampliació del pressupost base de licitació en un 10% i també el que preveu l'article 204 de modificar el pressupost fins al 20% per causes previstes.

L'empresa o empreses hauran de respondre a la petició d'un contracte basat dins del termini màxim establert per l'òrgan contractant, que es fixarà tenint en compte la complexitat de l'objecte del contracte, la pluralitat de criteris de valoració, la complexitat i el temps que s'estima per l'enviament de l'oferta. En el supòsit que no ho faci, s'entendrà que l'empresa desisteix de participar-hi.

En cas que s'adjudiqui el contracte directament a una de les empreses en aplicació de la possibilitat que estableix el plec, el decret d'adjudicació indicarà, en cas que no es decideixi eximir de la seva exigència, l'import de la garantia a constituir, atorgant un termini de 15 dies hàbils comptadors a partir de la recepció per a la seva constitució. El contracte basat no podrà iniciar-se si la garantia no està prèviament constituïda o bé el licitador no ha demanat la constitució de la garantia mitjançant retenció en preu.

Les empreses part de l'acord marc convidades a la licitació estaran obligades a presentar oferta vàlida en la licitació per a l'adjudicació del contracte basat, en els termes fixats en el plec de l'acord marc. En cas que en algun supòsit les empreses no puguin presentar oferta vàlida per un motiu justificat, així ho hauran de motivar per tal que sigui valorat per l'òrgan de contractació.

Es considerarà en tot cas motiu justificat el fet que l'empresa tingui adjudicats un o més contractes en aquest acord marc i al·legui per aquests motius, la no presentació d'oferta.

A l'expedient es deixarà constància escrita de la renúncia o renúncies de les empreses, la qual podrà ser manifestada per aquestes en el seu cas a través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>.

En cas que l'empresa convidada a la licitació renunciï tres vegades sense un motiu justificat, es procedirà a iniciar si s'escau el procediment per excloure-la de l'acord marc.

### **Adjudicació dels contractes basats sense necessitat d'una nova licitació**

Tal com preveu l'article 221.4 apartat a) de la LCSP, quan tots els termes dels contractes basats estan fixats en l'Acord marc, aquests podran ser adjudicats sense necessitat de convocar les parts a una nova licitació, podent-se realitzar l'adjudicació del contracte a les empreses seleccionades, d'acord amb els criteris que es descriuen en aquest apartat. Així mateix, també es podrà iniciar un procediment de licitació segons el que s'indica en el següent apartat.

Es considera que en l'acord marc consten tots els termes de la prestació quan en el contracte basat, no es requereix a les persones adscrites cap titulació específica, especialització en l'àmbit d'estudi i àrees de coneixement que siguin objecte de l'encàrrec, ni més experiència que l'acreditada en l'acord marc.

El procediment per convidar a les empreses en aquest supòsit, quan a l'acord marc hi constin tots els termes de la prestació, es realitzarà optant per alguns dels criteris que es fixen a continuació justificant-ho a l'informe de necessitat:

- En cas que la tipologia de projecte es trobi entre les següents:
  - o Elaboració de plans estratègics
  - o Conceptualització de nous serveis
  - o Definició de processos
  - o Elaboració d'avantprojectes
  - o Realització de casos d'estudi
  - o Seguiment i control d'un projecte

l'adjudicació del contracte basat es podrà efectuar a l'empresa que formi part de l'acord marc i hagi obtingut la màxima puntuació en el criteri subjectiu que valora la millor proposta metodològica per al desenvolupament de cada tipologia de projecte.

- Si l'estimació del pressupost del contracte basat és igual o inferior a l'import d'un menor, l'adjudicació es podrà realitzar a l'empresa que hagi obtingut la millor puntuació global en la licitació per a l'homologació d'empreses a l'acord marc.

Si l'empresa, per motius justificats, renuncia a l'adjudicació del contracte basat, es podrà adjudicar a la segona, i així successivament en tots els supòsits.

En cas que en l'acord marc hi hagués un empat entre alguna o totes les empreses seleccionades que afectés algun dels criteris anteriors, l'adjudicació d'aquests contractes es farà alternativament entre l'una i l'altra o altres, començant per la que hagi ofertat el millor preu a la licitació de l'acord marc, i quedant constància d'aquesta alternança a l'expedient.

### **Adjudicació dels contractes basats amb necessitat d'una nova licitació**

Tal com s'ha especificat en l'apartat anterior, si es decideix convidar a les empreses a un procediment de licitació, o bé, d'acord amb les previsions de l'article 221.6. a) LCSP, quan l'acord marc no estableix tots els termes del contracte basat, es convidarà a una nova licitació a les empreses que formin part de l'acord marc.

Es considera que en l'acord marc no consten tots els termes de la prestació quan en el contracte basat es requereixi a les persones adscrites, titulació específica, especialització en l'àmbit d'estudi i àrees de coneixement que siguin objecte de l'encàrrec i/o més experiència que l'acreditada en l'acord marc.

El nombre d'empreses a invitar en aquestes contractacions basades en nova licitació serà:

- Quan el contracte a adjudicar estigui subjecte a regulació harmonitzada, l'òrgan de contractació convidarà a la licitació a la totalitat de les empreses seleccionades.
- Quan el contracte a adjudicar no estigui subjecte a regulació harmonitzada, l'òrgan de contractació podrà decidir no convidar a la licitació a la totalitat de les empreses, sempre que, com a mínim, demani oferta a les tres empreses que han quedat en primera posició en la licitació adreçada a l'homologació de l'acord marc o bé les que hagin obtingut millor puntuació en el criteri subjectiu que valora la millor proposta metodològica pel desenvolupament de cada tipologia del projecte. En el cas que es decideixi fer ús de la possibilitat abans indicada de convocar a tres empreses es podrà decidir convidar a totes les empreses empatades.

L'adjudicació d'aquests contractes basats en aquest acord marc tramitats mitjançant una nova licitació s'efectuarà aplicant els termes següents:

- a) En els documents de licitació dels contractes basats es fixaran les condicions tècniques i econòmiques del servei, el pressupost, dedicació del personal adscrit, titulació específica i/o



experiència professional en l'àmbit d'estudi i àrees de coneixement que siguin objecte d'aquest contracte, i tota aquella informació i documents necessaris per al correcte desenvolupament del servei.

b) En cas que es decideixi establir com a criteri d'adjudicació el preu, el preu ofert per cadascuna de les empreses convidades no podrà ser superior a l'oferta que el licitador va fer en l'acord marc.

c) Es concedirà un termini suficient per presentar les ofertes relatives a cada contracte basat tenint en compte factors com ara la complexitat de l'objecte del contracte, la pluralitat o no de criteris de valoració, i el temps necessari per a la preparació de l'oferta.

Les empreses part de l'acord marc convidades a la licitació estaran obligades a presentar oferta vàlida en la licitació per a l'adjudicació del contracte basat, en els termes fixats en el plec de l'acord marc. En cas que en algun supòsit les empreses no puguin presentar oferta vàlida per un motiu justificat, així ho hauran de motivar a l'expedient per tal que sigui valorat per l'òrgan de contractació, observant les consideracions generals del procediment de licitació dels contractes basats que s'especifiquen en aquesta mateixa clàusula.

d) El contracte s'adjudicarà al licitador que hagi presentat la millor oferta en el procediment basat.

Els criteris d'adjudicació d'aquests contractes basats podran fer referència, entre d'altres, a aspectes relatius a la qualitat del servei, com la metodologia emprada, el Pla de Treball, aspectes relacionats amb la presentació de *reportings*, indicadors i altres informes, l'experiència i formació de l'equip adscrit al contracte, l'oferta econòmica i altres criteris automàtics com la reducció de terminis d'execució. Els criteris que es podran utilitzar estan descrits en el següent apartat.

e) No es requerirà a les empreses licitadores la documentació referida a la capacitat, representació i solvència, ja aportada en la tramitació d'aquest Acord marc. En aquest sentit, s'establirà en els documents de licitació dels respectius contractes basats que les empreses licitadores aportin una declaració responsable de la vigència i compliment dels referits requisits, respecte del que es va acreditar en el moment de la licitació de l'acord marc.

f) L'òrgan de contractació, en funció de l'àmbit de l'objecte contractual, podrà requerir que s'adscrigui a l'execució del contracte basat, personal amb titulació i/o especialització en l'àmbit específic i/ o major experiència.

g) Qualsevol altra documentació que sigui exigible es determinarà per la contractació basada.

Els criteris d'adjudicació d'aquests contractes basats es determinaran d'acord amb el millor preu ofert i altres criteris automàtics i/o criteris de judici de valor, que es puguin formular en els documents de licitació que s'elaborin per a la licitació del contracte basat.

## Criteris d'adjudicació

A continuació s'inclou la llista de criteris que podran fer-se servir com a criteris d'adjudicació en les contractacions basades. Es podran fer servir tots o alguns d'aquests criteris. En cada contractació basada es decidiran els punts que s'atorguen a cada criteri, però en tot cas tindran preponderància els criteris automàtics.

- Criteris automàtics
  - Oferta econòmica sobre els preus unitaris
  - Experiència de l'equip en projectes de l'objecte de la contractació basada
  - Formació de l'equip en projectes de l'objecte de la contractació basada
  - Reducció dels terminis d'execució global o d'alguna fase del projecte
  - Reducció del terminis de resolució de consultes
  - Millora en els acords de nivell de servei
  - Augment de les hores de formació o d'altres tasques del projecte
  
- Criteris subjectius
  - Solució proposada.
  - Metodologia d'execució en funció de l'objecte de la contractació basada
  - Pla de riscos
  - Pla de qualitat
  - Pla de devolució del servei
  - Planificació del projecte
  - Model de relació
  - Model de reporting
  - Model de gestió del canvi
  - Proposta d'indicadors
  - Metodologia d'avaluació
  - Contingut dels lliurables objecte de la contractació basada

## 13. RESOLUCIÓ DE L'ACORD MARC

La Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital podrà resoldre l'acord marc amb les empreses seleccionades en els següents casos:

- La no participació o presentació d'oferta fora de termini sense causa justificada en 3 invitacions en els procediments d'adjudicació de basats. Es considerarà en tot cas motiu justificat el fet que l'empresa tingui adjudicats un o més contractes en aquest acord marc i al·legui per aquests motius, la no presentació d'oferta.

- La resolució anticipada d'un contracte basat d'aquest acord marc a conseqüència de l'aplicació dels motius de resolució recollits en el Plec de Condicions Administratives Particulars.
- L'acumulació de 3 faltes greus en un o diversos contractes basats.
- La no disposició dels perfils mínims de l'acord marc en els contractes basats.
- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- No haver guardat la deguda reserva o confidencialitat respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.

Són causes de resolució de la contractació basada, atès que es consideren obligacions essencials:

- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- No haver guardat la deguda reserva o confidencialitat respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.

#### **14. RESPONSABLE DE L'ACORD MARC**

La Direcció de Serveis Generals i Recursos Municipals, serà l'encarregada de figurar als plecs com a figura interlocutora per respondre consultes tècniques. El correu de contacte que haurà de constar és aperezba@bcn.cat.

Es designa a Gloria Santamaria Pérez, directora de Serveis Generals i Recursos Municipals, com la persona responsable de l'acord marc, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

Pels contractes basats, la persona responsable del contracte serà la persona designada pel departament o direcció de la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital responsable de gestionar el contracte basat que s'indicarà al decret d'adjudicació de l'esmentat contracte basat.

A les persones responsables dels contractes els hi correspon, amb caràcter general, supervisar l'execució d'aquest, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació del servei públic pactada, així com reforçar el

control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que puguin aparèixer durant la seva execució.

## **15. CONDICIONS GENERALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS**

A continuació s'estableixen les condicions generals que regiran pels contractes basats de l'acord marc i que estaran obligats a complir els adjudicataris dels contractes.

En cadascuna de les contractacions abans esmentades es podran precisar aspectes relatius a cadascun d'aquests termes.

### **15.1. HORARI I UBICACIÓ**

Amb caràcter general, la prestació dels serveis dels contractes basats d'aquest acord marc es realitzarà a les instal·lacions dels proveïdors adjudicataris dels contractes basats. En cas que es produeixi una modificació respecte a la ubicació dels serveis indicada anteriorment, s'indicarà específicament en el contracte basat, que prevaldrà al requisit anterior del present acord marc.

En el cas que les característiques i/o particularitats dels serveis ho requereixin, les empreses licitants hauran de prestar el servei parcialment o totalment en les oficines de la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital o altres oficines municipals quan això sigui un requeriment crític per l'objecte del basat.

La Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital es reserva la potestat d'exigir que les reunions de llançament, seguiment dels basats, seguiment de projectes i de resolució d'incidències crítiques es realitzin presencialment.

### **15.2. IDIOMA**

Amb caràcter ordinari, l'adjudicatari haurà d'elaborar tota la documentació en català, excepte en els supòsits en els quals, per raó de la seva naturalesa i/o del procediment, s'hagi de redactar en castellà o anglès.

### **15.3. CONFIDENCIALITAT**

S'obliga a l'empresa adjudicatària a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital.

L'empresa adjudicatària serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal a càrrec seu. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

L'empresa adjudicatària no podrà fer ús de la informació que se subministra en la documentació d'aquesta licitació per altres fins més que per la seva utilització per l'elaboració de les corresponents ofertes, no podent traslladar el seu contingut o còpia dels mateixos a tercers.

Un cop finalitzat el present Acord Marc, l'empresa adjudicatària es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present acord.

## 16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

### 1.1. De caràcter social:

1.1.1. El pagament del preu a les empreses subcontractades

1.1.2. L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

1.1.3. Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte

1.1.4. Comunicació inclusiva

### 1.2. Clàusula de propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'emparedament d'aquest contracte pertany a l'Ajuntament de Barcelona de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats, no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat de l'Ajuntament de Barcelona, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec corresponen única i exclusivament a l'Ajuntament de Barcelona. Així doncs, el contractat cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació i qualsevol d'altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

## 17. PAGAMENT DEL PREU DE LA CONTRACTACIÓ BASADA

Es preveuen dos models de facturació en el marc del present Acord Marc:

- En els serveis d'assistència en la conceptualització i disseny d'estratègies, projectes i/o nous serveis

La facturació serà variable i es realitzarà a mes vençut. Es facturarà en base a fites i productes lliurats, les quals es corresponen amb la relació d'activitats incloses en cada basat. En els basats s'inclourà una taula amb la relació d'activitats i el % de facturació sobre el contracte.

Un cop realitzats els treballs, les persones que formin part de les reunions de seguiment dels projectes basats seran les encarregades de la seva validació i acceptació, i d'autoritzar l'emissió de la factura corresponent. En cas que el Comitè de Seguiment consideri que determinats treballs no s'han realitzat satisfactòriament no podran ser facturats fins a la seva validació.

En el detall de la factura haurà de constar la relació de tasques i activitats executades.

- Assistència en la gestió i execució de projectes

La facturació del servei serà mensual, a mes vençut i de tipus fix.

En cas que no s'indiqui res en el basat, l'import serà el resultat de dividir el preu total ofert per l'adjudicatari entre els mesos de durada del contracte basat.

En el detall de la factura haurà de constar la relació valorada dels serveis realitzats.

## 18. MODIFICACIONS DE L'ACORD MARC i de la contractació basada

Segons estableix l'article 204 de la LCSP l'acord marc i la contractació basada podran ser objecte de modificació en cas que es produeixi un increment o decrement de les necessitats inicialment previstes que impliqui un increment o decrement de les hores necessàries inicialment previstes i, per tant, del preu de l'acord marc o la contractació basada.

L'acord marc, un cop perfeccionat, pot ser modificat en les següents condicions i per les següents causes o circumstàncies precises i previstes:

- a. La necessitat de fer més projectes dels previstos inicialment dintre dels mateixos àmbits i de la mateixa tipologia descrita en el Plec de Condicions tècniques i amb els mateixos preus unitaris descrits en aquest acord marc
- b. La necessitat d'afegir una nova línia estratègica i els projectes associats, respectant la tipologia de projectes i els preus unitaris descrits en aquest acord marc

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionada la contractació basada, l'òrgan de contractació la podrà modificar per les causes previstes que expressament s'indiquin en els plecs reguladors i quadre de característiques reguladores d'aquesta.

En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20% del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP.

La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte.

Tanmateix, de conformitat amb l'article 309 de la LCSP, la variació que durant la correcta execució de la prestació de la contractació basada es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte basat, que no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte no es considerarà una modificació i es podran recollir en la liquidació del contracte. Aquest 10% haurà de formar part del VEC de la contractació basada.

Tal com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Sens perjudici de l'anterior els adjudicataris de l'Acord marc podran proposar al responsable de l'Acord marc la substitució dels productes adjudicats per uns altres que incorporin avenços o innovacions tecnològiques que milloren les prestacions o característiques, sempre que el seu preu no incrementi en més del 10% a l'inicial d'adjudicació.

Segons el que preveu l'article 222.1 de la LCSP els preus unitaris resultants de la modificació no podran superar en un 20% els preus anteriors a la modificació i, en cap cas, podran ser superiors als que les empreses part de l'Acord marc ofereixen en el mercat pels mateixos productes.

L'òrgan de contractació de l'acord marc, per pròpia iniciativa i amb la conformitat o a instàncies de les empreses homologades, podrà incloure nous béns del tipus adjudicat o similars al mateix quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte als adjudicats, si la seva comercialització s'ha iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes, sempre que el seu preu no excedeixi del límit que s'estableix en el paràgraf anterior.

Tal com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Es pot modificar l'acord marc i la contractació basada per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 de la LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

## **19. REVISIÓ DE PREUS**

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

## **20. SUBCONTRACTACIÓ**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les tasques principals del contracte que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques i que han de ser efectuades per les persones que han estat adscrites i valorades en la licitació o bé per les persones substituïdes que reuneixen les mateixes característiques i condicions de titulació i solvència que les substituïdes. Es consideren tasques principals totes les tasques excepte les realitzades pel perfil de consultor expert tècnic de negoci.

## **21. CESSIÓ DEL CONTRACTE**

En el present Acord Marc resta prohibida la cessió dels contractes basats.

## **22. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS**

Considerant les característiques del contracte, així com les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

- a) Incompliments molt greus:
  - L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.



- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Incompliments greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats: Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.
- b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.



**Direcció de Serveis Generals i Recursos Municipals**  
Gerència de Serveis Generals  
Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

### **23. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Serà en la petició de l'encàrrec de la contractació basada on s'informarà de si el contracte basat comporta tractament de dades de caràcter personal així com la seva finalitat.

Gloria Santamaria Pérez  
Directora de Serveis Generals i Recursos Municipals  
Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital



**ANNEX 1: MODEL D'OFERTA DE CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA**

El Sr./La Sra. .... domiciliat/ada a ..... carrer ..... núm. ...., amb DNI/NIF núm. ...., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..... amb domicili a ..... carrer ..... núm. ...., amb l'adreça de correu electrònic següent per rebre les comunicacions electròniques (@) ....., assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte núm. ...., que té per objecte la contractació de serveis per la conceptualització i el seguiment de projectes i plans estratègics que s'impulsin des de la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital, es compromet a executar la totalitat del contracte amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques en les següents condicions:

**A1.- Preu, fins a 35 punts**

Perfils professionals	Preu de sortida (sense IVA)	Preu ofertat (sense IVA)	% IVA	Preu total ofertat
Cap de projecte	87,60 €	..... €	.....%	..... €
Consultor sènior	74,13 €	..... €	.....%	..... €
Consultor júnior	53,91 €	..... €	.....%	..... €
Expert de negoci	80,87 €	..... €	.....%	..... €

**A2.- Experiència de l'equip en projectes de l'objecte de l'acord marc, fins a 16 punts.**

**2.1.- Experiència professional del/de la cap de projecte, fins a 8 punts.**

	Marcar amb una X
Participació prèvia en un projecte de l'objecte de l'acord marc (2 punts)	
Participació prèvia en dos projectes de l'objecte de l'acord marc (4 punts)	
Participació prèvia en tres projectes de l'objecte de l'acord marc (6 punts)	
Participació prèvia en quatre projectes de l'objecte de l'acord marc (8 punts)	

**2.2.- Experiència professional del/de consultor/a sènior, fins a 8 punts.**

	Marcar amb una X
Participació prèvia en un projecte de l'objecte de l'acord marc (2 punts)	
Participació prèvia en dos projectes de l'objecte de l'acord marc (4 punts)	
Participació prèvia en tres projectes de l'objecte de l'acord marc (6 punts)	
Participació prèvia en quatre projectes de l'objecte de l'acord marc (8 punts)	

Signatura electrònica del/de la representant legal