

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS NÚM. 24003366 PER LA GESTIÓ I DINAMITZACIÓ DEL PROGRAMA D'ACTIVITATS AMBIENTALS DEL CENTRE DE NATURA CAN SOLER 2024-2025

La Direcció de Serveis a les Persones i al Territori d'Horta-Guinardó informa sobre les ofertes admeses a l'obertura de pliques per a l'adjudicació del contracte, que té per objecte la gestió i dinamització del Centre de Natura Can Soler.

Les empreses presentades han estat:

Argelaga Serveis Ambientals SL

CRITERIS SUBJECTIUS I SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: FINS A 49 PUNTS

OFERTA TÈCNICA

1.- Marc teòric i orientació bàsica de la proposta d'intervenció. Gestió, funcionament, organització i coordinació. Organització i metodologia de treball. Sistemes d'avaluació continuada, fins a 9 punts.

Es valorarà:

-La idoneïtat de gestió, organització i coordinació interna per dur a terme les activitats de les programacions del servei i del servei d'informació i assessorament, així com amb les col·laboracions amb altres agents del Territori, el Districte i altres àrees afins als objectius del Centre de Natura.

-La qualitat de la proposta amb relació al funcionament i organització general del servei, així com aportació d'aspectes de millora en la seva organització i coordinació.

-La flexibilitat i capacitat d'adaptació als canvis que es puguin produir en el servei, en els seus continguts i persones usuàries.

-La idoneïtat de la distribució i flexibilització de dies i horaris.

-La idoneïtat dels sistemes proposats d'avaluació continuada.

Valoració del criteri segons el projecte presentat per l'empresa: **8.5 punts**

L'empresa Argelaga Serveis Ambientals SL presenta una proposta completa i detallada, molt ajustada als objectius plantejats, i amb una descripció exhaustiva de la metodologia de treball, així com dels recursos, eines i mitjans necessaris per a l'organització, gestió i coordinació interna del servei. Finalment, es descriu de forma detallada la relació i coordinació amb la resta d'agents intervinents a la Masia Can Soler, amb els serveis i entitats del barri i del Districte

d'Horta-Guinardó i amb serveis centrals vinculats als objectius del Centre de Natura. S'afegeixen elements tècnics de millora en la gestió.

2.- Programació d'activitats. Qualitat i idoneïtat de la programació d'activitats, tallers i jornades educatives, formatives, i d'impuls i divulgació dels objectius del projecte i de l'equipament, a l'àmbit de l'educació ambiental, la biodiversitat, la sostenibilitat i el patrimoni natural i cultural propi de l'equipament i el seu entorn. Fins a 12 punts.

Es valorarà tenint en compte la proposta de disseny, planificació i oferta d'una agenda d'activitats diversificades de qualitat, divulgadores i innovadores, tant en els aspectes d'eixos temàtics, com amb relació a les persones usuàries, sempre acords als objectius del Centre de Natura i del seu entorn.

Es valorarà específicament l'oferta d'activitats, tallers i jornades, que tinguin com objectiu l'educació ambiental, la riquesa de la biodiversitat i dels valors naturals i culturals d'aquest espai i del seu entorn, nexa ciutat-muntanya.

Així mateix, es tindrà en especial consideració la creació i impuls d'aquest espai, com a llavor de relacions interpersonals i intergeneracionals d'intercanvi de coneixements i experiències, entre veïnat, persones usuàries i entitats i associacions del territori i de la ciutat.

També tindran especial consideració els continguts de les activitats, que tinguin en compte l'estacionalitat, els esdeveniments medi ambientals de ciutat, i els actes socials i culturals més rellevants del calendari del barri i del Districte.

Valoració del criteri segons el projecte presentat per l'empresa: **11 punts**

La proposta presentada inclou una programació d'activitats completa i detallada, que s'ajusta als requeriments de qualitat plantejats: diversificació de continguts i destinataris, descripció força exhaustiva de les accions previstes, vinculació amb programacions de barri, Districte i ciutat, i amb el valor afegit de contribuir a la sensibilització i promoció en l'àmbit de l'educació ambiental i la sostenibilitat. S'incorporen millores pel que fa protocols i eines de seguiment de la gestió del programa.

3.- Proposta de seguiment del programa i avaluació. Fins a 8 punts

L'empresa licitadora haurà de definir la proposta d'utilització de protocols, sistemes de registre i comunicació, per tal d'avaluar tant la programació d'activitats i el servei d'informació i assessorament, com la metodologia emprada, l'assoliment d'objectius i les accions de seguiment durant la vigència del contracte.

Tindran una especial consideració aquelles propostes d'indicadors que avaluïn el grau de satisfacció de les persones usuàries i visitants, amb relació a aprenentatges, formació, sensibilització i descoberta de les temàtiques medi ambientals, de sostenibilitat i de patrimoni natural i cultural. Així mateix aquells indicadors que recollint opinions, suggeriments, necessitats i propostes de les persones participants, i que serveixen per avaluar aspectes de millora per a l'equipament, l'entorn i les activitats realitzades.

Es valorarà especialment la presentació d'informes setmanals (els informes mensuals i la memòria anual ja formen part del contingut mínim obligatori establert al plec tècnic).

Valoració del criteri segons el projecte presentat per l'empresa: **7 punts**

La proposta incorpora un sistema d'avaluació continuada que considerem idoni per al seguiment del servei, amb un sistema d'indicadors exhaustiu, així com registres i temporalitat acurada. Els mecanismes avaluatius estan dissenyats amb vocació de millora permanent del servei, i es complementen amb propostes formatives per a l'equip tècnic en aquest sentit.

4.- Treball Comunitari i en Xarxa. Relació amb l'entorn. Fins a 11 punts.

Es valorarà aquella proposta específica que inclogui el desenvolupament del treball comunitari i en xarxa, així com de relació amb l'entorn, per a la dinamització, divulgació, educació i sensibilització dels valors medi ambientals, de sostenibilitat i de patrimoni natural i cultural del projecte del Centre de Natura.

Així mateix, es valorarà la proposta d'articulació de noves formes de participació, col·laboració i cohesió entre l'equipament ambiental i la xarxa associativa del barri, equipaments i Districte.

Es valoraran les propostes que fomentin la interacció i vincles amb el territori i el seu calendari festiu i cultural: festes majors, actes de tradició i cultura popular.

Es valoraran les propostes que fomentin i afavoreixin les relacions i col·laboracions amb els agents de la pròpia Masia Can Soler, amb les entitats, equipaments i serveis del territori.

Es valoraran les propostes que fomentin i enforteixin les col·laboracions i sinèrgies amb els departaments de l'àrea d'Ecologia Urbana de l'Ajuntament, vinculats als objectius de l'equipament, i amb el Consorci del Parc de Collserola, així com àrees afins d'altres administracions (Generalitat, Diputació).

Aquestes sinèrgies tindran com objectiu crear, fomentar i enfortir la dinàmica comunitària, plantejant i desenvolupant projectes conjunts, tant dins com fora de l'espai físic de l'equipament ambiental.

Valoració del criteri segons el projecte presentat per l'empresa: **10 punts**

La proposta inclou una descripció completa de l'acció comunitària i en xarxa que es planteja realitzar des del Centre de Natura. Aquest treball comunitari s'estructura de forma detallada i ajustada als objectius marcats, tant pel que fa a la sistematització metodològica, com a la planificació de les accions, com a la generació de sinèrgies i vincles amb els agents de la pròpia Masia Can Soler i del Territori, amb l'Àrea d'Ecologia Urbana de l'Ajuntament de Barcelona, amb el Parc de Collserola i amb àrees afins d'altres administracions.

5.- Qualitat del servei d'acollida, informació i assessorament. Fins a 9 punts.

Es puntuarà tenint en compte la proposta d'articulació dels sistemes d'informació, la proposta en la diversificació i tipologia de les informacions, la coordinació amb altres serveis i àrees, i la innovació de nous sistemes d'informació i assessorament, tan presencial, com per altres canals de comunicació.

Valoració del criteri segons el projecte presentat per l'empresa: **8.5 punts**

La proposta presentada és completa i específica pel que fa a la gestió del sistema d'informació, especificant mesures d'adaptació i diversificació tant a les característiques dels usuaris de Centre com a la modalitat de les diferents accions. També s'inclouen mesures per a la coordinació amb la resta d'agents implicats i per a la difusió de les activitats.

CONCLUSIÓ

Amb una puntuació total de **45 punts**, es considera que l'empresa **Argelaga Serveis Ambientals SL** fa una proposta excel·lent i òptima per a la gestió i dinamització del programa d'activitats ambientals del Centre de Natura Can Soler.

Barcelona,

La Directora de Serveis a les Persones
i al Territori

Teresa Torres Mayench