



INFORME JUSTIFICATIU OBJECTE CONTRACTE MENOR amb CONCURRÈNCIA

Dades del contracte:

Petició de contracte:	001_P2403014
Tipus contracte:	Serveis
Objecte:	Servei de suport a la posada en marxa de l'entorn productiu de la plataforma omnicanalitat per a la gestió de les peticions de consulta del fons de l'Arxiu Municipal Contemporani de Barcelona.
Pressupost licitació (IVA inclòs):	6.050,00 .- euros
Import IVA (tipus del 21 %):	1.050,00.- euros
Pressupost net (sense l'IVA):	5.000,00 .- euros

Justificació objecte contracte:

L'Arxiu Municipal Contemporani de Barcelona (AMCB) és un dels centres d'arxiu més consultats de Catalunya, que gestiona més de vint-i-dos quilòmetres de documentació generada per l'Ajuntament de Barcelona, des del primer terç del segle XIX fins a l'actualitat.

El perfil dels usuaris de l'Arxiu són diversos. Les consultes arriben tant de ciutadans, com de professionals i investigadors, així com el personal de la mateixa administració. L'Arxiu rep anualment al voltant de 20.000 consultes.

Per tal d'atendre les demandes, que actualment es gestionen a través d'un sistema de cita prèvia, s'ha treballat en el disseny funcional d'un gestor que ha de permetre ordenar les consultes, garantint l'acompliment de la normativa de protecció de dades i d'accés a la documentació.

Està previst que en a finals d'any, darrer trimestre de 2024, s'habiliti un entorn productiu per a començar a treballar, des de l'Arxiu, amb la nova plataforma que es preveu surti a PRO el proper 5 de desembre. L'empresa licitadora del contracte gestionat per l'I.M.I de l'aplicatiu ha sigut IBM, i la plataforma d'omnicanalitat serà Salesforce.

Amb la implantació de la plataforma està previst que els peticionaris de consulta es puguin autenticar amb certificat. Tot i això, s'ha contemplat que un grup de ciutadans, sense accés a certificat digital o sense coneixements tecnològics, hagin d'acudir a la seu de l'Arxiu Municipal Contemporani, per a gestionar la seva consulta presencialment.

Per tot l'exposat l'Arxiu Municipal Contemporani de Barcelona ha de contractar el servei de suport a la posada en marxa de l'entorn productiu de la plataforma d'*omnicanalitat* per a la gestió de les peticions de consulta del fons de l'AMCB, atès que no pot fer-ho directament per manca de recursos humans en l'organització.



ANTECEDENTS:

L'Arxiu Municipal Contemporani de Barcelona dona servei de consulta de documents, ha de garantir el seu accés, la consulta i reproducció tant als usuaris externs (ciutadania) com als usuaris interns (totes les persones que treballen a l'Ajuntament), respectant els drets d'accés i la protecció de dades.

S'ha treballat en una plataforma que agruparà el diferents canals des d'on arriben les sol·licituds, i faciliti accés, amb certificat, a la consulta.

El peticionari que es pugui logar/autenticar per mitjans electrònics ho farà ell mateix des de la plataforma; però les persones que vinguin presencialment i no disposin de recursos o mitjans electrònics adients els ajudarem i tindran aquest suport temporal.

Atès que la posada en marxa de l'esmentat entorn productiu, en el que es gestiona el tràmit d'accés a la informació/documentació custodiada a l'Arxiu Municipal Contemporani de Barcelona, ens requerirà canvis en la gestió de les consultes i fer l'enviament dels documents que ja estiguin digitalitzats en alguns casos; durant aquest període pilot, suposarà un esforç suplementari per a la càrrega de treball així com detectar els correctius de la seva implementació que calgui, pel que ens caldrà aquest servei se suport.

L'Ajuntament no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar ningú recurs humà propi a les funcions que es demanen per a contractar i és per això que es necessita fer la contractació externa.

En relació a l'article 118.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP), no s'està alterant ni fraccionant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementaries.

En relació al punt 6.1 de la Instrucció per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 9 de març, no és viable o eficient efectuar un procediment d'adjudicació amb publicitat.

DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES:

Cal contractar un servei de suport a la posada en marxa de l'entorn productiu de la plataforma *omnicanalitat* per a la gestió de les peticions de consulta del fons de l'Arxiu Municipal Contemporani de Barcelona, dels usuaris que no es poden logar a la plataforma i es desplacen de forma presencial a l'Arxiu Municipal Contemporani de Barcelona.

Tasques i accions a realitzar:

- Recollir la petició de sol·licitud de consulta, i comprovar que és competència de l'àmbit d'actuació de l'AMCB i, si no és així, derivar la seva consulta en un altre centre d'arxiu dels Sistema Municipal d'Arxius de l'Ajuntament de Barcelona.



- Introduir, mitjançant un formulari web a la plataforma, les dades de la sol·licitud i del peticionari, per tal de generar el cas de la petició de documentació. Verificar que efectivament s'ha creat el cas.
- Informar al peticionari que un cop s'hagi fet la cerca dels documents sol·licitats per a consultar, si aquests estan digitalitzats i disponibles *on line*, se li faran arribar. En cas contrari haurà d'acudir a consultar-los presencialment, escollint dia per acudir a l'AMCB a consultar els documents.
- Donar suport als companys en la tramitació a través d'aquesta plataforma de les sol·licituds d'informació.

Les tasques es realitzaran d'acord amb els criteris de la direcció i de l'equip d'atenció a l'usuari de de l'Arxiu Municipal Contemporani.

Solvència tècnica

L'empresa contractada haurà d'acreditar haver treballat en gestió de processos similars, i garantir que les persones que proposin per a portar a terme la tasca tinguin la formació adient per fer-la. L'empresa/entitat proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar abans de l'adjudicació els requisits de solvència establerts en aquest apartat.

LLOC DE REALITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ:

La prestació del servei objecte del contracte s'executarà a les instal·lacions o oficines de l'Arxiu Municipal Contemporani de Barcelona, a la seu central del carrer Bisbe Caçador, 4 .

INICI DE LES PRESTACIONS I TERMINI D'EXECUCIÓ:

La prestació es preveu que serà d'un mes, s'iniciarà a partir de la data següent a la d'adjudicació del contracte, i el termini d'execució serà com a màxim fins al 31 de desembre de 2024.

SELECCIÓ DEL PROVEÏDOR/A:

Considerant la naturalesa de les prestacions i la idiosincràsia dels serveis a realitzar a l'arxiu municipal, així com els antecedents de la necessitat descrits amb anterioritat, es considera adient tramitar el contracte menor amb concurrència.

L'empresa proposada haurà de comptar amb un trajectòria solvent pel que fa a la gestió documental, i tenir per objectiu agilitar i optimitzar la consulta de la documentació que es gestiona en un centre d'arxiu; i disposar de personal amb la formació adient per a portar a terme la tasca descrita.

Es comprovarà que el tercer que es proposi com adjudicatari no hagi subscrit més contractes menors que, individualment o conjuntament, superin la xifra del llindar establert a les bases d'execució del pressupost.



Ajuntament de Barcelona

Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital
Dir Serveis Generals
Arxiu Municipal Contemporani de Barcelona

Bisbe Caçador 4
08002 Barcelona
Telèfon 932562747
arxiuunicipalcontemporan@bcn.cat
www.bcn.cat

TRAMESA D'OFERTA:

Els licitadors hauran d'enviar la seva oferta **mitjançant el portal de Contractació**. (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

Les ofertes s'hauran d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjuntarà. Les ofertes hauran d'estar degudament signades pels licitadors.

El termini de presentació de les ofertes serà com a màxim de 5 dies hàbils des de la data de d'enviament de petició d'oferta.

NOTIFICACIÓ DE L'ADJUDICACIÓ:

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà en el Perfil de Contractant d'acord amb el previst a la LCSP

Núria Postico Soler

Directora

Arxiu Municipal Contemporani de Barcelona