



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Districte d'Horta-Guinardó**

*Direcció de Serveis a les Persones i al Territori*

Ronda Guinardó, 49

08024 Barcelona

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del servei de Convivència (Convivència, Interculturalitat i Prevenció) al Districte d'Horta-Guinardó.

**Contracte reservat: NO**

**Lots: NO**

## 1. Antecedents

La ciutat és un espai col·lectiu on tothom té dret a trobar-hi les condicions per a la seva realització personal, política, social, amb les condicions ambientals òptimes, la qual cosa comporta assumir també els deures de la solidaritat, el respecte mutu i la tolerància. El Districte d'Horta-Guinardó té encomanada, dins de l'àmbit de les seves competències, l'articulació d'accions i mesures encaminades a la millora del benestar i la convivència comunitària.

En aquesta línia, la ciutat esdevé un espai de participació i no només de circulació de persones, un espai de trobada i escenari de fenòmens complexos on afloren oportunitats i amenaces, cohesió i tensió. La creixent heterogeneïtat social, producte dels canvis globals a les nostres ciutats, s'expressa en usos més diversos i complexos que poden derivar en una gestió difícil de la diferència i de la diversitat. Pel que fa a l'espai públic, veiem que els usos intensius d'alguns espais poden arribar a convertir-se en usos privatisos o pràctiques irresponsables de grups determinats. Alhora, la pèrdua d'habilitats socials per autogestionar les diferències, sumat a cert abandó de l'espai públic com a lloc de socialització, provoca tensions que poden prendre forma de denúncia, sospita i sensació d'inseguretat. Cal tenir present que l'espai públic ha de ser un lloc de convivència i civisme on totes les persones hi puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions culturals, polítiques, lingüístiques i religioses i de formes de vida diverses existents a Barcelona.

D'altra banda, entenem la promoció de la riquesa i la diversitat cultural com a valor necessari i afegit per a gestionar l'acció comunitària vinculada a la millora de la convivència en els nostres barris. Aquesta línia de treball té una llarga tradició en el marc dels Serveis a les Persones i al Territori del nostre Districte; s'ha desenvolupat i evolucionat en els darrers 15 anys, valorant-se actualment la necessitat de consolidar-la dins d'un projecte integral de promoció i millora de la convivència. Aquesta línia de treball s'emmarca dins del Pla Barcelona Interculturalitat 2021-2030 per contribuir a la cohesió social i la convivència dels seus barris, així com en el Pla d'Actuació Intercultural recentment aprovat per al Districte d'Horta-Guinardó.

La interculturalitat, des de l'òptica de les polítiques públiques, l'entenem com un procés transformador i dinàmic que es troba en permanent procés d'aprenentatge i construcció. Com a procés transformador, implica que vol un canvi profund en les relacions que es donen als diferents àmbits de la ciutat, i per tant ha de ser capaç d'anar més enllà del mer reconeixement i de l'intercanvi entre cultures. És un procés que està caracteritzat per la flexibilitat i la inexistència de receptes màgiques per resoldre reptes complexos de manera ràpida i senzilla. Entre els seus principis està avançar cap a una igualtat real i efectiva de drets, deures i oportunitats, el reconeixement i respecte de la diversitat cultural i la participació i el diàleg intercultural.

## **2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida**

Considerant que la finalitat consisteix en donar compliment als compromisos esmentats en els antecedents i que cal de dotar de recursos adients per a realitzar aquella activitat, i exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada màxima del contracte de 2 anys i amb possibilitat de pròrroga per un termini màxim de 24 mesos.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat que garanteixi la prestació del servei objecte d'aquest contracte.

## **3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida**

L'objecte del contracte de serveis és la gestió del servei d'interculturalitat, prevenció i convivència a l'espai públic del Districte d'Horta-Guinardó.

En l'objecte del contracte s'incorporen mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social
- Pressupost màxim de licitació desglossat
- Valoració del preu màxim 35%
- Pagament del preu a empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades
- Pla d'Igualtat
- Comunicació inclusiva
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
- Accessibilitat universal

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei d'Altres serveis comunitaris, socials o personals (CPV 98000000-3), i que qualsevol millora social i/o ambiental vinculada de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que

esdevingui una contractació eficaç i eficient, els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els relacionats en el punt 9 d'aquest informe.

Les millores ofertes pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

#### 4. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

#### 5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1. El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 512.589,64 euros. El pressupost net de 423.627,80 euros i l'IVA de 88.961,84 euros, amb un tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixen el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

		Import €
Costos directes	<b>Personal</b>	317.538,00
	<b>Despeses de funcionament (telefonía i dietes)</b>	5.760,00
	<b>Activitats, comunicació</b>	68.000,00

**Districte d'Horta-Guinardó**  
 Direcció de Serveis a les Persones i al Territori  
 Ronda Guinardó, 49  
 08024 Barcelona

Costos indirectes	<b>Despeses de gestió (10%)</b>	32.329,80
	<b>NET TOTAL</b>	423.627,80
	<b>21% IVA</b>	88.961,84
	<b>TOTAL</b>	512.589,64

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte a partir del conveni de referència (Conveni Col·lectiu d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc), amb les corresponents actualitzacions, son de 317.538,00 euros, amb el següent desglossament anual:

Categoria	Hores/setmana	Salari Brut anual	33% S.S.	5% formació, baixes, salut, increments	Total
Coordinador/a ("Grup I. Sotsdirecció")	37,5	<b>25.350,00 €</b>	8.365,50 €	1.267,50 €	<b>34.983,00 €</b>
Educadors de prevenció i convivència ("Grup II. Tècnic superior graduat")	70	<b>45.000,00 €</b>	14.850,00 €	2.250,00 €	<b>62.100,00 €</b>
Tècnic/a en interculturalitat ("Grup II. Tècnic superior graduat")	35	<b>24.600,00 €</b>	8.118,00 €	1.230,00 €	<b>33.948,00 €</b>
Auxiliar activitats ("Grup III. Personal tècnic")	35	<b>20.100,00 €</b>	6.633,00 €	1.005,00 €	<b>27.738,00 €</b>
				<b>TOTAL</b>	<b>158.769,00 €</b>

5.2. El VEC d'aquest contracte s'estima en 847.255,60 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Lot	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	SUMA
2025	-	158.860,43		158.860,43
2026	-	211.813,90		211.813,90
2027	-	52.953,47	158.860,43	211.813,90
2028	-		211.813,90	211.813,90
2029	-		52.953,47	52.953,47
	<b>TOTAL</b>	423.627,80	423.627,80	847.255,60

## 6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	227.19	924.14	0607	158.860,43	21	33.360,69	192.221,12
2026	227.19	924.14	0607	211.813,90	21	44.480,92	256.294,82
2027	227.19	924.14	0607	52.953,47	21	11.120,23	64.073,70
Suma imports totals							512.589,64

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

## 7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert harmonitzat.

## 8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

### A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un import igual o superior a 260.000,00 euros, atès que es considera adequat per valorar com a suficient la capacitat econòmica de l'empresa.

## **B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

- L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 240.000,00 euros, atès que es considera adient per provar l'experiència de l'empresa en l'àmbit objecte del contracte.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

### **9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar**

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

#### **Criteris de caràcter automàtic. Puntuació total: 51 punts**

##### **1.- Oferta econòmica. Ponderació: fins a 21 punts.**

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Motivació criteri: amb la fórmula proposada es puntua de forma proporcional totes les ofertes presentades. Es el criteri automàtic amb major pes atès l'esforç econòmic que requereix per l'adjudicatari assumir la gestió del projecte amb un pressupost més ajustat.

## **2.- Presentació de la memòria anual abans de la finalització del termini establert a la clàusula 6 del plec tècnic (31 de març de l'any següent), fins a 10 punts.**

- ✓ Per la presentació durant el mes de febrer, **5 punts**
- ✓ Per la presentació durant el mes de gener, **10 punts**

Motivació del criteri: la memòria és un instrument clau pel responsable del contracte, a efectes de la seva contribució al coneixement de la tasca desenvolupada per l'adjudicatària i és important disposar d'ella el més aviat possible per tal de prendre en consideració possibles accions per l'any que s'inicia.

## **3.- Millora del nombre d'hores de formació (clàusula 3.2 del plec tècnic), fins a 20 punts.**

L'empresa està obligada a impartir un mínim de 20 hores de formació anual. S'atorgarà 2 punts per cada 2 hores addicionals de formació en matèria de perspectiva de gènere, feminisme i interseccionalitat, de gestió, mediació i resolució de conflictes a l'espai públic i mediació intercultural, d'intervenció comunitària en l'espai públic i de formació en mapificació i disseny de documents, fins al màxim de 20 punts.

- ✓ Per 2 hores addicionals de formació específica, **2 punts**
- ✓ Per 4 hores addicionals de formació específica, **4 punts**
- ✓ Per 6 hores addicionals de formació específica, **6 punts**
- ✓ Per 8 hores addicionals de formació específica, **8 punts**
- ✓ Per 10 hores addicionals de formació específica, **10 punts**
- ✓ Per 12 hores addicionals de formació específica, **12 punts**
- ✓ Per 14 hores addicionals de formació específica, **14 punts**
- ✓ Per 16 hores addicionals de formació específica, **16 punts**
- ✓ Per 18 hores addicionals de formació específica, **18 punts**
- ✓ Per 20 hores addicionals de formació específica, **20 punts**

Motivació del criteri: essent un projecte amb unes característiques en la intervenció molt específiques, es valora com a necessari valorar el reforç de la formació en l'àmbit d'actuació.

### **Criteris de judici de valor. Puntuació total: 49 punts**

Es considera imprescindible donar als criteris de judici de valor una ponderació superior al 40% de la puntuació total prevista a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, pel motiu següent: al tractar-se de la gestió d'un servei adreçat a les persones i contingut a l'Annex IV de la LCSP, es considera fonamental que la part tècnica del projecte tingui un pes més rellevant en la valoració de l'oferta. En els serveis adreçats a les persones, com és el cas del centres cívics, casals infantils i projecte franja, el projecte tècnic és la part fonamental del servei, donat que és l'eina bàsica de relació amb els usuaris del servei.

En aquest tipus de contracte, per garantir que l'empresa adjudicatària sigui la millor proposta en relació qualitat-preu, és molt important que la proporció dels criteris valorables de forma aritmètica i els criteris que valoren el projecte que es desenvoluparà, tinguin una proporció més ajustada. És essencial garantir que resulta adjudicatària l'oferta de més qualitat i aquesta passa, en gran mesura, pel projecte tècnic que es portarà a terme.

Per tant, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 49% de la puntuació total.

Els següents criteris s'estableixen d'acord amb objectius, funcions i serveis regulats en el plec tècnic, i es justifiquen per la necessitat de garantir la millor qualitat possible en tots aquells aspectes clau relacionats amb l'objecte del contracte.

Les empreses licitadores presentaran un projecte tècnic, amb una extensió màxima de 50 pàgines (incloses portada, contraportada i índex). El projecte es presentarà de forma telemàtica en el sobre B, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars, i haurà de contemplar els següents criteris:

**1. Descripció de les accions i propostes a realitzar per el servei d'interculturalitat: projectes i activitats per àmbits d'intervenció tant a nivell grupal com activitats de sensibilització i formació. Fins a 15 punts**

La part licitant haurà de presentar una descripció de les propostes d'activitats i els objectius específics que es persegueixen amb aquestes així com la seva planificació. Haurà de tenir especial cura en explicar els serveis, equipaments i tècnics que hi poden participar i com s'articularà la seva participació i l'estructura de treball participada.

Sistemàtica de valoració:

<i>Descripció</i>	<i>Puntuació:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>Fins a 15</i>
<i>Complet i coherent</i>	<i>Fins a 10</i>
<i>Correcte i coherent</i>	<i>Fins a 6</i>
<i>Elemental</i>	<i>Fins a 3</i>
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	<i>0</i>

- Es valorarà com a **Excel·lent** aquella descripció absolutament detallada i encertada de les accions i propostes a dur a terme, que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquestes, que descrigui molt bé les propostes d'activitats tenint en compte la diversitat d'interessos segons grups d'edat i barris a on es treballa.
- Es valorarà com a **Complet i coherent** aquella descripció detallada i encertada de les accions i propostes a dur a terme, que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquestes, que descrigui bé les propostes d'activitats tenint en compte la diversitat d'interessos segons grups d'edat i barris a on es treballa.

- Es valorarà com a **Correcte i coherent** aquella descripció detallada de les accions i propostes a dur a terme, però que descrigui de forma poc rellevant la resta de punts demanats en aquest apartat sense obviar-ne cap.
  - Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta que descrigui de forma molt bàsica les accions i propostes a dur a terme i obviï desenvolupar alguns dels punts demanats en aquest apartat.
  - Per últim, es determinarà que **No aporta**, aquella proposta que faci una descripció de les accions sense relació amb els objectius proposats i que no tingui en consideració el perfil de les persones usuàries.
- 2. Descripció de la proposta de les accions que ha de fer el servei de prevenció i convivència per a la identificació, el coneixement de les persones i els diferents col·lectius que utilitzen l'espai públic i les estratègies de contacte i/o formes d'abordatge de grups que puguin alterar la convivència. Fins a 8 punts.**

*Sistemàtica de valoració:*

<i>Descripció</i>	<i>Puntuació:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>Fins a 8</i>
<i>Complet i coherent</i>	<i>Fins a 6</i>
<i>Correcte i coherent</i>	<i>Fins a 4</i>
<i>Elemental</i>	<i>Fins a 2</i>
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	<i>0</i>

- Es valorarà com a **Excel·lent** aquella proposta que reflecteixi de manera absolutament detallada i encertada les accions que es portaran a terme per tal d'identificar els col·lectius i grups que en fan ús de l'espai públic i que poden alterar la convivència i explícit de manera totalment detallada les estratègies per contactar amb ells o de quina manera es farà el contacte amb aquests grups.
- Es valorarà com a **Completa i coherent** aquella proposta que descrigui de manera detallada i encertada les accions que es portaran a terme per tal d'identificar els col·lectius i grups que en fan ús de l'espai públic i que poden alterar la convivència i explícit detalladament les estratègies per contactar amb ells o de quina manera es farà el contacte amb aquests grups.
- Es valorarà com a **Correcta i coherent** aquella proposta que reflecteixi de manera encertada les accions que es portaran a terme per tal d'identificar els col·lectius i grups que en fan ús de l'espai públic i que poden alterar la convivència però que les estratègies per contactar amb ells o les propostes de com fer els contactes estiguin descrites de manera poc desenvolupada.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta que ho descrigui de manera molt bàsica o que obviï algun dels punt proposats.
- Es valorarà com que **No aporta** aquella proposta en que les accions i estratègies descrites no serveixen per a l'objectiu.

**3. En relació a l'equip de prevenció i convivència, la proposta de prospecció, plans de treball específics per a espais d'especial interès, i intervenció directa al territori. Fins a 8 punts.**

*Sistemàtica de valoració:*

<i>Descripció</i>	<i>Puntuació:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>Fins a 8 punts</i>
<i>Complet i coherent</i>	<i>Fins a 6 punts</i>
<i>Correcte i coherent</i>	<i>Fins a 4 punts</i>
<i>Elemental</i>	<i>Fins a 2 punts</i>
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	<i>0</i>

- Es valorarà com a **Excel·lent** aquella proposta que descrigui de manera totalment detallada i encertada com es farà la prospecció dels espais, quins plans de treball es plantegen en funció dels espais d'especial interès i quines intervencions al territori es detallen.
- Es valorarà com a **Complet i coherent** aquella proposta que exposi de manera detallada i encertada com es farà la prospecció dels espais, quins plans de treball es plantegen en funció dels espais d'especial interès i quines intervencions al territori es detallen.
- Es valorarà com a **Correcte i coherent** aquella proposta que descrigui de manera encertada com es farà la prospecció dels espais, quins plans de treball es plantegen en funció dels espais d'especial interès i quines intervencions al territori es detallen.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta que aquella proposta que descrigui els punts de manera molt bàsica o que obviï algun dels proposats.
- Es valorarà com que **No aporta** aquella proposta en que les propostes de prospecció o plans de treball descrits no responguin a l'objecte d'intervenció.

**4. Proposta de coordinació interna del servei que tingui en compte les especificitats de cada professional i alhora proposin espais de treball conjunts. També haurà de exposar una proposta de coordinació i relació amb els diferents serveis, equipaments i entitats del districte (guàrdia urbana, entitats de comerç i associacions de veïns, escoles, equipaments de proximitat,....) que reculli l'acció participada i l'eficiència en la intervenció. Fins a 9 punts**

*Sistemàtica de valoració:*

<i>Descripció</i>	<i>Puntuació:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>Fins a 9</i>
<i>Complet i coherent</i>	<i>Fins a 7</i>
<i>Correcte i coherent</i>	<i>Fins a 4</i>
<i>Elemental</i>	<i>Fins a 2</i>
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	<i>0</i>

- Es valorarà com a **Excel·lent** aquella proposta que faci una descripció totalment detallada i encertada dels espais de treball intern i la proposta de coordinació amb els serveis, entitats i equipaments amb qui necessàriament han de treballar conjuntament.
- Es valorarà com a **Completa i coherent** aquella proposta que faci una descripció detallada i encertada dels espais de treball intern i la proposta de coordinació amb els serveis, entitats i equipaments amb qui necessàriament han de treballar conjuntament.
- Es valorarà com a **Correcta i coherent** aquella proposta que faci una descripció encertada dels espais de treball intern i la proposta de coordinació amb els serveis, entitats i equipaments amb qui necessàriament han de treballar conjuntament.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta que faci una descripció poc desenvolupada dels espais de coordinació tant interns com externs o obviï algun dels ítems proposats.
- Per últim, valorarà que **No aporta** quan la proposta de coordinació interna i externa no s'ajusti a la tipologia de servei objecte de contracte.

#### **5. Proposta de seguiment del servei i avaluació: sistemes d'avaluació. Fins a 9 punts**

Les licitadores hauran de definir la proposta d'utilització de protocols, sistemes de registre i comunicació, etc., per tal d'avaluar tant les intervencions que es duran a terme com la metodologia emprada, l'assoliment dels objectius i les accions de seguiment durant la vigència del contracte. Tindran una especial consideració aquelles propostes d'indicadors que mesurin l'impacte social i comunitari d'aquestes accions.

*Sistemàtica de valoració:*

<i>Descripció</i>	<i>Puntuació:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>Fins a 9</i>
<i>Completa i coherent</i>	<i>Fins a 7</i>
<i>Correcte i coherent</i>	<i>Fins a 5</i>
<i>Elemental</i>	<i>Fins a 3</i>
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	<i>0</i>

- Es valorarà com a **Excel·lent** quan es faci una proposta de seguiment del servei i de l'avaluació que sigui molt detallada, especificant indicadors, registres i temporalitat acurada, contínua, amb descripció exhaustiva dels ítems a avaluar i la forma en què aquesta avaluació permet de forma permanent la millora del servei i les propostes programàtiques a desenvolupar.
- Es valorarà com a **Completa i coherent** de seguiment del servei i de l'avaluació que es faci de forma correcta i detallada, i que per tant inclogui els ítems i indicadors, així com les eines de registre i temporalitat.
- Es valorarà com a **Correcta i coherent** aquella proposta de seguiment del servei o de l'avaluació que es faci de forma correcta però poc detallada, o que per tant inclogui els ítems i indicadors, així com les eines de registre i temporalitat.

- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta de seguiment del servei que faci una descripció molt bàsica dels ítems a avaluar.
- Per últim, es valorarà que **No aporta** quan la proposta de seguiment del servei no faci cap descripció dels ítems a avaluar.

## 10. Garanties

### Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu ofert del contracte, IVA exclòs.

## 11. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà des del dia 1 d'abril de 2025, o el dia que s'indiqui en la seva formalització si aquesta és posterior, fins el 31 de març de 2027, i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 24 mesos. Per tant, l'execució del contracte serà de 2 anys amb una possible pròrroga per un màxim de 24 mesos.

## 12. Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia de 6 mesos a partir de la data de recepció de la prestació.

## 13. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

### 1.1 De caràcter social:

#### 1.1.1. Pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu a l'empresa contractista principal i amb efectes alliberadors.

### 1.1.2. L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació. No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

### 1.1.3. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

En tots els casos, l'empresa contractista obligada a disposar d'un pla d'igualtat haurà hagut de presentar abans de l'adjudicació el justificant d'inscripció obligatòria en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte, per tal d'acreditar els requisits previs de participació en la licitació.

En el cas que no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'igualtat presentarà una declaració responsable (model inclòs en el Protocol d'aplicació annex) on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha elaborat i registrat un Pla d'igualtat, acompanyarà la declaració del justificant d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

### 1.1.4. Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.

- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexarà al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

#### 1.1.5. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

S'annexarà al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 26. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

#### 1.1.6. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 26. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

S'annexarà al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social d'Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.

#### 1.1.7. Accessibilitat universal.

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

#### **14. Pagament del preu**

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

#### **15. Modificacions del contracte**

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte si concorren alguna de les causes imprevistes establertes als articles 205 i 206 de la LCSP, en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

#### **16. Revisió de preus**

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

#### **17. Subcontractació**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

#### **18. Cessió del contracte**

Els drets i obligacions de l'empresa contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 LCSP.

#### **19. Règim específic de penalitats**

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- La no aportació de la declaració responsable anual indicant que té en el seu poder la certificació negativa del "Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos" vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte (tant de l'adjudicatària com, si és el cas, de l'empresa subcontractada) quan se li hagi requerit prèviament pel responsable del contracte.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.

#### b) Incompliments greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- La no aportació de la declaració responsable anual indicant que té en el seu poder la certificació negativa del "Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos" vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte (tant de l'adjudicatària com, si és el cas, de l'empresa subcontractada).
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.

c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

## **20. Tractament de dades de caràcter personal**

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats dels afectats, el tractament requerit té associat un risc equivalent a la categoria bàsic tal com té definit el Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori