



INFORME DE NECESSITAT

APARTAT 1. INFORMACIÓ GENERAL

Dependència sol·licitant	<i>Departament de Gestió i Protecció dels Animals</i>
Responsable del contracte	<i>Anna Maria Ortonoves Gil</i>
Títol / Nom curt contracte	<i>Serveis d'atenció d'incidències amb animals de no companyia perduts, ferits o abandonats a la ciutat de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible</i>
Codi CPV	<i>CPV: 85200000-1: Serveis de veterinària</i>
Pressupost de licitació	180.015,05 €
VEC	624.845,63 €
Divisió en lots	No

Tipus de Contracte	Serveis		
Detall contracte Mixt	-	-	-
% Qualificació contracte mixt	-	-	-
Tipus de Procediment	Obert		-
Declaració d'urgència	No		<i>En cas afirmatiu, afegir documentació corresponent</i>
Consultes preliminars	No		<i>En cas afirmatiu, afegir informació a l'apartat 14 o el corresponent</i>

(1) Objecte del contracte

Escriure el títol llarg del contracte

Serveis d'atenció d'incidències amb animals de no companyia perduts, ferits o abandonats a la ciutat de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible. Es tracta d'un servei de l'Annex IV de la LCSP. Resten excloses de l'objecte del contracte:

- Les espècies exòtiques invasores, la fauna protegida i la fauna cinegètica, per no ser competència de l'Ajuntament la seva gestió.
- Els gossos, gats i fures.
- L'atenció de les incidències en domicilis particulars o edificis o instal·lacions públiques.

(2) Insuficiència de mitjans

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a objectiu garantir la correcta execució de les actuacions esmentades, d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques.

L'Ajuntament no pot fer-ho directament per no disposar dels mitjans materials i humans necessaris per portar-ho a terme. Per aquest motiu, es considera imprescindible la contractació externa.



(3) Divisió en lots (resum / justificació)

És d'interès tècnic la realització de les actuacions per un mateix contractista amb l'objectiu d'obtenir una millora de l'eficiència en l'execució del contracte, raó per la qual es considera adient no dividir el contracte en lots. D'acord amb l'article 99.3 LCSP, l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots en base al fet que la realització independent de les prestacions que són objecte del contracte dificultaria la seva correcta execució des d'un punt de vista tècnic, no donant-se les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions del contracte, atenent a la operativitat i l'eficiència del servei, global a tota la ciutat. A més, atesa la naturalesa del contracte, resulta del tot necessari coordinar l'execució de les diferents prestacions per una mateix contractista.

Per la naturalesa de les prestacions i l'objecte del contracte no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta i íntegra execució de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel que es conclou que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscarbar la correcta execució dels treballs i la correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

(4) Termini del contracte (durada)

Termini d'execució	12	Mesos	Comptadors a partir de la data que es fixi a l'acta d'inici del contracte
Terminis parcials	No	-	-
Pròrroga	Sí	12+12+12	Mesos

(5) Tipus de servei (justificació)

El Departament de Gestió i Protecció dels Animals adscrit a l'Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans de l'Ajuntament de Barcelona té encomanada la tasca de gestionar les competències municipals en matèria de protecció i gestió dels animals a la ciutat de Barcelona.

Això inclou els programes vinculats als animals de companyia (articulats bàsicament al CAACB) i també tota la gestió dels animals que no formen part d'aquesta tipologia, és a dir, els domèstics, els salvatges urbans i els exòtics, que es troben en situació de perduts, abandonats o vulnerables a la ciutat.

S'ha exclòs del servei aquelles espècies quina gestió segons la normativa vigent són competència de la Generalitat de Catalunya: exòtiques invasores; fauna protegida i fauna cinegètica, així com els gossos, gats i fures.

Aquesta gestió s'ha de fer sota els paràmetres del benestar, capacitat de resposta immediata a la demanda de la intervenció (via cossos de seguretat, denúncies o a requeriment dels ciutadans) i la capacitat de gestió eficaç per a la seva atenció (en clínica, si és necessari) i el seu re-allotjament en centres especialitzats.



Des del Departament de Gestió i Protecció Animal no es poden assumir aquests serveis per no disposar dels recursos propis per a la seva realització. Per aquest motiu, es precisa la contractació dels recursos humans i materials necessaris que comprenen l'objecte del present contracte, per a la gestió i execució dels serveis d'atenció d'incidències amb animals de no companyia perduts, ferits o abandonats.

Al plec de prescripcions tècniques i al de clàusules administratives particulars es determinen amb precisió la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretén cobrir i el seu contingut per a satisfer-les.

Es considera doncs, que el contracte a celebrar és necessari per al compliment i realització dels fins institucionals assignats a aquest òrgan de contractació.

Atès l'objecte del contracte, la tipologia contractual que correspon és la del contracte de serveis de l'Annex IV LCSP (article 22.1.c).

(6) Procediment

L'expedient s'adjudicarà pel procediment obert ordinari, previst a l'article 156 LCSP.

Contracte reservat	No
---------------------------	-----------

Recurs Especial	Sí
------------------------	-----------

Harmonitzat	No
--------------------	-----------

(7) Mesures de contractació pública sostenible

D'acord amb el Decret d'Alcaldia, de data 24 d'abril de 2017, relativa a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, en aquesta licitació s'apliquen les següents mesures:

a. Socials

	Clàusula	Títol
SI	01.01	Objecte del contracte amb eficiència social
SI	01.02	Pressupost màxim de licitació desglossat
	01.03	Informació de la subcontractació en la fase de licitació
SI	02.01	Valoració del preu màxim 35%
SI	02.02	Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
	02.03	Contractació indefinida de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.04	Salaris de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.05	Millores en Accessibilitat Universal
	02.06	Foment de la contractació femenina
	02.07	Formació en gènere (criteri d'adjudicació)
	02.08	Retribució per objectius: increment del percentatge obligatori de repartiment de la prima entre les persones treballadores que executen el contracte
	03.01	Subcontractació amb empreses d'economia social
SI	03.02	Pagament del preu a les empreses subcontractades. Aquesta mesura assegura el pagament a les empreses subcontractades, en cas de problemes de no pagament per part de l'empresa adjudicatària.
	03.03	Subrogació de la plantilla laboral (no seleccionar si ja està recollida legalment o en el



		Conveni sectorial d'aplicació) Amb aquesta mesura es vol garantir el dret a la subrogació que tenen els treballadors segons el conveni laboral siderometal·lúrgic.
SI	03.04	Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte. Amb aquesta mesura, es pretén millorar la qualitat laboral de les persones adscrites a aquest contracte.
	03.05	Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social
	03.06.01	Pla d'igualtat Amb aquesta mesura es vol donar compliment a la instrucció municipal.
	03.06.02	Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals
	03.06.03	Comunicació inclusiva Amb aquesta mesura es vol garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes.
	03.06.04	Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe Amb aquesta mesura, es pretén millorar la cultura d'empresa per eradicar situacions d'assetjament sexual per raó de sexe.
	03.06.05	Formació en gènere (condició d'execució)
	03.06.06	Recollida de dades desagregades per sexe/gènere
	03.07	Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
	03.08	Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal
	03.09	Persones treballadores amb discapacitat
	03.10	Accessibilitat universal
	03.11	Compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial
	03.12	Retribució per objectius amb repartiment obligatori entre les persones treballadores que executen el contracte
	04.00	Contractació reservada

b. Mediambientals

	Clàusula	Títol
	01	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2015)
	02	Instrucció per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el subministrament d'electricitat (2015)
	03	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els elements de comunicació (2015)
	04	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els equips informàtics (2015)
	05	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la fusta (2015)
	06	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el mobiliari d'oficina (2015)
	07	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en projectes d'obres (2015)
	08	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en esdeveniments (2015)
SI	09	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper (2015)
	10	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la neteja i la recollida selectiva de residus d'edifici
	11	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els productes tèxtils (2015)
SI	12	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles (2018)
	13	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en les Exposicions (2017)



(8) Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de ser, com a mínim, 1,5 vegades el valor estimat del contracte quan la seva durada, incloses les pròrrogues, no sigui superior a un any, i 1,5 vegades el valor estimat mitjà anual del contracte si la seva durada, incloses les pròrrogues, és superior a un any. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica anterior per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

(9) Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'article 90.1 a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim del 70% del valor mitjà anual del contracte.

Justificació: S'imposa aquest requisit de solvència ja que es considera adient i suficient per tal d'assegurar que els licitadors posseeixen l'experiència i els recursos humans i tècnics necessaris per a executar el contracte amb un nivell adequat de qualitat.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials següents:

1. Mitjans personals: L'adjudicatària haurà de posar a disposició del contracte els següents mitjans personals, segons el que es descriu a la clàusula 4 del PPT.

. Coordinador/a del servei: 1 Llicenciat/da en Ciències Biològiques i/o Veterinària, amb una experiència mínima de 5 anys en gestió d'incidències amb animals salvatges urbans, exòtics, i d'altres tipus, a excepció dels de companyia.

Justificació: Es requereix aquesta titulació i a més, un mínim de 5 anys d'experiència en gestió d'incidències amb animals salvatges urbans, exòtics, i d'altres tipus, a excepció dels de companyia, atès que es considera que amb aquest nivell de formació i d'experiència professional s'hauran adquirit les competències professionals i coneixements necessaris per poder realitzar aquella tasca en les condicions tècniques i professionals requerides per a una òptima prestació del servei.

. Equip Tècnic: 5 Tècnic/ques superiors en educació i control ambiental, amb una experiència mínima de 4 anys en la gestió d'animals exòtics, salvatges urbans i d'altres tipus, a excepció dels de companyia.

Justificació: Es requereix aquesta formació i a més, un mínim de 4 anys d'experiència en gestió d'animals exòtics, salvatges urbans i d'altres tipus, a excepció dels de companyia, atès que es considera que amb aquest nivell de formació i d'experiència professional s'hauran adquirit les competències professionals i coneixements necessaris per poder realitzar aquella tasca en les condicions tècniques i professionals requerides per a una òptima prestació del servei.



2. Mitjans materials: L'adjudicatària haurà de posar a disposició del contracte la tècnica i material necessaris per a la realització dels serveis, segons el que es descriu a la clàusula 5 del PPT.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica segons el/s criteri/s següents:

- a) Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- b) Títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte, així com dels tècnics encarregats directament d'aquesta, sempre que no s'avaluin com un criteri d'adjudicació.
- c) Declaració que indiqui la maquinària, el material i l'equip tècnic de què es disposa per a l'execució dels treballs o prestacions, a la qual s'ha d'adjuntar la documentació acreditativa pertinent quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació.

(10) Mesa de contractació (personal tècnic)

Membres de la Mesa		Substituts	
Nom i Cognoms	Càrrec	Nom i Cognoms	Càrrec
Carme Maté Garcia	Directora de Serveis de Drets dels Animals	Sandra Burgos Sánchez	Tècnica del Departament de Gestió i Protecció dels Animals
Anna Ortonoves Gil	Cap del Departament de Gestió i Protecció dels Animals	Antonio Casañas Casañas	Tècnic del Departament de Gestió i Protecció dels Animals (*)

(*): Personal funcionari interí atès que no hi ha cap altre amb la condició de funcionari de carrera en el Departament.

Comitè experts	No
-----------------------	----

(11) Altres informacions rellevants prèvies a l'adjudicació

Projecte aprovat	No	Termini	-
Memòria ambiental (en obres a partir de 700.000,00€)	No		
Pla d'ambientalització	No		
Programa de treball	No		
Visites dels licitadors	No		

(12) Altres informacions rellevants per a l'adjudicació i l'execució

Subcontractació



D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques:

- Les tasques objecte del contracte directament atribuïdes al Coordinador/a del servei, segons el contingut de la clàusula 4 del PPT, atès que aquesta figura ha d'executar tasques d'especial transcendència que repercuteixen directament i de forma molt rellevant en el correcte desenvolupament del contracte. Aquestes tasques NO es poden subcontractar.

CAE *

Periodicitat factures	Mensual		
Garantia	Sí	Termini	2 Mesos
Recepcions parcials	No	Altres informacions	No

Tractament de dades personals	No
Sistemes d'informació	No
Propietat dels sistemes	-
Nivell de seguretat	

Pòlissa de responsabilitat civil (L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de la pòlissa de responsabilitat civil durant tota la vigència del contracte).	180.000,00 €
--	--------------

Cessió	No
Modificació (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	Sí
Subrogació del personal (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	No
Revisió de preus (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	No

APARTAT 2. INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

(13) Distribució pressupostària

Pressupost de licitació	Pressupost	148.772,77 €
	Tipus d'IVA 21 %	31.242,28 €
	TOTAL	180.015,05 €



Distribució pressupostària del pressupost de licitació	Any	Import net	Import IVA	Import net + IVA
	2025	144.696,80 €	30.386,33 €	175.083,13 €
	2026	4.075,97 €	855,95 €	4.931,92 €
	TOTAL	148.772,77 €	31.242,28 €	180.015,05 €

(14) Valor estimat del contracte

VEC	624.845,63 €
------------	--------------

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
2025	144.696,80 €	0 €	28.939,36 €	173.636,16 €
2026	4.075,97 €	144.696,80 €	815,19 €	149.587,96 €
2027	0 €	148.772,77 €	0 €	148.772,77 €
2028	0 €	148.772,77 €	0 €	148.772,77 €
2029	0 €	4.075,97 €	0 €	4.075,97 €
TOTAL	148.772,77 €	446.318,31 €	29.754,55 €	624.845,63 €

(15) Desglossament del pressupost i costos salarials

Costos directes ⁽¹⁾	Import	Costos indirectes ⁽¹⁾	Import
Costos salarials ^(1*)	92.522,92 €	Despeses generals ⁽²⁾	16.146,65 €
Seguretat Social	28.682,10 €		
Materials	3.000,00 €		
Total directes	124.205,02 €	Total costos indirectes	16.146,65 €
Benefici Industrial ⁽³⁾			8.421,10 €
Total de costos (directes + indirectes + BI)			148.772,77 €

⁽¹⁾ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Ex: matèries primeres, ma d'obra directa... ⁽¹⁾ **Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte. Costos indirectes de producció (CIP): Ma d'obra indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos indirectes generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers. ^(1*) **Costos salarials:** es refereix al cost empresa, és a dir, incloent Seguretat Social i altres. Habitualment es calcula afegint-ne entre un 31 i un 33% al salari establert per conveni, inclosos els complements ⁽²⁾ **Despeses Generals d'estructura:** en contractes de serveis i/o subministraments, habitualment es calcula com el 13% dels Costos Directes ⁽³⁾ **Benefici Industrial:** en contractes de serveis i/o subministraments, habitualment es calcula com el 6% sobre la suma dels Costos Directes i els Costos Indirectes.

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte han estat calculats a partir del II Conveni Col·lectiu de centres i serveis veterinaris (Resolució de 5 d'octubre de 2023 de la Direcció General del Treball), publicat en el BOE núm. 255, de 25 d'octubre de 2023. Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que resulti d'aplicació.

Els costos salarials s'han pressupostat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT) i en base a l'annex III del II Conveni



col·lectiu estatal de centres i serveis veterinaris. Segons el següent quadre de classificació per categories professionals, retribucions salarials, número de treballadors i dedicació de la jornada.

	Categoria	Dedicació (%)	Retribució salarial	Nombre de treballadors
Categoria professional (obligatori especificar aquí el Conveni de referència)	Grup I – Nivell I Personal titulat superior (coordinador)	50 %	22.781,84 €	1
	Grup II – Nivell IV Personal de serveis generals (tècnic 1)	100 %	16.226,40 €	1
	Grup II – Nivell IV Personal de serveis generals (tècnic 2)	100 %	16.226,40 €	1
	Grup II – Nivell IV Personal de serveis generals (tècnic 3)	100 %	16.226,40 €	1
	Grup II – Nivell IV Personal de serveis generals (tècnic 4)	100 %	16.226,40 €	1
	Grup II – Nivell IV Personal de serveis generals (tècnic 5)	100 %	16.226,40 €	1

D'acord amb el que preveu l'article 17.1.4t del II Conveni Col·lectiu de centres i serveis veterinaris (Resolució de 5 d'octubre de 2023 de la Direcció General del Treball), publicat en el BOE núm. 255, de 25 d'octubre de 2023, el personal de serveis generals, és aquell que te encomanada la funció de realitzar aquelles tasques auxiliars no sanitàries que no estiguin contemplades a la resta de categories professionals.

Les tasques professionals associades als cinc tècnics educadors ambientals que s'han d'adscriure a l'execució del contracte, queden circumscrites a les primeres atencions: cura de l'animal en el moment de la recollida, estabilització, maneig i neteja de l'animal i aquelles cures inicials adreçades a no empitjorar la seva situació, aportar aliments i primeres cures de benestar ... i no comporten la realització de cap diagnòsi o cura pal·liativa. Tampoc comporten la realització de cap altra tasca de caràcter administratiu i/o organitzatiu.

Les tasques professionals descrites anteriorment no es poden incloure en l'apartat de personal sanitari, atès que la titulació exigida (tècnic d'educació ambiental) no ho comporta i, per tant, s'inclouen dins el Grup II (personal no sanitari) – Nivell IV.

(16) Modificacions del contracte

Possible modificació	Sí
Causa/es, condicions i abast	-
Increment màx.	20%



Tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:

- a) Aparició durant l'execució del contracte de la necessitat d'un volum superior al previst inicialment, o la necessitat d'esforços majors en relació a les tasques previstes al contracte original, detallades en l'apartat 2 del Plec de Prescripcions Tècniques.
- b) Augment de les actuacions per increment d'incidències respecte les estimades pel desenvolupament de la prestació, segons l'establert a l'apartat 3 del Plec de Prestacions Tècniques.
- c) Inclusió de la gestió d'altres espècies inicialment no contemplades en l'objecte del contracte

En tots els casos les noves tasques hauran de poder ser assignades als membres de l'equip original i recaure en l'àmbit de coneixement tècnic necessari per al compliment de les funcions inicials.

En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP.

La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte, on es determinarà la necessitat de modificació d'aquest, els tècnics i funcions que considera necessaris per a la seva execució i la dedicació que es considera caldrà per a la seva realització.

La valoració d'aquests serveis es realitzarà conforme a la justificació de costos originals del contracte.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu

APARTAT 3. CRITERIS DE VALORACIÓ

Tipus de criteri	Ponderació (%)
Avaluables mitjançant judici de valor	40 %
Avaluables automàticament	60 %

(17) Criteris avaluables mitjançant judici de valor, puntuació total 40 punts

S'estableix com a criteri avaluable mitjançant judici de valor l'elaboració d'una memòria tècnica que, en base als requeriments i condicions continguts al plec de Prescripcions Tècniques, contingui una proposta tècnica d'organització i planificació detallada i on s'especifiquin i argumentin els objectius, la descripció de les actuacions a realitzar, els elements de millora, la gestió de les incidències i el sistema d'avaluació dels resultats. La puntuació màxima a obtenir pels licitadors serà de 40 punts.

Justificació: L'elaboració d'una proposta tècnica d'organització i planificació detallada on s'especifiquin i argumentin, entre d'altres, els objectius, la descripció de les actuacions a realitzar, els elements de millora, la gestió de les incidències i el sistema d'avaluació dels resultats – permetrà valorar que l'objecte del contracte es farà amb qualitat i de manera



adequada a les necessitats i que es garanteix el benestar dels animals i es dona compliment a totes i cada una de les tasques i funcions contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques.

La correcta organització i planificació del servei és essencial per garantir la correcta prestació del servei de gestió d'incidències amb animals de no companyia, d'acord amb els llistats de qualitat establerts pel Departament de Gestió i Protecció dels Animals i desplegats com a requeriments en el Plec de Prescripcions Tècniques.

El nivell d'adequació del sistema d'organització i planificació contingut a la memòria es valorarà atenent a la coherència i encaix de les propostes plantejades a l'objecte del contracte; és a dir als seus objectius, serveis que s'han de realitzar, obligacions descrites i recursos disponibles, d'acord a una/es metodologia/es organitzatives solvents a nivell tècnic.

La part licitadora haurà de concretar en la memòria tècnica els següents apartats:

- Els objectius a assolir.
- Un quadre que relacioni els serveis i les àrees bàsiques, descripció i distribució de les funcions i tasques i els rols professionals implicats, en base als perfils professionals, serveis i obligacions descrites als plecs.
- Les metodologies, tècniques i criteris organitzatius que s'aplicaran: per què, com ho faran i qui.
- Un sistema de control de la qualitat, concretant els elements de millora de la qualitat del servei.
- Sistema de gestió d'incidències, indicant els àmbits d'intervenció, les tipologies d'incidències possibles, els procediments i protocols a seguir, així, com el sistema d'avaluació que se seguirà.

Els licitadors poden adjuntar tota la informació complementària que considerin d'interès, tot i que només s'avaluaran els continguts que cal presentar obligatòriament d'acord amb els apartats anteriorment detallats.

La memòria tècnica amb la proposta d'organització i planificació que presentin els licitadors per als criteris de judici de valor es recomanable que no superi els 20 fulls DIN-A4 per una cara. L'interlineat ha de ser simple ó 1,5 línies i la lletra tipus arial i mínim 10. Amb aquest criteri es valoren especialment aquestes característiques:

Es valorarà que la memòria sigui completa, exhaustiva i que mostri coneixement i aporti solucions adequades aplicables al servei sense implicar un sobre cost addicional; valorant-se la utilitat, la coherència, l'eficiència i els elements de millora en la qualitat del servei continguts a la memòria.

Per tal d'establir el grau d'idoneïtat de la memòria a presentar, es tindran en compte els següents paràmetres:

- El grau de descripció de la proposta
- L'adequació a l'objecte del contracte i viabilitat de la proposta
- El grau de coneixement del servei que impliqui una prestació eficient i de qualitat
- Funcionalitat del sistema de gestió d'incidències amb propostes de resolució adequades i eficients.

Tots aquests paràmetres seran objecte de valoració, segons el següent barem:



Proposta d'organització i planificació	Excel·lent	Alt	Adequat	No aporta
Grau de descripció de la proposta	10	7.5	5	0
Adequació a l'objecte del contracte i viabilitat de la proposta	10	7.5	5	0
Grau de coneixement del servei que impliqui una prestació eficient i de qualitat	10	7.5	5	0
Funcionalitat del sistema de gestió d'incidències amb propostes de resolució adequades i eficients.	10	7.5	5	0

Es considerarà com a EXCEL·LENT una proposta:

-Que incorpori una descripció completament exhaustiva, detallada, concreta i ben explicada de tots els elements demanats.

Que inclogui algunes millores o propostes que siguin totalment adequades i viables amb els recursos disponibles, especialment en l'horari de prestació del servei i espècies incloses en la gestió

-Sigui totalment adequada a l'objecte del contracte i viable amb els recursos disponibles.

-Que demostrï un excel·lent coneixement del servei que impliqui l'assoliment d'una prestació totalment eficient i de qualitat, garantint completament el benestar dels animals i doni compliment a totes i cada una de les tasques i funcions contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques.

-Que el sistema de gestió d'incidències en tots els àmbits d'intervenció sigui completament eficient amb propostes de resolució innovadores i adequades, i amb un sistema d'avaluació eficaç.

Es considerarà com a ALT una proposta:

-Que incorpori una descripció força completa però en la qual manca concretar alguns elements.

-Que inclogui algunes millores o propostes que siguin parcialment adequades i viables amb els recursos disponibles.

-Que demostrï un coneixement alt que repercuteixi en una prestació de bona qualitat que permeti garantir el benestar dels animals, però sense assolir la màxima qualitat i eficiència en la prestació del servei en tots els aspectes i no doni compliment a totes i cada una de les tasques i funcions contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques.

- Que el sistema de gestió d'incidències sigui força eficient, però que algunes de les solucions aportades no siguin totalment adequades o gaire innovadores.

Es considerarà com a ADEQUAT:

- Una proposta que desenvolupi els nivells de servei requerits als Plec de Condicions Tècniques, però que no aportï detalls enriquidors en l'exposició dels elements detallats ni exposicions addicionals.

-Que demostrï un coneixement adequat que impliqui una prestació correcta del servei però que sense elements punters en la qualitat d'aquest en tots els aspectes.

-Que algunes de les propostes no siguin adequades o viables amb els recursos disponibles.

-Que el sistema de gestió d'incidències no incideixi en tots els àmbits d'intervenció, o que no inclogui un sistema d'avaluació.



Es considerarà com a NO APORTA una proposta que:

- No presenti cap documentació, o que la documentació presentada no aportï cap o la major part dels elements que s'han de valorar, o bé la proposta no s'entengui o manquin explicacions fonamentals per a la seva comprensió i posterior execució.
- Que demostrï un coneixement totalment insuficient per garantir una correcta prestació del servei que no garanteixi el benestar dels animals i no doni compliment a cap de les tasques i funcions contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques.
- Que no s'adeqüï o cobreixi els requeriments específics de l'Ajuntament o que sigui totalment inviable amb els recursos disponibles.
- Que no inclogui un sistema de gestió d'incidències o el que presenta no s'entengui o manquin d'explicacions fonamentals per a la seva comprensió i posterior execució.

Dins de la informació de la memòria tècnica que ha de ser valorada mitjançant criteri de judici de valor, no s'ha d'incloure cap informació que hagi de ser valorada mitjançant criteris automàtics ja que aquest fet implicaria el coneixement anticipat d'una part de l'oferta, infringint així el secret de la mateixa i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les empreses licitadores, cosa que **implicarà l'exclusió de la licitació**.

(18) Criteris avaluable automàticament, puntuació total 60 punts

a) Per l'oferta econòmica, fins a 16 punts:

Les ofertes es valoraran d'acord amb la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

Oferta anormalment baixa:

Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Seguint la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018 per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'oferta econòmica s'ha establert en un 16 per cent de la puntuació total amb l'objectiu d'evitar que el pes d'aquest criteri vagi en detriment de les condicions salarials del personal ocupat en aquest contracte. Es fa servir aquest criteri per raons d'eficiència econòmica.

Justificació: Es valorarà el preu més baix per raons d'eficiència econòmica. Aquest criteri no supera el 35% de la puntuació d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.



b) Per l'experiència professional addicional de l'equip posat a disposició del contracte, fins a 32 punts.

Justificació: L'experiència de l'equip que configuri el servei és un element molt important per un desenvolupament de qualitat del servei. Una àmplia experiència del personal adscrit al present contracte pot afectar de manera significativa a l'execució del mateix, ja que permetrà identificar dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del servei, aportar solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora en la prestació del servei en termes d'eficiència o de major qualitat.

b1) Per l'experiència professional addicional del/la Coordinador/a en serveis de gestió d'incidències dels animals salvatges urbans i d'altres tipus a excepció dels de companyia, per sobre de la requerida al plec de prescripcions tècniques, fins a 20 punts.

Es puntuarà l'experiència de la següent manera:

- Experiència professional superior a 5 anys i fins a 6 anys: 10 punts.
- Experiència professional superior a 6 anys i fins a 7 anys: 15 punts.
- Experiència professional superior a 7 anys: 20 punts

L'acreditació de l'experiència es farà mitjançant una declaració responsable signada conjuntament pel representant de l'empresa licitadora i la persona adscrita a l'execució del contracte, les dades de la qual es verificaran abans de l'adjudicació del contracte.

No es puntuarà l'experiència en cas de no adjuntar la documentació esmentada.

b2) Per l'experiència professional addicional dels Tècnics del servei, en serveis de gestió d'incidències dels animals salvatges urbans i d'altres tipus a excepció dels de companyia per sobre de la requerida al plec de prescripcions tècniques, fins a 12 punts, amb un màxim de 2,4 punts per cada professional.

- Experiència professional superior a 4 anys i fins a 5 anys: 0,8 punts
- Experiència professional superior a 5 anys i fins a 6 anys: 1,6 punts
- Experiència professional superior a 6 anys: 2,4 punts

L'acreditació de l'experiència es farà mitjançant una declaració responsable signada conjuntament pel representant de l'empresa licitadora i la persona adscrita a l'execució del contracte, les dades de la qual es verificaran abans de l'adjudicació del contracte.

No es puntuarà l'experiència en cas de no adjuntar la documentació esmentada.

c) Per la formació específica del/la Coordinador/a del Servei en gestió i atenció de fauna, fins a 12 punts.

Es valorarà la formació específica del Coordinador del Servei en base a la realització de cursos relacionats amb la fauna urbana, animals exòtics, i espècies invasores i altres animals dels inclosos en l'objecte del contracte (llevat de gossos, gats i fures)

Justificació: Es justifica la necessitat de puntuar aquest criteri automàtic ja que millora la qualitat en la prestació de les tasques objecte del contracte.

Es valoraran només els cursos oficials de 4 hores o més de durada. La formació específica per a ser valorada no haurà de coincidir amb la titulació exigida a la clàusula 4 del PPT.

S'atorgaran 2 punts per curs, fins a un màxim de 12 punts. Els cursos amb una durada inferior a 4 hores no es computaran.



No es puntuarà la titulació en cas de no adjuntar el document o diploma acreditatiu de la realització i superació del curs en el que especifiqui la seva durada.

(19) Criteris de desempat

	Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
--	--

CONCLUSIONS

D'acord amb l'anteriorment exposat, així com les previsions del Plec de prescripcions tècniques i altra documentació annexa, aquest servei tècnic municipal proposa:

La contractació del servei d'atenció d'incidències amb animals de no companyia perduts, ferits o abandonats a la ciutat de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, amb un pressupost base de licitació de 180.015,05 € (IVA inclòs), amb el desglossament següent: 148.772,77 € en concepte de pressupost net, i 31.242,28 € d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

Barcelona,
Cap del Departament de Gestió i Protecció dels Animals