



**Ajuntament  
de Barcelona**

Gerència de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida  
*Direcció de Serveis de d'Infància, Joventut i Persones Grans*  
Departament de Promoció de la Gent Gran

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució de la gestió del servei "Els Museus T'Esperen", amb mesures de contractació pública sostenible.

**Contracte reservat:** NO

**Lots:** NO

**Codi contracte:** 001\_24004523

**Exp.:** 2024-0154



Índex

|                                                                                                                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.--- ANTECEDENTS</b>                                                                                                                                       | <b>3</b>  |
| <b>2.--- EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA</b>                                                                    | <b>4</b>  |
| <b>3.--- OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES</b>                      | <b>5</b>  |
| <b>4.--- DIVISIÓ EN LOTS</b>                                                                                                                                   | <b>5</b>  |
| <b>5.--- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)</b>                                                                                  | <b>6</b>  |
| <b>6.--- IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL</b>                                                                                                                    | <b>8</b>  |
| <b>7.--- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ</b>                                                                                                                         | <b>8</b>  |
| <b>8.--- CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES</b>                                                                | <b>8</b>  |
| <b>9.--- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR</b> | <b>9</b>  |
| <b>10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT</b>                                                                                                                    | <b>14</b> |
| <b>11. MESA DE CONTRACTACIÓ</b>                                                                                                                                | <b>14</b> |
| <b>12. GARANTIES</b>                                                                                                                                           | <b>14</b> |
| <b>13. TERMINI D'EXECUCIÓ</b>                                                                                                                                  | <b>14</b> |
| <b>14. TERMINI DE GARANTIA</b>                                                                                                                                 | <b>14</b> |
| <b>15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ</b>                                                                                                                     | <b>15</b> |
| <b>16. PAGAMENT DEL PREU</b>                                                                                                                                   | <b>15</b> |
| <b>17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE</b>                                                                                                                         | <b>15</b> |
| <b>18. REVISIÓ DE PREUS</b>                                                                                                                                    | <b>15</b> |
| <b>19. SUBCONTRACTACIÓ</b>                                                                                                                                     | <b>15</b> |
| <b>20. CESSIÓ DEL CONTRACTE</b>                                                                                                                                | <b>15</b> |
| <b>21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS</b>                                                                                                                       | <b>15</b> |
| <b>22. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL</b>                                                                                                            | <b>17</b> |
| <b>23. RELACIÓ HABITUAL AMB MENORS D'EDAT</b>                                                                                                                  | <b>18</b> |
| <b>24. RESPONSABLE DEL CONTRACTE</b>                                                                                                                           | <b>18</b> |



## **1. ANTECEDENTS**

El pla "Barcelona, ciutat amigable amb les persones grans 2022-2030" té com a missió aconseguir una ciutat que promogui l'autonomia de les persones grans i que faciliti els entorns, els equipaments, els serveis i els suports necessaris perquè les persones grans puguin escollir la forma de vida que s'ajusti millor als seus principis i valors.

Aquest pla se centra a articular accions per a la promoció de les persones grans i entén aquesta etapa vital com una oportunitat per al creixement personal i també per al foment de la participació com a camí per al desenvolupament relacional de les persones.

En l'eix 1er d'aquest pla, "Empoderament, respecte i bon tracte", s'estableix com a objectiu general promoure l'autonomia i el creixement de les persones grans; indicant que aquest objectiu general s'ha d'aconseguir, entre d'altres accions operatives, dissenyant una oferta lúdica i cultural accessible.

En aquest sentit, des del Departament de Promoció de la Gent Gran es constata que el nombre de persones grans de Barcelona que acudeixen als equipaments museístics és més reduït del que seria desitjable de cara a assolir un veritable aprofitament de tota la proposta cultural que tenen al seu abast.

Per altra banda, cada cop hi ha més evidència científica dels efectes beneficiosos de l'art en el benestar físic i emocional de les persones.

La participació en activitats artístiques per part de les persones grans ajuda a tornar-se a connectar amb la comunitat.

Els museus generen oportunitats de benestar i inclusió social en les persones grans, mitjançant complexes interaccions entre individus i processos socials.

En museus de New York, Londres, Montreal... mostren com una intervenció duta a terme en un museu contribueix a reduir l'aïllament de les persones grans.

Totes aquestes experiències posen de relleu la importància dels museus com a font d'aprenentatge continuat i també com agents de benestar social involucrats en augmentar la qualitat de vida de la ciutadania, combatre l'aïllament i reforçar la seva autoestima.

Així mateix, els museus difonen coneixement, experiències i narratives amb el que les persones grans poden veure's beneficiades pel que fa a l'estimulació cognitiva, l'aprenentatge continu i les relacions socials amb altres persones.

Per tots aquest motius com el Departament de Promoció de la Gent Gran, pertanyent a la Gerència d'Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida, té encomanada la competència de dissenyar una oferta lúdica i cultural accessible per a les persones grans i alhora sensibilitzar i lluitar contra la



soledat no desitjada i l'aïllament social , es proposa la realització del servei els "Museus T'Esperen" per tal de contribuir a assolir aquests objectius.

## **2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA**

Les necessitats detectades responen a la finalitat de donar compliment al Pla "Barcelona, ciutat amigable amb les persones grans 2022-20230".

El pla "Barcelona, ciutat amigable amb les persones grans 2022-2030" contempla com a objectius operatius el dissenyar una oferta lúdica i cultural accessible per a les persones grans i sensibilitzar sobre la soledat no desitjada i l'aïllament social.

Per tant, per tal de donar compliment al citat Pla, l'Ajuntament de Barcelona es veu en la necessitat de posar a disposició dels seus ciutadans tot un seguit de serveis, esdeveniments i actes culturals que alhora contribueixin a la lluita contra la soledat no desitjada, i dotar dels recursos adients per a realitzar aquestes activitats, entre els que figuren la realització del servei els Museus T'Esperen.

Els Museus T'Esperen és un servei que consisteix en la preparació i calendarització, difusió, gestió d'inscripcions, seguiment, resolució d'incidències i avaluació d'un cicle de visites a museus adreçades a les persones grans, que les apropa al seu coneixement i patrimoni.

Els Museus T'Esperen té com a objectius:

1. Animar les persones grans a visitar i conèixer els museus.
2. Donar a conèixer els museus com espais on aprendre, passar-s'ho bé i socialitzar amb altres persones.
3. Propiciar l'intercanvi i l'aprenentatge cultural de les persones grans.
4. Fomentar la socialització i prevenir el sentiment de soledat de les persones grans.

Per la gestió del servei els Museus T'Esperen és necessari disposar d'un equip de treball que gestioni la preparació i calendarització de les visites, difusió del servei, gestió d'inscripcions, seguiment de les visites, resolució d'incidències i avaluació final del servei. A més d'aquestes tasques, l'equip de treball encarregat del servei també ha de coordinar-se regularment amb la responsable municipal del servei, amb els responsables de cada Casal i Espai de la Gent Gran participant i amb els responsables de cada museu participant per gestionar les visites, incidències, les reclamacions i els suggeriments i presentar els informes i la memòria final del servei.



Exposades les necessitats de crear una oferta lúdica i cultural accessible per a les persones grans, justificada la idoneïtat del servei Els museus t'esperen com la solució escollida i tenint en compte la dedicació d'hores de treball necessàries per a poder gestionar el servei, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa dels recursos humans necessaris per a la gestió del servei, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers d'un equip de treball encarregat de la gestió, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 12 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 36 mesos més, en períodes de màxim 12 mesos cadascun.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en la realització del servei els Museus T'Esperen.

### **3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES**

L'objecte del contracte és la gestió del servei Els Museus T'Esperen, que de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques comporta les tasques següents:

Preparació i calanderització, difusió, gestió d'inscripcions, seguiment, resolució d'incidències i avaluació d'un cicle de visites a museus adreçades a les persones grans.

CPV: 79952100-3 Serveis d'organització d'esdeveniments culturals.

### **4. DIVISIÓ EN LOTS**

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.



## **5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)**

### **5.1. Pressupost base de licitació**

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és de 15.317,64 euros, amb el desglossament següent:

- El pressupost net de 12.659,21 euros.
- IVA de 2.658,43 euros, amb un tipus del 21%.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

| <b>COSTOS DIRECTES</b>                                              | <b>IMPORT</b>      |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Costos salarials                                                    | 4.847,44 €         |
| Seguretat social empresa                                            | 1.570,57 €         |
| Despeses de funcionament                                            | 4.640,00 €         |
| <b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>                                     | <b>11.058,01 €</b> |
| <b>COSTOS INDIRECTES</b>                                            | <b>IMPORT</b>      |
| Despeses generals d'estructura (8%)                                 | 884,64 €           |
| <b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>                                   | <b>884,64€</b>     |
| <b>BENEFICI INDUSTRIAL SOBRE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES</b>       | <b>IMPORT</b>      |
| Benefici industrial (6%)                                            | 716,56 €           |
| <b>TOTAL BENEFICI INDUSTRIAL</b>                                    | <b>716,56 €</b>    |
| <b>TOTAL DE COSTOS (DIRECTES, INDIRECTES I BENEFICI INDUSTRIAL)</b> | <b>12.659,21 €</b> |

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2022-2024 (codi de conveni núm. 79002295012003).



Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT) i prenent com a referència les taules salarials a setembre de 2024:

| <b>Categoria professional</b>                                                                   | <b>Retribució Salarial segons conveni</b> | <b>Previsió hores anuals segons conveni</b> | <b>Hores previstes durant contracte</b> | <b>Nº de persones treballadores previstes</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Tasques de coordinació i administratives<br>(Coordinador/a de projectes pedagògics i de lleure) | 23.242,42                                 | 1.695                                       | 312,84                                  | 1                                             |

Per a l'estimació real dels costos salarials s'ha estimat un 32,4 % de cost de seguretat social a càrrec de l'empresa, i també s'ha tingut en compte en el càlcul del pressupost un 13% de millora salarial considerant altres possibles costos laborals de l'empresa (expertesa i cobertures en casos de baixes, permisos, vacances, entre d'altres) per la qual cosa, l'import total dels costos laborals estimats en el pressupost de licitació es considera adequat als preus de mercat.

## **5.2. Valor Estimat del Contracte (VEC)**

El VEC d'aquest contracte s'estima en 50.636,84 euros. Els conceptes que inclou son:

| <b>Any</b>   | <b>Pressupost net prestació</b> | <b>Pressupost net eventuais pròrrogues</b> | <b>VEC</b>  |
|--------------|---------------------------------|--------------------------------------------|-------------|
| <b>2025</b>  | 9.494,40 €                      |                                            | 9.494,40 €  |
| <b>2026</b>  | 3.164,81 €                      | 9.494,40 €                                 | 12.659,21 € |
| <b>2027</b>  |                                 | 12.659,21 €                                | 12.659,21 € |
| <b>2028</b>  |                                 | 12.659,21 €                                | 12.659,21 € |
| <b>2029</b>  |                                 | 3.164,81 €                                 | 3.164,81 €  |
| <b>Total</b> | 12.659,21 €                     | 37.977,63 €                                | 50.636,84 € |



## 6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i partida següent:

| Any                | Econòmic | Programa | Orgànic | Import net  | %IV<br>A | Import IVA | Import total |
|--------------------|----------|----------|---------|-------------|----------|------------|--------------|
| 2025               | 22719    | 23231    | 0800    | 9.494,40 €  | 21       | 1.993,82 € | 11.488,22 €  |
| 2026               | 22719    | 23231    | 0800    | 3.164,81 €  | 21       | 664,61 €   | 3.829,42 €   |
| Suma imports total |          |          |         | 12.659,21 € |          | 2.658,43 € | 15.317,64 €  |

La imputació al pressupost municipal s'ha fet considerant com a inici de l'execució del contracte prevista per a l'1 d'abril de 2025. En cas que l'inici del contracte es produeixi en data posterior, es reajustaran les anualitats per tal d'adaptar-se a les dates reals d'execució.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

En cas que l'expedient s'aprovi en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

## 7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert simplificat abreujat, seguint la tramitació indicada a l'article 159.6 de la LCSP.

## 8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

### 1. Condicions d'aptitud

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:



1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Fent referència a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació.

## **2. Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació.**

Ateses les característiques d'aquest contracte aquesta tramitat mitjançant procediment obert simplificat abreujat, no es considera necessari requerir solvència econòmica i financera ni solvència tècnica o professional.

## **9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR**

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els criteris automàtics següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

| Criteris Automàtics                                                                                                           | Puntuació        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1. Oferta econòmica                                                                                                           | 45 punts         |
| 2. Millora de la formació de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, (clàusula 2.1 del PPT)          | 15 punts         |
| 3. Millora de l'experiència de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, (clàusula 2.1 del PPT)        | 15 punts         |
| 4. Millora en la periodicitat de la presentació d'una memòria anual final del gestió del servei (clàusula 2.1. del PPT)       | 15 punts         |
| 5. Millora de la formació en gènere de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte (clàusula 2.1 del PPT) | 10 punts         |
| <b>Total puntuació</b>                                                                                                        | <b>100 punts</b> |

### **1. Oferta econòmica, fins a 45 punts:**

Es considera imprescindible donar al preu una ponderació superior al 35% de la puntuació total, segons indica la Instrucció municipal d'aplicació de la LCSP publicada en la Gasetta municipal de 16 de març de 2018, en base al fet que les prestacions que formen part del servei estan molt definides, de forma que es



troba reduïda la possibilitat d'introduir modificacions que tinguin un pes equiparable al del preu com a factor determinant de l'adjudicació.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**2. Per la millora de la formació de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, (clàusula 2.1 del PPT) fins a 15 punts:**

D'acord amb la clàusula 2.1. del PPT, l'empresa contractista ha de designar la/es persones que cregui convenientes per realitzar les tasques de coordinació i administratives necessàries per la correcta execució del contracte.

Es valorarà fins a 15 punts que les empreses licitadores es comprometin a millorar la formació d'aquestes persones en gestió d'institucions i plataformes culturals, d'acord amb la següent ponderació:

A les licitadores que aportin una formació, de com a mínim una de les persones encarregades de l'execució del contracte definides en la clàusula 2.1 del PPT, en gestió d'institucions i plataformes culturals, se'ls hi adjudicaran 15 punts, i 0 punts en cas contrari.

Aquesta formació haurà de ser degudament justificada aportant escaneig del títol corresponent en el moment de presentar l'oferta.

Justificació: Donat que els Museus T'Esperen és un servei que apropa a les persones grans al coneixement dels museus i el seu patrimoni, es considera que si la persona encarregada de la confecció del cicle de visites té un grau o màster en gestió d'institucions i plataformes culturals, això repercutirà en una millor qualitat d'aquest, ja que aquesta formació li proporcionarà uns coneixements sobre la gestió de projectes culturals arreu del món adquirits en part per les pràctiques obligatòries en gestió cultural que aquests estudis incorporen, que poden produir un enriquiment de la diversitat del contingut i l'enfoc cultural donat al mateix i afegir alhora una major agilitat en la gestió amb els museus participants.



**3. Per la millora de l'experiència de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, (clàusula 2.1 del PPT) fins a 15 punts:**

D'acord amb la clàusula 2.1 del PPT, l'empresa contractista ha de designar la/es persones que cregui convenientes per realitzar les tasques de coordinació i administratives necessàries per la correcta execució del contracte.

Es valorarà fins a 15 punts que les empreses licitadores es comprometin a millorar l'experiència d'aquestes, d'acord amb la següent ponderació:

Es proposa adjudicar el màxim de puntuació (15 punts) a la licitadora que porti a una de les persones encarregades de la realització d'aquestes tasques que acrediti una major experiència professional en la gestió d'activitats culturals, sense límit d'anys, i a la resta proporcionalment.

Aquesta experiència haurà de ser degudament justificada aportant, en el moment de presentació de l'oferta curriculum vitae i/o certificat emès per l'empresa o institució per la qual s'hagi treballat que corroborin aquest fet.

En el cas que la documentació presentada per justificar aquesta experiència no permeti una acreditació fefaent de la mateixa ja sigui perquè no s'identifica correctament al treballador o les tasques que ha realitzat o la data de realització de les mateixes, aquesta serà rebutjada i no s'adjudicarà puntuació per aquest criteri.

En el cas d'utilitzar més d'una persona en la realització d'aquestes tasques per part d'una licitadora es tindrà en compte, de cara a la valoració d'aquest criteri, la persona que acrediti major experiència.

Per a aquest càlcul es tindran en compte els anys complerts.

Justificació: Una major experiència en la gestió d'activitats culturals per part de les persones encarregades de les tasques de coordinació del contracte, pot comportar que en el curs de la gestió del cicle de visites es vegin reduïdes l'aparició d'incidències destacables i una resolució més ràpida i eficient de les que apareguin, donant-se una major taxa de satisfacció de les persones usuàries participants en els Museus T'Esperen, aspecte que pot incidir positivament en els resultats i en la qualitat obtinguda en la gestió del servei.

**4. Per la millora en la periodicitat de presentació d'una memòria anual final de la gestió del servei els Museus T'Esperen, (clàusula 2.1 del PPT), fins a 15 punts:**

D'acord amb la clàusula 2.1 del PPT, l'empresa contractista ha de presentar una memòria anual final en la que es recolliran tant els informes d'avaluació de cada visita, com les dades globals de tot el cicle i individuals de cada museu participant, incloent les propostes de millora del projecte que la contractista consideri destacar.



Es valorarà fins a 15 punts que les empreses licitadores es comprometin a millorar la periodicitat d'aquesta presentació, d'acord amb la següent ponderació:

Es proposa adjudicar el màxim de puntuació (15 punts) a la licitadora que aporti una memòria de seguiment de l'evolució del servei als 6 mesos de l'inici del servei els Museus T'esperen i 0 punts en cas contrari.

Justificació: En la clàusula 2.1. del PPT s'especifica que un cop realitzat tot el cicle de visites i abans de la finalització del contracte es presentarà obligatòriament una memòria final del servei; per això, considerem que una presentació d'un informe de seguiment del servei a meitat d'execució del contracte, 6 mesos, pot permetre a la tècnica municipal responsable del contracte tenir una visió amplia del seguiment del servei en el seu conjunt i, pot ser, ajudar a l'execució correcta del contracte, prenent si s'escau les decisions que es consideri.

**5. Per la millora de la formació en gènere de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte (clàusula 2.1 del PPT ), ponderació fins a 10 punts.**

Representa el 10% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es valora especialment la formació en igualtat de gènere de les persones encarregades de la gestió del servei "Els Museus T'esperen" ocupades en l'execució del contracte.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la ponderació següent:

Formació de 20 hores de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte definides en la clàusula 2.1 del PPT. 10 punts

Formació de 10 hores de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte definides en la clàusula 2.1 del PPT. 5 punts

Formació de 5 hores de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte definides en la clàusula 2.1 del PPT. 2,5 punts

Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte la formació de la persona que acrediti major número d'hores.

Per a l'acreditació d'aquest criteri és imprescindible presentar el certificat d'un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional.

En cas que aquestes persones no tinguin encara aquesta formació en gènere, si l'empresa contractista es compromet a proporcionar-les aquesta formació en el transcurs dels 2 primers mesos des de l'inici de la data de formalització del



contracte, se li atorgarà la meitat de la puntuació abans indicada segons les hores de formació compromeses.

Respecte al compromís de proporcionar aquesta formació, l'empresa contractista, en cas d'haver efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament a la persona responsable del contracte l'acreditació del criteri en el termini de 2 mesos i 15 dies a comptar des de la formalització del contracte, en cas contrari podria ser un motiu de resolució contractual. En el cas que aquestes persones aportessin aquesta formació prèviament, l'acreditació la presentaran en el moment de la presentació de l'oferta.

Justificació: El fet que s'imparteixi formació en gènere a les persones encarregades de la gestió del servei "Els Museus T'Esperen", com a persones que interactuen directament amb la ciutadania donat que seran els seus interlocutors per qualsevol consulta, incidència o confirmació i gestió en sentit general de les visites, permetrà oferir un servei més inclusiu en les seves explicacions respecte a les consideracions de gènere, tals com la igualtat de tracte i d'oportunitats o la no -discriminació, entre d'altres, fet que comportarà millorar en aquest sentit la qualitat de la prestació del servei.

### ***Límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades***

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

Un diferencial del 10 % per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 20 % respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius



sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

## **10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
- En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
- En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## **11. MESA DE CONTRACTACIÓ**

D'acord amb la previsió de l'article 326.1 de la LCSP, en tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat, no és necessària la constitució de la Mesa de contractació.

## **12. GARANTIES**

Garantia definitiva: D'acord amb la previsió de l'article 159.6.f) LCSP, no es requereix la constitució de garantia definitiva per l'empresa que resulti adjudicatària per tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat.

## **13. TERMINI D'EXECUCIÓ**

La durada de les prestacions serà de 12 mesos a comptar des de la data que s'indiqui en l'acta d'inici, i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions fins a un termini màxim de 36 mesos més, en períodes de 12 mesos.

## **14. TERMINI DE GARANTIA**



S'estableix un termini mínim de garantia de 1 mes a partir de la data de recepció de la prestació.

## **15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

De caràcter social

- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Pagament del preu a les empreses subcontractades.

## **16. PAGAMENT DEL PREU**

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

## **17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE**

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

## **18. REVISIÓ DE PREUS**

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

## **19. SUBCONTRACTACIÓ**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP.

## **20. CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió del contracte.

## **21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS**

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

### **1. Incompliments**



a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals que posi en perill les persones i/o les instal·lacions.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'aportació per part de la subcontractista o subministradora a l'òrgan de contractació de la resolució judicial o arbitral ferma que acrediti la manca de pagament en termini del contractista principal, sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació. (La penalitat podrà assolir el 5% del preu del contracte i podrà reiterar-se cada mes si persisteix l'impagament, fins un màxim del 50% del preu del contracte). La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.



c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

**2. Imposició de penalitats:**

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

**22. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix)

-Identificatives: nom i cognoms, edat, e-mail, telèfon i codi postal.

La finalitat del tractament serà la Gestió de les activitats dels Casals i Centres Cívics municipals.

| Fitxer | Codi | Nom | del | Finalitat | del |
|--------|------|-----|-----|-----------|-----|
|--------|------|-----|-----|-----------|-----|



| LOPD | tractament | tractament                      | tractament                                                        |
|------|------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|      | 117        | Gestió d'equipaments municipals | Gestió de les activitats dels Casals i Centres Cívics municipals. |

L'Empresa proveïdora proporcionarà els seus propis Sistemes d'Informació de nivell baix.

### **23. RELACIÓ HABITUAL AMB MENORS D'EDAT**

En aquest contracte no hi ha relació habitual amb menors d'edat.

### **24. RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

La persona responsable d'aquest contracte és Elena Mas Viale (emasv@bcn.cat), tècnica del Departament de Promoció de la Gent Gran.

La persona interlocutora durant el procediment de licitació i encarregada del seguiment de l'execució ordinària del contracte serà igualment responsabilitat de l'Elena Mas Viale.

Per tot això,

ES SOL.LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert simplificat abreujat per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de 12 mesos, a comptar des de la data que s'indiqui en l'acta d'inici, per un import total de licitació de 15.317,64 euros.

El tècnic del Departament  
de Promoció de Gent gran

Vist i plau,  
El Cap del Departament  
de Promoció de la Gent Gran