



# **INFORME PER AL PILOT DE TELEASSISTÈNCIA AVANÇADA BASAT EN EL DESPLEGAMENT DE 700 ASSISTENTS ROBÒTICS INTEL·LIGENTS (ARI) DE L'ÀREA DE DRETS SOCIALS, SALUT, COOPERACIÓ I COMUNITAT**

## **1. ANTECEDENTS**

L'Ajuntament de Barcelona en comissió de govern del dia 08/06/2023 va aprovar el Conveni Interadministratiu Plurianual (23XC0128) entre l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona i el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya per finançar i executar projectes amb càrrec als Fons Europeus Next Generation procedents del Mecanisme per a la Recuperació i Resiliència.

Una de les actuacions (Actuació 2-B) incloses en el projecte 2 de l'esmentat conveni que respon al concepte "Integració de l'atenció i suport tecnològic, les noves tecnologies al servei de l'atenció i cura de les persones" és el pilot de l'assistent robòtic intel·ligent (ARI) i consisteix en el desplegament de 700 assistents robòtics intel·ligents en domicilis i/o centres residencials de la ciutat de Barcelona en un pilot de Teleassistència avançada. El seu objectiu és millorar la vida i autonomia al propi domicili de les persones grans en primera fase de deteriorament cognitiu o dependència.

A més l'objectiu que persegueix aquest projecte s'emmarca en la política palanca VIII "Nova economia de les cures i polítiques d'ocupació" que inclou el Component 22 "Pla de xoc per a l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'inclusió", inversió 01, projecte 03, subprojecte 05, del PRTR que té com a finalitat reforçar les polítiques d'atenció a la dependència impulsant el canvi en el model de cures de llarga durada cap a una atenció més centrada en la persona impulsant alhora la desinstitucionalització.

Igualment aquest projecte s'emmarca en el II Pla estratègic de serveis socials 2021-2024 de l'Ajuntament de Barcelona i amb els objectius estratègics del Departament de Drets Socials, establerts al Pla de Govern de la XIV Legislatura, aprovat en data 21 de setembre de 2021.

El projecte es planteja com a pilot, de tal manera que es puguin recollir els aprenentatges i avaluar la seva inclusió en el servei de Teleassistència.

L'objecte del contracte és el subministrament de 700 assistents robòtics intel·ligents i la prestació de tots els serveis necessaris per desplegar el sistema integral de teleassistència avançada, per instal·lar els ARI a domicili i per garantir el seu funcionament durant 24 hores cada dia de l'any. Inclou:



- El subministrament de 700 assistents robòtics intel·ligents, en endavant ARIs, amb les característiques tècniques i les funcionalitats indicades en aquest plec, i també del joc de sensors per cada domicili.
- Els serveis d'instal·lació de l'ARI i els sensors, de suport a les persones usuàries, de resolució d'incidències, i de retirada si s'escau,
- Els serveis de manteniment del hardware i ús de la plataforma,
- Els serveis de comunicacions.
- Els serveis de desenvolupament i gestió i del servei, en concret:
  - de desenvolupament, configuració, implantació i allotjament de la plataforma tecnològica que gestiona les dades:
    - el desenvolupament de les aplicacions i models d'intel·ligència artificial per a la relació persona gran - assistent robòtic intel·ligent.
    - el desenvolupament d'un aplicatiu web que permeti als professionals i als familiars conèixer les dades més rellevants de la situació de les persones recollides per l'assistent robòtic intel·ligent.
  - d'anàlisi de dades i mesura de l'impacte
    - el desenvolupament d'un model per a mesurar l'impacte sobre la qualitat de vida de la persona gran,
    - el desenvolupament del model d'explotació de dades (estructurades i no estructurades).
  - i els serveis de direcció i gestió del projecte

Es tracta doncs del desplegament i configuració d'un sistema integral.

La Direcció de Planificació Estratègica, pertanyent a la Gerència de Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat, ha de contractar la prestació d'aquest servei de servei del projecte NGEU desplegament de 700 assistents robòtics intel·ligents (ARI) a domicili per al pilot de teleassistència avançada atès que no pot fer-ho directament per manca de mitjans materials i personals suficients.

L'Institut Municipal d'Informàtica habilita Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat per a tramitar un contracte per al servei del projecte NGEU desplegament de 700 assistents robòtics intel·ligents (ARI) a domicili per al pilot de teleassistència avançada.



## **2. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA**

*L'Institut Municipal d'Informàtica* no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis. És per això que considera i proposa que la **Gerència d'àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat** de l'Ajuntament de Barcelona pugui tramitar l'expedient de contractació per al pilot de Teleassistència avançada basat en el desplegament de 700 assistents robòtics intel·ligents (ARI).

Emili Rubió Lorenzo  
*Gerent Institut Municipal d'Informàtica*

Marta Clari Padrós  
*Gerent de l'Àrea de Drets Socials, Salut,  
Cooperació i Comunitat*

Barcelona, a 20 de febrer de 2024