



**Ajuntament
de Barcelona**

Departament de Joventut
Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans
Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida.

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del servei de **gestió del Servei d'Acompanyament Psicoemocional i Educatiu a joves i famílies** mitjançant contracte de serveis per procediment obert, amb mesures de contractació pública sostenible.

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Codi contracte: 001_25000384

Expedient: 2024-0122



Índex de continguts

1.	Antecedents	3
2.	Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida ...	4
3.	Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida.....	5
4.	Divisió en lots.....	5
5.	Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC).....	5
6.	Imputació pressupost municipal.....	8
7.	Procediment d'adjudicació	8
8.	Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	9
9.	Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	10
10.	Criteris per dirimir el desempat.....	19
11.	Mesa de contractació.....	19
12.	Garanties	20
13.	Termini d'execució	20
14.	Termini de garantia	20
15.	Condicions especials d'execució	20
16.	Pagament del preu.....	20
17.	Modificacions del contracte.....	20
18.	Revisió de preus	21
19.	Subcontractació	21
20.	Cessió del contracte	22
21.	Règim específic de penalitats.....	22
22.	Tractament de dades de caràcter personal	26
23.	Relació habitual amb els menors d'edat.	27
24.	Responsable del contracte.....	27



1. Antecedents

Al novembre del 2013 amb l'aprovació de la "Mesura de Govern per a la creació d'un servei per a adolescents i per a famílies amb fills i filles adolescents", es va crear el Servei per Adolescents i Famílies (SAIF), conformat pels Punts Aquí t'escoltem (ATE) i el Centre per a Famílies amb fills i filles adolescents, que té com objectiu facilitar l'acompanyament de l'etapa adolescent proposant eines i habilitats tant als i les adolescents com a les seves famílies des de la prevenció i promoció de la salut emocional.

Des de l'any 2013 fins a l'actualitat el SAIF s'ha convertit en un servei que té punts d'atenció "Aquí t'escoltem" a tots els districtes de la ciutat que ofereixen atenció educativa individual i grupal, i atenció psicològica individual a adolescents i joves de 12 a 20 anys.

Així mateix, a través del Centre per a Famílies amb fills adolescents, s'ofereix atenció educativa individual i grupal i atenció psicològica individual, a famílies amb fills i filles adolescents de 12 a 20 anys.

Durant aquests 12 anys de funcionament del servei, aquest ha anat augmentant en la seva atenció a joves i ha esdevingut un servei referent en l'atenció del benestar i la salut emocional als joves, per a altres municipis de Catalunya i fora d'aquesta.

Donat el seu bon funcionament, així com les creixents necessitats de la població adolescent i juvenil en l'àmbit de la salut mental i benestar emocional i psicològic que ens mostren les dades:

- **Enquesta de Factors de Risc en Estudiants de Secundària (FRESC)**, feta per l'Agència de Salut Pública de Barcelona al 2021, la salut mental dels estudiants de secundària i batxillerat ha empitjorat en els darrers anys. A l'enquesta observem que hi ha un risc més alt en les noies que en els nois de patir un problema de salut mental i que empitjora de forma progressiva amb l'edat.
- **Enquesta a la Joventut de Barcelona 2020 (EJOB2020)**, el 45,3% de les dones joves i un 32,8% dels homes joves de Barcelona estant en risc de tenir una mala salut mental.

L'Ajuntament de Barcelona ha prioritzat l'impuls d'actuacions que millorin i augmentin l'atenció a la població adolescent i juvenil a la ciutat de Barcelona en la promoció del benestar emocional, així com, prevenció i detecció de possibles trastorns mentals.

Així, **El Pla de Salut Mental de Barcelona 2023-2030**, un dels objectius que marca és Objectiu 2.2. Desplegar recursos per abordar el malestar emocional al llarg del cicle de Vida.

De la mateixa forma, el **Pla d'Adolescència i Joventut 2023-2030**, en l'àmbit de salut i benestar, estableix com objectiu Garantir i ampliar la cobertura que donen els serveis d'escolta i acompanyament emocional i d'atenció psicològica per a adolescents i joves.



Tenint en compte aquests dos marcs estratègics que recullen les línies d'actuació municipals en salut mental i joventut, i partint del treball que ha realitzat el Servei per Adolescents i Famílies durant aquests anys i que està prestant en l'actualitat, es planteja poder transformar aquest servei per tal de donar un major abast i resposta a les necessitats de benestar emocional dels adolescents i joves de la ciutat de Barcelona, ampliant l'edat d'atenció dels adolescents i joves fins 25 anys, oferint més hores d'atenció i ampliant els punts d'atenció a la ciutat per tal que esdevingui la porta d'entrada a les demandes de salut emocional dels adolescents i joves, tal i com, es descriu al PPT.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Tal i com, recull el Pla d'actuacions 2023-206 del Pla d'Adolescència i Joventut 2023-2030, en l'àmbit de salut i benestar en relació a l'objectiu 17 "Garantir i ampliar la cobertura que donen els serveis d'escolta i acompanyament emocional i d'atenció psicològica per a adolescents i joves" s'estableix una línia d'actuació específica: 17.2 "Ampliació de la cobertura dels serveis d'escolta i atenció psicològica a escala territorial i de franja d'edat.

Per tant, per tal de donar compliment a la citada línia d'actuació es veu en la necessitat d'ampliar la cobertura que es realitzava fins ara a la ciutat a través del Servei per Adolescents i Famílies, ampliant punts d'atenció, horaris i edat, i millorant el model al que ara anomenem Servei d'Acompanyament Psicoemocional i Educatiu per a joves i famílies.

Per la realització d'aquest servei és necessari disposar d'un equip de treball encarregat tant de la direcció del servei com de la coordinació dels diferents punts d'atenció a joves, així com, professionals d'educació i atenció psicològica que donin atenció individual i grupal als adolescents i joves de 12 a 25 anys, que puguin donar resposta a les demandes de salut emocional i mental d'aquests, així com, moure's pels diferents barris i/o districtes, adaptant els horaris d'atenció a la demanda. Alhora, es requereixen professionals (educadors i psicòlegs) que tinguin coneixement de l'etapa adolescents i de l'acompanyament a famílies, els quals puguin donar atenció individual i grupal a les demandes pròpies d'aquesta etapa a famílies amb fills i filles adolescents de 12 a 20 anys.

Així mateix, el servei requereix de recursos materials per dur a terme les activitats, i la subcontractació de talleristes per les activitats grupals als joves i de professionals experts per les activitats formatives dirigides a famílies i professionals de la joventut, tal i com, es descriu al plec tècnic.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar l'òptima i correcta realització de la prestació i per donar resposta també



a les necessitats del servei, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 2 anys i amb possibilitat de pròrroga per un termini màxim de dos anys.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

L'objecte del contracte consisteix en la prestació del Servei d'Acompanyament Psicoemocional i Educatiu a joves i famílies, que de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques comporta les tasques següents:

- Donar atenció a adolescents i joves, d'entre 12 i 25 anys de la ciutat de Barcelona, executat per l'Equip d'Atenció a Joves ubicat a diferents equipaments municipals de la ciutat,
- Donar atenció a famílies amb fills i filles adolescents, d'entre 12 i 20 anys de la ciutat de Barcelona, executat per l'Equip d'Atenció a Famílies al Centre per a Famílies amb Adolescents, ubicat al c/Sant Antoni Maria Claret 64-78.

CPV: 85311300-5, Serveis de benestar social proporcionat a nens i joves (Annex IV de la LCSP).

4. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions objecte del contracte, aquest no es dividirà en lots. La gestió del Servei d'Acompanyament Psicoemocional i Educatiu a joves i famílies suposa prestacions d'una única naturalesa, dirigides a oferir un servei uniforme i homogeni als diferents espais on es presta. No és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. Això suposaria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

Per tot l'anterior, tal i com es recull a l'article 99 de la Llei de Contractes del Sector Públic 9/2017 es justifica la no divisió en lots.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1 Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és de **2.572.849,23 € IVA** inclòs, amb el següent desglossament:



Ajuntament de Barcelona

Departament de Joventut
Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans
Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida.

- Pressupost net de **2.338.953,85 €**
- IVA de **233.895,38 €** amb un tipus del 10%

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. En tot cas, les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

COSTOS DIRECTES	IMPORT
Costos salarials	1.950.969,26 €
Despeses de funcionament	150.516,68 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	2.101.485,94 €
COSTOS INDIRECTES	IMPORT
Despeses generals d'estructura (5%)	105.074,30 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	105.074,30 €
BENEFICI INDUSTRIAL SOBRE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	IMPORT
Benefici industrial (6%)	132.393,61 €
TOTAL BENEFICI INDUSTRIAL	132.393,61 €
TOTAL DE COSTOS (DIRECTES, INDIRECTES I BENEFICI INDUSTRIAL)	2.338.953,85 €



L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el **Conveni Col·lectiu de Catalunya d'Acció Social (codi de conveni nº 79002575012007)**. Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els **costos salarials** s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria professional	Retribució Salarial segons conveni	Previsió hores anuals segons conveni	Hores previstes durant contracte	Nº de persones treballadores previstes
<i>Direcció (Grup I, Direcció)</i>	30.703,54 €	1.724	3.448	1
<i>Coordinació (Grup I, Sotsdirecció)</i>	25.922,12 €	1.724	3.134,5	0,90
<i>Educador/a Social (Grup II, Tècnic superior graduat)</i>	24.677,80 €	1.724	37.272,88	10,81
<i>Psicòleg/a (Grup II, Tècnic superior graduat)</i>	24.677,80 €	1.724	39.686,48	11,51
<i>Personal Administratiu (Grup III, Personal tècnic superior)</i>	19.546,10 €	1.724	6.551,2	1,9

Per a l'estimació real dels costos salarials s'ha estimat un **32,65 % de cost de seguretat social** a càrrec de l'empresa, i també s'ha tingut en compte en el càlcul del pressupost una millora salarial considerant altres possibles costos laborals de l'empresa (expertes a i cobertures en casos de baixes, permisos, vacances, entre d'altres) per la qual cosa, l'import total dels costos laborals estimats en el pressupost de licitació es considera adequat als preus de mercat.

Cas que procedeixi la subrogació del personal de conformitat amb l'establert a l'article 44 de l'Estatut dels treballadors, o per estar aquesta obligació establerta al conveni col·lectiu d'aplicació s'inclou a efectes informatius i de conformitat amb el que preveu l'art. 130 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, la relació de persones treballadores que en l'actualitat presten aquest servei facilitada per l'actual contractista, facilitades a 10 de febrer de 2025 per Fundació Acció Social Infància, a l'*Annex 5 del PCAP - Declaració condicions contractes de treball*. La relació de persones treballadores que en l'actualitat presten aquest servei facilitada per l'adjudicatària actual del contracte, amb indicació de la categoria professional, el tipus de contracte, l'antiguitat, la jornada i el salari brut anual de cadascuna d'elles.



5.2 Valor estimat del contracte (VEC).

El **VEC** d'aquest contracte s'estima en **4.677.907,70** euros. Els conceptes que inclou són:

Any	VE Prestació	VE Prorrogues	SUMA VEC
Únic	2.338.953,85 €	2.338.953,85 €	4.677.907,70 €

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	%IVA	Import IVA	Import total
2025	22719	23222	0800	682.194,87 €	10%	68.219,49 €	750.414,36 €
2026	22719	23222	0800	1.169.476,93 €	10%	119.947,69 €	1.286.424,62 €
2027	22719	23222	0800	487.282,05 €	10%	48.728,20 €	536.010,25 €
				2.338.953,85 €		233.895,38 €	2.572.849,23 €

Els imports anuals s'han calculat amb un inici de contracte previst a la data 1 de juny de 2025 i per tant, en cas d'un inici posterior del contracte, els imports anuals s'hauran de redistribuir en proporció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter pluriennal, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

Atenent el VEC d'aquest contracte, es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

Per aquest motiu, en data 28.10.2024 es va remetre l'anunci d'informació prèvia a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea: <https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/661926-2024> que es va publicar el 30.10.2024.



8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

8.1 Condicions d'aptitud

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Fent referència a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació.

8.2 Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un valor igual o superior de 3.500.000,00 euros.

Justificació: Aquest import es considera proporcionat al VEC d'aquest contracte i garanteix una robustesa econòmica per part de les licitadores, fet que dona certa seguretat tractant-se d'un contracte d'aquestes dimensions. El fet que sigui en el mateix àmbit del contracte garanteix amb capacitat per portar a terme l'objecte del contracte."

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 500.000,00 euros.



Justificació:

Aquest import garanteix una experiència i especialització en el servei demanat, el qual es caracteritza per ser d'una especialitat i fragilitat concretes, motiu pel qual és necessari que l'empresa tingui experiència i coneixement expert en l'àmbit de l'atenció psicològica i l'acompanyament educatiu i emocional amb adolescents i les seves famílies tant a nivell grupal com individual, ja que d'aquesta manera, es garanteix la correcta execució del servei.

S'admet que les empreses licitadores puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris avaluables mitjançant judici de valor	Puntuació
1. Estratègies plantejades per a augmentar la participació de joves de sexe masculí en l'atenció individual i en els adults de sexe masculí que exerceixen el rol parental amb adolescents en l'atenció grupal i individual.	10 punts
2. Estratègies per treballar temàtiques que interpel·len a adolescents i joves, a famílies amb fills i filles adolescents (com per exemple el masclisme i les noves masculinitats, l'antiracisme, la pressió estètica, benestar digital i ús de les noves tecnologies...) en grups mixtes i no mixtes de joves.	10 punts
3. Estratègies per l'establiment d'un sistema d'avaluació i anàlisi de l'activitat del servei que permeti avaluar l'impacte de les accions i fer propostes de millora de manera sistematitzada i continua.	10 punts
4. Estratègies orientades a fer arribar l'atenció del servei a joves amb diversitat funcional, nouvinguts i/o d'origen divers i llurs famílies.	10 punts
Total	40 punts
Criteris Automàtics	Puntuació
1. Oferta econòmica	35 punts
2. Pel compromís de lliurar un vídeo de cada Jornada de formació i reflexió	15 punts



per a famílies i/o professionals que es realitzin durant el contracte.	
3. Pel compromís de millora de la formació i reciclatge professional	10 punts
Total	60 punts
Total puntuació	100 punts

A.- CRITERIS DE JUDICI DE VALOR. Puntuació total: 40 punts

Les empreses licitadores hauran de presentar un projecte d'execució del servei amb el següent índex:

1. Estratègies plantejades per a augmentar la participació de joves de sexe masculí en l'atenció individual i en els adults de sexe masculí que exerceixen el rol parental amb adolescents en l'atenció grupal i individual.
2. Estratègies per treballar temàtiques que interpel·len a adolescents i joves, a famílies amb fills i filles adolescents (com per exemple el masclisme i les noves masculinitats, l'antiracisme, la pressió estètica, benestar digital i ús de les noves tecnologies...) en grups mixtes i no mixtes de joves.
3. Estratègies per l'establiment d'un sistema d'avaluació i anàlisi de l'activitat del servei que permeti avaluar l'impacte de les accions i fer propostes de millora de manera sistematitzada i continua..
4. Estratègies orientades a fer arribar l'atenció del servei a joves amb diversitat funcional, nouvinguts i/o d'origen divers i llurs famílies.

El projecte d'execució s'haurà de presentar en un únic document que ha de complir les següents especificitats:

- paginat i amb una extensió màxima de 16 pàgines.
- tipus de lletra: *Calibri*, cos 11.
- marge superior: 3 cm; marge inferior: 2,5 cm; marge esquerra: 2 cm; marge dreta: 2,5 cm.
- espaiat anterior: 0 pt; espaiat inferior: 0 pt.

Aquest projecte haurà d'incorporar la descripció de les propostes que més endavant es descriuen. El contingut que excedeixi d'aquesta extensió no es tindrà en consideració i no serà puntuat. Tampoc seran puntuades les propostes que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica.

En aquest apartat es valorarà allò que suposi innovacions i propostes de millor qualitat respecte a metodologia de treball, organització, funcionament i altres aspectes definits en el Plec de prescripcions tècniques particulars.

En tots els criteris es valorarà:

- **Concreció de les propostes:** Es considerarà que la proposta és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les àrees rellevants.



No seran valorades propostes que no siguin concretes: que no detallin les estratègies, línies a seguir o objectius, activitats (si n'hi ha), metodologia, recursos a destinar i resultats esperats, i sistemes d'avaluació. Tampoc aquelles que no s'adeqüin a l'objecte del contracte.

- **Coherència de les propostes:** Les propostes han d'anar directament encaminades a la consecució dels objectius i millora sobre el servei o destinataris del servei. Per tant la coherència ha de permetre verificar que les propostes concretes es desenvoluparan d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de cadascun de les accions. Ha de quedar demostrada la coherència en la definició de cadascuna de les millores proposades per assolir l'objectiu.
- **Viabilitat de les propostes:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions i propostes que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat.

Ha de quedar demostrat que les propostes de millora disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible, per aquest motiu la puntuació estarà relacionada amb el grau d'aprofitament d'aquests recursos i amb aconseguir la màxima eficàcia i eficiència amb el mínim de recursos disponibles.

Aquelles propostes que no aconseguixin puntuació en algun dels ítems anteriors, ja sigui perquè es contradiuen amb la idoneïtat, objectius o la concreció i coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos, o siguin inviables, obtindran zero punts.

No es valoraran propostes que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Assignació de la puntuació:

- **Alt:** Es valoraran com a **alt** aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que incorporin tots els aspectes demanats amb una correcta definició i desenvolupament d'aquests.
- **Mig-alt:** Es valoraran com a **mig-alt** aquelles propostes de millora, que els hi manca **més d'un aspecte** i/o no estan ben descrits i desenvolupats.
- **Mig:** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora que els hi manca més de **dos aspectes demanat** i/o la seva descripció i desenvolupament és insuficient.
- **Baix:** Es valoraran com a **baix** aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora.

La sistèmica per a la ponderació de la puntuació de les següents 4 propostes serà la següent:



Concepte	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de la proposta	3	2	1	0
Viabilitat de la proposta	4	-	-	0
Coherència de la proposta	3	2	1	0

1.- Proposta: Estratègies orientades a augmentar la participació de joves de sexe masculí en l'atenció individual i en els adults de sexe masculí que exerceixen el rol parental amb adolescents en l'atenció grupal i individual. Fins a 10 punts.

D'acord amb la *clàusula 1. Objecte i abast del contracte* del plec de prescripcions tècniques, el servei ha de donar atenció a adolescents i joves d'entre 12 i 25 anys, de la ciutat de Barcelona. També ha de donar atenció a aquelles famílies amb fills i filles adolescents de la ciutat de Barcelona.

En aquest criteri es valorarà que les empreses licitadores facin una proposta que detalli accions concretes pel desenvolupament d'estratègies orientades a augmentar l'accés i la participació de la població masculina, tant dels joves en atenció individual com dels adults que exerceixen el rol parental en l'atenció individual i grupal.

La proposta haurà d'establir mecanismes que facilitin el seu seguiment, la seva avaluació, la seva reformulació, en cas necessari, i que tingui en compte la continuïtat en el temps. De la mateixa manera, cada acció que proposi l'empresa licitadora haurà d'estar justificada quant a la seva efectivitat.

Justificació:

Actualment, les xifres del servei en relació a l'atenció individual amb joves ens indiquen que al voltant d'un 73% són dones i un 25% són homes.

En referència a l'atenció individual i l'atenció grupal familiar, les xifres ens indiquen que entre un 71% i un 74%, respectivament, són dones i un 28% i un 26%, respectivament, són homes.

Tenint en compte aquestes dades i aquelles que ens arriben en relació a la salut emocional (enquesta fresc 2021 i EJOB21), conductes de risc, consums, violència, responsabilitat vers les cures... que són elevades entre la població masculina, es valora el fet d'aconseguir que aquest segment de població s'impliqui i/o participi en el servei, fet que augmentarà no només el número de persones que es podran atendre sinó també s'aconseguirà tenir una visió més completa i global de la salut emocional i els risc que comporten, fet que permetrà aplicar solucions més directes i eficients als problemes detectats.

És per tot això que amb aquesta proposta es valoraran els mecanismes per augmentar l'atenció cap a aquell segment de població que més indicadors de risc presenta en relació a la salut emocional i responsabilitat en vers les cures, però que, contràriament, menys demanda d'atenció fa.



2.- Proposta: Estratègies per treballar temàtiques que interpel·len a adolescents i joves, a famílies amb fills i filles adolescents (com per exemple el masclisme i les noves masculinitats, l'antiracisme, la pressió estètica, benestar digital i ús de les noves tecnologies...) en grups mixtes i no mixtes de joves.
Fins a 10 punts.

D'acord amb la clàusula 4.4 *Atenció grupal socioeducativa* i la 5.3 *Atenció familiar grupal socioeducativa* del plec de prescripcions tècniques, l'empresa adjudicatària ha d'organitzar accions grupals de caire socioeducatiu amb adolescents, joves i amb famílies amb fills i filles adolescents. L'objectiu d'aquestes és millorar la cohesió social, promoure valors positius, a una millora de la gestió emocional i desenvolupar determinades habilitats i competències que, per una banda, ajudin als adolescents i joves a abordar aquelles situacions pròpies d'aquesta etapa vital, i per altra banda, ajudin a les famílies a l'exercici de la funció parental en l'etapa adolescent.

En aquest criteri es valorarà que les empreses licitadores facin una proposta que detalli accions concretes per treballar de manera grupal la formació i sensibilització d'adolescents i joves i famílies amb fills i filles adolescents en la igualtat i la diversitat, que previnguin els discursos d'odi i lluitar contra les discriminacions per motiu de gènere, origen cultural, discapacitat, etc.

La proposta haurà d'establir mecanismes que facilitin el seu seguiment, la seva avaluació i la seva reformulació, en cas necessari, i que tinguin en compte la continuïtat en el temps. De la mateixa manera, cada acció que proposi l'empresa licitadora haurà d'estar justificada quant a la seva efectivitat.

Justificació:

Tenint en compte les dades que arriben sobre l'augment de la polarització d'idees i discursos en relació a determinades temàtiques com el feminisme, el racisme, la sexualitat, LGTBIfòbia,... aquesta proposta ha de poder permetre que amb aquestes estratègies s'abordi i es generi consciència entre els adolescents i joves i les famílies amb fills i filles adolescents envers aquestes matèries d'una manera més fàcil, directa i eficient.

3.- Proposta: Estratègies per l'establiment d'un sistema d'avaluació i anàlisi de l'activitat del servei, que permeti avaluar l'impacte de les accions i fer propostes de millora de manera sistematitzada i continua, fins a 10 punts.

D'acord amb la clàusula 10.2.2 *Indicadors quantitativus i qualitativus* del plec de prescripcions tècniques, l'empresa licitadora haurà de recollir els indicadors qualitativus (tant de districte com de ciutat) en un document en format d'infografia que s'hauran d'entregar trimestralment al Departament de Joventut, conjuntament amb els indicadors quantitativus i que ha de contenir un apartat d'anàlisi de les dades i propostes de millora.

En aquest criteri es valorarà que les empreses licitadores facin una proposta que detalli accions



concretes per a aplicar un sistema d'avaluació i anàlisi que permeti conèixer el grau d'implementació i l'impacte de les nostres actuacions i l'aplicació de millores continuades i contrastades en l'atenció individual i grupal amb joves i amb famílies amb fills i filles adolescents.

La proposta haurà d'establir mecanismes que facilitin el seu seguiment, la seva avaluació i la seva reformulació, en cas necessari, i que tingui en compte la continuïtat en el temps. De la mateixa manera, cada acció que proposi l'empresa licitadora haurà d'estar justificada quant a la seva efectivitat.

Justificació:

Aquesta proposta permet analitzar d'una manera més exhaustiva i acurada les accions que es duen a terme des del servei per comparar el disseny teòric del servei amb el seu funcionament real i aplicar les mesures correctives necessàries que ens permetin anar de la situació inicial a la desitjada. També permetrà una millor gestió dels recursos humans i econòmics.

4.- Proposta: Estratègies orientades a fer arribar l'atenció del servei a joves amb diversitat funcional, nouvinguts i/o d'origen divers i llurs famílies. Fins a 10 punts.

D'acord amb la *clàusula 1 Objecte i abast del contracte*, l'empresa contractista ha de tenir en compte, a l'hora de la gestió del servei, que aquest és un servei municipal, pròxim i de caràcter generalista, d'àmbit de ciutat i que té per missió la millora del benestar emocional de tots els adolescents i joves i de totes aquelles famílies amb fills i filles adolescents.

Amb aquesta proposta es valorarà que les empreses tinguin mecanismes per facilitar que puguin beneficiar-se del servei aquelles famílies amb més dificultats per accedir-hi, com són els i les joves amb discapacitat, nouvinguts i/o d'origen divers i les famílies amb fills/es adolescents que presentin algun tipus de discapacitat, nouvinguts i/o d'origen divers. És a dir, que es detallin accions concretes per apropar al servei a aquells adolescent i joves amb diversitat funcional, nouvinguts i/o d'origen divers i llurs famílies.

La proposta haurà d'establir mecanismes que facilitin el seu seguiment, la seva avaluació, la seva reformulació, en cas necessari, i que tingui en compte la continuïtat en el temps. De la mateixa manera, cada acció que proposi l'empresa licitadora haurà d'estar justificada quant a la seva efectivitat.

Justificació:

Donat el caràcter universal del servei, amb aquesta proposta es valorarà que s'estableixin mecanismes que facilitin que la població amb més dificultats d'accés, puguin beneficiar-se del servei, com són els i les joves amb discapacitat, nouvinguts i/o d'origen divers i les famílies amb fills/es adolescents que presentin algun tipus de discapacitat, nouvinguts i/o d'origen divers.



A les empreses licitadores que no assoleixin una puntuació mínima de 20 punts (50% de la puntuació total) en els criteris de judici de valor, no es procedirà a l'obertura del seu sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre electrònic C), atès que es consideraran ofertes tècnicament insuficients i seran excloses del procediment.

Conseqüentment, les ofertes excloses perquè no arriben al llindar mínim, no seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades per haver estat excloses i, conseqüentment, no ser considerades ofertes admeses.

B.- CRITERIS AUTOMÀTICS. Puntuació total: 60 punts

1- OFERTA ECONÒMICA, fins a 35 punts.

Mesura social.-

D'acord amb allò previst al 9.4 de la instrucció per l'aplicació de la Llei 9/2017, instrucció aprovada per decret de la Comissió de Govern del 15 de març, la puntuació del preu no supera el 35% de la puntuació total.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \cdot 35 = \text{Puntuació resultant}$$

2- Pel compromís de lliurar un vídeo de cada Jornada de formació i reflexió per a famílies i/o professionals que es realitzin durant el contracte. Fins a 15 punts.

D'acord amb la *Clàusula 6 Jornades de formació i reflexió*, l'empresa contractista haurà d'organitzar jornades d'intercanvi, reflexió i formació que incorporin la perspectiva de l'educació emocional i s'orientin a la millora de l'acompanyament de l'etapa adolescent. Aquestes jornades seran tant per a famílies (clàusula 6.1) com per a professionals (clàusula 6.2).

Es valorarà fins a 15 punts que les empreses licitadores es comprometin a gravar íntegrament dites jornades i a editar i lliurar la gravació d'aquestes, en un temps no superior a 2 mesos posteriors a la realització de la jornada.



La durada del vídeo serà la mateixa que la durada de les jornades, en format 16:9, en mp4, alta resolució amb subtítol i seguint la imatge gràfica municipal.

Per cada tipologia de jornades que l'empresa es compromet a gravar, editar i lliurar s'atorgarà la puntuació d'acord amb la següent ponderació:

Realització document audiovisual (vídeo)	Punts
No es comprometen a lliurar cap vídeo.	0
Es comprometen a lliurar un vídeo de cada jornada de formació i reflexió per a famílies que es realitzin durant el contracte (clàusula 6.1 PPT)	5
Es comprometen a lliurar un vídeo de cada jornada de formació i reflexió per a professionals que es realitzin durant el contracte(clàusula 6.2 PPT)	10

Justificació:

El fet que l'empresa licitadora es compromet a gravar, editar i lliurar un vídeo que reculli íntegrament les diferents jornades de formació i reflexió per a famílies i professionals permet la visualització i consulta d'aquestes per part de qualsevol ciutadà i/o professional que treballi amb famílies amb fills i filles adolescents, augmentant i millorant la difusió del servei entre aquests.

3- Pel compromís de millora de la formació i reciclatge professional , fins a 10 punts.

D'acord amb la *Clàusula 8.3.2 Reciclatge formatiu*, l'empresa contractista haurà de garantir que totes les professionals, durant l'execució del contracte, rebin una formació de reciclatge mínima de 30h anuals, en aspectes com:

- Educació emocional
- Atenció a la diversitat
- Interculturalitat
- Feminisme, LGTBI i noves masculinitats
- Soledat no desitjada
- Circuit protecció infància en risc i detecció d'indicadors de risc
- Violència de gènere i circuit de protecció.
- Conducció de grups i/o tècniques de treball grupal.
- Lideratge i direcció d'equips (exclusiu pel personal directiu i coordinador)
- Eines i programes informàtics (exclusiu pel personal administratiu)
- Eines bàsiques de disseny gràfic (exclusiu pel personal administratiu)

Es valorarà fins a 10 punts que les empreses licitadores es comprometin a millorar l'actualització i reciclatge continu dels professionals incrementant les hores mínimes indicades per cada any de durada



del contracte, amb la següent ponderació:

Compromís de millora d'hores de formació de reciclatge per cada any de durada del contracte	Punts
No es comprometen a augmentar les hores de formació	0
Es comprometen a augmentar 10 hores anuals per cada professional.	2
Es comprometen a augmentar 15 hores anuals per cada professional.	4
Es comprometen a augmentar 20 hores anuals per cada professional.	6
Es comprometen a augmentar 25 hores anuals per cada professional.	8
Es comprometen a augmentar 30 hores anuals per cada professional.	10

Serà imprescindible que la formació sigui certificada, mitjançant document físic acreditatiu, per un centre de formació acreditat, administració pública, universitat, col·legi o associació professional.

El contingut de la formació i l'entitat formadora o formador proposat per l'empresa adjudicatària per a tal fi, s'acabarà de validar des del Departament de Joventut.

L'oferta realitzada per les licitadores esdevindrà una obligació en el cas de resultar adjudicatària i haurà de mantenir aquestes hores de formació de reciclatge (o superior) durant tota la durada del contracte i per tot el personal que presti el servei (inclòs aquell personal que es vagi incorporant durant l'execució). No mantenir les hores de formació compromeses per tota la durada del contracte es considerarà falta molt greu.

L'empresa contractista, en cas d'haver efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament a la persona responsable del contracte l'acreditació d'aquestes hores de formació una vegada a l'any, junt amb la memòria anual del servei que s'indica a la clàusula del 10.2.3 PPT.

Justificació:

El fet que l'empresa licitadora incrementi les hores de formació dels i de les seves treballadores en les temàtiques indicades i d'acord al lloc de treball que aquest ocupa implica una millor atenció als adolescents i joves i famílies amb fills i filles adolescents, una millor gestió del servei i a millorar la difusió d'aquest.

Límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o



desproporcionades:

- Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en cas d'un únic licitador, del 15% respecte del pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més altes i de les dues ofertes més baixes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

10. Criteris per dirimir el desempat

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. Mesa de contractació

Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:



Titular	Substitut/a
Sra. Magdalena Orozco Areny, directora de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans.	Sra. Mònica Mondéjar Fernández, tècnica del Departament de Joventut.
Sra. Pilar Pascual Calvo, cap del Departament de Joventut.	Sra. Lidia Basanta Díaz, tècnica del Departament de Joventut.

12. Garanties

D'acord amb l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del preu del contracte iva exclòs.

13. Termini d'execució

La durada de la prestació serà de 24 mesos a comptar des del 1 de juny de 2025 o a partir de la data següent a la de formalització del contracte si aquesta es posterior, o del dia que es fixi en el contracte, sempre que aquest últim sigui posterior al de la formalització. Es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 24 mesos, en períodes de 12 mesos cada un. La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de serà de 48 mesos.

14. Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia de 1 mes a partir de la data de recepció de la prestació.

15. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- Recollida de dades desagregades per sexe.

16. Pagament del preu.

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

17. Modificacions del contracte



Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

18. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

19. Subcontractació

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, es considera necessari que les tasques següents no puguin ser objecte de subcontractació, de forma que hagin de ser executades i realitzades directament i exclusivament per l'empresa contractista:

- *Atenció a adolescents i joves (Clàusula 4).*
 - Clàusula 4.1. Consulta sense cita prèvia
 - Clàusula 4.2. Atenció individual socioeducativa amb cita prèvia
 - Clàusula 4.3. Atenció individual psicològica amb cita prèvia
 - Clàusula 4.4 Atenció grupal socioeducativa (parcialment): no es podrà subcontractar aquelles tasques relacionades amb el disseny, organització del taller/activitat i aquelles relacionades amb la implementació de la part del taller en relació a l'educació emocional.
 - Clàusula 4.5 Relació amb la Xarxa de Salut Mental (CSMIJ i CSMA)

- *Atenció a famílies amb adolescents (Clàusula 5)*
 - Clàusula 5.1 Atenció familiar socioeducativa
 - Clàusula 5.2 Atenció familiar psicològica
 - Clàusula 5.3 Atenció familiar grupal socioeducativa (parcialment): no es podrà subcontractar aquelles tasques relacionades amb el disseny i organització del taller/activitat.

- *Jornades de formació i reflexió (Clàusula 6)*
 - no es podrà subcontractar aquelles tasques relacionades amb el disseny i organització de la jornada.

Justificació:

Les tasques anteriors es consideren tasques crítiques degut a:



- la importància i necessitat d'especialització dels i les professionals Aquesta especialització té una doble vessant:
 - especialització tècnica, ja que els i les professionals han de tenir coneixement en tècniques d'atenció individual i grupals amb adolescents i joves i amb famílies amb fills i filles adolescents.
 - especialització teòrica, ja que els i les professionals han de tenir coneixement en el model de l'educació emocional, en el model de la Teràpia Breu i en la conducció de grups de caire socioeducatiu.
- La necessitat de poder tenir una relació directa amb el responsable del contracte amb la finalitat de que es segueixi el model municipal en relació a l'atenció i coordinació amb la Xarxa de Salut Mental.
- La utilització del sistema municipal de seguiment, registre i recollida d'indicador SIAS.

L'empresa licitadora haurà d'informar durant l'execució del contracte amb quines empreses pretén realitzar parts de l'objecte del contracte en qualitat de subcontractistes, sempre abans de la seva contractació. Ha d'identificar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada així com la estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà.

20. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió d'aquest.

21. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte, iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

1.- Incompliments

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec. Es considerarà una obligació contractual essencial el desenvolupament de les funcions servei que tenen a veure amb els objectius generals i específics del d'aquest descrits a la Clàusula 4 Funcions i objectius del servei del PPT.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del



contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.

- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals que posi en perill les persones i/o les instal·lacions.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- Altres incompliments:
 - L'incompliment de l'obertura del servei en l'horari, dies i ubicacions establertes tal i com queda recollit a la Clàusula 3 Ubicació i horari de prestació del servei del PPT.
 - Es considerarà un incompliment molt greu la relació d'accions o activitats que no responguin als objectius, continguts i metodologies establerts a les següents clàusules del Plec de prescripcions tècniques:
 - *Clàusula 5 Atenció a adolescents i joves*
 - *Clàusula 6 Atenció a famílies amb adolescents*

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.



- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'aportació per part de la subcontractista o subministradora a l'òrgan de contractació de la resolució judicial o arbitral ferma que acrediti la manca de pagament en termini del contractista principal, sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació. (La penalitat podrà assolir el 5% del preu del contracte i podrà reiterar-se cada mes si persisteix l'impagament, fins un màxim del 50% del preu del contracte). La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Altres incompliments:
 - *No complir amb el recollit en l'Annex 1 Circuit d'atenció del plec.*
 - *No traslladar al Departament de Joventut les demandes que realitzen els diferents agents del territori als i les professionals del servei i/o donar resposta a aquestes sense la validació del Departament de Joventut.*
 - *Canvis d'ubicació de la prestació del servei per compte pròpia sense haver-ho comunicat ni haver-se acordat amb el districte on està ubicat el servei i el Departament de Joventut.*
 - *La no aplicació del pla de difusió del servei establert.*
 - *La no implementació i utilització de l'aplicació informàtica de l'Ajuntament de Barcelona, SIAS, com a eina de planificació de l'activitat dels i les professionals i registre de les atencions individuals i coordinacions.*
 - *No complir amb el recollit en l'Annex 1 Circuit d'atenció del plec.*
 - *No traslladar al Departament de Joventut les demandes que realitzen els diferents agents del territori als i les professionals del servei i/o donar resposta a aquestes*



sense la validació del Departament de Joventut.

- *Canvis d'ubicació de la prestació del servei per compte pròpia sense haver-ho comunicat ni haver-se acordat amb el districte on està ubicat el servei i el Departament de Joventut.*
- *La no aplicació del pla de difusió del servei establert.*
- *La no implementació i utilització de l'aplicació informàtica de l'Ajuntament de Barcelona, SIAS, com a eina de planificació de l'activitat dels i les professionals i registre de les atencions individuals i coordinacions.*

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Altres incompliments:
 - la no presentació dels documents, informes de seguiment i avaluació (propostes d'activitats, programacions, indicadors mensuals, informes qualitatius trimestrals, memòries anuals...) establerts en el plec en els terminis marcats.

2.- Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10 % com a màxim del preu d'adjudicació.



Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

22. Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

- Dades especialment protegides (nivell molt crític/ crític): problemàtiques personals, situacions familiars, origen ètnic, conviccions filosòfiques, orientació sexual, violència de gènere, consum, malalties o trastorns.
- Dades de perfilat (nivell sensible): dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.
- Altres dades (nivell baix):
 - Dades identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon.
 - Dades personals: estat civil, dades familiars, data naixement, llocnaixement, edat, sexe, nacionalitat.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats dels afectats, el tractament requerit té associat un risc equivalent a la categoria ALT tal com té definit el Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

La finalitat del tractament de dades és la gestió per tal de complir la funció de formació i/o activitats grupals i atenció individual i confidencial, funcions del Servei d'Acompanyament Psicoemocional i Educatiu a joves i famílies.

Codi tractament	Nom del tractament	Finalitat del tractament
580	Serveis d'acompanyament i atenció emocional a adolescents i joves i les seves famílies	Donar resposta tant a joves amb malestar emocional que cerquin assessorament educatiu i psicològic individual com a nois, noies, professionals que treballen amb joves i famílies amb fills/filles adolescents que vulguin conèixer-se més a si mateixos, expressar les emocions i compartir experiències, tant de forma presencial com virtual.



L'Empresa proveïdora proporcionarà el servei amb Sistemes d'Informació de l'Ajuntament.

23. Relació habitual amb els menors d'edat.

En aquest contracte hi ha relació habitual amb menors d'edat.

24. Execució del contracte en equipaments municipals.

En aquest contracte hi ha personal municipal i personal de l'empresa contractista treballant en el mateix centre o equipament municipal, o bé, tot i que o hi hagi aquesta concurrència, el personal de l'empresa contractista ha de treballar a un centre o equipament municipal.

L'empresa contractista ha de lliurar abans de l'inici del contracte, la documentació de prevenció de riscos laborals al correu electrònic següent: mmondejar@bcn.cat

25. Responsable del contracte

La persona responsable d'aquest contracte és **Pilar Pascual Calvo** (ppascualcalvo@bcn.cat), Cap del Departament de Joventut.

La persona interlocutora durant el procediment de licitació i encarregada del seguiment de l'execució ordinària del contracte serà responsabilitat de **Mónica Mondéjar Fernández** (mmondejar@bcn.cat), tècnica de gestió de la mateixa direcció.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert harmonitzat per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de **24 mesos** a partir del 1 de juny de 2025, per un import total de licitació de **2.569.673,05** euros.

Vist i plau,

Mónica Mondéjar Fernández
Tècnica Dept. de Joventut

Pilar Pascual Calvo
Cap del Dept. joventut