



Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del servei D'INFORMACIÓ PER A LA SEU DE L'OFICINA DE L'HABITATGE (OH), EL SERVEI DEL PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC I L'OFICINA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OAC) DE LA ZONA NORD DE NOU BARRIS, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE, RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL I EMPRESES D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL, a l'Ajuntament de Barcelona, Direcció de Serveis Generals als efectes previstos als arts. 28 i 116 de la LCSP.

Contracte reservat: SI

Lots: NO



Índex

1.	Antecedents	3
2.	Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida	3
3.	Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida	4
4.	Divisió en lots	4
5.	Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)	5
6.	Imputació pressupost municipal	7
7.	Procediment d'adjudicació	7
8.	Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	7
9.	Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	10
10.	Garanties	13
11.	Termini d'execució	13
12.	Termini de garantia	14
13.	Condicions especials d'execució	14
14.	Pagament del preu	15
15.	Modificacions del contracte	15
16.	Revisió de preus	15
17.	Subcontractació	15
18.	Cessió del contracte	16
19.	Obligacions en l'execució del contracte	19
20.	Règim específic de penalitats	20



1. Antecedents

Donada l'àmplia distribució geogràfica del Districte de Nou Barris, es fa necessària l'aproximació dels serveis públics d'informació als ciutadans de la Zona Nord del Districte.

Per tal de facilitar aquesta aproximació existeix una oficina que unifica diversos serveis ciutadans, com són la subseu de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) de la Zona Nord, l'antena de l'Oficina d'Habitatge i el servei del Punt d'Assessorament Energètic.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat consisteix en contractar servei d'informació per a la seu de l'Oficina de l'Habitatge (OH), el servei del Punt d'Assessorament Energètic i l'oficina d'atenció a la ciutadania (OAC) de la Zona Nord de Nou Barris, amb mesures de contractació pública sostenible, reservat a centres especials de treball d'iniciativa social i empreses d'inserció sociolaboral, cal dotar de recursos adients per a poder realitzar l'activitat.

Aquest contracte és necessari per tal de garantir un òptim funcionament del local de serveis municipals que acull la subseu de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) de la Zona Nord, d'atenció de l'Oficina d'Habitatge i el servei del Punt d'Assessorament Energètic, ja que considera necessari dotar aquest equipament de la figura de com a mínim dos informadors/es que puguin ajudar i acompanyar a les persones usuàries de les diferents oficines, ja que no disposa de recursos personals suficients per a la realització de l'objecte del contracte

Tots els serveis s'hauran de gestionar en els termes explicitats en el plec de condicions tècniques.

Aquest contracte permetrà satisfer adequadament les necessitats administratives degut a que no hi ha disponibilitat de mitjans humans i/o materials propis per la realització pròpia de l'objecte contractual.

La present licitació està reservada a empreses d'inserció (d'ara en endavant, "EI") i a centres especials de treball d'iniciativa social (d'ara en endavant, "CETIS"), per tal s'afavoreixi la seva consolidació i el seu creixement, i afavorir, per tant, la inserció al món laboral de les persones en situació o risc d'exclusió, fonamentant una societat més justa i integradora.

El procediment d'aquest contracte serà l' ORDINARI

El present contracte s'adjudicarà per procediment OBERT.



3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cycle de vida

L'objecte del contracte és el servei d'informació per a la seu de l'Oficina de l'Habitatge (OH), el servei del Punt d'Assessorament Energètic i l'oficina d'atenció a la ciutadania (OAC) de la Zona Nord de Nou Barris, amb mesures de contractació pública sostenible, reservat a empreses d'inserció (d'ara en endavant, "EI") i a centres especials de treball d'iniciativa social (d'ara endavant, "CETIS").

L'objectiu del contracte és afavorir l'accés de tots els ciutadans residents al districte, tenint en compte el gran territori ocupat pel Districte de Nou Barris, apropant els serveis de subseu de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) de la Zona Nord, l'antena de l'Oficina d'Habitatge i el servei del Punt d'Assessorament Energètic a la Zona Nord del Districte.

Es considera, per tant, que, segons prescriu l'article 116.4.e) hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

La millor solució consisteix en la contractació de la gestió del servei d'informació per a la seu de l'oficina de l'habitatge (OH), el servei del punt d'assessorament energètic i l'oficina d'atenció a la ciutadania (OAC) de la zona nord de Nou barris, amb mesures de contractació pública sostenible, reservat a CETIS i EI, amb mesures d'eficiència social i el CPV aplicable és el 79342320-2 "Serveis d'atenció al client".

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cycle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es considera adient incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents:

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament:

- Oferta econòmica
- Reducció del temps de substitució
- Reducció del temps de preavís necessari
- Proposta coordinació amb responsable municipal
- Increment de l'experiència del personal designat

4. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible el fraccionament en lots, ja que l'objecte del contracte no és divisible en diferents unitats funcionals.



Donades les característiques del servei, constitueixen una única unitat funcional que pertanyen a un sol equip de treball i a un sol equipament, sent indivisible com a tal.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1. El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és l'import de **49.956,57 euros**. El pressupost net de **41.286,41 euros** i l'IVA de **8.670,16 euros**, amb un tipus del 21% d'IVA.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preus és a preus/hora unitaris.

En tot cas les ofertes que excedeixin el preu unitari de licitació, IVA exclòs, (establert a la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques), resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos Directes	TOTAL
Costos salarials	21.299,66 €
Costos quotes empresarials Seguretat Social (33%)	10.490,88 €
TOTAL	31.790,54 €
Costos Indirectes	TOTAL
15% Despeses generals	6.192,96 €
8% Benefici Empresarial	3.302,91 €
TOTAL	9.495,87 €
TOTAL DE COSTOS (Directes i Indirectes)	41.286,41 €

En els costos de personal detallats s'inclouen els costos de seguretat social.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en l'annex 8, s'informa de les condicions de les persones treballadores que d'acord amb el Conveni Col·lectiu d'aplicació podrien ser objecte de subrogació, mitjançant annex adjunt al present informe, a efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per les actuals empreses prestadores del servei.



Departament Recursos Interns - Direcció de Serveis Generals
Districte de Nou Barris

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social 2022-2024, amb codi núm. 99100155012015 (publicat al *Butlletí Oficial de l'Estat*, núm. 259, de 28.10.2022), segons les hores estimades com a necessàries de serveis i la categoria professional 4, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria Professional	Retribució Salarial (sense cost SS)	Total hores anuals segons conveni aplicat
Grup professional 4	17.864,91 €	1.728

Inclou també, una bossa d'hores de contingència, de disposició segons necessitats del servei, de 200 hores anuals. Aquestes hores es realitzaran fora de l'horari habitual establert a la clàusula 5 del Plec de prescripcions tècniques.

En el cas de pròrroga, el nombre d'hores total que conformaran la borsa d'hores contingents serà de 200 hores anuals o la part proporcional, si aquesta és inferior a un any, segons la durada de la/es pròrroga/gues.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant el preu unitari que s'obté a partir del total de costos, repartits entre el total d'hores previstes anualment:

Hores anuals: 2.210 hores horari laboral + 200 hores borsa de contingència.

Preu/hora: **17,13 € (Iva exclòs)**
20,73 € (Iva 21% inclòs)

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris ofertats corresponents.

Així mateix, les persones que es proposin rebran la corresponent formació en els àmbits concrets que es determinen com a funcions a dur a terme. Aquesta formació es desenvoluparà durant un període aproximat de 1'5 setmanes. Aquesta formació es desenvoluparà en dependències de les Oficines d'Habitatge i en Oficines d'Atenció a la Ciutadania del Districte de Nou Barris. Aquesta formació va a càrrec dels responsables dels diferents serveis presents a la Oficina Zona Nord i que són objecte del contracte.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.



5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en **165.145,64 euros**. Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	SUMA
2025	27.661,90 €		27.661,90 €
2026	13.624,51 €	27.661,90 €	41.286,41 €
2027		41.286,41 €	41.286,41 €
2028		41.286,41 €	41.286,41 €
2029		13.624,51 €	13.624,51 €
TOTAL	41.286,41 €	123.859,23 €	165.145,64 €

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	IVA	IVA	Import total
2025	22719	92011	0608	27.661,90€	21	5.809,00€	33.470,90€
2026	22719	92011	0608	13.624,51€	21	2.861,16€	16.485,67€

Import total

49.956,57€

7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte (supera els 143.000 €), es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment Obert.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses i assegurances

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:



Departament Recursos Interns - Direcció de Serveis Generals
Districte de Nou Barris

Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Aquest contracte té caràcter reservat i no poden concórrer més que les tipologies d'empreses o entitats esmentades, Empreses CETIS, regulades al Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets a les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, o EI regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció.

Aquestes entitats no s'han de trobar en cap dels supòsits de prohibició de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació.

L'empresa licitadora hauria de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, hauria de tenir un import igual o superior a **180.000,00 euros**.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: Aquesta solvència cobreix el valor estimat del contracte i permet garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària i que tingui la capacitat suficient perquè pugui executar el servei, fent front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal i del compliment del contracte.



B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1 LCSP, L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **45.000,00 euros**.

Justificació: Aquesta solvència permet valorar la capacitat tècnica de l'empresa licitadora en l'àmbit del contracte, donar garanties per la correcta execució del contracte per part de les possibles licitadores i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a empreses licitadores capaces de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4. LCSP, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica, amb data anterior a la presentació de les proposicions, segons els criteris següents:

- Article 90.1.e.) Títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa, i en particular, del responsable o responsables de l'execució, es requerirà una formació mínima de cicle formatiu de grau superior.

Justificació: Aquesta solvència permet valorar la capacitat tècnica de l'empresa licitadora en l'àmbit del contracte, donar garanties per a la correcta execució del contracte per part de les possibles licitadores i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a empreses licitadores capaces de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

A més de la solvència esmentada, d'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte un mínim de dues persones treballadores que compleixin els requisits establerts a la clàusula setena del plec de prescripcions tècniques:

- Estudis mínims de graduat en educació secundària obligatòria (ESO)) o formació professional bàsica equivalent.
- Certificat B2 de català o titulació equivalent, d'acord amb l'ORDRE VCP/491/2009, de 12 de novembre (DOGC núm. 5511, de 23.11.09), per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Direcció General de Política Lingüística, modificada per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril (DOGC núm. 5610, de 19.04.2010).



- Experiència professional dels treballadors assignats a l'execució del contracte de com a mínim 12 mesos en tasques similars.

Justificació: Es demana aquesta titulació ja que es considera que són els perfils professionals que garanteixen que disposen d'uns nivells de formació i competències professionals adequats per assumir les funcions assignades, es fa necessari disposar de l'experiència mínima exigida, ja que la seva absència d'experiència afecta negativament de manera significativa l'execució del servei i no podran portar a terme l'encàrrec amb les mateixes garanties.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica:

Criteris d'adjudicació valuables automàticament, fins a 100 punts:

- a) **Oferta econòmica.** Per la proposta econòmica més avantatjosa **s'atorgarà la màxima puntuació, 35 punts**, a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#)

$$\left(\frac{\text{Preu unitari net licitació} - \text{oferta de cada licitador}}{\text{Preu unitari net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.



Departament Recursos Interns - Direcció de Serveis Generals
Districte de Nou Barris

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tingui un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 de la LCSP 9/2017, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Pel càlcul de la mitjana de les ofertes, no es considerarà el preu unitari ofertat per cada una de les licitadores, sinó el preu global, resultant de multiplicar el preu unitari (sense IVA) de cada una de les ofertes per les 2410 (2210h + 200h bossa) hores anuals previstes.

Justificació: Mitjançant aquest criteri es vol fer una utilització eficient i racional del pressupost municipal, afavorint en aquest criteri a l'oferta econòmicament més avantatjosa que mantingui la qualitat del servei a realitzar i especialment l'interès municipal per reduir el cost econòmic.

L'import màxim de licitació és de 41.286,41 euros (IVA exclòs). Establert a la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques i clàusula 5 del present document.

Altres criteris automàtics:

Propostes de millores en el servei, fins a 65 punts:

a) Per la reducció del temps de substitució (tenint en compte el màxim establert de a la clàusula 3 del Plec de prescripcions tècniques, com a màxim durant la següent jornada laboral), fins un **màxim de 10 punts**, d'acord amb el següent barem:

Reducció del temps de substitució	Punts
Dins la mateixa jornada laboral	10

Justificació: Es valora que aquest criteri donarà una major qualitat i eficiència del servei, ja que mantenint una substitució ràpida del personal es garanteix la continuïtat de



l'execució del servei en les mateixes condicions sense que la ciutadania receptora del servei se'n vegi afectada.

b) Per la reducció del temps de preavis necessari per modificacions puntuals de l'horari de prestació del servei, prèvia comunicació a l'adjudicatària, per motius de la programació d'activitats i festes no previstes (tenint en compte el mínim establert de a la clàusula 3 del Plec de prescripcions tècniques, mínim d'una setmana), fins un màxim de 10 punts, d'acord amb el següent barem:

Temps de preavis	Punts
Preavis de 3 dies laborables	10

Justificació: Es valora que aquest criteri donarà una major qualitat i eficiència del servei, ja que mantenint una substitució ràpida del personal es garanteix la continuïtat de l'execució del servei en les mateixes condicions sense que la ciutadania receptora del servei se'n vegi afectada.

c) Per l'augment de reunions de coordinació amb el responsable municipal, fins un màxim de 20 punts, d'acord amb el següent barem:

- Per una proposta de coordinació mensual: 20 punts
- Per una proposta de coordinació bimensual: 10 punts

Justificació: El fet de poder tenir una major freqüència de coordinació amb l'interlocutor de l'empresa pot millorar la resolució de les possibles incidències en el servei en un termini més curt. Possibilita també avançar adequacions necessàries del servei.

d) Per la millora de l'experiència de les persones encarregades de dur a terme les tasques dels contracte, fins a un màxim de 25 punts, (tenint en compte el mínim d'experiència establert a la clàusula 3 del Plec de prescripcions tècniques, de 12 mesos). Els punts per aquest criteri s'assignaran d'acord amb la següent taula:



CATEGORIA PROFESSIONAL	Nº TREBALLADOR	EXPERIÈNCIA ACREDITADA	PUNTUACIÓ
Grup professional 4	1	Entre 12 mesos i 1 dia i 24 mesos	6
	1	Entre 24 mesos i 1 dia i 36 mesos	12,5
Grup professional 4	2	Entre 12 mesos i 1 dia i 24 mesos	6
	2	Entre 24 mesos i 1 dia i 36 mesos	12,5

Per acreditar l'experiència dels membres de l'equip proposat s'hauran de presentar els certificats d'empresa que acreditin tots els contractes als quals ha prestat servei el professional proposat en l'oferta i el certificat de vida laboral emès per la Seguretat Social, un cop l'empresa hagi estat proposada com a adjudicatària.

Justificació: D'acord amb l'art. 145.2.2n., es valora aquest criteri ja que es considera que una major experiència del personal que executarà la prestació en tasques similars pot millorar significativament la qualitat del servei d'atenció al públic i una millor presa de decisions davant les diferents casuístiques o problemàtiques que puguin donar-se en el desenvolupament de les seves tasques.

Puntuació total d'aquests criteris 100 PUNTS.

10. Garanties

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional quarta de la LCSP, no és procedent exigir la garantia definitiva a què es refereix l'article 107 d'aquesta Llei per aplicar-se una reserva de contracte.

11. Termini d'execució

La durada del contracte serà de 12 mesos comptadors a partir del 8 de maig de 2025 o de la data següent a la de formalització del contracte si aquesta és posterior.

La vigència del contracte podrà prorrogar-se per un període màxim de 36 mesos. La pròrroga o les pròrrogues seran acordades per l'òrgan de contractació i serà/n obligatòria/es per l'adjudicatària si es comunica amb un mínim de 2 mesos d'antelació a la finalització del contracte.

La durada total del contracte, incloent les eventuais pròrrogues serà de 48 mesos, tot atenent que és necessari garantir la continuïtat de la prestació.



La data final i el pressupost consignat podrà ser objecte de reajustament en cas de retards produïts respecte a la previsió de la formalització del contracte.

12. Termini de garantia

No s'estableix un termini mínim de garantia, ja que, d'acord amb la previsió de la Disposició addicional quarta de la LCSP, no és procedent exigir la garantia definitiva a què es refereix l'article 107 d'aquesta Llei per aplicar-se una reserva de contracte.

13. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

De caràcter social

a. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

Aquesta mesura permet que les persones que executin el contracte, assoleixin la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, i així eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes. Ja que hi ha dues persones executant el contracte per donar igualtat d'oportunitats a homes i a dones cal procurar que la igualtat d'oportunitats sigui efectiva.

Justificació: Aquesta mesura permet que les persones que executin el contracte, assoleixin la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, i així eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

b. Comunicació inclusiva

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes. És necessari reflectir la diversitat en el llenguatge per construir un món més just i igualitari. Contracte dirigit als ciutadans, cal vetllar perquè el llenguatge utilitzat sigui correcte i no discriminatori per motius de gènere.

Justificació: Atès que en l'execució del contracte es compartirà espai amb els equips de personal del Districte i, possiblement directament amb la ciutadania, cal vetllar, encara de manera més efectiva, per què el llenguatge utilitzat sigui correcte i no discriminatori per motius de gènere. És necessari reflectir la diversitat en el llenguatge per construir un món més just i igualitari.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva, **annex núm. 11**.



c. Mesures contra l'assetjament sexual per raó de sexe

L'empresa adjudicatària haurà de respectar allò que disposa la normativa vigent, vetllant perquè no hi hagi comportaments verbals, no verbals o físics, de naturalesa sexual, que s'exerceix amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, especialment si li crea un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu, sens perjudici del que estableix el Codi penal.

Justificació: Cal que l'empresa vetlli per a que hi hagi un entorn de treball lliure d'agressions sexuals, i es garanteixi un ambient d'aprenentatge basat en l'educació en valors com en el respecte, la diversitat i la llibertat.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Mesures contra l'assetjament sexual per raó de sexe, **annex núm. 10**.

14. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

15. Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

16. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

17. Subcontractació

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) de la LSCP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar, la prestació principal del servei d'informació. Només podrà subcontractar a empreses CETI o EI.

Es considera que per a una coordinació òptima del servei els treballadors designats han de formar part de l'empresa adjudicatària.

Quant a la resta, l'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LSCP.



L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

18. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

19. Obligacions en l'execució del contracte:

- **Pòlisses d'assegurança.** El contractista resta obligat a contractar durant la vigència del contracte la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil. Caldrà que acrediti la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil específica, valorada en **75.000,00** euros. Aquesta pòlissa haurà de mantenir-se vigent durant tot el període del contracte.

- **Responsabilitats i sancions.** L'empresa contractista resta subjecta a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i a l'article 201 de l'esmentada llei, respecte a les obligacions socials, ambientals i laborals i les previstes al Plec Administratiu del contracte.

- **Protecció de dades.** Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Dades de nivell baix:

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- personals: estat civil, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, discapacitat.

La titularitat de generació de la base de dades, els projectes i la documentació que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, i que l'adjudicatari confeccioni en qualsevol fase del desenvolupament del servei i es derivi de la seva gestió tècnica a partir del contracte de prestació de serveis, correspon a l'Ajuntament de Barcelona; seran lliurats al districte a la finalització del contracte, en el suport electrònic, que prèviament determini la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori.



Departament Recursos Interns - Direcció de Serveis Generals
Districte de Nou Barris

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació de l'expedient, mitjançant procediment obert i tramitació ordinària, del contracte que té per objecte el servei **d'informació per a la seu de l'oficina de l'habitatge (OH), el servei del punt d'assessorament energètic i l'oficina d'atenció a la ciutadania (OAC) de la zona nord de Nou barris, amb mesures de contractació pública sostenible, reservat a CETIS i EI, amb mesures d'eficiència social,** amb un pressupost base de licitació de **49.956,57 euros** i a càrrec dels pressupostos per els anys 2025 i 2026.

Vist i plau,
Francesc J. Pera Soriano
Cap del Departament de Recursos
Interns del Districte de Nou Barris