



Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució dels serveis d'assistència tècnica de Decidim.Barcelona i acompanyament per a l'ús de la plataforma, amb mesures de contractació pública sostenible.

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Codi contracte: 25000233

Expedient: 20240316



## **Índex**

- 1.ANTECEDENTS
- 2.EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA
- 3.OBJECTE DEL CONTRACTE
- 4.DIVISIÓ EN LOTS
- 5.PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE
- 6.IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL
- 7.PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ
- 8.CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES
- 9.CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR
- 10.CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT
- 11.MESA DE CONTRACTACIÓ
- 12.GARANTIES
- 13.TERMINI D'EXECUCIÓ
- 14.TERMINI DE GARANTIA
- 15.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ
- 16.PAGAMENT DEL PREU
- 17.MODIFICACIONS DEL CONTRACTE
- 18.REVISIÓ DE PREUS
- 19.SUBCONTRACTACIÓ
- 20.CESSIÓ DEL CONTRACTE
- 21.RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS
- 22.TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL
- 23.RESPONSABLE DEL CONTRACTE



## 1. Antecedents

En el PAM 2016-2019 a l'apartat 4.2, es proposa desenvolupar una plataforma de participació digital, auditable i de programari lliure, que permeti generar i monitorar propostes i debats, així com aprofundir en mecanismes de democràcia directa.

La Comissió de Presidència, Drets de Ciutadania, Participació i Seguretat i Prevenció, en sessió de 22 de juny de 2016, va reconèixer i regular la plataforma Decidim.Barcelona com a canal democràtic per impulsar propostes populars.

En aquest sentit, l'Ajuntament ha desenvolupat la plataforma de participació anomenada Decidim, basada en codi obert i desenvolupada en obert, per tal d'esdevenir un espai digital de referència a la ciutat i al món sobre la democràcia directa, el debat i la participació ciutadana i articular els processos de participació a la ciutat.

I l'Ordenança reguladora de l'administració electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, publicada en la Gasetta Municipal el 5 de febrer del 2019, en el seu article 34. Participació ciutadana a través de mitjans electrònics, estableix el següent: *"3. L'Ajuntament de Barcelona ha de crear espais que facilitin el diàleg permanent dels diferents actors socials i la ciutadania amb l'Administració municipal a través de mitjans electrònics. L'Ajuntament de Barcelona ha de promoure la plena participació dels col·lectius socials i l'assoliment d'objectius d'interès comú. 4. L'Ajuntament de Barcelona ha de facilitar la participació ciutadana a través de mitjans electrònics en la definició de les polítiques públiques i en l'avaluació de la seva aplicació. Amb aquesta finalitat, ha de subministrar la informació adequada i suficient perquè la ciutadania hi pugui participar activament. L'Ajuntament de Barcelona ha de tenir en compte les necessitats i les preferències que hagi manifestat la ciutadania en la presa de decisions públiques."*

Finalment, al Reglament de participació ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona, aprova al Consell Plenari de 27 de maig de 2022, capítol vuitè, es regula la plataforma digital per a la participació, Decidim.barcelona, les seves característiques, el contingut i el programari i les condicions per accedir-hi.

La Direcció de Participació i Innovació Democràtica lidera aquest projecte Decidim<sup>1</sup>, i té com a objectius, reforçar i ampliar la plataforma Decidim.Barcelona com a l'eina integral per a la gestió de la participació, que permet acollir processos i òrgans de participació, espais per a la presa de decisions i diferents serveis de innovació democràtica garantint la transparència i la traçabilitat.

Aquest desplegament té com objectiu implementar la plataforma de participació Decidim.Barcelona al conjunt de la ciutat: per a la ciutadania, les organitzacions socials i a l'Ajuntament i crear una xarxa d'antenes Decidim, és a dir, uns punts de suport i acompanyament a la participació digital a través del Decidim.barcelona dins la xarxa d'equipaments públics (escoles, biblioteques, centres cívics, casals de barri) i oficines municipals amb l'objectiu de facilitar l'accés i la mediació en els diferents espais de participació existents a la ciutat de Barcelona i empoderant així a la ciutadania.

---

<sup>1</sup> Decidim és una arquitectura de programari multi-tenant, de manera que permet a una sola plataforma servir a molts clients. Un sol desenvolupament de codi pot servir a múltiples usuaris, separant la informació sensible de cada un i que només sigui visible per ells. Es poden personalitzar elements de la aplicació però no el codi com a tal. Cada client disposa de la seva pròpia àrea, la instància.

Per tal de donar compliment a aquest compromisos, és clau el facilitar a la ciutadania l'accés a la mateixa, posant a la seva disposició les eines tècniques necessàries per a la seva utilització així com l'acompanyament i l'assessorament del seu ús.

Aquesta facilitació, acompanyament i assessorament el realitza personal municipal i aquest serveis de suport i assessorament va dirigit a les persones usuàries de la plataforma Decidim.Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona.

## **2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida**

La Direcció de Serveis de Participació i Innovació Democràtica és l'encarregada de la posada en marxa, el manteniment, la gestió i l'ampliació de funcionalitats de la plataforma Decidim.Barcelona, per donar compliment als compromisos adoptats al Pla d'actuació municipal que contempla el desplegament d'aquesta plataforma de participació.

Aquest desplegament requereix d'un període de capacitació i formació per conèixer-la, i un altre període per la resolució de peticions i incidències per part de personal tècnic coneixedors de la plataforma.

Per aquest motiu, és necessari un suport i assessorament tècnic en l'ús de la plataforma Decidim.Barcelona per garantir la bona gestió de l'eina per part dels departaments i direccions implicats, segons procediments acordats que doti dels recursos adients per realitzar els serveis d'assistència tècnica que s'oferiran.

**Exposades les necessitats detectades**, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada del contracte de 12 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 12 mesos més.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei d'assistència tècnica de Decidim.Barcelona i acompanyament en el seu ús especialitzat en les prestacions d'administració, assessorament, seguiment, suport i coordinació de l'administració de la plataforma Decidim.

## **3. Objecte del contracte**

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un L'objecte del contracte, és la contractació del servei d'assistència tècnica de Decidim.Barcelona i acompanyament per a l'ús de la plataforma, amb mesures de contractació pública sostenible (CPV: 79421000-1: Serveis de supervisió de projectes que no siguin els de construcció).

cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- La investigació i el desenvolupament que s'hagi de dur a terme per a l'obtenció del prestació del servei.
- Contractació i formació de recursos humans.
- Condicions laborals en les diferents fases del cicle productiu.
- Els costos d'utilització, com els consums energètics i altres recursos.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

<b>Criteris objectius/avaluables de forma automàtica</b>	<b>Puntuació</b>
Preu ofert	30
Per l'experiència del personal adscrit al contracte amb perfil analista en treballs tècnics de detecció d'incidències, errors, testeig o desenvolupament de plataformes digitals.	20
Hores de formació acreditada del personal adscrit al contracte amb perfil analista en gestió de plataformes digital de participació.	20
Elaboració de testos d'usabilitat en la posada en marxa de noves funcionalitats de la plataforma.	15
Ampliació de la disponibilitat del personal que executi el contracte.	10
Compromís de formació en perspectiva de gènere del personal que realitzi les sessions de formació.	5
<b>Total</b>	<b>100</b>

Les millores ofertades pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

Segons detall exposat en el punt 2 del Plec de Prescripcions Tècniques, els serveis i subministraments objecte d'aquest contracte inclou les següents prestacions:

- Suport tècnic i d'administració dels serveis (Clàusula 2.1 del PPT)
- Assessorament, acompanyament i gestió dels serveis (Clàusula 2.2 del PPT)
- Seguiment i coordinació (Clàusula 2.3 del PPT)
- Suport a altres instàncies de Decidim de l'Ajuntament de Barcelona (Clàusula 2.4 del PPT)
- Informes de seguiment (Clàusula 2.5 del PPT)
- Pla de devolució del servei (Clàusula 2.6 del PPT)

#### 4. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

#### 5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

##### 5.1 Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és de quantitat 57.403,32 euros, amb el desglossament següent:

- 47.440,76 euros, pressupost net.
- 9.962,56 euros en concepte d'IVA, al tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les empreses licitadores excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros per les empreses licitadores.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	
<b>Costos salarials</b>	<b>36.720,20 €</b>
<i>Costos salarials</i>	<i>22.369,91 €</i>
<i>Altres costos salarials</i>	<i>5.033,23 €</i>
<i>Seguretat social empresa</i>	<i>9.317,06 €</i>
<b>Costos de funcionament (detall a sota)</b>	<b>2.500,00 €</b>
TOTAL	<b>39.220,20 €</b>



Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (12%)	4.706,42 €
Benefici Industrial (8%)	<b>3.514,14 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.220,56 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):</b>	<b>47.440,76 €</b>

Els costos de funcionament inclouen una sèrie de despeses relacionades amb l'activitat professional diària, concretament, l'adquisició d'un ordinador portàtil i d'un telèfon mòbil i una línia exclusiva per realitzar les prestacions de suport.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència les retribucions salarials establertes en el [XVII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública](#), atès que el seu àmbit funcional també inclou empreses d'informàtica (codi de conveni núm. 99001355011983) publicat al BOE núm. 57 de 6 de març de 2018, on s'indiquen les retribucions salarials a partir de 31/12/2019. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Tanmateix s'han considerat un 14% d'altres costos salarials per l'elaboració d'aquest pressupost donat que els preus del mercat per aquests tipus de contracte són superiors i es té en compte, l'increment del IPC dels 5 anys i la compensació del ILT i un trienni d'antiguitat. Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).

Perfil	Categoria	Dedicació	Retribucions salarials estimades
<b>Tècnic Superior/Coordinador</b>	Àrea 3 Grup A nivell I	1 (25% de dedicació)	26.790,31 €
<b>Tècnic Mitjà/Analista</b>	Àrea 3 Grup C nivell III	1 (75% de dedicació)	20.896,44 €

*\*S'ha fet servir una jornada laboral de 37,5 hores com a base per calcular el pressupost*

## 5.2 Valor Estimat del Contracte

El valor estimat del contracte és de 94.881,52 euros (sense IVA) incloent pròrrogues i modificacions.



Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
2025	31.973,77 €		0€	31.973,77 €
2026	15.466,99 €	31.973,77 €	0€	47.440,76 €
2027		15.466,99 €	0€	15.466,99 €
<b>Total</b>	<b>47.440,76 €</b>	<b>47.440,76 €</b>	<b>0€</b>	<b>94.881,52 €</b>

## 6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre compreniu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	22719	92419	0200	31.973,77€	21%	6.714,49 €	38.688,26 €
2026	22719	92419	0200	15.466,99 €	21%	3.248,07 €	18.715,06 €
<b>Suma total</b>				<b>47.440,76 €</b>		<b>9.962,56 €</b>	<b>57.403,32 €</b>

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter pluriennal, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

## 7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert simplificat, i tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació i, per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat i d'acord al que s'estableix a l'article 159 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis.

## 8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir a les empreses licitadores per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents, es considera que aquests criteris no perjudiquen la competitivitat ni restringeixen injustificadament la concurrència de les empreses interessades:

- **Solvència econòmica i financera**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LSCP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior de 75.000,00 euros. En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: es reclama una solvència igual o superior a 75.000,00 euros que es considera suficient per trobar un licitador amb suficient robustesa econòmica per fer front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la present contractació, prioritzant-ne així la qualitat i l'expertesa.

- **Solvència tècnica o professional**

D'acord amb la previsió de l'article 89.1.a. LCSP, l'empresa haurà d'acreditar la realització de treballs d'igual naturalesa que els de l'objecte del contracte, en els últims tres anys mitjançant la presentació de la documentació acreditativa segons s'estableix en l'esmentat article. L'import dels treballs presentats hauran de ser d'un valor igual o superior a 50.000,00 euros sense incloure impostos.

D'acord amb l'article 89.1.h. LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica segons el/s criteri/s següent/s:

D'acord amb l'article 89.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat, han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

L'equip de professionals estarà format per:

- Perfil Coordinador: titulació de grau superior en ciències socials, comunicació o en serveis socioculturals i a la comunitat.
- Perfil Analista: titulació de batxillerat.

**Adscripció de mitjans:** El personal tècnic que doni aquest servei ha de comptar amb la següent experiència professional mínima:

- Perfil Coordinador: 1 persona amb 12 mesos d'experiència en investigació social aplicada justificada en projectes de recerca aplicada.



*Justificació:* El fet que la persona tingui coneixements previs en investigació social aplicada és determinant per garantir que s'apliquen metodologies de recerca aplicada en la fase d'acompanyament en el disseny de mecanisme de participació, per correcte desplegament i implementació a la plataforma, donant respostes a les necessitats específiques sorgides d'un coneixement de la realitat en la que s'ha d'intervenir.

- Perfil analista: 1 persona amb 24 mesos d'experiència en el disseny, execució i avaluació de processos a través de plataformes digitals

*Justificació:* El fet que la persona tingui coneixements previs en el disseny de processos de participació democràtica, és determinant per garantir una qualitat superior a l'assessorament tan específic que es requereix i que no s'assembla al de l'administració de plataformes d'una altra naturalesa, atès que permetrà garantir la qualitat de l'assessorament.

Com a mecanisme d'acreditació, l'empresa proposada com adjudicatària haurà d'aportar el currículum vitae de les persones que executaran el contracte (coordinador i analista) on consti nom i cognoms, tasques realitzades, empresa on ha realitzat els serveis, contacte i telèfon de l'empresa.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV. A aquest efectes la solvència tècnica s'entendrà complimentada si acredita la igualtat entre els tres primers dígits del CPV indicat a l'apartat 3 d'aquest informe.

Es considerarà que és un contracte amb objecte de similars característiques si, amb independència del nom que se li hagi donat, tracta gestió i administració de serveis digitals en plataformes interactives, queden excloses d'aquesta definició, les plataformes digitals de caràcter merament informatiu.

## **9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar**

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

### **Criteris objectius/avaluables de forma automàtica: FINS A 100 PUNTS**

Aquests criteris es consideren vinculats a l'objecte del contracte, garanteixen l'avaluació de les ofertes en condicions de competència efectiva i estan formulats de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. A més, no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada. S'aplica més d'un criteri d'adjudicació per aplicació de l'article 145.3g) LCSP.

<b>Criteris objectius/avaluables de forma automàtica</b>	<b>Puntuació</b>
Preu ofert	30
Per l'experiència del personal adscrit al contracte amb perfil analista en treballs tècnics de detecció d'incidències, errors, testeig o desenvolupament de plataformes digitals.	20
Hores de formació acreditada del personal adscrit al contracte amb perfil analista en gestió de plataformes digital de participació.	20
Elaboració de testos d'usabilitat en la posada en marxa de noves funcionalitats de la plataforma.	15
Ampliació de la disponibilitat del personal que executi el contracte.	10
Compromís de formació en perspectiva de gènere del personal que realitzi les sessions de formació.	5
<b>Total</b>	<b>100</b>

### 9.1. Oferta econòmica, fins a 30 punts.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat és de 30 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març. Sobre l'import base de l'oferta s'aplicarà la següent fórmula:

$$Puntuació\ màxima \times \frac{Pressupost\ net\ de\ licitació - Oferta\ del\ licitador}{Pressupost\ net\ de\ licitació - Oferta\ més\ econòmica} = Puntuació\ final$$

**9.2. Per l'experiència del personal adscrit al contracte amb perfil analista en treballs de detecció d'incidències, errors, testeig o desenvolupament de plataformes digitals (punt 2.2 PPT), fins a 20 punts.**

D'acord amb el punt 2.2 del PPT, una de les prestacions del servei serà la gestió i seguiment de bugs (errors) incloent el seu report i l'atenció i resolució d'Incidències tècniques, que haurà de desenvolupar el perfil d'analista (punt 9 PPT).

Justificació: Atès que les incidències i errors en les plataformes digitals poden entorpir el servei de suport a les organitzacions, es considera que el fet de tenir experiència prèvia en treballs de detecció d'incidències, errors, testeig o desenvolupament de plataformes digitals és determinant per oferir una major agilitat, rapidesa i millora en la prestació, donat que la resolució d'incidències és un punt sensible pel suport tècnic. Per aquest motiu, es valora fins a 20 punts que la persona adscrita al contracte amb perfil d'analista hagi tingut experiència aquestes tasques en els darrers 4 anys, donant 5 punts per cada any d'experiència.

Aquesta valoració es ponderarà esglaonadament segons aquest quadre:

<b>Anys d'experiència del personal adscrit al contracte amb perfil analista en treballs de detecció d'incidències, errors, testeig o desenvolupament de plataformes digitals en els darrers 4 anys</b>	<b>Puntuació</b>
1 any	5 punts
2 anys	10 punts
3 anys	15 punts
4 anys	20 punts

Es valoren només els últims quatre anys degut a que han estat de gran rellevància a causa dels canvis significatius experimentats en les plataformes digitals i en les tecnologies orientades a la participació ciutadana.

Per acreditar aquesta experiència s'ha d'aportar una relació de treballs efectuats en aquest àmbit els darrers quatre anys indicant el nom, CIF i dades de contacte del contractant, concepte, import i dades d'inici i finalització, aportant factures i/o contractes vinculats.

**9.3. Per hores de formació acreditada del personal adscrit al contracte amb perfil analista en gestió de plataformes digitals de participació (punt 2.2 PPT), fins a 20 punts.**

D'acord amb el punt 2.2 del PPT, una de les prestacions d'aquest contracte serà elaboració de guies i documents de suport a l'administració i l'ús de la plataforma, que haurà de desenvolupar el perfil d'analista (punt 9 PPT).

Justificació: El fet que la persona adscrita al contracte com a analista tingui formació en gestió de plataformes digitals de participació facilitaria aquestes funcions, perquè les temàtiques del processos són molt complexes i diverses i es requereix d'habilitats i aptituds en la gestió i per això es considera una millora del servei.

Aquesta valoració es ponderarà esglaonadament segons aquest quadre:

<b>Hores de formació acreditada del personal adscrit al contracte amb perfil analista en gestió de plataformes digitals de participació</b>	<b>Puntuació</b>
15 hores de formació	5 punts
30 hores de formació	10 punts
45 hores de formació	15 punts
60 hores de formació o més	20 punts

Es valoren aquestes franges d'hores perquè habitualment les formacions en gestió de plataformes digitals de participació tenen aquesta durada de 15 hores de formació i que, amb 60 hores de formació, ja s'arriba a un nivell de formació prou alt com per aconseguir la màxima formació.

Per acreditar d'aquest criteri és imprescindible que l'empresa proposada com adjudicatària porti l'acreditació de la formació que ha d'estar certificada per un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional.

#### **9.4. Per l'elaboració de testos d'usabilitat en la posada en marxa de noves funcionalitats de la plataforma (punt 2.1 PPT), fins a 15 punts.**

D'acord amb el punt 2.1 del PPT, una de les prestacions de l'objecte del contracte és "l'assessorament als equips de desenvolupament pel disseny de noves funcionalitats i altres necessitats al desenvolupament de Decidim.Barcelona".

Es considera una millora del servei el compromís de l'empresa d'elaborar testos d'usabilitat amb anterioritat a la posada en marxa d'una nova funcionalitat per part de l'equip de desenvolupament de la plataforma.

Justificació: L'elaboració de testos d'usabilitat previs a la posada en marxa de noves funcionalitats de la plataforma permet millorar la solució correctiva proposada i anticipar moltes incidències relacionades amb la facilitat o complexitat amb la que es pot navegar o realitzar accions dintre de la plataforma. Això facilitarà la detecció i correcció de problemes potencials i així reduir els errors més freqüents d'usabilitat.

S'aplicarà la puntuació en funció del nombre de testos d'usabilitat(\*) que les empreses es comprometin a realitzar durant l'execució del servei, aplicant un barem proporcional fins a un màxim de 15 punts (qui més presenti, tindrà la puntuació màxima i al resta una puntuació proporcional). Qui no acrediti cap test rebrà 0 punts. S'aplicarà la següent fórmula:

$$\text{Puntuació màxima} \times \frac{\text{Nombre de testos d'usabilitat compromesos per l'empresa licitadora}}{\text{Nombre més alt de testos d'usabilitat compromesos per alguna de les empreses licitadores}} = \text{Puntuació final}$$

(\*) Realització de testos d'usabilitat dirigits a les persones participants des de que entren a la plataforma fins que realitzen l'acció concreta de la funcionalitat que es vol testejar. Cada test es realitza a unes persones diferents.

### **9.5. Ampliació de la disponibilitat del personal que executi el contracte (punt 3.1. PPT), fins a 10 punts.**

Justificació: D'acord amb el punt 3.1. del PPT, l'empresa adjudicatària haurà de tenir disponibilitat telefònica per a suport e incidències els dies laborables de 9:00h a 18h per a trucades i missatgeria instantània i haurà de donar justificació de recepció de les comunicacions per correu electrònic, almenys cada dos hores com a mínim els dies laborables de 9:00h a 18h. Donat que el servei es dona a l'Ajuntament de Barcelona que té un horari més ampli de treball a partir de les 18h, es considera que disposar de disponibilitat telefònica i de correu electrònic a partir d'aquesta hora és una millora del servei.

Aquesta valoració es ponderarà esglaonadament segons aquest quadre:

Hores extra de disponibilitat diària	Puntuació
1 hora	5 punts
2 hores	10 punts

### **9.6. Compromís de formació en perspectiva de gènere del personal que realitzi les sessions de formació (punt 2.2 PPT), 5 punts.**

Incorporar la perspectiva de gènere en tots els àmbits de la política i la societat per combatre els aspectes més estructurals de la desigualtat de gènere i del sexisme i superar les situacions de discriminació que encara persisteixen en una societat patriarcal com la nostra, és una estratègia important de l'Ajuntament de Barcelona.

Una de les eines per aconseguir-ho és incorporar en tots els àmbits la perspectiva de gènere.

Justificació: D'acord amb el punt 2.2 del PPT, una de les funcions de l'empresa adjudicatària d'aquest contracte serà oferir sessions de formació sobre l'administració de la plataforma a equips professionals/tècnics i sobre l'ús de la plataforma a la ciutadania. El fet que la persona tingui en compte la perspectiva de gènere en la seva comunicació durant les formacions es considera una millora del servei, una comunicació lliure d'estereotips i prejudicis i que sigui respectuosa amb els col·lectius oprimits o les vulnerabilitats.

Es considera, doncs, important, i un augment de la qualitat del servei aquest compromís de formació en perspectiva de gènere i es valorarà amb 5 punts.



L'empresa que resulti adjudicatària haurà de proporcionar aquesta formació en gènere al personal que hagi destinat a l'atenció directa a les persones usuàries en el transcurs dels 2 primers mesos des de l'inici de la data de formalització del contracte.

Per a la valoració d'aquest criteri és imprescindible que la formació estigui certificada per un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional. En el cas que no s'aporti l'esmentada certificació no es procedirà a valorar aquest aspecte. L'empresa que resulti adjudicatària i hagi efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament a l'òrgan de contractació l'acreditació de la realització de la formació en el termini de 15 dies a comptar des de la finalització del termini de 2 mesos esmentat en el paràgraf anterior.

L'oferta de l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat de 1% del preu del contracte a raó d'un 1% addicional per cada mes d'endarreriment fins un màxim del 10%, podent esdevenir causa d'extinció contractual.

### **Determinació de les ofertes anormalment baixes**

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

### **10. Criteris per dirimir el desempat**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diversos licitadors s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi el empat de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 LCSP.

Els criteris a aplicar i que seran recollits al PCAP són:

- Proposicions presentades per aquells licitadors que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que s'imposi a la normativa.
- En aquest supòsit, si diferents licitadors estan en empat quant a la proposició més avantatjosa, acreditat tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior a l'imposat a la normativa, tindran preferència en l'adjudicació del contracte, el licitador que disposi d'un major percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat a la seva plantilla.
- En cas que l'aplicació d'aquestes criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## 11. Mesa de contractació

Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:

Vocals:

Titular	Substitut/a
Sr. Jordi Cases i Pallarès, secretari general	Sra. Mònica Flores Pérez, secretària delegada de la Gerència de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Sr. Antonio Muñoz Juncosa, interventor general	Sra. Liz Cynthia Moscoso Vásquez, interventora delegada
Sra. Elisenda Ortega Robert, cap del Departament de Foment de la Participació de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat	Sra. Juana Guijarro Castillo, tècnica de la Direcció de Participació i Innovació Democràtica de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Sra. Asunción Pinillos Aula, cap del Departament d'Administració i Personal de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat	Sra. Cristina Ruiz Romero, tècnica del Departament d'Administració i Personal de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

## 12. Garanties

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu del contracte adjudicat, IVA exclòs.

## 13. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de 12 mesos a comptar des del 29 d'abril del 2025 o l'endemà de la seva formalització si aquesta data fos posterior, i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 12 mesos.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de 24 mesos.

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

## 14. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia d'1 mes a partir de la data de recepció de la prestació.

## 15. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- ***Mesures de contractació pública sostenible aplicables al contracte***

En la present contractació es preveuen mesures, clàusules o consideracions socials que volen potenciar un model d'empresa amb responsabilitat social corporativa i medi ambiental que en concret són:

- ***Mesures socials:***

1. Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir,

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

2. Conciliació del temps laboral, personal i familiar

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a penalitat molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP.

### ***Obligacions essencials del contractista.***

A més de les establertes al PCAP, tenen la condició d'essencial per part de l'empresa adjudicatària complir amb allò previst als següents punts del PPT: Punt 4: Codi de garanties democràtiques, Punt 5: Programari i la metodologia de desenvolupament, Punt 6: Comunicacions externes, Punt 7: Seguretat dels equips, programes i informació i al Punt 8: Altres Obligacions de l'empresa contractada.

### **16. Pagament del preu**

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

### **17. Modificacions del contracte**

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

### **18. Revisió de preus**

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

### **19. Subcontractació**

L'objecte del contracte no possibilita la subcontractació dels serveis degut, a que totes les prestacions descrites al punt 2 del PPT es consideren prestacions crítiques que han de ser directament executades pel contractista principal. Per portar a terme les prestacions objecte del contracte és necessari atorgar permisos per accedir als sistemes d'informació de l'Ajuntament, per la qual cosa la subcontractació a tercers dificulta el control dels accessos suposant un perill excessiu i desproporcionat per a les finalitats d'interès públic que persegueix l'Ajuntament amb aquest servei.

### **20. Cessió del contracte**

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

### **21. Règim específic de penalitats**

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

- Incompliments molt greus, multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte

L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec, concretament no presentar la documentació requerida i no acomplir amb els terminis de la seva oferta.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i no doni lloc a la resolució del contracte.

L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.

L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i especialment en les seves condicions de seguretat.

L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones

Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.

Tots aquells que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

- Incompliments greus, multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte

La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.

L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.

L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

Tots aquells que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

- Incompliments lleus, multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.

L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Tots aquells que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Direcció de Serveis de Participació i d'Innovació Democràtica  
Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Pg. de Sant Joan, 75  
08009 Barcelona

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

## 22. Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Fitxer LOPD	Codi tractament	Nom del tractament	Finalitat del tractament
050	0262	Plataforma Decidim	Gestionar els processos participatius

Aquest tractament es realitza en qualitat d'encarregat.

## 23. Responsable del contracte

La persona designada com a responsable d'aquest contracte serà la tècnica de la Direcció de Serveis de Participació i Innovació Democràtica Carla Garcia Ramírez.

Per tot això,

ES SOL.LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert simplificat per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de 12 mesos a partir del 29 d'abril del 2025, o bé, a partir de l'endemà de la formalització del contracte, per un import total de licitació de 47.440,76 € euros.