



**Ajuntament
de Barcelona**

**Districte de l'Eixample
Departament de Recursos Interns**

Aragó, 311
08009 Barcelona
Telèfon – 93 291 62 40
www.bcn.cat

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del servei d'atenció, informació i control d'accessos del districte de l'Eixample, de l'Ajuntament de Barcelona

CONTRACTE RESERVAT: Contractació reservada per la inserció de col·lectius amb discapacitat, trastorn mental i/ o exclusió social



1. Antecedents

El Districte de l'Eixample per al desenvolupament de l'activitat i les competències municipals té com a finalitats donar un servei d'informació de les activitats pròpies de la Seu del Districte i altres centres municipals, la vigilància de la instal·lació i el control d'accessos de la Seu del Districte.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Aquest contracte és necessari per al compliment i realització dels fins institucionals assignats a aquest òrgan de contractació i té com a finalitat/objectiu: el donar un servei d'atenció als ciutadans així com també un servei d'informació tant de les activitats pròpies de l'equipament com dels altres centres municipals.

Els principals serveis a realitzar i que es detallen més exhaustivament al plec de prescripcions tècniques a la seva clàusula 2 són:

- Recepció i consergeria,
- Control d'accessos,
- Suport d'intendència-logístic,
- Missatgeria i lliurament de documentació escrita,
- Vigilància, i
- d'altres de similars característiques.

La prestació d'aquests serveis s'executarà, principalment, a les instal·lacions municipals que es detallen a continuació:

- la Seu del Districte de l'Eixample situada al Carrer Aragó, 311,
- l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC), ubicada al Carrer Aragó 314,
- l'Espai al c/Padilla 210.
- I qualsevol altre que el responsable determini en funció de les necessitats del Districte.

A continuació es fa una descripció de les instal·lacions:

○ Seu Districte Eixample

- Consta de planta baixa, tres plantes pis i una planta attell.
- Hi ha control de guàrdia urbana en tractar-se d'una seu municipal.
- Estan ubicats Regidoria, Gerència, Direcció de Serveis Generals i Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic, Departament de Comunicació i Oficina de



Promoció Econòmica.

○ Espai 210

- Es tracta d'una planta baixa de 330 m2, amb accés des del c/Padilla, 210.
- Consta d'una sala d'exposicions i zona social, dues sales polivalents, dues zones de magatzem, lavabos i tres sales de reunions.
- Té sortida posterior al pati interior d'illa Jardins de Flora Tristan.
- Espai gestionat per la Coordinadora d'Entitats del barri de Sagrada Família on s'organitzen tallers, xerrades, conferències, exposicions, etc.

○ OAC:

- Està ubicada al carrer Aragó, 328 de Barcelona. Ocupa 570.09 m2 del local de la planta baixa d'un edifici d'oficines i habitatges, té dues portes: una porta d'entrada que també és una porta de sortida per persones que accedeixen als quioscos de tràmits i serveis, màquines de validació de cites prèvies i al filtre de l'oficina; i una porta de sortida que dona al mateix carrer que la porta d'entrada al centre per on surten les persones que accedeixen a la sala d'atenció a la ciutadania.
- Els espais que hi ha a l'OAC de l'Eixample són: 1 vestíbul previ i 1 vestíbul d'accés; 1 filtre amb cinc llocs de treball; 1 sala d'atenció a la ciutadania amb 16 taules d'informació i tràmits de l'OAC; 1 sala d'espera; 1 despatx de la Cap de l'Oficina; 1 sala on hi ha el rack (servidors); 1 magatzem; 1 sala back office; 1 lavabo per als ciutadans/es; 2 lavabos pels treballadors/es de l'OAC; 1 magatzem de neteja (s'accedeix pel lavabo 1); dos passadissos-distribuïdors; i, 1 vestíbul de sortida.
- Informa, orienta i assessora als ciutadans/anes de forma presencial.

L'horari de prestació dels diferents serveis, principalment serà:

➤ Seu del districte:

- De dilluns a Divendres laborables de 8 a 20 que requerirà els següents mitjans personals:
 - 1 servei auxiliar de dilluns a divendres laborables de 08.30 a 10.30 h
 - 1 servei auxiliar de dilluns a divendres laborables de 14.00 a 20.00 h durant els mesos de gener, febrer, març, abril, maig, juny, octubre, novembre i desembre.
 - 1 servei auxiliar de dilluns a divendres laborables de 14.00 a 18.00 h durant els mesos de juliol, agost i setembre.
 - 1 servei auxiliar de dilluns a divendres laborables de 08.00 a 15h durant tot l'any
- Dissabtes i diumenges de 09:30 a 15:30, sempre que hi hagi casaments, jornades electorals i/ altres esdeveniments, i requerirà els següents mitjans personals:
 - 16 serveis auxiliars a l'any.

➤ Espai 210:

- Un cop al mes de de 08.30 a 12.30 h que requerirà els mitjans personals següents:



- 1 servei auxiliar un cop al mes durant tot l'any, excepte el mes d'agost.

➤ OAC: segons determinin les necessitats del Districte.

Es considera, per tant, que segons prescriu l'article 116.4.e) de la LCSP hi ha una directa, clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta mitjançant la contractació de les prestacions corresponents.

Aquest contracte permetrà satisfer adequadament les necessitats indicades mitjançant la prestació dels serveis esmentats.

Atès que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, es requereix la contractació del servei amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Per tal d'assegurar que la prestació del servei donarà resposta a aquestes necessitats fent possible alhora l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions de la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 19 mesos, amb possibilitat de pròrroga per un termini de 12 mesos més.

Una de les conseqüències ja des de la crisi econòmica viscuda i posteriorment amb la pandèmia sanitària està relacionada amb l'expulsió de les persones amb discapacitat, trastorn mental i/o en risc d'exclusió del mercat laboral ordinari. A la vista de que la majoria de les prestacions referenciades podrien ser realitzades per aquestes persones que tenen un alt grau d'autonomia i que d'altre forma no podrien accedir a desenvolupar la seva activitat laboral a l'empresa convencional i d'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat que pugui ser executat per empreses del CET i se sotmet a la contractació pública sostenible.

3. Criteris d'adjudicació derivats de la contractació pública sostenible.

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació reservada d'empreses d'Economia Social (Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i Empreses d'Inserció Social) i es sotmet a la contractació pública sostenible i els criteris que d'acord amb l'anterior es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents:

- Millora del preu unitari per hora ofert.
- Contractació indefinida de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
- Temps de resposta en la cobertura de les suplències.

Les millores ofertes pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'especials d'execució.



4. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions i conforme a l'article 99. 3 de la LCSP no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

El **pressupost base de licitació** del present contracte és de **162.079,05 € IVA inclòs**, calculat en base a les següents dades:

	€/hora
Hora laborable	16,00
Hora festiva	20,00

Es considera hora festiva la treballada en diumenges i festius.

		€/h	2.025	2.026	Totals	€ totals	
Hores previstes	Normals	16,00	2.016	3.580	5.596	89.534,40	89.534,40
	Festives	20,00	0	0	0	0,00	
Hores imprevistes	Normals	16,00	20	35	55	880,00	1.980,00
	Festives	20,00	20	35	55	1.100,00	
			32.979,20	58.535,20			91.514,40

El desglossament de les hores segons clàusula 4 del PPT.

		Total	2.025	2.026
<u>Costos directes</u>				
	Salaris	91.514,40	32.979,20	58.535,20
	Aportacions Seguretat Social (23%)	21.048,31	7.585,22	13.463,10
		112.562,71	40.564,42	71.998,30
<u>Costos indirectes</u>				
	Despeses generals (10%)	11.256,27	4.056,44	7.199,83
	Benefici industrial (9%)	10.130,64	3.650,80	6.479,85
		21.386,92	7.707,24	13.679,68
Costos directes + Costos indirectes		133.949,63	48.271,66	85.677,97



Any	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	48.271,66	21	10.137,05	58.408,70
2026	85.677,97	21	17.992,37	103.670,35
	133.949,63		28.129,42	162.079,05

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut prenent com a referència els següents convenis:

- En el cas dels CET:
 - XVè Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat, amb codi número 99000985011981 (Butlletí Oficial de l'Estat, núm. 159, de 4.7.2019).
 - VII Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya amb codi número 79000805011995 (Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya Núm. 7234 de 26.10.2016)
- Pel que fa a les EI:
 - Conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social 2015-2017, amb codi núm. 99016085012007 (Butlletí Oficial de l'Estat, núm. 158, de 3.7.2015)

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el **valor estimat del contracte (VEC)** sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

ANY	VE prestació	VE prorogues	SUMA
2025	48.271,66 €		48.271,66 €
2026	85.677,97 €		85.677,97 €
2027		85.677,97 €	85.677,97 €
TOTAL	133.949,63 €	85.677,97 €	219.627,60 €

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec al /als pressupost i partida següent:



Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	22610	92011	602	48.271,66	21	10.137,05	58.408,71
2026	22610	92011	602	85.677,97	21	17.992,37	103.670,34
				133.949,63		28.129,42	162.079,05

En els supòsits previstos legalment, es podrà procedir al reajustament de la seva imputació pressupostaria si per motius aliens al contractista el contracte no pot ser executat dins el termini previst i comporta que la seva execució finalitzi en un exercici pressupostari posterior al previst. El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció. Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert simplificat.

8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Atès l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els criteris d'adjudicació avaluable automàticament i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

1. Per millorar el preu unitari d'hora laborable, fins a **30 punts**.

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\text{Punts} = \frac{A - N_n \times P}{A - B}$$

N_n = preu/hora laborable oferta

A = preu/hora laborable licitació

B = preu/hora laborable més baix

P = puntuació màxima



Aquest criteri suposa un 30% sobre el total de la puntuació.

2. Per millorar el preu unitari d'hora festiva, fins a **5 punts**.

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\text{Punts} = \frac{A - N_n \times P}{A - B}$$

N_n = preu/hora festiva oferta

A = preu/hora festiva licitació

B = preu/hora festiva més baix

P = puntuació màxima

Aquest criteri suposa un 5% sobre el total de la puntuació.

3. Temps de cobertura de les suplències: rapidesa en donar resposta davant d'incidències i en cobrir baixes imprevistes. Puntuació màxima: **15 punts**.

Es valora que aquest criteri donarà una major qualitat i eficiència del servei, ja que mantenint una substitució ràpida del personal es garanteix la continuïtat de l'execució del servei en les mateixes condicions sense que la ciutadania receptora del servei se'n vegi afectada.

Temps de resposta	Punts
Menys de 2h des del moment que l'empresa tingui coneixement de la incidència o baixa del personal	15
Més de 2h i menys de 4h des del moment que l'empresa tingui coneixement de la incidència o baixa del personal	10
Més de 4h i menys de 5 hores des del moment que l'empresa tingui coneixement de la incidència o baixa del personal	5

4. Comunicació amb el Coordinador de l'empresa. Prioritat en l'aportació d'informes de treball i incidències degudament informats per la persona coordinadora de l'empresa, fins a **15 punts**

El fet de poder tenir una major freqüència de coordinació amb l'interlocutor de l'empresa pot millorar la resolució de les possibles incidències en el servei en un termini més curt. Possibilita també avançar adequacions necessàries del servei.



D'acord amb el redactat en la clàusula 4.3.f) del Plec Tècnic del Contracte, la periodicitat mínima exigible és mensual, valorant-se les d'intervals inferiors amb les següents puntuacions:

Comunicació amb el Coordinador	Punts
Periodicitat setmanal	15
Periodicitat quinzenal	7

5. Vestuari fins a **15 punts**. Millores en el nombre de peces de vestuari exigibles i detallades en la clàusula 5.c) del Plec de Prescripcions Tècniques del Contracte.

Peces vestuari	Punts
Per cada Camisa/brusa màniga curta 1 punt	Fins a 4,5
Per cada Camisa/brusa màniga llarga 1 punt	Fins a 4,5
Per cada Pantaló/faldilla d'estiu 1 punt	Fins a 3
Per cada Pantaló/faldilla d'hivern 1 punt	Fins a 3

6. Millora de l'experiència de les persones encarregades de dur a terme les tasques del contracte, fins a **20 punts**. Tenint en compte el mínim d'experiència establert a la clàusula 5.d) del PPT.

Es valora aquest criteri ja que es considera que una major experiència del personal que executarà la prestació en tasques similars pot millorar significativament la qualitat del servei d'atenció al públic i una millor presa de decisions davant les diferents casuístiques o problemàtiques que puguin donar-se en el desenvolupament de les seves tasques.

Experiència acreditada	Punts
Més de 48 mesos	20
Més de 36 mesos i menys de 48 mesos	15
Entre 24 mesos i 36 mesos	10

La puntuació màxima d'aquests criteris és de **100 punts**.

9. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

La llei 9/2017, de 8 d'octubre, de contractes del sector públic (LCSP) preveu la possibilitat que la licitació en un contracte públic es reservi a la participació exclusivament de determinades entitats que tinguin com objecte social la inserció de determinades persones que pateixen una situació social o personal concreta.



Al tractar-se d'un contracte reservat només podran concórrer a la licitació els Centres Especials de Treball que tinguin com a requisit que siguin d'iniciativa social. Poden ser CETIS, que tenen com a objectiu la inserció social i laboral de persones amb discapacitat física, psíquica, sensorial o de trastorn de salut mental, o poden ser EIS que tenen com a objectiu fonamental la inserció de persones pertanyents a col·lectius en situació d'exclusió social.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

- Solvència econòmica i financera: el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici de les activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a **125.000 €**.

Justificació de la solvència econòmica: En compliment amb l'article 116.4 de la LCSP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 87.1 la solvència econòmica i financera l'empresa s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans entre els apartats a) i d) que es relacionen en l'anomenat article. En aquest contracte s'ha optat per sol·licitar l'acreditació mitjançant el que es preveu a l'apartat a) volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions. La solvència que es proposa de 125.000,00 euros, se situa a la franja alta dels que permet la Llei, sense excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Es proposa aquesta solvència per considerar que permet garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària alhora garanteix la capacitat suficient perquè pugui executar el servei, fent front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal que representen les despeses principals del contracte.

- Solvència tècnica i professional: l'import anual declarat com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 5 anys en serveis de naturalesa igual o similar que haurà de ser com a mínim de **60.000 €**

Justificació de la solvència tècnica: En compliment amb l'article 116.4 de la LCSP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, en els contractes de serveis la solvència tècnica o professional dels empresaris s'ha d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, cosa que s'ha d'acreditar, segons l'objecte del contracte, per un o diversos dels mitjans, a elecció de l'òrgan de contractació. Donades les característiques i l'import del contracte, es considera adient ajustat a l'objecte del contracte, optar pel que es disposa a l'apartat a) d'aquest mateix article: una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. La solvència que es proposa acreditat és d'un mínim de 60.000,00 euros, import que es situa a la franja mitja del que permet la Llei, i es planteja ja que es considera que, amb aquest import, garanteix l'expertesa en treballs similars de les empreses licitadores capaces de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte. Es considera que és suficient i que permet valorar la capacitat tècnica de l'empresa licitadora en l'àmbit del contracte i dóna suficients garanties per a la correcta execució del mateix.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb



independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostris que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acrediti la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

10. Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

11. Termini d'execució.

La durada de les prestacions serà de 19 mesos des de l'1 de juny de 2025 o des de l'endemà de la seva formalització si és posterior i es contempla una pròrroga de 12 mesos.

12. Revisió de preus.

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

13. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

14. Condicions especials d'execució. Subrogació del personal

La subrogació del personal.

S'adjunta quadre que figura com Annex del Plec de Clàusules Administratives Particulars amb la informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors/es als què afecti la subrogació, per tal de permetre una exacta avaluació dels costos laborals que implicarà aquesta mesura, tot fent constar que es facilita als efectes previstos a l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

15. Garanties

Al tractar-se d'un contracte reservat no s'estableix la constitució de garantia ni provisional ni definitiva



16. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes sense perjudici que aquest termini pugui ser millorat per l'adjudicatari.

17. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP.

18. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

19. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte serà el Sr. Víctor Santos García, referent de Recursos Humans del Departament de Recursos Interns del Districte de l'Eixample.

Departament de Recursos Interns
Districte de l'Eixample