



## **INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'OFICINA TÈCNICA DE GESTIÓ D'INDICADORS PER A LA DIRECCIÓ DE COMUNICACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA AIXÍ COM EL SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES I PROGRAMARI COM A SERVEI (SAAS)**

---

### **1.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del present contracte mixt de serveis i subministraments és la contractació d'una oficina tècnica de gestió d'indicadors per a la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona, així com el subministrament de les llicències i del programari com a servei (en endavant "SaaS") necessaris per dur a terme el servei.

Aquest és un contracte mixt que conté algunes prestacions pròpies del contracte de serveis i altres del contracte de subministrament. La prestació principal, donat que és la que té més importància des del punt de vista econòmic és la del servei, per la qual cosa es seguirà la tramitació següent en la contractació que ens ocupa:

- En les fases de **preparació i adjudicació** del contracte, s'apliquen les normes pròpies del contracte de serveis, atès que l'objecte principal es determina en funció de quin és el més alt dels valors estimats dels respectius serveis o subministraments i aquest, en la contractació que ens ocupa, és el dels serveis.
- En canvi, pel que fa a les fases **d'efectes, compliment i extinció del contracte**, s'apliquen les normes aplicables a les diferents prestacions que s'hi fonen (serveis i subministrament) de conformitat amb l'article 122.2 LCSP.

La tipologia de servei que recull l'objecte del contracte requereix de l'aplicació del Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible. Així doncs, en l'objecte del contracte s'incorporen les següents mesures de contractació pública sostenible:

- **Criteri de preu: puntuació màxima 35%**
- **Pagament del preu a les empreses subcontractades**
- **L'acreditació del pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.**
- **Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte**

Els codis **CPV** corresponents a aquest contracte són els següents:

**72000000-5 Servicios TI:** consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

**48000000-8:** Paquetes de software y sistemas de información

**CPV complementari:** 79340000-9 Servicios de publicidad y de marketing



## **2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE**

La Direcció de Comunicació, en el marc del seu pla d'acció, necessita comptar amb indicadors de comunicació rellevants, actualitzats i contextualitzats per conèixer el comportament de la ciutadania en l'ús dels serveis municipals i extreure'n conclusions que contribueixin a la presa de decisions estratègiques de forma àgil i eficaç per tal de dur a terme les actuacions necessàries per executar el pla.

En aquest context, la Direcció de Comunicació necessita incorporar coneixement i experiència en l'àmbit de l'analítica de la comunicació (digital i offline) a la vegada que requereix disposar de les eines necessàries per dur a terme el servei.

Es fa constar la inexistència de recursos materials i humans per dur a terme aquesta tasca i, per tant, s'ha de recórrer a la contractació d'una empresa externa.

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i les seves prescripcions tècniques, no s'ha considerat oportú fer un desglossament per lots perquè, per garantir la coherència dels projectes i la coordinació dels mateixos pel que fa als terminis, és necessari que totes les tasques les dugui a terme una única empresa. A més, és imprescindible que la mateixa empresa que gestiona l'oficina tècnica sigui l'encarregada de proveir les eines necessàries per dur a terme el servei ja que és aquesta qui té el coneixement tècnic de les característiques que han de tenir aquestes eines, així com la seva volumetria i els terminis a gestionar en relació a les mateixes.

Seguint els principis de màxima transparència, no discriminació i igualtat en l'adjudicació del contracte, s'ha considerat oportuna la tramitació del contracte per mitjà d'un procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, atès que l'elecció d'aquest procediment permet la màxima publicitat i concurrència i, donat que la despesa a realitzar està dins dels límits de contractació amb aquesta modalitat.

## **3.- CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE**

D'acord amb l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació, el qual s'adequa als preus del mercat, és de **877.197,90 euros, IVA inclòs**.

Aquest pressupost màxim, s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i a les partides pressupostàries següents:



Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	22610	92521	0300	135.151,22	21	28.381,76	163.532,98
2026	22610	92521	0300	362.478,47	21	76.120,48	438.598,95
2027	22610	92521	0300	227.327,25	21	47.738,72	275.065,97
<b>TOTAL</b>				<b>724.956,94</b>		<b>152.240,96</b>	<b>877.197,90</b>

El pressupost desglossat per conceptes i anys és el següent:

Concepte	Pressupost net	IVA (21%)	Pressupost IVA inclòs
<b>Serveis (oficina tècnica)</b>			
2025	84.738,00	17.794,98	102.532,98
2026	254.214,00	53.384,94	307.598,94
2027	169.476,00	35.589,96	205.065,96
<b>Total serveis</b>	<b>508.428,00</b>	<b>106.769,88</b>	<b>615.197,88</b>
<b>Subministrament (licències i programari com a servei)</b>			
2025	50.413,22	10.586,78	61.000,00
2026	108.264,47	22.735,54	131.000,01
2027	57.851,25	12.148,76	70.000,01
<b>Total subministraments</b>	<b>216.528,94</b>	<b>45.471,08</b>	<b>262.000,02</b>
<b>TOTAL</b>	<b>724.956,94</b>	<b>152.240,96</b>	<b>877.197,90</b>

La distribució temporal del pressupost del quadre anterior correspon a:

**Pressupost serveis:** s'estima que el present contracte s'iniciarà el dia 2 de setembre de 2025 ja que el contracte en vigor finalitza el dia 1 de setembre de 2025. Així doncs, la distribució temporal del pressupost de la part de serveis correspon a 4 mesos d'execució durant l'any 2025, 12 mesos d'execució durant l'any 2026 i 8 mesos d'execució durant l'any 2027.

**Pressupost subministraments:** tenint en compte les dates d'inici i finalització indicades, el pressupost dels subministraments de licències i SaaS s'ha distribuït en funció de les dates previstes de pagament de les mateixes, les quals habitualment s'abonen anualment i per avançat. El detall dels abonaments previstos és el següent:

Llicències i programari com a servei	2025	2026	2027
Matomo Analytics	33.057,85	33.057,85	-
Plausible Analytics	4.958,68	4.958,68	-
Eina visualització dades (Looker Studio PRO o similar)	4.132,23	4.132,23	-
Eina consultes SQL (Google Cloud BigQuery o similar)	8.264,46	8.264,46	-
Eina XS, indicadors i escolta activa (Sprout Social, Meltware, Sprinklr o similars)	-	57.851,25	57.851,25
<b>TOTAL</b>	<b>50.413,22</b>	<b>108.264,47</b>	<b>57.851,25</b>

**El sistema de determinació del preu és mixt, a tant alçat i a preus unitaris.**



**Preu serveis (oficina tècnica)**

El sistema de determinació del preu d'aquesta part del contracte és mitjançant **preus unitaris**.

**El pressupost màxim destinat a la despesa de l'oficina tècnica per serveis és de 508.428,00 euros (IVA exclòs).**

**En el cas de que una empresa ofereixi un preu unitari per sobre dels màxims indicats, dita empresa quedarà exclòs del procediment.**

A continuació s'indiquen els preus unitaris de sortida, els quals són preus màxims, és a dir, que cadascun dels preus oferts pels licitadors, no podrà superar en cap cas, aquests preus.

Perfil	Preu/hora (sense IVA)	IVA 21%	Preu/hora (IVA inclòs)
Cap de projecte	55,34	11,62	66,96
Expert/a en analítica digital	51,49	10,81	62,30
Expert/a en visualització de dades	32,91	6,91	39,82
Enginyer/a de dades / BI manager	53,48	11,23	64,71
Analista SEO	43,09	9,05	52,14
Consultor/a CRM	32,91	6,91	39,82

Aquests preus unitaris inclouen la despesa de salaris, Seguretat Social, despeses generals d'estructura i benefici industrial.

Per tal que les empreses puguin elaborar la seva oferta, en base a la despesa d'anys anteriors i a l'experiència amb altres contractes, s'ha efectuat la següent estimació d'hores de dedicació de cadascun dels perfils requerits al plec de prescripcions tècniques:

Perfil	Hores/ any	Hores/ 2 anys	Preu/hora (sense IVA)	Preu total 1 any	Preu total 2 anys
Cap de projecte (1 persona)	600	1.200	55,34	33.204,00	66.408,00
Expert/a en analítica digital (2 persones)	2.400	4.800	51,49	123.576,00	247.152,00
Expert/a en visualització de dades (1 persona)	600	1.200	32,91	19.746,00	39.492,00
Enginyer/a de dades / BI manager (1 persona)	600	1.200	53,48	32.088,00	64.176,00
Analista SEO (1 persona)	600	1.200	43,09	25.854,00	51.708,00
Consultor/a CRM (1 persona)	600	1.200	32,91	19.746,00	39.492,00
<b>TOTAL SENSE IVA</b>				<b>254.214,00</b>	<b>508.428,00</b>
<b>IVA 21%</b>				<b>53.384,94</b>	<b>106.769,88</b>
<b>TOTAL IVA INCLÒS</b>				<b>307.598,94</b>	<b>615.197,88</b>



### **Preu subministraments (licències i programari com a servei)**

El sistema de determinació del preu d'aquesta part del contracte és a **tant alçat**. En aquest apartat, les ofertes no podran superar en cap cas l'import màxim de **216.528,94 euros (IVA exclòs)**. **En el cas de que una empresa ofereixi un preu per sobre del màxim indicat, dita empresa quedarà exclosa del procediment.**

El detall de l'import indicat és el següent:

<b>Llicències i programari com a servei</b>	<b>Import 1 any</b>	<b>Import 2 anys</b>
Matomo Analytics (75 webs + 15M hits)	33.057,85	66.115,70
Plausible Analytics (700 webs + 50M hits mensuals + 2K API)	4.958,68	9.917,36
Eina visualització dades (Looker Studio PRO o similar)	4.132,24	8.264,48
Eina consultes SQL (Google Cloud BigQuery o similar)	8.264,46	16.528,92
Eina XS, indicadors i escolta activa (Sprout Social, Meltware, Sprinklr o similars)	57.851,24	115.702,48
<b>TOTAL SENSE IVA</b>	<b>108.264,47</b>	<b>216.528,94</b>
<b>IVA 21%</b>	<b>22.735,54</b>	<b>45.471,08</b>
<b>TOTAL IVA INCLÒS</b>	<b>131.000,01</b>	<b>262.000,02</b>

Els imports del quadre anterior, que inclouen el cost de les llicències, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial, s'han calculat en base a les estimacions indicades a l'apartat 4 del PPT.

**L'import global d'adjudicació** del contracte serà la suma dels següents imports:

1. Pressupost total de licitació pel que fa a la part corresponent al serveis (preus unitaris). Aquest import s'anirà consumint en funció de les necessitats reals i sense que en cap cas es puguin alterar els preus unitaris oferts.
2. Oferta de l'empresa que resulti adjudicatària pel que fa a la part corresponent als subministraments (tant alçat).

**La suma de tots dos imports donarà com a resulta l'import global d'adjudicació.**

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33<sup>a</sup> LCSP, pel que fa a la part del pressupost calculada en base a preus unitaris, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

Pel que fa a la part pressupostada en base a preus unitaris, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a que el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.



El desglossament del pressupost net per tipus de cost és el següent:

<b>Costos</b>	<b>Import €</b>
Cost salarials	343.308,00
Cost seguretat social	109.789,90
Llicències	192.967,60
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES</b>	<b>646.065,50</b>
<b>Despeses generals d'estructura</b>	<b>32.306,72</b>
<b>TOTAL COSTOS INDIRECTES</b>	<b>32.306,72</b>
<b>Benefici industrial</b>	<b>46.584,72</b>
<b>TOTAL DE COSTOS CONTRACTE</b>	<b>724.956,94</b>

El conveni col·lectiu de referència per als treballadors que prestin serveis en relació a aquest contracte és el Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria i Estudis de Mercat i de l'Opinió Pública, publicat al BOE en data 26 de juliol de 2023. Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació.

Tanmateix, els salaris recollits en aquest conveni són molt inferiors als de mercat. Així doncs, per determinar els costos salarials associats al servei que conforma l'objecte del contracte, el pressupost s'ha determinat en base a l'anàlisi efectuat al desembre de 2022 per l'empresa Grupo ICESA, per encàrrec del Departament de Webs i Aplicacions Digitals, amb l'objectiu de determinar una sèrie de perfils i els salaris associats als mateixos en relació als procediments licitatoris que es pretenen dur a terme. A les retribucions de l'anàlisi indicat s'ha afegit la variació de l'IPC del període gener 2023 - octubre 2024 publicada per l'INE que ha estat del 5,6% per la província de Barcelona.



Anàlisi Salarial  
Ajuntament Barcelona

### Calculo de variaciones del Índice de Precios de Consumo (sistema IPC base 2021)

Variación del Índice General por Provincias según el sistema IPC base 2021 desde **Enero de 2023** hasta **Octubre de 2024**

<b>Índice</b>	<b>Porcentaje(%)</b>
<b>Nacional</b>	<b>5,5</b>
Albacete	6,3
Alicante/Alacant	5,8
Almería	5,4
Araba/Álava	5,0
Asturias	5,4
Ávila	5,5
Badajoz	5,3
Balears, Illes	6,1
Barcelona	5,6



Els salaris dels perfils UI Designer, Enginyer de dades/BI Manager i Consultor CRM que no estan inclosos en l'anàlisi de Grupo ICSA, s'han obtingut de l'anàlisi realitzat per la consultora HAYS "Guía del Mercado Laboral 2024". Es tracta d'un anàlisi exhaustiu de les dades salarials i les tendències de mercat previstes per a les principals capitals espanyoles. Específicament, s'han pres com a referència els salaris del sector de les Tecnologies de la informació per la ciutat de Barcelona i tenint en compte els anys d'experiència laborals exigits per aquests perfils a l'apartat 4 del PPT.



Hays ES\_Guia del  
Mercado Laboral 2024

Els costos salarials anuals s'han calculat a partir d'una plantilla de treballadors/res amb les següents categories professionals i hores de dedicació estimats i en base a 1.800 hores anuals de jornada laboral que són les establertes en l'esmentat conveni:

Perfil	Nomenclatura anàlisi ICSA/HAYS	Categoria professional	Retribució conveni	Retribució anual estimada	TOTAL 1 any	TOTAL 2 anys
Cap de projecte	(ICSA) Cap de projecte	Grup B, Nivell 1	27.985,64	67.247,14	22.416,00	44.832,00
Expert en analítica Digital	(ICSA) Expert en Analítica Digital	Grup B Nivell 1	27.985,64	62.582,78	83.448,00	166.896,00
Expert/a en visualització de dades	(Hays) UI designer	Grup C Nivell 1	27.985,64	40.000,00	13.332,00	26.664,00
Enginyer de dades /BI Manager	(Hays) BI Manager	Grup C Nivell 1	26.534,12	65.000,00	21.666,00	43.332,00
Analista SEO	(ICSA) Analista SEO	Grup B Nivell 1	27.985,64	52.372,32	17.460,00	34.920,00
Consultor CRM	(Hays) Consultor CRM	Grup C Nivell 1	26.534,12	40.000,00	13.332,00	26.664,00
<b>TOTAL</b>					<b>171.654,00</b>	<b>343.308,00</b>

El cost estimat per seguretat social correspon a un 31,98 per cent del cost salarial i s'ha obtingut dels percentatges establerts a la *Orden PJC/51/2024, de 29 de enero, por la que se desarrollan las normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y formación profesional para el ejercicio*



2024 <https://www.boe.es/boe/dias/2024/01/30/pdfs/BOE-A-2024-1691.pdf> i, específicament, pel codi CNAE 62.

En relació a l'estimació del benefici industrial, s'ha estimat un percentatge del 7,21 que correspon al rati R03 Resultat econòmic brut / Xifra neta de negocis, quartil Q2, del següent informe obtingut de la base de dades de ràtios sectorials del Banc d'Espanya [http://app.bde.es/rss\\_www/](http://app.bde.es/rss_www/)



INFORME RATI  
SECTORIAL BDE.pdf

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter pluriennal, la seva autorització o realització es subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

#### 4.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del total del contracte és el següent:

VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
724.956,94	869.948,33	144.991,39	<b>1.739.896,66</b>

L'import de les pròrrogues correspon al següent desglossament:

724.956,94	Corresponent a les pròrrogues del VE de la prestació inicial
144.991,39	Corresponent al 20% de les pròrrogues de la prestació inicial únicament en el cas de que les modificacions previstes siguin estructurals i requereixin continuïtat durant la pròrroga.
<b>866.948,33</b>	<b>VE EVENTUALS PRÒRROGUES</b>

Les modificacions previstes corresponen a un 20 per cent del valor estimat de la prestació.

#### 5.- DURADA DEL CONTRACTE

El contracte s'iniciarà el dia que s'indiqui en la seva formalització i tindrà un durada inicial de 24 mesos. Aquest es podrà prorrogar per un màxim de 24 mesos fins arribar a un màxim de 48 mesos de durada total.



Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

## **6.- REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA**

Estan capacitades per contractar amb aquest Ajuntament les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar que determina la legislació vigent. L'activitat de les empreses ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte, segons consti en els seus respectius estatuts o regles fundacionals. Aquestes empreses han de disposar d'una organització amb elements suficients per executar degudament el contracte. Així mateix, els empresaris han de tenir l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per desenvolupar l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

### **Requisits de solvència econòmica i financera:**

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a **650.000,00 euros**. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

**Justificació:** donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient i ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica anterior per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

### **Requisits de solvència tècnica o professional:**

- D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **455.000,00 euros**.

**Justificació:** Per tal d'aconseguir una millor execució dels serveis a realitzar, en termes de cost, termini i qualitat, és important tenir en consideració l'experiència de l'empresa en treballs de naturalesa igual o similar.

Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 de la LCSP.



## 7.- TERMINI PER A LA PRESENTACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ I LES PROPOSICIONS

Tenint en compte l'anunci d'informació prèvia que consta a l'expedient, el termini per a la presentació de la documentació exigida serà de mínim 15 dies naturals a comptar des de la data de la remesa de l'anunci al DOUE.

La persona interlocutora per aquest contracte és el Gerard López Chalé ([glopez@bcn.cat](mailto:glopez@bcn.cat)).

## 8.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Els criteris que s'aplicaran en aquest procediment, sobre un total de 100 punts, seran els següents:

### 1. Criteris automàtics, 100 punts

- a) **Oferta econòmica:** 30 punts
- b) **Criteris tècnics:** 70 punts

#### a) **Oferta econòmica, fins a 30 punts**

##### a.1) **Preu ofert pels serveis, fins a 20 punts**

S'atorgarà la màxima puntuació, 20 punts, al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació d'aquesta part del contracte, i per la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat a la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat a la Gasetta Municipal del 5 de març:

$\text{Puntuació resultant} = 20 \times \frac{\text{Pressupost net de licitació}^* - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}}$
--

\* **508.428,00 euros (IVA exclòs).**

La fórmula s'aplicarà sobre l'oferta global de l'empresa (IVA exclòs), que haurà de ser igual o a la baixa respecte del pressupost net de licitació dels serveis i que es calcularà en base a les estimacions d'hores de servei efectuades a la clàusula 3<sup>a</sup> d'aquest informe i als preus unitaris, sense IVA, oferts per l'empresa, segons el model d'oferta econòmica.

Així doncs, caldrà que l'empresa, d'una banda, ompli el model d'oferta econòmica i de criteris automàtics amb tots i cadascun dels preus unitaris oferts, i d'altra banda, omplir l'excel que es penjarà al perfil del contractant, únicament als efectes d'obtenir l'oferta global.

En cas de discrepància entre ambdós documents, **prevaldran els preus indicats en el model d'oferta econòmica** i en cap cas, els preus unitaris oferts pels licitadors podran



ser superiors als preus unitaris màxims fixats en els plecs.

**En el cas de que una empresa ofereixi un o més preus unitaris per sobre dels preus unitaris màxims de sortida, aquesta quedarà exclosa del procediment.**

**De la mateixa manera, si una empresa no completa un o més preus del model d'oferta econòmica i criteris automàtics, s'entendrà que el preu ofert per a aquell servei és el preu unitari màxim de sortida (sense IVA).**

Per tant, de l'aplicació dels cadascun dels **preus unitaris oferts** a les previsions de serveis a executar, en resultarà el **preu global corresponent**. Sobre aquest **preu global ofert resultant** (IVA exclòs) s'aplicarà la fórmula indicada i és aquest, l'import que es tindrà en compte també per al càlcul de les ofertes anormals i/o desproporcionades.

Per la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, es defineix un límit d'un diferencial de 10 per cent per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 per cent respecte al preu net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 per cent respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

### **b.2) Preu ofert pels subministraments, fins a 10 punts**

S'atorgarà la màxima puntuació, 10 punts, a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació per aquesta part del contracte i per a la resta d'empreses, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i que fou aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$\text{Puntuació resultant} = 10 \times \frac{\text{Pressupost net de licitació}^* - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}}$
--

**\* 216.528,94 euros (IVA exclòs).**

Per la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, es defineix un límit d'un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

### **b) Per criteris tècnics, fins a 70 punts**



**b.1) Per la millora de la formació dels perfils professionals indicats a la clàusula 4<sup>a</sup> del PPT, mitjançant la realització de post-graus, màsters o doctorats en l'àmbit del màrqueting i investigació de mercats, la comunicació i l'anàlisi de dades, fins a 20 punts.**

**Aquests punts es ponderaran de la següent forma:**

- Si els 6 perfils tenen formació en post-graus, màsters o doctorats en Màrqueting i Investigació de mercats i/o anàlisi de dades, 20 punts
- Si 5 dels 6 perfils tenen formació en post-graus, màsters o doctorats Màrqueting i Investigació de mercats i/o anàlisi de dades, 15 punts
- Si 4 dels 6 perfils tenen formació en post-graus, màsters o doctorats Màrqueting i Investigació de mercats i/o anàlisi de dades, 10 punts
- Si 3 dels 6 perfils tenen formació en post-graus, màsters o doctorats Màrqueting i Investigació de mercats i/o anàlisi de dades, 6 punts
- Si 2 dels 6 perfils tenen formació en post-graus, màsters o doctorats Màrqueting i Investigació de mercats i/o anàlisi de dades, 4 punts
- Si 1 dels 6 perfils té formació en post-graus, màsters o doctorats Màrqueting i Investigació de mercats i/o anàlisi de dades, 2 punts

**Justificació:** L'especialització que ofereix la formació complementària suposa una millora previsible en el desenvolupament de les tasques descrites en el Plec tècnic. La formació en els àmbits especificats per part de les persones que prestaran el servei, proporciona major i millor coneixement, així com eines per a una major qualitat en la prestació del servei.

**Junt amb l'oferta s'haurà d'omplir la següent taula:**

Perfil	Inicials	Nom de la titulació	Centre o institució acadèmica
Cap de projecte			
Expert/a en analítica digital			
Expert/a en visualització de dades			
Enginyer/a de dades / BI manager			
Analista SEO			
Consultor/a CRM			

**Per obtenir puntuació en aquest criteri serà imprescindible omplir el quadre del model d'oferta així com presentar les titulacions corresponents juntament amb el model d'oferta.**

**Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada juntament amb el model d'oferta (sobre C).**



**b.2) Per la millora dels perfils professionals indicats a la clàusula 4 del PPT, excepte l'expert en analítica digital, mitjançant l'aportació de certificacions vigents en analítica per formacions de durada superior a 20 hores, fins a 20 punts.**

**Aquests punts es ponderaran de la següent forma:**

- 4 punts per cada certificació fins a un màxim de 5 certificacions en la suma de tots els perfils, 20 punts

Les certificacions hauran de ser en qualsevol dels tres ecosistemes tecnològics específics amb els que treballa actualment la Direcció de Serveis de Comunicació Digital de l'Ajuntament de Barcelona (Google, Adobe i Matomo) que permeten l'obtenció i tractament de dades d'audiència i navegació dels usuaris i/o amb eines similars com Ahrefs, Semrush, Crazyegg, Hotjar, Kissmetrics, que són eines d'anàlisi SEO que es caracteritzen per fer seguiments en temps real del comportament de les persones que naveguen i interactuen amb una plana web determinada mitjançant diferents tecnologies com mapes de calor o indicadors de tipologia gràfica.

Les certificacions per formacions de durada inferior a 20 hores no seran valorades.

**Justificació:** l'àmbit de l'analítica digital compta amb solucions especialitzades molt implantades en aquest àmbit. Que les persones adscrites al contracte comptin amb certificacions en eines analítiques aporta un major grau d'excel·lència al servei.

**Junt amb l'oferta, s'omplirà la següent taula:**

Perfil	Inicials	Nombre de certificacions	Nom de la certificació
Cap de projecte			
Expert/a en visualització de dades			
Enginyer/a de dades/BI manager			
Analista SEO			
Consultor/a CRM			
<b>Nombre total de certificacions</b>			

Per obtenir puntuació en aquest criteri serà imprescindible omplir el quadre del model d'oferta així com presentar les titulacions corresponents juntament amb el model d'oferta.

**Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada juntament amb el model d'oferta (sobre C).**

**b.3) Per l'experiència del perfil d'Expert en analítica digital en projectes de gestió, seguiment i monitoratge de dades web a través de Matomo Analytics desenvolupant un rol similar al d'Expert en analítica digital, fins a 10 punts**



**Els 10 punts es distribueixen de la següent forma:**

- 5 punts per cada projecte amb un volum superior a 15 milions de dades (hits), fins a un màxim de 2 projectes, 10 punts
- 0,5 punts per cada projecte amb un volum de fins a 15 milions de dades (hits), fins a un màxim de 4 projectes, 2 punts

**En cap cas es podrà superar la puntuació total del criteri.**

**Justificació:** tenir experiència en l'eina de seguiment d'indicadors web que utilitzen els webs estratègics de l'Ajuntament de Barcelona permetria dur a terme el servei de manera més eficient.

**Junt amb l'oferta, s'omplirà la següent taula:**

Nom del projecte	Volum de dades (hits)	Documentació acreditativa aportada

Per acreditar haver efectuat aquests projectes, s'hauran d'aportar els corresponents certificats acreditatius de l'experiència que es valora seguint el model adjunt a l'annex **MODEL CERTIFICAT EXPERIÈNCIA**.

Aquests certificats han de ser expedits per les administracions o empreses que van encarregar el/els projectes de seguiment d'analítica web amb Matomo Analytics desenvolupats per la persona que durà a terme el perfil d'Expert en analítica digital, és a dir, s'hauran de presentar tants certificats com administracions o empreses diferents van encarregar els projectes (clients).

Als certificats hauran de figurar les dades identificadores del contractant del projecte, les inicials del treballador o treballadora, la descripció del projecte, les tasques desenvolupades pel/per la treballador/a, el període d'execució del projecte i el volum de dades que ha comportat l'execució del projecte.

Per obtenir puntuació en aquest criteri serà imprescindible omplir el quadre del model d'oferta així com presentar els certificats d'experiència.



**Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada juntament amb el model d'oferta (sobre C).**

**b.4) Pel compromís d'efectuar formació addicional a la requerida a l'apartat 3 del PPT relacionada amb novetats del sector de l'anàlisi digital, fins a 10 punts**

Aquests punts es ponderaran de la següent forma:

- Pel compromís d'efectuar 6 o més sessions a l'any, 10 punts
- Pel compromís d'efectuar 5 sessions a l'any, 5 punts

**Justificació:** la comunicació digital es renova constantment, també els usos per part de la ciutadania i la capacitat d'impacte dels canals digitals propis. Costa molt seguir els àmbits d'innovació en el dia a dia i per això la formació de l'equip aportaria un extra de qualitat al servei.

**b.5) Pel compromís d'aportar una llicència de pagament a càrrec de l'empresa d'una eina d'intel·ligència artificial (tipus ChatGPT Plus o similar) durant tota la vigència del contracte, fins a 10 punts**

**En cap cas aquesta eina substituirà les tasques a executar per les persones adscrites al contracte.**

**Justificació:** disposar d'aquest tipus d'eina facilitaria, agilitzaria i optimitzaria el procés d'interpretació de dades en els informes que es fan de forma recurrent per fer seguiment de l'evolució dels canals de comunicació de l'Ajuntament de Barcelona.

**Criteris de desempat**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran els següents criteris de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat, el venciment del termini de presentació d'ofertes:

1. Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les quals haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

2. En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat, es dirimirà mitjançant sorteig.



## 9.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Per part de la Direcció de Comunicació, la mesa de contractació estarà constituïda per:

<b>Titulars</b>	<b>Substituts/Substitutes</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Rocío Rubio. La Cap del Departament de Coordinació de Projectes Estratègics</li><li>○ Anna Giralt Brunet. La Directora Executiva de Comunicació</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Gerard López Chalé*. El tècnic superior d'informació</li><li>○ M Carmen Muzas Cuberes. La Cap de secció de la Direcció Executiva de Comunicació</li></ul>

*\*Personal funcionari interí donat que no hi ha cap altre amb la condició de funcionari de carrera en la Direcció.*

## 10.- GARANTIA PROVISIONAL I/O DEFINITIVA

L'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en la suma dels següents imports:

- 5 per 100 del pressupost base de licitació, IVA exclòs, de la part del contracte corresponent als serveis.
- 5 per cent del preu d'adjudicació, IVA exclòs, de la part del contracte corresponent a subministraments.

**La suma de tots dos imports donarà com a resulta l'import total de la garantia definitiva.**

## 11.- EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte s'iniciarà l'endemà de la seva formalització o bé, a la data que s'indiqui en l'esmentada formalització i es durà a terme a les dependències de l'empresa adjudicatària.

Les reunions es duran a terme, preferentment, a les dependències de l'Ajuntament. Si no fos possible, es faran de manera telemàtica.

## 12.- ABONAMENTS AL CONTRACTISTA

Els abonaments es faran mensualment i en base a les prestacions executades, prèviament conformades pel tècnic validador corresponent en base al detall de les accions realitzades i el temps dedicat d'acord amb els preus de l'oferta econòmica.

Pel que fa a les llicències, els abonaments s'efectuaran amb periodicitat anual i per avançat.

L'empresa contractista ha d'incloure, en les factures que presenti, les següents dades



especificades en la capçalera del plec:

- Codi de contracte: el que correspongui
- Òrgan de Contractació: Gerència de Recursos i Transformació Digital
- Departament econòmic: Direcció de Serveis de Gestió Econòmica (Gerència de Recursos i Transformació Digital)
- Departament destinatari: Direcció de Serveis de Comunicació Digital (Gerència de Recursos i Transformació Digital)
- Codi DIR3: LA0015781

### **13.- REVISIÓ DE PREUS**

No procedeix.

### **14.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

La persona designada com a responsable d'aquest contracte és la Cap del Departament de Coordinació de Projectes Estratègics, Rocío Rubio González, o la persona que ocupi aquest càrrec en cada moment.

### **15.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

Tal i com s'indica a la clàusula 1 d'aquest informe, la tipologia de servei que recull l'objecte del contracte requereix de l'aplicació del Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible. Així doncs, pel que fa a les condicions especials d'execució de caràcter social, s'estableixen a continuació les que s'han considerat més adequades atès l'objecte del contracte:

- **Pagament del preu a les empreses subcontractades**
- **L'acreditació del pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.**
- **Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte**

A més de les obligacions establertes en la LSCP, la contractista està obligada a:

- Comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació de les persones que executen les prestacions. Degut a la importància que té l'equip de treball en el desenvolupament del present contracte, **aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial** i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.
- Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.



- Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- En cas de fer ús d'algun recurs o aplicació d'Intel·ligència artificial, l'adjudicatària ho comunicarà a l'Ajuntament de Barcelona i haurà de seguir els protocols vigents en cada moment en aquest sentit i que en la seva versió actual es recullen en el protocol "Definició de metodologies de treball i protocols per a la implementació de sistemes algorítmics", que té com a finalitat crear un protocol intern per a la implementació de sistemes algorítmics en l'àmbit municipal. El protocol està basat en la classificació de riscos feta per la Comissió Europea en el marc de The Artificial Intelligence Act, i estableix diferents tipus de mecanismes de garantia en funció del nivell de risc del sistema que es licita.

[https://ajuntament.barcelona.cat/digital/sites/default/files/2023-10/def\\_metodologia\\_sist\\_algoritmics\\_cat.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/digital/sites/default/files/2023-10/def_metodologia_sist_algoritmics_cat.pdf)

#### **Obligacions de l'empresa contractista en matèria de confidencialitat:**

- L'empresa adjudicatària s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només a personal autoritzat per l'Ajuntament de Barcelona.
- Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de sistemes d'informació i/o infraestructures tecnològiques, el deure de secret inclou als components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.
- L'empresa adjudicatària serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participants en el desenvolupament del contracte.
- Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat d'aquest contracte.

**L'empresa adjudicatària no ha de tractar dades de caràcter personal.**



## **16.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

Resulta aplicable per aquest contracte el que preveu la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP.

A més de per raons d'interès públic, aquest contracte podrà ser modificat fins un màxim d'un 20% per les següents causes previstes i precises:

- En cas de noves necessitats que puguin sorgir de noves línies estratègiques que afegixin un seguiment analític no previst pels canals digitals propis.
- En cas de noves necessitats que puguin sorgir de noves línies estratègiques que afegixin nous canals que requereixin de seguiment analític.
- En cas que les necessitats reals siguin superiors o inferiors a les estimades inicialment i calgui redimensionar les hores necessàries de cada perfil.
- Pel que fa a les llicències, en cas de necessitat d'afegir funcionalitats respecte a les estimades inicialment al plec de prescripcions tècniques.
- Pel que fa a les llicències, en cas de modificacions de la volumetria de dades i/o de webs estimades al plec de prescripcions tècniques.
- En cas que noves línies estratègiques o nous canals requereixin de noves llicències.

## **17.- RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA**

La recepció i el termini de garantia és de 30 dies i 1 mes, respectivament.

## **18.- SUBCONTRACTACIÓ**

L'adjudicatari pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb compliment dels requisits i obligacions legalment establerts.

## **19.- CESSIÓ**

Els drets i obligacions de l'empresa contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 LCSP.

## **20.- DEMORA EN LES PRESTACIONS I ALTRES PENALITATS**

No s'escauen penalitzacions per demora diferents a la proporció diària de 0,60 euros per cada 1.000 del preu del contracte.



## **21.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

No s'estableixen responsabilitats i sancions a part de les del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

## **22.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE**

No s'indiquen causes específiques de resolució a part de les establertes en el Plec de clàusules administratives particulars.

Per tot això,

**ES SOL·LICITA** que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte la contractació d'una oficina tècnica de gestió d'indicadors per a la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona, així com el subministrament de les llicències i del programari com a servei necessaris per dur a terme el servei, segons les especificacions tècniques que es detallen en el plec de prescripcions tècniques i aquest informe, mitjançant procediment obert harmonitzat per un import màxim de 877.197,90 euros, IVA del 21% inclòs.



### ANNEX OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS

El Sr./La Sra....., domiciliat/ada a ..... carrer..... núm. ...., amb DNI/NIF núm. ...., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..... amb domicili a ..... carrer..... núm. ...., amb l'adreça de correu electrònic següent per rebre les comunicacions electròniques (@) ....., assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte amb número de petició 001\_P2403684, que té per objecte la contractació d'una oficina tècnica de gestió d'indicadors per a la Direcció de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona, així com el subministrament de les llicències i del programari com a servei necessaris per dur a terme el servei, es compromet a realitzar-los amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques i amb els preus següents:

#### **B.1. Per l'oferta econòmica**

##### B.1.1 Preu del servei d'oficina tècnica

<b>Perfil</b>	<b>Preu unitari màxim net*</b>	<b>IVA 21%</b>	<b>Preu unitari màxim (IVA inclòs)</b>	<b>Preu unitari OFERTAT</b>	<b>IVA</b>	<b>Preu unitari OFERTAT (IVA inclòs)</b>
Cap de projecte	55,34	11,62	66,96			
Expert/a en analítica digital	51,49	10,81	62,30			
Expert/a en visualització de dades	32,91	6,91	39,82			
Enginyer/a de dades / BI manager	53,48	11,23	64,71			
Analista SEO	43,09	9,05	52,14			
Consultor/a CRM	32,91	6,91	39,82			

\*Preu/hora



### B.1.2 Preu dels subministraments

SUBMINISTRAMENT LLICÈNCIES	PREU MÀXIM (euros)	PREU OFERTAT (euros)
PREU NET (sense IVA)	216.528,94	
TIPUS IVA	21	
IMPORT IVA	45.471,08	
<b>PREU TOTAL, IVA inclòs</b>	<b>262.000,02</b>	

El desglossament del preu ofertat per tipus d'eina és el següent:

Tipus d'eina	Nom eina	Preu (euros)
Matomo Analytics		
Plausible Analytics		
Eina visualització dades		
Eina consultes SQL		
Eina/eines XS, indicadors i escolta activa		
<b>PREU NET (sense IVA)</b>		

### B.2. Pels criteris tècnics

**2.1. Per la millora dels perfils professionals indicats a la clàusula 4 del PPT mitjançant la realització de post-graus, màsters o doctorats en l'àmbit del màrqueting i investigació de mercats, la comunicació i l'anàlisi de dades**

Perfil	Inicials	Nom de la titulació	Centre o institució acadèmica
Cap de projecte			
Expert/a en analítica digital			
Expert/a en visualització de dades			
Enginyer/a de dades / BI manager			
Analista SEO			
Consultor/a CRM			

Per obtenir puntuació en aquest criteri serà imprescindible omplir el quadre anterior així com presentar les titulacions corresponents junt amb l'oferta.

Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa esmentada.



**2.2 Per la millora dels perfils professionals indicats a la clàusula 4 del PPT, excepte l'expert en analítica digital, mitjançant l'aportació de certificacions vigents en analítica per formacions de durada superior a 20 hores**

Les certificacions hauran de ser en qualsevol dels tres ecosistemes tecnològics específics amb els que treballa actualment la Direcció de Serveis de Comunicació Digital de l'Ajuntament de Barcelona (Google, Adobe i Matomo) que permeten l'obtenció i tractament de dades d'audiència i navegació dels usuaris i/o amb eines similars com Ahrefs, Semrush, Crazyegg, Hotjar, Kissmetrics, que són eines d'anàlisi SEO que es caracteritzen per fer seguiments en temps real del comportament de les persones que naveguen i interactuen amb una plana web determinada mitjançant diferents tecnologies com mapes de calor o indicadors de tipologia gràfica.

Les certificacions per formacions de durada inferior a 20 hores no seran valorades.

Perfil	Inicials	Nombre de certificacions	Nom de la certificació
Cap de projecte			
Expert/a en visualització de dades			
Enginyer/a de dades/BI manager			
Analista SEO			
Consultor/a CRM			
<b>Nombre total de certificacions</b>			

Per obtenir puntuació en aquest criteri serà imprescindible omplir el quadre anterior així com presentar les titulacions corresponents junt amb l'oferta. Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa.

**2.3 Per l'experiència del perfil d'Expert en analítica digital en projectes de gestió, seguiment i monitoratge de dades web a través de Matomo Analytics desenvolupant un rol similar al d'Expert en analítica digital:**

Nom del projecte	Volum de dades (hits)	Documentació acreditativa aportada



Per acreditar haver efectuat aquests projectes, s'hauran d'aportar els corresponents certificats acreditatius de l'experiència que es valora seguint el model adjunt a l'annex **MODEL CERTIFICAT EXPERIÈNCIA**.

Aquests certificats han de ser expedits per les administracions o empreses que van encarregar el/els projectes de seguiment d'analítica web amb Matomo Analytics desenvolupats per la persona que durà a terme el perfil d'Expert en analítica digital, és a dir, s'hauran de presentar tants certificats com administracions o empreses diferents van encarregar els projectes (clients).

Als certificats hauran de figurar les dades identificadores del contractant del projecte, les inicials del treballador o treballadora, la descripció del projecte, les tasques desenvolupades pel/per la treballador/a, el període d'execució del projecte i el volum de dades que ha comportat l'execució del projecte.

Per obtenir puntuació en aquest criteri serà imprescindible omplir el quadre del model d'oferta així com presentar els certificats d'experiència. Aquest criteri no serà valorat si no es presenta la documentació acreditativa.

#### **2.4 Pel compromís d'efectuar formació addicional a la requerida a l'apartat 3 del PPT relacionada amb novetats del sector de l'analítica digital.**

<b>Compromís</b>	<b>Marca amb una creu <u>UNA DE LES DUES</u> opcions</b>
6 o més sessions a l'any	
5 sessions a l'any	

#### **2.5 Pel compromís d'aportar una llicència de pagament a càrrec de l'empresa d'una eina d'intel·ligència artificial (tipus ChatGPT Plus o similar) durant tota la vigència del contracte.**

<b>Compromís</b>	<b>Marca amb una creu <u>UNA DE LES DUES</u> opcions</b>
<b>SI</b>	
<b>NO</b>	