



INFORME DE NECESSITAT

APARTAT 1. INFORMACIÓ GENERAL

Dependència sol·licitant	<i>Departament de Grans Infraestructures-DS Infraestructures i Espai Urbà</i>
Responsable del contracte	<i>Anara Buedo Moreno</i>
Títol / Nom curt contracte	<i>Servei d'Operació dels túnels viaris de Barcelona 2025 – 2030 amb mesures de contractació pública sostenible</i>
Codi CPV	<i>63712700-0 Servicios de control del tráfico</i>
Pressupost de licitació	<i>3.147.908,93 €</i>
VEC	<i>4.856.278,24 €</i>
Divisió en lots	No

Tipus de Contracte	Serveis	
Tipus de Procediment	Obert	
Declaració d'urgència	No	<i>En cas afirmatiu, afegir documentació corresponent</i>
Consultes preliminars	No	<i>En cas afirmatiu, afegir informació a l'apartat 14 o el corresponent</i>

(1) Objecte del contracte

Prestació del servei d'operació dels túnels de la ciutat de Barcelona, per tal de donar compliment als requeriments normatius sobre els requisits mínims de seguretat per als túnels durant els anys 2025-2030, amb mesures de contractació públiques sostenibles.

(2) Insuficiència de mitjans

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a objectiu garantir la correcta execució de les actuacions esmentades, d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques.

L'Ajuntament no pot fer-ho directament per no disposar dels mitjans materials i humans necessaris per portar-ho a terme. Per aquest motiu, es considera imprescindible la contractació externa.

(3) Divisió en lots (resum / justificació)

Contracte SENSE Lots

És d'interès tècnic la realització de les actuacions per un mateix contractista amb l'objectiu d'obtenir una millora de l'eficiència en l'execució del contracte, raó per la qual es considera adient no dividir el contracte en lots.

(4) Termini del contracte (durada)

Termini d'execució	3	Anys	Comptadors a partir de la data que es fixi a l'acta d'inici del contracte
Terminis parcials	No	-	-
Pròrroga	Sí	2	Anys

(5) Tipus de servei (justificació)

L'objecte del present contracte es la prestació del servei d'operació dels túnels de la ciutat de Barcelona, per tal de donar compliment als requeriments normatius sobre els requisits mínims de seguretat per als túnels.

L'interès i necessitat municipal de la seva contractació està motivat per que actualment, diferents normatives a nivell europeu, estatal i municipal imposen l'obligatorietat de disposar d'un servei d'operació de túnels amb personal que controli i operi el seu equipament i que actuï en situacions d'incidències i emergències per tal de garantir la seguretat dels usuaris de la via i el bon funcionament de la infraestructura.

(6) Procediment

L'expedient s'adjudicarà pel procediment obert ordinari, previst a l'article 156 LCSP.

Contracte reservat	No
---------------------------	-----------

Recurs Especial	Sí
------------------------	-----------

Harmonitzat	Sí
--------------------	-----------

(7) Mesures de contractació pública sostenible

D'acord amb el Decret d'Alcaldia, de data 24 d'abril de 2017, relativa a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, en aquesta licitació s'apliquen les següents mesures:

(Les instruccions actualitzades d'aquestes mesures es poden consultar a l'enllaç [Instruccions de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.](#))

a. Socials

	Clàusula	Títol
X	01.01	Objecte del contracte amb eficiència social
X	01.02	Pressupost màxim de licitació desglossat
	01.03	Informació de la subcontractació en la fase de licitació
X	02.01	Valoració del preu màxim 35%
X	02.02	Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
	02.03	Contractació indefinida de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.04	Salari de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.05	Millores en Accessibilitat Universal
	02.06	Foment de la contractació femenina
	02.07	Formació en gènere (criteri d'adjudicació)
	02.08	Retribució per objectius: increment del percentatge obligatori de repartiment de la prima entre les persones treballadores que executen el contracte
	03.01	Subcontractació amb empreses d'economia social
X	03.02	Pagament del preu a les empreses subcontractades. Aquesta mesura assegura el pagament a les empreses subcontractades, en cas de problemes de no pagament per part de l'empresa adjudicatària.
	03.03	Subrogació de la plantilla laboral (no seleccionar si ja està recollida legalment o en el Conveni sectorial d'aplicació) Amb aquesta mesura es vol garantir el dret a la subrogació que tenen els treballadors segons el conveni laboral siderometal·lúrgic.
X	03.04	Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte. Amb aquesta mesura, es pretén millorar la qualitat laboral de les persones adscrites a aquest contracte.
	03.05	Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social

X	03.06.01	Pla d'igualtat Amb aquesta mesura es vol donar compliment a la instrucció municipal.
	03.06.02	Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals
X	03.06.03	Comunicació inclusiva Amb aquesta mesura es vol garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes.
X	03.06.04	Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe Amb aquesta mesura, es pretén millorar la cultura d'empresa per eradicar situacions d'assetjament sexual per raó de sexe.
	03.06.05	Formació en gènere (condició d'execució)
	03.06.06	Recollida de dades desagregades per sexe/gènere
	03.07	Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
	03.08	Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal
	03.09	Persones treballadores amb discapacitat
	03.10	Accessibilitat universal
	03.11	Compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial
	03.12	Retribució per objectius amb repartiment obligatori entre les persones treballadores que executen el contracte
	04.00	Contractació reservada

b. Mediambientals

	Clàusula	Títol
	01	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2015)
	02	Instrucció per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el subministrament d'electricitat (2015)
	03	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els elements de comunicació (2015)
	04	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els equips informàtics (2015)
	05	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la fusta (2015)
	06	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el mobiliari d'oficina (2015)
	07	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en projectes d'obres (2015)
	08	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en esdeveniments (2015)
	09	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper (2015)
	10	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la neteja i la recollida selectiva de residus d'edifici
	11	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els productes tèxtils (2015)
	12	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles (2018)
	13	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en les Exposicions (2017)
	AL.001	Estalvi d'energia / eficiència energètica (només quan no aplica cap de les instruccions tècniques)
	AL.002	Energies renovables
	AL.003	Estalvi d'aigua
	AL.004	Reducció o limitació del soroll
	AL.005	Reducció o limitació de les emissions de gasos contaminants
	AL.006	Reducció o limitació de les emissions de gasos d'efecte hivernacle
	AL.007	Reducció o limitació del contingut de substàncies tòxiques
	AL.008	Materials d'origen reciclat
	AL.009	Materials compostables
	AL.010	Materials procedents d'explotacions forestals sostenibles
	AL.011	Productes de comerç just
	AL.012	Productes d'agricultura ecològica
	AL.013	Reducció, reutilització de materials i/o altres mesures de prevenció de residus
	AL.014	Recollida selectiva de residus

AL.015	Coneixements / formació / experiència ambiental prèvia del personal
AL.016	Realització de cursos de formació ambiental al personal
AL.017	Presentació d'informes periòdics amb dades ambientals (de consums, residus, etc.)
AL.018	Compromís ètic de l'empresa (compliment dels drets bàsics en el treball)
AL.019	Sistema de gestió ambiental de l'empresa
AL.020	Campanyes de comunicació ambiental dirigides als usuaris del servei
AL.021	Altres criteris de sostenibilitat

(8) Classificació empresarial

No aplica

(9) Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de ser, com a mínim, 1,5 vegades el valor estimat del contracte quan la seva durada, incloses les pròrrogues, no sigui superior a un any, i 1,5 vegades el valor estimat mitjà anual del contracte si la seva durada, incloses les pròrrogues, és superior a un any. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: Es considera ajustada a l'objecte i a l'import del contracte per tal de garantir que es disposa d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució dels serveis, i fer front a les obligacions que se'n deriven.

(10) Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'article 90.1 a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim del 70% del valor mitjà anual del contracte.

Justificació: S'imposa aquest requisit de solvència ja que es considera adient i suficient per tal d'assegurar que els licitadors posseeixen l'experiència i els recursos humans i tècnics necessaris per a executar el contracte amb un nivell adequat de qualitat.

(11) Mesa de contractació (personal tècnic)

Membres de la Mesa		Substituts	
Nom i Cognoms	Càrrec	Nom i Cognoms	Càrrec
Jordi Raboso	Director d'Infraestructures i Espai Urbà	Lourdes Conesa	Cap del departament de Projectes i Obres
Pere Malgrat	Cap del departament d'Espai Urbà	Olga Maria	Tècnic del departament d'Espai Urbà
Elia Saez	Tècnica del departament d'Espai Urbà	Oriol Such	Tècnic del departament d'Espai Urbà

Comitè experts

No

(12) Altres informacions rellevants prèvies a l'adjudicació

Projecte aprovat	No	Termini	-
Memòria ambiental (en obres a partir de 700.000,00€)			No
Pla d'ambientalització			No
Programa de treball			No
Visites dels licitadors			No

(13) Altres informacions rellevants per a l'adjudicació i l'execució

Subcontractació

Cal indicar quines són les feines/tasques o serveis que NO es poden subcontractar amb referència a l'apartat corresponent del Plec de prescripcions tècniques, i justificar la motivació)

No es podrà subcontractar de manera ordinària les funcions atribuïdes al personal que presta el Servei d'Operació del Centre de Control de Túnel (detallat a la clàusula 5, apartat 5.1, del plec de prescripcions tècniques) ja que es considera que aquestes activitats són d'especial rellevància o característiques crítiques.

Les activitats/serveis/actuacions que es podran subcontractar seran les activitats formatives i/o tasques administratives.

CAE *	Sí
--------------	----

Periodicitat factures	Mensual			
Garantia	Sí	Termini	30	Dies
Recepcions parcials	No	Altres informacions	No	
<i>Altres informacions rellevants, si n'hi ha (periodicitat especial de les factures, fases d'execució, observacions sobre les recepcions parcials o facturació per fases, etc.)</i>				

Tractament de dades personals	Sí
Sistemes d'informació	Sí
Propietat dels sistemes	Ajuntament de Barcelona
Nivell de seguretat	Mitjà

Pòlissa de responsabilitat civil (L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de la pòlissa de responsabilitat civil durant tota la vigència del contracte).	NO
--	----

Cessió	No
Modificació (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	Sí
Subrogació del personal (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	No
Revisió de preus (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	No

Altres Informacions rellevants

S'estableixen uns indicadors de qualitat del servei, - fixant-se uns índexs de compliment de determinades tasques objecte del contracte i el nivell de qualitat que s'ha d'oferir- a la clàusula



13 del PPT QUALITAT DEL SERVEI, que poden comportar, en cas de no assolir-se, una minoració de l'import de la certificació dels serveis; minoració que es calcularà de conformitat amb la fórmula de càlcul de la certificació allà indicada (clàusula 13 PPT).

Es considera ajustat a l'objecte del contracte establir aquests indicadors de qualitat en atenció a la rellevància de les tasques de control, comunicació, manteniment, i inspeccions a dur a terme.

APARTAT 2. INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

(14) Distribució pressupostària

Pressupost de licitació	Pressupost	2.601.577,63 €
	Tipus d'IVA 21 %	546.331,30 €
	TOTAL	3.147.908,93 €

Distribució pressupostària del pressupost de licitació	Any	Import net	Import IVA	Import net + IVA
	2025	394.394,42 €	82.822,83 €	477.217,25 €
	2026	867.192,54 €	182.110,43 €	1.049.302,97 €
	2027	867.192,54 €	182.110,43 €	1.049.302,97 €
	2028	472.798,13 €	99.287,61 €	572.085,74 €

(15) Valor estimat del contracte

Valor estimat del contracte	4.856.278,24 €
------------------------------------	----------------

Any	VE prestació	VE eventuals pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2025	394.394,42 €				394.394,42 €
2026	867.192,54 €				867.192,54 €
2027	867.192,54 €				867.192,54 €
2028	472.798,13 €	394.394,42 €			867.192,55 €
2029		867.192,54 €			867.192,54 €
2030		472.798,13 €			472.798,13 €
2025-2030			520.315,52 €		520.315,52 €
TOTAL	2.601.577,63 €	1.734.385,09 €	520.315,52 €	0,00 €	4.856.278,24 €

(16) Desglossament del pressupost i costos salarials *(En cas d'haver-hi lots)*

Preus unitaris	No
-----------------------	----

Costos directes ⁽¹⁾	Import	Costos indirectes ⁽¹⁾	Import
Costos salarials ^(1*)	2.181.249,69 €	Despeses generals ⁽²⁾	284.205,96 €
Formació	4.950,00 €		
Total directes	2.186.199,69 €	Total costos indirectes	284.205,96 €
Benefici Industrial ⁽³⁾			131.171,98 €
Total de costos (directes + indirectes + BI)			2.601.577,63 €

⁽¹⁾ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Ex: matèries primeres, ma d'obra directa... ^(1*) **Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte. Costos indirectes de producció (CIP): Ma d'obra indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos indirectes generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers. ^(1*) **Costos salarials:** es refereix al cost empresa, és a dir, incloent Seguretat Social i altres. Habitualment es calcula afegint-ne entre un 31 i un 33% al salari establert per conveni, inclosos els complements ⁽²⁾ **Despeses Generals d'estructura:** en contractes de serveis i/o subministraments, habitualment es calcula com el 13% dels Costos Directes ⁽³⁾ **Benefici Industrial:** en contractes de serveis i/o subministraments, habitualment es calcula com el 6% sobre la suma dels Costos Directes i els Costos Indirectes.

Categoria professional (conveni col·lectiu de treball del sector de la indústria siderometal·lúrgica de la província de Barcelona per als anys 2022-2024 (codi de conveni núm. 08002545011994))	Categoria	Dedicació (%)	Mínim conveni 2025	Retribució salarial plec	Nombre de treballadors
	Tècnic Grup 1	100%	35.044,91 €	46.459,47 €	1
	Responsable Grup 3	100%	30.296,08 €	38.273,66 €	5
	Operador Grup 5	100%	28.046,00 €	31.299,28 €	10

(Afegir quadre, en document annex del Plec de prescripcions tècniques, amb la informació detallada, afegint columnes de Seguretat Social, antiguitat, plusos i altres complements)

(17) Modificacions del contracte

Possible modificació	Sí
Causa/es, condicions i abast	<p>Necessitats vinculades a costos de personal per variació del nombre de túnels a controlar.</p> <p>En cas de posar-se en servei nous túnels viaris i/o noves cobertures, o millores en túnels, que suposin una variació de les instal·lacions a telecontrolar, així com noves implantacions de sistemes de control en túnels que no en disposen en l'actualitat, o no previstos a curt termini en contracte.</p> <p>Es podrà estudiar la càrrega de feina del personal destinat al centre de control de túnels per a valorar la necessitat d'adaptacions per poder realitzar el servei. En base al càlcul del nombre de túnels a telecontrolar i/o el nombre de càmeres a visualitzar es valorarà a través d'un informe objectiu i justificatiu la necessitat de modificar el contracte pels motius indicats.</p> <p>Atès que serà un servei condicionat per la demanda es podrà modificar la dotació fins a un màxim del 20 %.</p>
Increment màx.	20% preu inicial.

APARTAT 3. CRITERIS DE VALORACIÓ

Tipus de criteri	Ponderació (%)
Avaluables mitjançant judici de valor	25
Avaluables automàticament	75

(18) Criteris avaluables mitjançant judici de valor, puntuació total

18.a) Per la proposta d'execució i organització de les tasques descrites a la clàusula 3.1.1 – control, del Plec de prescripcions tècniques (PCT), fins a 10 punts.

Es valorarà la metodologia dels treballs a desenvolupar presentada per l'ofertant on es faci una descripció i identificació de l'organització que es proposa per a l'execució de les activitats i tasques descrites a la clàusula 3.1.1 del PPT. L'empresa licitadora haurà de presentar una descripció de com es prestarà el servei a realitzar, l'organització del personal, els procediments de treball, les eines de gestió que es vagin a utilitzar i la distribució dels mitjans disponibles.

Es complementarà el ja exigint en el Plec de Prescripcions Tècniques, detallant de manera particularitzada per al contracte:

- Actuacions directes realitzades pel personal de control
- Vigilància, control, detecció d'incidències i incidents
- Posada en marxa de procediments
- Control instal·lació i equips

Aquest apartat constarà d'un màxim de 10 fulls DINA4, a doble cara, amb lletra Arial 10 i espaiat 1,5, on s'identifiquin els apartats puntuables.

En el mateix s'haurà d'indicar l'operativa i organització de les tasques de control, així com l'organització del servei durant l'esdeveniment d'incidències.

Per valorar cadascun dels aspectes, es tindran en compte els següents paràmetres:

- Grau de detall
- Grau de coherència
- Grau d'adequació a l'objecte del contracte i a les necessitats descrites al PPT.

Per atorgar la puntuació a cadascun dels aspectes valorables en funció del grau d'adequació als paràmetres descrits, es defineixen 4 categories:

Nivell alt: s'obtindrà la puntuació de nivell alt quan la proposta sigui detallada, coherent i altament adequada. S'haurà de demostrar un ampli coneixement en relació amb les tasques de control amb un bon grau de detall i haurà de resultar tècnicament adequada, executable i coherent amb el contingut de l'objecte del contracte d'acord amb els requeriments descrits en el plec de prescripcions tècniques.

Nivell mitjà: s'obtindrà la puntuació de nivell mitjà quan la proposta estigui ben estructurada, tingui una qualitat mitja o notable i respongui als objectius i necessitats del servei en relació a les tasques de control, amb un suficient coneixement i adequació en relació amb les tasques i els treballs a realitzar sense ser completa ni exhaustiva o si la seva rellevància i/o coherència, essent adequada, no resulti òptima per a satisfer els objectius proposats i les necessitats descrites.

Nivell baix: s'obindrà la puntuació de nivell baix quan la proposta respongui mínimament al que es demana per grau de detall i coherència però no s'alinei completament amb les necessitats requerides a l'apartat 3.1.1 del plec de prescripcions tècniques, no presenti una coherència o viabilitat temporal o no encaixi suficientment amb el funcionament d'altres serveis municipals implicats en la gestió, explotació i manteniment dels túnels viaris.

No aporta: Les propostes que no s'ajustin a la descripció de l'encàrrec o no incorporin els requeriments inclosos en el PPT i, que per tant, no superi el mínim sol·licitat per a una prestació adequada del servei, no obtindran puntuació.

La valoració dels diferents aspectes avaluable es farà en funció del grau d'idoneïtat i d'acord amb la següent taula:

GRAU IDONEÏTAT (punts)	ALT	MIG	BAIX	No aporta
Actuacions directes realitzades pel personal de control	2.5	1.5	0.75	0
Vigilància, control, detecció d'incidències i incidents	2.5	1.5	0.75	0
Posada en marxa de procediments	2.5	1.5	0.75	0
Control instal·lació i equips	2.5	1.5	0.75	0

Justificació: Amb aquesta millora, es pretén assegurar que el licitador coneix i compren les tasques a portar a terme en el present contracte i té un adequat grau de coneixement en la organització d'un centre de Control.

18.b) Per la proposta del pla de formació continuada, fins a 10 punts

A fi de garantir la formació continuada o de reciclatge i adaptació a les noves tecnologies del personal del Servei d'Operació de Túnels, i d'aquesta manera assegurar que el nivell de coneixements és l'adequat per a l'acompliment de la seva missió, l'empresa licitadora presentarà un programa de formació continuada per al personal (especificada a l'apartat 3 de l'annex 3, i continguda en la clàusula 3.6 del PPT).

Es realitzarà una proposta que abasti un total de 5 anys.

El contingut dels cursos que es proposin han de tenir relació directa con l'objecte del contracte.

Es valorarà:

- Cronograma
- Itinerari formatiu per categoria
- Proposta organitzativa
- Contingut
- Distribució teoricopràctica
- Professorat
- Relació amb el lloc de treball
- Millora de les competències professionals

Per valorar cadascun dels aspectes, es tindran en compte els següents paràmetres:

- Grau de detall
- Grau de coherència
- Grau d'adequació a l'objecte del contracte i a les necessitats descrites al PPT.

Per atorgar la puntuació a cadascun dels aspectes valorables en funció del grau d'adequació als paràmetres descrits, es defineixen 4 categories:

Nivell alt: s'obtindrà la puntuació de nivell alt quan la proposta del pla de formació continuada sigui detallada, coherent i altament adequada. S'haurà de demostrar un ampli coneixement i bon grau de detall en relació amb les tasques i els treballs a realitzar en els itineraris formatius dels diferents perfils i haurà de resultar tècnicament adequada, executable i coherent amb el contingut de l'objecte del contracte d'acord amb els requeriments descrites en el plec de prescripcions tècniques.

Nivell mitjà: s'obtindrà la puntuació de nivell mitjà quan la proposta del pla de formació continuada estigui ben estructurada, tingui una qualitat mitja o notable i respongui als objectius i necessitats del servei, amb un suficient coneixement i adequació en relació amb les tasques i els treballs a realitzar en els itineraris formatius dels diferents perfils sense ser completa ni exhaustiva o si la seva rellevància i/o coherència, essent adequada, no resulti òptima per a satisfer els objectius proposats i les necessitats descrites.

Nivell baix: s'obtindrà la puntuació de nivell baix quan la proposta del pla de formació continuada respongui mínimament al que es demana per grau de detall i coherència però no s'alineï completament amb les necessitats requerides en el plec de prescripcions tècniques, no presenti una coherència o viabilitat temporal o no encaixi suficientment amb el funcionament tant d'altres serveis municipals implicats en la gestió, explotació i manteniment dels túnels viaris com en el del propi servei.

No aporta: Les propostes que no s'ajustin a la descripció de l'encàrrec o no incorporin els requeriments inclosos en el PPT i, que per tant, no superi el mínim sol·licitat per a una prestació adequada del servei, no obtindran puntuació.

La valoració dels diferents aspectes avaluable es farà en funció del grau d'idoneïtat i d'acord amb la següent taula:

GRAU IDONEÏTAT (punts)	ALT	MIG	BAIX	No aporta
Cronograma	1	0.7	0.35	0
Itinerari formatiu per categoria	2	1.4	0.7	0
Proposta organitzativa	2	1.4	0.7	0
Contingut	2	1.4	0.7	0
Distribució teoricopràctica	0.5	0.3	0.1	0
Professorat	0.5	0.3	0.1	0
Relació amb el lloc de treball	1	0.7	0.35	0
Millora de les competències professionals	1	0.7	0.35	0

Justificació: Amb aquesta millora, es pretén assegurar un adequat pla de formació continuada, essencial en un servei tan especialitzat com es el de l'operació de túnels viaris.

18.c) Per la proposta del pla de simulacres de gabinet, fins a 5 punts

A fi de garantir la formació permanent i la comprovació de les consignes d'exploració i el seu compliment del personal del Servei d'Operació de Túnels, i d'aquesta manera assegurar que el nivell de coneixements és l'adequat per a l'acompliment de la seva missió, **l'empresa licitadora** presentarà una proposta de pla de simulacres de gabinet per al personal (especificada a l'apartat 4 de l'annex 3, i continguda en la clàusula 3.6 del PPT).

Es valorarà:

- Cronograma i periodicitat
- Proposta organitzativa
- Temàtiques proposades
- Relació amb el lloc de treball
- Millora de les competències professionals

Per valorar cadascun dels aspectes, es tindran en compte els següents paràmetres:

- Grau de detall
- Grau de coherència
- Grau d'adequació a l'objecte del contracte i a les necessitats descrites al PPT.

Per atorgar la puntuació a cadascun dels aspectes valorables en funció del grau d'adequació als paràmetres descrits, es defineixen 4 categories:

Nivell alt: s'obtindrà la puntuació de nivell alt quan la proposta del pla de simulacres de gabinet sigui detallada, coherent i altament adequada. S'haurà de demostrar un ampli coneixement en relació amb les tasques i els treballs a realitzar amb un bon grau de detall i haurà de resultar tècnicament adequada, executable i coherent amb el contingut de l'objecte del contracte d'acord amb els requeriments descrits en el plec de prescripcions tècniques.

Nivell mitjà: s'obtindrà la puntuació de nivell mitjà quan la proposta del pla de simulacres de gabinet estigui ben estructurada, tingui una qualitat mitja o notable i respongui als objectius i necessitats del servei, amb un suficient coneixement i adequació en relació amb les tasques i els treballs a realitzar sense ser completa ni exhaustiva o si la seva rellevància i/o coherència, essent adequada, no resulti òptima per a satisfer els objectius proposats i les necessitats descrites.

Nivell baix: s'obtindrà la puntuació de nivell baix quan la proposta respongui mínimament al que es demana per grau de detall i coherència però no s'alinei completament amb les necessitats requerides en el plec de prescripcions tècniques, no presenti una coherència o viabilitat temporal o no encaixi suficientment amb el funcionament tant d'altres serveis municipals implicats en la gestió, explotació i manteniment dels túnels viaris com en el del propi servei.

No aporta: Les propostes que no s'ajustin a la descripció de l'encàrrec o no incorporin els requeriments inclosos en el PPT i, que per tant, no superi el mínim sol·licitat per a una prestació adequada del servei, no obtindran puntuació.

La valoració dels diferents aspectes avaluable es farà en funció del grau d'idoneïtat i d'acord amb la següent taula:

GRAU IDONEÏTAT (punts)	ALT	MIG	BAIX	No aporta
Cronograma i periodicitat	1	0.7	0.35	0
Proposta organitzativa	1.5	1	0.55	0
Temàtiques proposades	1	0.7	0.35	0
Relació amb el lloc de treball	0.5	0.3	0.1	0
Millora de les competències professionals	1	0.7	0.35	0

Justificació: Amb aquesta millora, es pretén assegurar un adequat pla de formació continuada, essencial en un servei tan especialitzat com es el de l'operació de túnels viaris.

(19) Criteris avaluables automàticament, puntuació total

19.1 Per l'oferta econòmica (fins a 10 punts):

Les ofertes es valoraran d'acord amb la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Oferta anormalment baixa:

Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Seguint la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018 per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'oferta econòmica no supera el 35 per cent de la puntuació total amb l'objectiu d'evitar que el pes d'aquest criteri vagi en detriment de les condicions salarials del personal ocupat en aquest contracte. Es fa servir aquest criteri per raons d'eficiència econòmica.

Justificació: Es valorarà el preu més baix per raons d'eficiència econòmica.

19.2 Per la formació de l'equip, fins a 30 punts

Per a realitzar les tasques indicades en el plec del contracte, és essencial la composició d'un equip tècnic qualificat.

Amb aquest criteri es valora la qualitat del personal dedicat a l'execució d'aquest contracte, en tant que aquesta afectarà de manera significativa a la millor execució de les prestacions.

Es valorarà la formació de tot l'equip tècnic indicat a la clàusula 5 del Plec de Prescripcions Tècniques i es puntuarà la seva formació, ja que es considera que la formació prèvia incideix directament en la qualitat del present contracte.

Es valora la formació de l'equip del Servei d'Operació ja que els túnels viaris són una infraestructura crítica en la que una situació d'incident o accident greu poden provocar conseqüències sobre els seus usuaris i el trànsit amb una criticitat que va des de lleu fins a molt greu. Aquest nivell de criticitat comporta l'activació de diferents protocols d'actuació, plans d'emergència que poden involucrar la presència dels cossos de seguretat i de prevenció i comportar fins i tot el tancament de la infraestructura.

A més, en situació normal d'explotació, els túnels viaris requereixen el control del funcionament de les instal·lacions per detectar possibles deficiències en el funcionament de les mateixes i així mantenir el nivell de seguretat i evitar incidents.

Es per tant, un servei que requereix de personal qualificat i format amb uns requeriment en formació continuada elevats.

a) Formació general en operació en centres de control de túnels viaris fins a 15 punts

S'atorgarà fins a un màxim d'un punt per cada integrant de l'equip d'operació (perfils de Cap de Torn i Operador/a de Consola) que disposi de formació en operació de centres de control de túnels viaris.

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una declaració responsable.

Els punts s'atorgaran en funció de les hores de durada dels cursos de formació acreditats:

Hores	punts
Per cada curs de fins a 10h	0.25
Per cada curs de durada de 10 a 24 h	0.5
Per cada curs de durada de 25 a 39h	0.75
Per cada curs de durada major de 40h	1

Per a la valoració del present apartat, s'haurà de lliurar les següents dades:

Inicials operador/a	Nom curs	Organisme organitzador	Nombre hores	Any realització

b) Formació en operació de centres de control d'altres àmbits (que no siguin de túnels viaris), fins a 5 punts

S'atorgarà fins a un màxim de 0.335 punts per cada integrant de l'equip d'operació (perfils de Cap de Torn i Operador/a de Consola) que disposi de formació en operació de centres de control (que no siguin de túnels viaris). La puntuació màxima no podrà excedir els 5 punts.

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una declaració responsable juntament amb els certificats o acreditacions dels mèrits al·legats.

Els punts s'atorgaran en funció de les hores de durada dels cursos de formació acreditats:

Hores	punts
Per cada curs de fins a 10h	0.05
Per cada curs de durada de 10 a 24 h	0.11
Per cada curs de durada de 25 a 39h	0.22
Per cada curs de durada major de 40h	0.33

Per a la valoració del present apartat, s'haurà de lliurar les següents dades:

Inicials operador/a	Nom curs	Organisme organitzador	Nombre hores	Any realització

c) Formació específica en túnels viaris **fins a 10 punts**

S'atorgarà 0,25 punts per cada curs de formació específica acreditada que els integrants de l'equip d'operació (Cap del Servei, Caps de Torn i Operadors/es de Consola) hagin realitzat i estiguin relacionats amb els túnels viaris (instal·lacions i seguretat, gestió d'incendis, inspecció...) d'almenys 10 hores de durada.

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una declaració responsable, La formació específica d'aquest apartat a tenir en compte, no podrà coincidir amb la formació general a la que es refereix l'apartat a), ni a la formació en operació de centres de control "d'altres àmbits" a la que es refereix l'apartat b) anterior.

Inicials treballador/a	Nom curs	Organisme organitzador	Nombre hores	Any realització

19.1. Per l'experiència professional addicional de l'equip, fins a 35 punts

Per a realitzar les tasques indicades en el plec del contracte, és essencial la composició d'un equip tècnic amb experiència.

Amb aquest criteri es valora la qualitat del personal dedicat a l'execució d'aquest contracte, en tant que aquesta afectarà de manera significativa a la millor execució de les prestacions.

Es valorarà l'experiència professional de l'equip tècnic indicat a la clàusula 5 del Plec de Prescripcions Tècniques i es puntuaran la experiència professional dels integrants de l'equip, ja que es considera que l'experiència incideix directament en la qualitat del present contracte.

a) Per l'experiència professional addicional de les persones encarregades dels llocs de Cap de Torn i d'Operació de Consola, fins a 30 punts

Es valorarà l'experiència professional de Caps de Torn i Operadors/es de Consola a raó de:

- 0.03 punts per mes treballat en un centre de control de túnels de carretera .
- 0.02 punts per mes treballat en un centre de control que no sigui de túnels de carretera.

La puntuació màxima a atorgar a cada treballador assignat al contracte serà de dos punts.

Aquesta experiència, per puntuar, haurà de ser addicional a la requerida en la clàusula 5.1.2 i 5.1.3 del PPT per al supòsit de no comptar amb la titulació exigida i aportar en el seu lloc l'experiència requerida en els esmentats punts del plec tècnic.

L'experiència s'acreditarà mitjançant una declaració responsable per a cada membre de l'equip de professionals on s'indiqui les sales on han treballat i el període.

Aquesta es detallaran en una taula com les que es presenta a continuació.

Inicials operador/a	Funció desenvolupada	Organisme contractant	Infraestructura operada	mesos treballats

b) Per l'experiència addicional del cap del servei, fins a 5 punts

Es valorarà l'experiència del Cap del Servei a raó de:

- 0.12 punts per mes treballat com a responsable del servei en un centre de control de túnels de carretera .
- 0.08 punts per mes treballat com a responsable del servei en un centre de control que no sigui de túnels de carretera.

La puntuació màxima a atorgar serà de cinc punts.

Aquesta experiència es comptarà a partir de l'any requerit per a aquest perfil al punt 5.1.1 del PPT. En cas de no comptar amb la titulació requerida en el punt 5.1.1 del PPT, l'experiència puntuarà quan excedeixi aquella detallada en el mateix punt 5.1.1 del PPT per aquests supòsits.

L'experiència s'acreditarà mitjançant una declaració responsable de l'empresa on s'indiquin les infraestructures i/o "sales"(o similar) de les que ha estat responsable i el període.

Aquests es detallaran en una taula com les que es presenta a continuació.

Infraestructura	Funció desenvolupada	Organisme contractant	mesos treballats

(20) Criteris de desempat

2	Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
	Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.
	Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
	Ofertes d'entitats reconegudes com organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.
1	Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

CONCLUSIONS

D'acord amb l'anteriorment exposat, així com les previsions del Plec de prescripcions tècniques i altra documentació annexa, aquest servei tècnic municipal proposa:

La contractació de "**Objecte del contracte**", amb un pressupost base de licitació de 3.147.908,93 € (IVA inclòs), amb el desglossament següent: 2.601.577,63 euros en concepte de pressupost net, i 546.331,30 euros d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.