



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ETOLOGIA CANINA DELS GOSSOS DEL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte els serveis d'etologia canina dels gossos del CAACB, amb mesures de contractació pública sostenible.

Contemplarà, entre d'altres, els següents vectors:

- Gestió etològica dels gossos acollits per l'Ajuntament de Barcelona (en tots els centres on estiguin acollits)
- Gestió exitosa de les adopcions de gossos del CAACB i de les cases d'acollida, especialment els de llarga estada, entre els quals gossos considerats com a potencialment perillosos.
- Avaluació etològica dels gossos, a requeriment.

Sens perjudici d'aquelles activitats complementàries i coherents amb les activitats principals que puguin sorgir en el decurs de l'execució de l'activitat del contracte.

CLÀUSULA 2. OBJECTIUS DEL SERVEI

El CAACB acull actualment prop de 300 gossos, que es troben acollits tant al centre municipal com a centres concertats externs pe raó de capacitat. En el moment de licitació d'aquest contracte, estan concertats dos centres externs, als municipis d'Argentona i l'Ametlla del Vallés.

D'entre aquests gossos, bona part són dels inclosos en la categoria de potencialment perillosos, amb més de dos anys d'estada al centre. Al seu torn, actualment hi ha prop de 40 gossos allotjats quina manipulació dificulta extremadament la seva cura i la seva atenció. El conjunt d'aquest gossos està allotjat actualment en tres centres, i un dels objectius del present contracte serà determinar quin d'aquests centres és més adient per acollir les diferents categories de gossos de llarga estada.

Aquesta mesura, altrament, ha d'afavorir la millora de la seguretat del personal i el voluntariat del CAACB en el maneig dels gossos i en la seva atenció diària.

Així mateix, hi ha molts gossos que estan en una franja de comportament que requereix d'un treball etològic important per poder reconduir la seva conducta i, amb això, incrementar la seva adaptabilitat.

Aquest fet requereix del treball especialitzat d'etologia, ja que comporta l'avaluació professional i el seu tractament, si cal, amb l'acompanyament farmacològic corresponent.

D'altra banda, el procés d'adopció dels gossos requereix de feines prèvies de selecció de les persones interessades, seguiment dels contactes realitzats, i acompanyament en el moment de l'adopció, fent el corresponent seguiment si és necessari, un cop al domicili.



Finalment, és important l'acompanyament de les famílies interessades en acollir gossos amb requeriments determinats de comportament, o bé en aquelles cases en que hi hagi nens o altres animals, per garantir l'adaptació positiva.

Amb aquest servei es pretén millorar les adopcions dels gossos acollits al CAACB, reduint el seu temps d'estada; incrementant la seguretat en el maneig del personal i del voluntariat del centre.

CLÀUSULA 3. LOCALITZACIÓ DEL SERVEI

El servei d'etologia canina dels gossos del CAACB es durà a terme tant al propi CAACB com als centres on es mantingui desplaçada la cabana de gossos per raó d'aforament, de manera permanent, situats fora del terme municipal de Barcelona.

En el moment de la licitació del present contracte, aquests centres són els següents:

- CAACB, situat a Collserola, amb una cabana de gossos d'aproximadament 95
- Centre situat a Argentona, amb una cabana de gossos d'aproximadament 90
- Centre situat a l'Ametlla del Vallés, amb una cabana de gossos d'aproximadament 25

CLAUSULA 4.- EQUIP DE TREBALL, EXPERIÈNCIA I DEDICACIÓ

Per a dur a terme els objectius del servei es preveuen els següents perfils i dedicacions:

a) Coordinació del Servei: 2 Llocs de treball d'Etòlogues/gs, amb un requisit mínim de titulació superior i 3 anys d'experiència en gestió i coordinació de treballs de reconducció etològica de conducta canina.

Es preveu una dedicació de 40 hores setmanals en total entre els 2 coordinadors (20h per treballador).

b) Tècnics/ques Etòlegs/ques: 6 llocs de treball, amb un mínim de 2 anys d'experiència en treballs de **reconducció etològica de conducta canina**.

Es preveu una dedicació de 96 hores setmanals en total entre els 6 tècnics (16h per treballador).

c) Administració: 1 lloc de treball, amb una dedicació de 20 hores setmanals

L'adjudicatària haurà de disposar de l'equip complert adscrit al servei en el moment de l'inici del contracte.

L'adjudicatària haurà de presentar setmanalment els quadres de servei de tot el personal adscrit als responsables del CAACB.

Els horaris de cobertura del servei d'Etologia seran, com a mínim, els següents:

CAACB:

- de dilluns a divendres, en torn de matí i tarda:
10:00h a 14:00h
15:00h a 19:00h
- Caps de setmana i festius, torn de matí:
10:00h a 14:00h



Centres col·laboradors:

- de dilluns a divendres, llevat festius, en torn de matí:
10:00h a 14:00h
- Caps de setmana, en torn de matí
10:00h a 14:00h

Mitjans materials

Les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials següents:

- Vestuari (maniguets de seguretat, calçat -botes-, roba) donant compliment a la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Telèfons mòbils
- PC i facilitats informàtiques bàsiques.

CLÀUSULA 5.- DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI, TASQUES I FUNCIONS

El servei es desenvoluparà d'acord amb la proposta presentada per l'adjudicatària en al licitació, que tindrà en compte les següents tasques i funcions:

Coordinació del servei

- Gestió dels equips d'Etologia
- Resolució d'incidències vinculades al servei amb els equips d'Etologia
- Confecció dels informes trimestrals per als indicadors de comportament i adoptabilitat
- Avaluació dels gossos de difícil maneig, que hagin estat catalogats així pels serveis de recollida o pels treballadors del centre o per l'equip de Veterinària, determinant quan el gos pot abandonar la zona de quarantena, pautes de medicació pel comportament i pràctiques per millorar la seva conducta, sempre tenint en compte els mitjans i els recursos del centre
- Selecció dels gossos per a les adopcions sol·licitades
- Trucada i valoració de la família respecte els gossos en adopció
- Trucada i valoració de la família respecte el gos per casa d'acollida.
- Atenció telefònica a les famílies adoptants i/o cases d'acollida post adopció.
- Reunió setmanal amb l'equip de Coordinació del CAACB
- Coordinació permanent amb l'equip de Veterinària del CAACB
- Selecció dels gossos per a les activitats de lleure en col·laboració amb l'equip de Coordinació de voluntariat i l'equip de Veterinària
- Formació puntual a la resta de treballadors del centre dins de l'àmbit de l'etologia canina.
- Emetre les propostes de trasllats, reubicacions, tractaments i de qualsevol altra recomanació que comporti la millora del benestar dels gossos del CAACB, tenint en compte els mitjans i recursos del centre.
- Realització de plans de treball mensuals, incloent llistat els gossos que estan en tractament i l'àmbit d'actuació en cadascun d'ells.



Equip d'Etologia

- Valoració de tots els gossos que entrin al CAACB
- Treball amb els gossos a zona de quarantena: La zona de quarantena és un espai limitat i no és adequat per llargues estades. Si un gos no està en condicions d'abandonar-la i passar el reconeixement veterinari, serà responsabilitat del servei d'etologia proposar la millor solució (com per exemple, reubicacions) tenint en compte els mitjans materials i personals del centre.
- Suport i acompanyament en la manipulació de gossos amb requeriments de comportament a cuidadors, passejadors o veterinàries.
- Seguiment sobre la perillositat i riscos per a voluntaris i treballadors, incloent la relació de gossos vinculats únicament al maneig de persones autoritzades, per raó dels requeriments de comportament. Propostes de millora, prioritzant la integritat física de les persones.
- Voluntariat: Acompanyament al passeig per a la formació de gossos de maneig condicionat i els definits com autoritzats.
- Treballs de reconducció de conducta als gossos determinats per a la seva execució
- Valoració de maneig de voluntariat per a la tramitació de llicències per a la conducció de Gossos potencialment perillosos
- Acompanyament presencial en les cites amb els adoptants per a la presentació dels gossos
- Seguiment de les adopcions que els responsables del CAACB determinin, a proposta de l'adjudicatària, realitzant visites a domicili per facilitar l'adaptació de les adopcions.
- Realització de les visites a domicili per la selecció de les cases d'acollida i suport en els casos que ho requereixin
- Acompanyament en les activitats de lleure anuals dels gossos que ho requereixin (màxim 3 anuals)

Gestió administrativa

- Valoració dels qüestionaris pre adopció
- Trucada a les persones interessades
- Revisió i gestió de les plataformes de treball del CAACB (aplicacions municipals)
- Coordinació de l'agenda de cites per adopcions i cases d'acollida.
- Confecció dels indicadors trimestrals sobre el comportament i adoptabilitat de la cabana de gossos del CAACB
- Realització dels quadrants de treball dels equips adscrits al servei.
- Seguiment i gestió de la resolució d'incidències

CLÀUSULA 6. RELACIONS ENTRE LES PARTS I COORDINACIÓ DEL SERVEI

En tot moment se seguiran les indicacions del Departament de Gestió i Protecció dels Animals pel què fa a la forma específica de dur a terme les tasques previstes. Així mateix, es preveu que la comunicació amb el Departament sigui constant, tant telefònica com via correu electrònic, com presencial, per tal de resoldre els dubtes que sorgeixin.



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans
Direcció de Serveis de Drets dels Animals
Departament de Gestió i Protecció dels Animals

El responsable del contracte supervisarà l'execució de les respectives prestacions, adoptarà les decisions oportunes i donarà les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

Barcelona,
Cap del Departament de Gestió i Protecció dels Animals