



## INFORME DE NECESSITAT

### APARTAT 1. INFORMACIÓ GENERAL

<b>Dependència sol·licitant</b>	<i>Departament de Gestió i Protecció dels Animals</i>
<b>Responsable del contracte</b>	<i>Anna Maria Ortonoves Gil</i>
<b>Títol / Nom curt contracte</b>	<i>Serveis de d'etologia canina dels gossos del CAACB, amb mesures de contractació pública sostenible</i>
<b>Codi CPV</b>	<i>CPV: 85200000 -1 Serveis de veterinària (ANNEX IV)</i>
<b>Pressupost de licitació</b>	<i>241.874,16 € IVA inclòs</i>
<b>VEC</b>	<i>439.771,20 €</i>
<b>Divisió en lots</b>	<i>No</i>

<b>Tipus de Contracte</b>	<i>Serveis</i>		
<b>Detall contracte Mixt</b>	-	-	-
<b>% Qualificació contracte mixt</b>	-	-	-
<b>Tipus de Procediment</b>	<i>Obert</i>		-
<b>Declaració d'urgència</b>	<i>No</i>		
<b>Consultes preliminars</b>	<i>No</i>		

### Índex

- Clàusula 1. Objecte del contracte
- Clàusula 2. Insuficiència de mitjans
- Clàusula 3. Divisió en lots
- Clàusula 4. Termini del contracte (durada)
- Clàusula 5. Tipus de servei (justificació)
- Clàusula 6. Procediment d'adjudicació
- Clàusula 7. Mesures de contractació pública sostenible
- Clàusula 8. Solvència econòmica i financera
- Clàusula 9. Solvència tècnica o professional
- Clàusula 10. Mesa de contractació
- Clàusula 11. Altres informacions rellevants prèvies a l'adjudicació
- Clàusula 12. Altres informacions rellevants per a l'execució del contracte
- Clàusula 13. Distribució pressupostària
- Clàusula 14. Valor Estimat del contracte
- Clàusula 15. Desglossament del pressupost i costos salarials
- Clàusula 16. Modificacions del contracte
- Clàusula 17. Subrogació del personal
- Clàusula 18. Criteris avaluables mitjançant judici de valor
- Clàusula 19. Criteris automàtics
- Clàusula 20. Criteris de desempat



### **(1) Objecte del contracte**

El present contracte té per objecte els serveis d'etologia canina dels gossos del CAACB, amb mesures de contractació pública sostenible. Es tracta d'un servei de l'Annex IV de la LCSP.

Contemplarà, entre d'altres, els següents vectors:

- Gestió etològica dels gossos acollits per l'Ajuntament de Barcelona (en tots els centres on estiguin acollits)
- Gestió exitosa de les adopcions de gossos del CAACB i de les cases d'acollida, especialment els de llarga estada, entre els quals gossos considerats com a potencialment perillosos.
- Avaluació etològica dels gossos, a requeriment.

### **(2) Insuficiència de mitjans**

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a objectiu garantir la correcta execució de les actuacions esmentades, d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques.

L'Ajuntament no pot fer-ho directament per no disposar dels mitjans materials i humans necessaris per portar-ho a terme. Per aquest motiu, es considera imprescindible la contractació externa.

### **(3) Divisió en lots**

D'acord amb l'article 99.3 LCSP, l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots en base a la següent motivació que ha de considerar-se vàlida d'acord amb el contingut de l'esmentat article i que es basa en el fet que la realització independent de les prestacions que són objecte del contracte dificultaria la seva correcta execució des d'un punt de vista tècnic. A més, atesa la naturalesa del contracte, resulta del tot necessari coordinar l'execució de les diferents prestacions.

Les prestacions objecte del contracte són els serveis de gestió d'etologia canina dels gossos del Centre d'acollida d'animals de companyia de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible. Pel cas que hi hagués una pluralitat de contractistes diferents, la coordinació en totes aquestes tasques es podria veure dificultada i impossibilitaria el correcte i òptim compliment del contracte, amb el consegüent perjudici per als interessos i necessitats municipals.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes; fet el qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcte execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.



És d'interès tècnic la realització de les actuacions per un mateix contractista amb l'objectiu d'obtenir una millora de l'eficiència en l'execució del contracte, raó per la qual es considera adient no dividir el contracte en lots.

**(4) Termini del contracte (durada)**

<b>Termini d'execució</b>	12	Mesos	Comptadors a partir de la data que es fixi a l'acta d'inici del contracte
<b>Terminis parcials*</b>	No		Mesos
<b>Pròrroga</b>	Sí	12	Mesos

**(5) Tipus de servei (justificació)**

El CAACB acull actualment prop de 300 gossos, que es troben en diferents centres. D'entre aquests gossos, bona part són dels inclosos en la categoria de potencialment perillosos, amb més de dos anys d'estada al centre. Al seu torn, actualment hi ha prop de 40 gossos allotjats quina manipulació dificulta extremadament la seva cura i la seva atenció. El conjunt d'aquest gossos està allotjat actualment en tres centres, i un dels objectius del present contracte serà determinar quin d'aquests centres és més adient per acollir les diferents categories de gossos de llarga estada.

Aquesta mesura, altrament, ha d'afavorir la millora de la seguretat del personal i el voluntariat del CAACB en el maneig dels gossos i en la seva atenció diària.

Així mateix, hi ha molts gossos que estan en una franja de comportament que requereix d'un treball etològic important per poder reconduir la seva conducta i, amb això, incrementar la seva adaptabilitat.

Aquest fet requereix del treball especialitzat d'etologia, ja que comporta l'avaluació professional i el seu tractament, si cal, amb l'acompanyament farmacològic corresponent.

D'altra banda, el procés d'adopció dels gossos requereix de feines prèvies de selecció de les persones interessades, seguiment dels contactes realitzats, i acompanyament en el moment de l'adopció, fent el corresponent seguiment si és necessari, un cop al domicili.

Finalment, és important l'acompanyament de les famílies interessades en acollir gossos amb requeriments determinats de comportament, o bé en aquelles cases en que hi hagi nens o altres animals, per garantir l'adaptació positiva.

Es considera doncs, que el contracte a celebrar és necessari per al compliment i realització de les finalitats institucionals assignades a aquest òrgan de contractació, fent possible atendre amb garanties els animals acollits al CAACB.

**(6) Procediment d'adjudicació**

L'expedient s'adjudicarà pel procediment obert ordinari, previst a l'article 156 LCSP.

<b>Contracte reservat</b>	No
---------------------------	----

<b>Recurs Especial</b>	Sí
------------------------	----

<b>Harmonitzat</b>	No
--------------------	----



## (7) Mesures de contractació pública sostenible

D'acord amb el Decret d'Alcaldia, de data 24 d'abril de 2017, relativa a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, en aquesta licitació s'apliquen les següents mesures:

### a. Socials

	Clàusula	Títol
SI	01.01	Objecte del contracte amb eficiència social
SI	01.02	Pressupost màxim de licitació desglossat
	01.03	Informació de la subcontractació en la fase de licitació
SI	02.01	Valoració del preu màxim 35%
SI	02.02	Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
	02.03	Contractació indefinida de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.04	Salaries de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.05	Millores en Accessibilitat Universal
	02.06	Foment de la contractació femenina
	02.07	Formació en gènere (criteri d'adjudicació)
	02.08	Retribució per objectius: increment del percentatge obligatori de repartiment de la prima entre les persones treballadores que executen el contracte
	03.01	Subcontractació amb empreses d'economia social
SI	03.02	Pagament del preu a les empreses subcontractades. Aquesta mesura assegura el pagament a les empreses subcontractades, en cas de problemes de no pagament per part de l'empresa adjudicatària.
	03.03	Subrogació de la plantilla laboral (no seleccionar si ja està recollida legalment o en el Conveni sectorial d'aplicació) Amb aquesta mesura es vol garantir el dret a la subrogació que tenen els treballadors segons el conveni laboral siderometal·lúrgic.
SI	03.04	Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte. Amb aquesta mesura, es pretén millorar la qualitat laboral de les persones adscrites a aquest contracte.
	03.05	Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social
	03.06.01	Pla d'igualtat Amb aquesta mesura es vol donar compliment a la instrucció municipal.
	03.06.02	Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals
	03.06.03	Comunicació inclusiva Amb aquesta mesura es vol garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes.
	03.06.04	Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe Amb aquesta mesura, es pretén millorar la cultura d'empresa per eradicar situacions d'assetjament sexual per raó de sexe.
	03.06.05	Formació en gènere (condició d'execució)
	03.06.06	Recollida de dades desagregades per sexe/gènere
SI	03.07	Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
	03.08	Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal
	03.09	Persones treballadores amb discapacitat
	03.10	Accessibilitat universal
	03.11	Compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial
	03.12	Retribució per objectius amb repartiment obligatori entre les persones treballadores que executen el contracte
	04.00	Contractació reservada



**b. Mediambientals**

	<b>Clàusula</b>	<b>Títol</b>
	01	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2015)
	02	Instrucció per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el subministrament d'electricitat (2015)
	03	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els elements de comunicació (2015)
	04	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els equips informàtics (2015)
	05	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la fusta (2015)
	06	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el mobiliari d'oficina (2015)
	07	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en projectes d'obres (2015)
	08	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en esdeveniments (2015)
<b>SI</b>	09	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper (2015)
	10	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la neteja i la recollida selectiva de residus d'edifici
	11	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els productes tèxtils (2015)
	12	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles (2018)
	13	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en les Exposicions (2017)
	AL.001	Estalvi d'energia / eficiència energètica (només quan no aplica cap de les instruccions tècniques)
	AL.002	Energies renovables
	AL.003	Estalvi d'aigua
	AL.004	Reducció o limitació del soroll
	AL.005	Reducció o limitació de les emissions de gasos contaminants
	AL.006	Reducció o limitació de les emissions de gasos d'efecte hivernacle
	AL.007	Reducció o limitació del contingut de substàncies tòxiques
	AL.008	Materials d'origen reciclat
	AL.009	Materials compostables
	AL.010	Materials procedents d'explotacions forestals sostenibles
	AL.011	Productes de comerç just
	AL.012	Productes d'agricultura ecològica
	AL.013	Reducció, reutilització de materials i/o altres mesures de prevenció de residus
	AL.014	Recollida selectiva de residus
	AL.015	Coneixements / formació / experiència ambiental prèvia del personal
	AL.016	Realització de cursos de formació ambiental al personal
	AL.017	Presentació d'informes periòdics amb dades ambientals (de consums, residus, etc.)
	AL.018	Compromís ètic de l'empresa (compliment dels drets bàsics en el treball)
	AL.019	Sistema de gestió ambiental de l'empresa
	AL.020	Campanyes de comunicació ambiental dirigides als usuaris del servei
	AL.021	Altres criteris de sostenibilitat



### **(8) Solvència econòmica i financera**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 299.844,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica anterior per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

### **(9) Solvència tècnica o professional**

D'acord amb l'article 90.1 a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim del 70% del valor mitjà anual del contracte.

Justificació: S'imposa aquest requisit de solvència ja que es considera adient i suficient per tal d'assegurar que els licitadors posseeixen l'experiència i els recursos humans i tècnics necessaris per a executar el contracte amb un nivell adequat de qualitat.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials continguts a les clàusula 4 del PPT.

### **(10) Mesa de contractació (personal tècnic)**

<b>Membres de la Mesa</b>		<b>Substituts</b>	
Nom i Cognoms	Càrrec	Nom i Cognoms	Càrrec
Carme Maté Garcia	Directora de Serveis de Drets dels Animals	Alejandro Gómez López	Cap de secció del CAACB
Anna Ortonoves Gil	Cap del Departament de Gestió i Protecció dels Animals	Antonio Casañas Casañas	Tècnic Departament de Gestió i Protecció dels Animals (*)

(\*): Personal funcionari interí atès que no hi ha cap altre amb la condició de funcionari de carrera en el Departament.



<b>Projecte aprovat</b>	No	<b>Termini</b>	-
<b>Memòria ambiental</b> (en obres a partir de 700.000,00€)			No
<b>Pla d'ambientalització</b>			No
<b>Programa de treball</b>			Sí
<b>Visites dels licitadors</b>			Sí

**(11) Altres informacions rellevants prèvies a l'adjudicació**

**(12) Altres informacions rellevants per a l'adjudicació i l'execució**

<b>Subcontractació</b>
L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.
D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, segons es motiva en l'expedient:
Totes les tasques i funcions de coordinació del servei, segons el contingut de la clàusula 5 del PPT.
<u>Justificació:</u> Aquest professional té responsabilitat de caràcter personal d'acord a la seva categoria professional i les activitats pròpies del seu càrrec. Aquestes circumstàncies impedeixen que qualsevol altra persona diferent assumeixi les esmentades responsabilitats i pugui realitzar les seves tasques professionals.

<b>CAE *</b>	Sí
--------------	----

<b>Periodicitat factures</b>	Mensual		
<b>Garantia</b>	Sí	<b>Termini</b>	2 Mesos
<b>Recepcions parcials</b>	No	<b>Altres informacions</b>	No

<b>Tractament de dades personals</b>	Sí
<b>Sistemes d'informació</b>	Sí
<b>Propietat dels sistemes</b>	Ajuntament de Barcelona
<b>Nivell de seguretat</b>	Baix

<b>Pòlissa de responsabilitat civil</b> (L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de la pòlissa de responsabilitat civil durant tota la vigència del contracte).	No
--	----

<b>Cessió</b>	No
---------------	----



<b>Modificació</b> (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	Sí
<b>Subrogació del personal</b> (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	No
<b>Revisió de preus</b> (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	No

## APARTAT 2. INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

### (13) Distribució pressupostària

<b>Pressupost de licitació</b>	Pressupost	199.896,00	€
	Tipus d'IVA 21 %	41.978,16	€
	<b>TOTAL</b>	<b>241.874,16</b>	<b>€</b>

	<b>Any</b>	<b>Import net</b>	<b>Import IVA</b>	<b>Import net + IVA</b>
<b>Distribució pressupostària</b>	2025	117.199,30 €	24.611,85 €	141.811,15 €
	2026	82.696,70 €	17.366,31 €	100.063,01 €
	<b>TOTAL</b>	<b>199.896,00 €</b>	<b>41.978,16 €</b>	<b>241.874,16 €</b>

### (14) Valor estimat del contracte

<b>Valor estimat del contracte</b>	439.771,20 €
------------------------------------	--------------

<b>Any</b>	<b>VE prestació</b>	<b>VE eventuais pròrrogues</b>	<b>VE modificacions previstes</b>	<b>SUMA</b>
2025	117.199,30 €	0 €	23.439,86 €* €	140.639,16 €
2026	82.696,70 €	117.199,30 €	16.539,34 €* €	216.435,34 €
2027	0 €	82.696,70 €	0 €	82.696,70 €
<b>TOTAL</b>	<b>199.896,00 €</b>	<b>199.896,00 €</b>	<b>39.979,20 €</b>	<b>439.771,20 €</b>

(\*) La distribució establerta en aquest apartat no és limitativa. Els imports parcials poden distribuir-se segons les necessitats concretes, i es poden utilitzar durant tota la vigència (inicial i prorrogada) del contracte



**(15) Desglossament del pressupost i costos salarials, per a una anualitat del contracte**

<b>Costos directes <sup>(1)</sup></b>	<b>Import</b>	<b>Costos indirectes <sup>(1)</sup></b>	<b>Import</b>
<b>Costos salarials <sup>(1)</sup></b>	92.715,50 €	<b>Despeses generals <sup>(2)</sup></b>	21.695,17 €
<b>Seguretat Social</b>	27.814,65 €		
<b>Materials (EPI's, equips de treball, instruments de modificació conducta i altres)</b>	22.720,26 €		
<b>Despeses de gestió, assegurances i altres</b>	23.635,55 €		
<b>Total directes</b>	166.885,96 €	<b>Total costos indirectes</b>	21.695,17 €
<b>Benefici Industrial <sup>(3)</sup></b>			11.314,87 €
<b>Total de costos (directes + indirectes + BI)</b>			<b>199.896,00 €</b>

<sup>(1)</sup> **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Ex: matèries primeres, ma d'obra directa... <sup>(1)</sup> **Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte. Costos indirectes de producció (CIP): Ma d'obra indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos indirectes generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers. <sup>(1)</sup> **Costos salarials:** es refereix al cost empresa, és a dir, incloent Seguretat Social i altres. Habitualment es calcula afegint-ne entre un 31 i un 33% al salari establert per conveni, inclosos els complements <sup>(2)</sup> **Despeses Generals d'estructura:** en contractes de serveis i/o subministraments, habitualment es calcula com el 13% dels Costos Directes <sup>(3)</sup> **Benefici Industrial:** en contractes de serveis i/o subministraments, habitualment es calcula com el 6% sobre la suma dels Costos Directes i els Costos Indirectes.

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte han estat calculats a partir del II Conveni Col·lectiu de centres i serveis veterinaris (Resolució de 5 d'octubre de 2023 de la Direcció General del Treball), publicat en el BOE núm. 255, de 25 d'octubre de 2023, amb número de conveni col·lectiu 99100235012020. Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que resulti d'aplicació.

Els costos salarials s'han pressupostat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT) i en base a l'annex III del II Conveni col·lectiu estatal de centres i serveis veterinaris. Segons el següent quadre de classificació per categories professionals, retribucions salarials, número de treballadors i dedicació de la jornada.

	<b>Categoria</b>	<b>Dedicació (%)</b>	<b>Retribució salarial</b>	<b>Nombre de treballadors</b>
<b>Categoria professional</b>	GII-NI- Personal Titulat Superior	50%	22.773,80 €	2
	GII-NIII-Personal Ensinistrador caní	40%	17.037,72 €	6
	GII-NII-Personal Auxiliar Administratiu	50%	19.403,17 €	1

2025	COMPLEMENT DE FESTIVITAT
52 diumenges	1.248,00 €
15 festius Barcelona	360,00 €
<b>TOTAL</b>	1.608,00 € X 6= 9.648,00 €



### (16) Modificacions del contracte

<b>Possible modificació</b>	Sí
<b>Causa/es, condicions i abast</b>	-
<b>Increment màx.</b>	20%

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte.

Causes previstes de modificació:

- Variació o increment en el número de la cabana de gossos o increment dels gossos amb problemes etològics
- Incorporació de nous centres d'acollida de gossos concertats, addicionals als 3 del moment de la licitació del contracte

Fins el 20% del pressupost base de licitació (IVA exclòs).

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

### **APARTAT 3. CRITERIS DE VALORACIÓ**

<b>Tipus de criteri</b>	<b>Ponderació (%)</b>
<b>Avaluables mitjançant judici de valor</b>	40%
<b>Avaluables automàticament</b>	60%

### **(17) Criteris avaluables mitjançant judici de valor, puntuació total 40 punts**

**Per la presentació d'una memòria tècnica en base a l'organització i planificació del servei**

Ponderació: 40 punts

Objectius del criteri: Una correcta organització i planificació del servei és essencial per garantir la correcta prestació del servei d'etologia i suport dels gossos del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB), d'acord amb els requeriments i condicions continguts al Plec de Prescripcions Tècniques, amb l'objectiu d'obtenir la descripció específica i detallada del contingut del servei licitat.



Què haurà de presentar el licitador: L'elaboració d'una proposta tècnica d'organització i planificació detallada on s'especifiquin i argumentin, entre d'altres, els objectius, la descripció de les actuacions a realitzar, els elements de millor

a, la gestió de les incidències i el sistema d'avaluació dels resultats, la qual permetrà valorar que l'objecte del contracte es farà amb qualitat i de manera adequada a les necessitats i que es garanteix el benestar dels animals en el marc dels objectius determinats a la clàusula 2 del PPT.

Els licitadors poden adjuntar tota la informació complementària que considerin d'interès, tot i que només s'avaluaran els continguts que cal presentar obligatòriament d'acord amb el que es recull a continuació.

La memòria tècnica haurà de contenir, com a mínim, la següent informació:

- Els objectius a assolir, així com una proposta de seguiment de la qualitat del servei, mitjançant indicadors.

- Un pla de treball que relacioni els serveis i les àrees bàsiques, descripció i distribució de les funcions i tasques i els rols professionals implicats, en base als perfils professionals, serveis i obligacions descrites als plecs.

Aquest pla de treball haurà de contenir un quadre de serveis en el qual s'hauran de definir clarament les tasques diàries, setmanals, mensuals i anuals que hauran d'executar els treballadors adscrits a l'execució del contracte, per dies i franges horàries. A més, haurà de figurar una proposta de distribució del personal per torns de treball establerts.

- Les metodologies, tècniques i criteris organitzatius que s'aplicaran: per què, com ho faran i qui ho farà.

- Un sistema de control de la qualitat, concretant els elements de millora de la qualitat del servei. A la proposta s'ha d'indicar el sistema de control i gestió del personal i els materials necessaris per a l'execució del contracte segons el que conté el PPT.

- Sistema de gestió d'incidències, indicant els àmbits d'intervenció, les tipologies d'incidències possibles, els procediments i protocols a seguir, així, com el sistema d'avaluació que se seguirà.

- Proposta de document trimestral d'indicadors, en base als objectius establerts al PPT

- Un pla de contingència de desenvolupament del servei per raons de pandèmia, emergència climàtica i altres situacions que comportin l'afectació parcial al normal desenvolupament del servei i/o la impossibilitat de que els equips de personal adscrits a l'execució del contracte estiguin al complet. S'haurà de determinar clarament quines posicions cal cobrir indispensablement, garantint en tot moment que aquells llocs de treball no quedaran en cap moment sense cobertura.

Els licitadors han d'exposar l'estratègia de provisió dels serveis objecte de licitació i les línies generals proposades en la seva memòria tècnica.

La memòria tècnica amb la proposta d'organització i planificació que presentin els licitadors per als criteris de judici de valor es recomana que no superi els 30 fulls DIN-A4 per una cara, lletra



Arial, grandària 12 i interlineat simple. Amb aquest criteri es valoren especialment aquestes característiques:

Què es valorarà: Per avaluar el contingut descrit de les memòries presentades, es tindrà en compte que compleixin els següents paràmetres:

1. Grau de descripció de la proposta
2. Adequació a l'objecte del contracte i viabilitat de la proposta
3. Grau de coneixement del servei que impliqui una prestació eficient i de qualitat
4. Funcionalitat del sistema de gestió d'incidències amb propostes de resolució

Com es valorarà: A cada paràmetre se li atorgarà una puntuació:

<b>Proposta d'organització i planificació</b>	<b>Excel·lent</b>	<b>Alt</b>	<b>Adequat</b>	<b>No aporta</b>
Grau de descripció de la proposta	10	7.5	5	0
Adequació a l'objecte del contracte i viabilitat de la proposta	10	7.5	5	0
Grau de coneixement del servei que impliqui una prestació eficient i de qualitat	10	7.5	5	0
Funcionalitat del sistema de gestió d'incidències amb propostes de resolució adequades i eficients.	10	7.5	5	0

1. En relació al **grau de descripció de la proposta:**

- Es considerarà **excel·lent** una proposta que incorpori la descripció completa, exhaustiva, detallada, concreta i ben explicada de tots els elements demanats
- Es considerarà **alta** una proposta que incorpori una descripció completa dels elements demanats però en la qual manca concretar algun aspecte.
- Es considerarà **adequada** una proposta que desenvolupi els serveis requerits als Plecs de Condicions Tècniques però que no aporti detalls enriquidors en l'exposició dels elements detallats ni exposicions addicionals.
- Es considerarà **no apta** una proposta que no presenti cap documentació, o que la documentació presentada no aporti cap o la major parts dels elements que s'han de valorar, o bé la proposta no s'entengui o manquin explicacions fonamentals per a la seva comprensió i posterior execució.

2. En relació a l'**adequació a l'objecte del contracte i viabilitat de la proposta:**

- Es considerarà **excel·lent** una proposta que sigui totalment adequada a l'objecte del contracte i viable amb els recursos disponibles.
- Es considerarà **alta** una proposta que inclogui algunes millores o propostes que siguin parcialment adequades i viables amb els recursos disponibles.
- Es considerarà **adequada** una proposta que demostrï un coneixement adequat que impliqui una prestació correcta del servei però sense elements punters en relació amb la qualitat.
- Es considerarà **no apta** una proposta que demostrï un coneixement totalment insuficient per garantir una correcta prestació del servei que no garanteixi el benestar dels animals i no doni compliment a cap de les tasques i funcions contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques.



3. En relació al **grau de coneixement del servei** que impliqui una prestació eficient i de qualitat:
- Es considerarà **excel·lent** una proposta que demostrï un molt bon coneixement del servei, que impliqui l'assoliment d'una prestació totalment eficient i de qualitat, garantint completament el benestar dels animals i doni compliment a totes i cada una de les tasques i funcions contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques.
  - Es considerarà **alta** una proposta que demostrï un bon coneixement del servei i que repercuteixi en una prestació de bona qualitat que permeti garantir el benestar dels animals, però sense assolir la màxima qualitat i eficiència en la prestació del servei en tots els aspectes i no doni compliment a totes i cada una de les tasques i funcions contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques.
  - Es considerarà **adequada** una proposta que demostrï un cert coneixement del servei però que no sigui totalment adequada o viable amb els recursos disponibles.
  - Es considerarà **no apta** una proposta que no s'adeqüi o cobreixi els requeriments específics de l'Ajuntament o que sigui totalment inviable amb els recursos disponibles.
4. En relació a la **funcionalitat del sistema de gestió d'incidències** amb propostes de resolució adequades i eficients:
- Es considerarà **excel·lent** una proposta que plantegi un sistema de gestió d'incidències que en tots els àmbits d'intervenció sigui completament eficient, amb propostes de resolució innovadores i adequades, i amb un sistema d'avaluació eficaç.
  - Es considerarà **alta** una proposta en la qual el sistema de gestió d'incidències sigui força eficient, però que algunes de les solucions aportades no siguin totalment adequades o gaire innovadores.
  - Es considerarà **adequada** una proposta que plantegi un sistema de gestió d'incidències que no incideixi en tots els àmbits d'intervenció o que no inclogui un sistema d'avaluació.
  - Es considerarà **no apta** una proposta que no inclogui un sistema de gestió d'incidències o el que presenta no s'entengui o manqui d'explicacions fonamentals per a la seva comprensió i posterior execució.

Dins de la informació de la memòria tècnica que ha de ser valorada mitjançant criteri de judici de valor, no s'ha d'incloure cap informació que hagi de ser valorada mitjançant criteris automàtics, ja que aquest fet implicaria el coneixement anticipat d'una part de l'oferta, infringint així el secret de la mateixa i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les empreses licitadores, cosa que **implicarà l'exclusió de la licitació**.

### **(18) Criteris avaluable automàticament, puntuació total 60 punts**

Justificació: La Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, estableix que sempre que sigui possible la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderin mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de l'aplicació de fórmules, haurà de significar com a mínim el 60% de la puntuació total i, en el seu defecte, caldrà justificar-ho en l'expedient.



### **1. Per l'oferta econòmica (fins a 35 punts):**

Les ofertes es valoraran d'acord amb la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Oferta anormalment baixa:

Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Seguint la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018 per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'oferta econòmica s'ha establert en un 35 per cent de la puntuació total amb l'objectiu d'evitar que el pes d'aquest criteri vagi en detriment de les condicions salarials del personal ocupat en aquest contracte. Es fa servir aquest criteri per raons d'eficiència econòmica.

Justificació: Es valorarà el preu més baix per raons d'eficiència econòmica. Atès que aquest contracte requereix d'una alta qualitat i experiència professional per poder oferir i prestar el millor servei, el criteri preu hauria de tenir menor rellevància en quant a la ponderació total dels criteris de valoració.

Aquest criteri no supera el 35% de la puntuació, d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social. El fet que la ponderació de la puntuació assignada al criteri preu sigui del 35 %, queda justificat en la rellevància que ha de suposar comptar amb un adjudicatari que disposi de personal amb un alt grau de qualificació i d'experiència professional en els serveis d'etologia dels gossos allotjats al CAACB per a la prestació del millor servei.

### **2. Per l'experiència professional addicional i formació del coordinador/a del servei en treballs de reconducció etològica de conducta canina.**

**Ponderació: màxim de 25 punts.**



2.1. Experiència professional del/la coordinador/a en treballs de reconducció etològica de conducta canina per sobre de la requerida en el PPT

**Ponderació: màxim de 10 punts.**

Atès que a la clàusula 4 del PPT s'ha exigit una experiència mínima de 3 anys en treballs de reconducció etològica de conducta canina, únicament es valorarà l'excés d'experiència per sobre del mínim exigit.

Es puntuarà l'experiència de la següent manera:

- Experiència professional superior a 3 anys i fins a 4 anys: 2,5 punts.
- Experiència professional superior a 4 anys i fins a 5 anys: 5 punts.
- Experiència professional superior a 5 anys i fins a 6 anys: 7,5 punts.
- Experiència professional superior a 6 anys: 10 punts.

Justificació: Amb aquest criteri valora especialment disposar d'un/a professional amb experiència demostrable en la reconducció etològica de conducta canina. L'experiència del personal adscrit al present contracte pot afectar de manera significativa a l'execució del mateix, ja que permetrà identificar dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del servei, aportar solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora en la prestació del servei en termes d'eficiència o de major qualitat.

L'acreditació de l'experiència es farà mitjançant una declaració responsable signada conjuntament pel representant de l'empresa licitadora i la persona adscrita a l'execució del contracte, les dades de la qual es verificaran abans de l'adjudicació del contracte.

No es puntuarà l'experiència en cas de no adjuntar la documentació esmentada.

**2.2. Formació del coordinador/a del servei en reconducció etològica de conducta canina**

**Ponderació: màxim de 15 punts.**

Es valorarà la formació específica del Coordinador del Servei en base a la realització de cursos relacionats amb la reconducció etològica de conducta canina, així com de formació en gestió d'equips.

Justificació: Es justifica la necessitat de puntuar aquest criteri automàtic ja que millora la qualitat en la prestació de les tasques objecte del contracte.

Es valoraran només els cursos oficials de 4 hores o més de durada.

S'atorgaran 3 punts per curs, fins a un màxim de 15 punts. Els cursos amb una durada inferior a 4 hores no es computaran.

**(19)Criteris de desempat**

SI	Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
----	--



**Ajuntament  
de Barcelona**

Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans  
Direcció de Serveis de Drets dels Animals  
Departament de Gestió i Protecció dels Animals

## **CONCLUSIONS**

D'acord amb l'anteriorment exposat, així com les previsions del Plec de prescripcions tècniques i altra documentació annexa, aquest servei tècnic municipal proposa:

La contractació del contracte de gestió de serveis d'etologia canina dels gossos del Centre d'acollida d'animals de companyia de Barcelona (CAACB), amb mesures de contractació pública sostenible, amb un pressupost base de licitació de 241.874,16 euros (IVA inclòs), amb el desglossament següent: 199.896,00 euros en concepte de pressupost net, i 41.978,16 euros d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

Barcelona,  
Cap del Departament de Gestió i Protecció dels Animals