



INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. Expedient:

Núm. Contracte:

Tipus de contracte: Serveis

Objecte: Servei de prevenció i convivència del Districte de Sants-Montjuïc amb mesures d'eficiència social.

Pressupost màxim de licitació: 782.034,16 € (IVA inclòs)

1. Descripció de la prestació

El Districte de Sants-Montjuïc de l'Ajuntament de Barcelona, ha de contractar el servei prevenció i convivència del Districte de Sants-Montjuïc, amb mesures d'eficiència social.

2. Necessitat del contracte

Aquest contracte és necessari per al desenvolupament de l'activitat i les competències municipals i té com a objectiu la prestació del servei de prevenció i convivència per realitzar accions que afavoreixin la convivència i accions comunitàries en el Districte de Sants-Montjuïc amb les característiques i condicions que es defineixen en aquest Plec.

L'objectiu general del servei de prevenció i convivència respon al mateix objectiu principal de l'Ordenança de mesures per impulsar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de l'Ajuntament de Barcelona que és el de "Preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, on totes les persones hi puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, d'oci, de trobada, i d'esbarjo amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions i de formes de vida diverses existents a Barcelona".

Es considera, per tant, que, segons prescriu l'article 116.4.e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

3. No disponibilitat de mitjans humans i/o materials propis per realització pròpia de l'objecte del contracte

L'Ajuntament no pot fer directament la prestació objecte del contracte perquè no existeixen al Districte suficients recursos humans ni materials, ni tampoc resulta convenient una ampliació dels mateixos.

4. Pressupost base de licitació i Valor estimat

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 782.034,16 euros. El pressupost net de 710.940,15 euros i l'IVA de 71.094,01 euros, amb un tipus del 10%.

Any	Base	% IVA	Import IVA	Import
2026	347.013,13 €	10%	34.701,31 €	381.714,44 €
2027	363.927,02 €	10%	36.392,70 €	400.319,72 €
TOTAL	710.940,15 €		71.094,01 €	782.034,16 €



PRESSUPOST CONTRACTE	01/01/2026 a 31/12/2026	01/01/2027 a 31/12/2027	TOTAL
Recursos Humans	302.033,15 €	317.134,84 €	619.167,99 €
Coordinador/a (38,5h./setmana)	48.023,13 €	50.424,29 €	98.447,42 €
Diplomat/da (38,5 h./setmana)	42.622,65 €	44.753,79 €	87.376,44 €
Diplomat/da(38,5 h./setmana)	42.622,65 €	44.753,79 €	87.376,44 €
Diplomat/da (38,5 h./setmana)	42.622,65 €	44.753,79 €	87.376,44 €
Diplomat/da (30 h. /setmana)	33.211,60 €	34.872,18 €	68.083,78 €
Diplomat/da (30 h./setmana)	33.211,60 €	34.872,18 €	68.083,78 €
Altres costos salarials(substitucions, formació,....)	17.096,22 €	17.951,03 €	35.047,25 €
Despeses generals	7.800,00 €	7.800,00 €	15.600,00 €
Despeses de funcionament, telefonia i transport	7.800,00 €	7.800,00 €	15.600,00 €
Subtotal	309.833,15 €	324.934,84 €	634.767,99 €
Despeses d'estructura	12.393,33 €	12.997,39 €	25.390,72 €
Marge de gestió 8%	24.786,65 €	25.994,79 €	50.781,44 €
Subtotal (inclou despeses estructura i marge gestió)	347.013,13 €	363.927,02 €	710.940,15 €
IVA 10%	34.701,31 €	36.392,70 €	71.094,01 €
TOTAL	381.714,44 €	400.319,72 €	782.034,16 €

- **COSTOS DIRECTES I INDIRECTES:** El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	Import €
Recursos Humans	619.167,99 €
Despeses generals	15.600,00 €
TOTAL	634.767,99 €

Costos indirectes	Import €
Despeses d'estructura	25.390,72 €
Marge de gestió	50.781,44 €
TOTAL	76.172,16 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	710.940,15 €
---	---------------------

El conveni de referència que aplicaria a aquest contracte seria el **Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, família i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007)**.

Durant la preparació de la documentació d'aquest contracte, el conveni col·lectiu autonòmic amb codi núm. 79002575012007 es troba en situació d'ultraactivitat, ha finalitzat la seva vigència natural, i s'ha d'aplicar el **"Convenio Colectivo estatal de acción e intervención social (codi de conveni núm. 99100155012015)"** d'acord amb l'indicat en seu article 3.

En aplicació d'aquest conveni estatal, les categories professionals, retribució salarial mínima anual (amb jornada completa) i nombre de persones, segons s'especifica en el PPT són:

Categoria professional	Retribució salarial anual	Nº de persones
Grup professional 2	23.029,83 €	6
Grup professional 2 (*)	23.029,83 €	1



(*) La persona amb tasques de coordinació rep el complement de coordinació de programa i el complement de servei especial no inclòs en la retribució salarial anual indicada.

Per al càlcul dels costos salarials d'aquest contracte, s'aplicarà com a referència les taules salarials per al 2025 indicades en la Resolució de 4 de juny de 2024 de la Direcció General de Trabajo per al conveni col·lectiu estatal i les dades de quadre del personal susceptible de subrogació, amb els increments del 5% per als anys 2026 i 2027.

- **VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:** El VEC d'aquest contracte s'estima en **1.074.867,17 €**. Els conceptes que inclou son:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2026	347.013,13 €				347.013,13 €
2027	363.927,02 €				363.927,02 €
2028		363.927,02 €			363.927,02 €
Total	710.940,15 €	363.927,02 €			1.074.867,17 €

- **Es tracta d'un contracte reservat:** No

5. Termini d'execució

La durada del contracte serà a partir de l'1 de gener de 2026 o del dia següent a la data de formalització del contracte, si fos posterior, fins al 31 de desembre de 2027.

La durada del contracte es podrà prorrogar en un únic període de 12 mesos.

6. Responsable del contracte

- Persona responsable del contracte: **Assumpta Martínez**
- Adscrita a: **Districte de Sants-Montjuïc**
- Correu electrònic: **amartinezga@bcn.cat** Telèfon: **636332066**

7. Lots

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP, es considera necessari NO dividir l'objecte del contracte en lots per les següents raons:

La prestació es considera única i indissoluble. L'execució del contracte resulta difícil i més onerosa des del punt de vista tècnic si es divideix en lots. La necessitat de coordinar a diferents contractistes per als diversos lots comportaria el risc de socavar l'execució adequada del contracte. Això fa que sigui indissoluble per tal de preservar el concepte d'unitat en la prestació del contracte als efectes de poder garantir una mateixa oferta de servei i de qualitat.



8. Subrogació/ Subcontractació

○ Subcontractació:

Al tractar-se d'un contracte on el servei a prestar per l'empresa adjudicatària és la contractació de professionals que desenvolupin els requeriments establerts al PPT, i al valorar que aquests recursos personals són una prestació substancial del contracte i al no haver més conceptes dintre de l'objecte del contracte que es puguin subcontractar, a banda de les despeses generals del servei detallades al pressupost. Es considera que aquest contracte no reuneix les condicions establertes a l'article 215 de la Llei de contractes del Sector Públic per a la subcontractació d'una part de les tasques del servei.

○ Subrogació: SI

Annex-1 Quadre del personal susceptible de subrogació

9. Pòlissa d'assegurança

Pòlissa de responsabilitat civil: Si

Import: 300.000,00 €

10. Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació

- **Codi CPV:** 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals

- **REQUERIMENTS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA**

La xifra anual de negocis en l'àmbit de l'objecte d'aquest contracte, referida al millor exercici dins dels tres últims anys disponibles ha de tenir un valor mínim de **500.000,00** euros. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

JUSTIFICACIÓ DEL CRITERI:

L'exigència del valor mínim de 500.000,00 euros, està en consonància amb la prestació del servei objecte del contracte (Servei prevenció i convivència del Districte de Sants-Montjuïc), i el volum de negoci requerit va associat a la capacitat de fer front a diferents casuístiques que es puguin produir durant la vigència del contracte.

- **REQUERIMENTS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL**

Serveis executats

L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims **tres** anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **250.000,00** euros.

Plantilla mitjana anual

El valor mínim de la plantilla mitjana anual de l'empresa durant els tres últims anys ha de ser de **14 treballadors**.



L'acreditació de la plantilla mitjana anual de l'empresa es farà mitjançant presentació de l'informe de la Plantilla mitjana de treballadors en situació d'alta de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS) dels 3 últims anys el qual. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS:

Serveis executats: Amb aquest import mínim requerit l'empresa licitadora ha de relacionar serveis executats suficients per garantir una mínima experiència i especialització en el servei demanat en aquest contracte.

Plantilla mitjana anual : Atenent que es tracta d'un servei amb un horari de dilluns a diumenge, l'empresa adjudicatària del contracte haurà de tenir una estructura d'empresa suficient per cobrir les possibles substitucions del personal adscrit al contracte quan sigui necessari (baixes, permisos, dies de festa...). Aspecte important per poder garantir la prestació dels serveis contractats.

- **Gestió ambiental:** No
- **Garantia de qualitat:** No
- **Contacte habitual amb menors d'edat:** El personal que portarà a terme aquest servei tindrà contacte amb la ciutadania i pot donar-se el cas de tenir contacte amb menors d'edat.
Hauran d'acreditat la certificació negativa del Registre Central d'antecedents penals de no haver estat condemnat per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i la indemnitat sexual, segons estableix la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a la adolescència

11. Procediment d'adjudicació

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 131.2 LCSP com a un procediment ordinari d'utilització preferent.

12. Criteris d'adjudicació

En aquest contracte la puntuació dels criteris avaluable automàticament i dels criteris avaluable mitjançant judici de valors representen el 51% i el 49% respectivament de la puntuació total 100%. S'ha considerat adient donar un pes superior al 40 % als criteris de judici de valor que es recomanen en la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març, perquè aquest contracte es troba classificat dintre de l'annex IV de la LCSP com un servei d'atenció a les persones, i on la qualitat del projecte que presenten les empreses licitadores ha de tenir un pes rellevant en la valoració total dels criteris d'adjudicació.

Tal com es descriu al PPT, l'objectiu principal d'aquest contracte és disposar d'un servei que disposi de les estratègies més adients per ajudar a garantir la millor convivència i l'ús compartit de l'espai públic de la ciutadania del nostre Districte. Les possibles empreses adjudicatàries hauran de reflectir en el seu projecte les línies d'intervenció i accions que descriguin, de forma detallada, com s'assolirà, el que fa que el projecte sigui la base del servei a contractar.

Els criteris d'adjudicació que es consideren més eficients per a la selecció de l'oferta a partir de la millor relació qualitat-preu son els següents:



CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT	Fins a 51 punts
<p>1.- Pel preu ofert Amb aquest criteri es pretén valorar especialment aquestes característiques: preu més baix que sigui admissible i a la resta de proposicions econòmiques de forma proporcional. Es proposa utilitzar la fórmula següent:</p> $\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant.}$	Fins a 20 punts
<p>2.- Per la millora de la proposta mínima del pla de formació continuada específica del personal del servei (clàusules 5.2 PPT).</p> <p>El pla de formació incorporarà com a línies prioritàries:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formació en mediació intercultural - Formació en perspectiva de gènere i espai públic - Formació en avaluació d'impacte de les intervencions - Formació sobre legislació en sensellarisme i ús de l'espai públic. - Formació en estratègies de contenció emocional i resolució de crisis. <p>S'atorgarà la puntuació màxima de 13 punts a aquella proposta que faci l'increment més gran fins a un màxim de 40 hores de formació anual per treballador respecte de les 30 hores anuals mínimes establertes (increment de 10 hores anuals per treballador) i la resta de forma proporcional.</p>	Fins a 13 punts
<p>3.- Per a la disposició d'una eina informàtica pròpia i específica per a recollir i explotar les dades del servei i que permeti a l'empresa adjudicatària l'elaboració d'informes detallats d'anàlisi del servei.</p> <p>S'atorgarà la puntuació màxima de 8 punts a aquella proposta presentada per les empreses licitadores que, en el moment de l'adjudicació del contracte, disposi d'un sistema propi de recollida i explotació de dades, adaptades a la prestació del servei sol·licitat.</p> <p>L'aplicació informàtica haurà de disposar de les següents funcionalitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emmagatzematge i consulta de la informació recollida i de l'activitat del servei. - Enregistrament de les dades relatives a la població atesa. - Generació d'indicadors, informes i cartografia temàtica. 	Fins a 8 punts
<p>4.- Per la proposta de disseny d'un programa de supervisió professional externa a l'equip:</p> <p>La supervisió ofereix als professionals de l'equip una oportunitat per millorar les habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'autocura. La complexitat de les situacions fan necessari un espai de supervisió professional regular estimat en 2 hores de supervisió mensuals. Aquest espai permet una orientació externa d'un expert en equips de treball social.</p> <p>S'atorgaran 5 punts per hora de supervisió mensual durant tota la vigència del contracte, fins a un màxim de 10 punts (en total 2 hores mensuals de supervisió).</p>	Fins a 10 punts



CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de **50 pàgines DIN-A4**. No computa en l'extensió portades, separadors, índex ni similars.

OFERTA TÈCNICA A PRESENTAR:

Projecte tècnic: L'empresa licitadora haurà de presentar un projecte de programa tècnic de gestió que respongui a tots els aspectes que es recullen al Plec de Prescripcions Tècniques que regeix aquest contracte.

El projecte haurà de contemplar els següents apartats:

- Proposta de Projecte d'intervenció a l'Espai Públic per complir amb els objectius del servei
- Proposta de registre, mapificació i documentació del servei
- Proposta d'avaluació de l'impacte

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR	Fins a 49 punts
<p>1.- Per la millora de la proposta de Projecte d'intervenció a l'Espai Públic per complir amb els objectius del servei (inclosa en la clàusula 2 i 3 del PPT)</p> <p>Amb aquest criteri es valora la proposta que concreti millor les possibles intervencions davant de les principals problemàtiques del Districte de Sants-Montjuïc, les diferents metodologies d'intervenció en cada cas, el rol del/la professional davant de cada situació, l'organització i la gestió de l'equip.</p> <p>La proposta haurà d'identificar els principals espais d'intervenció amb les seves dinàmiques i incloure la descripció de les principals problemàtiques per cada barri del Districte.</p> <p>La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència (fins a 12 punts) i viabilitat (fins a 12 punts). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques així com que s'adapti a les diferents necessitats del Districte de Sants Montjuïc (Clàusula 2 i 3 de PPT). S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.</p>	Fins a 24 punts
<p>2.- Per la millora de la proposta de registre, mapificació i documentació del servei (inclosa en la clàusula 7 del PPT).</p> <p>Amb aquest criteri es valora la proposta que concreti més l'estructura, el contingut i la periodicitat de cada document de registre.</p> <p>La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència (fins a 7 punts) i viabilitat (fins a 7 punts). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques així com que s'adaptin a les necessitats de la població i realitat del veïnat del Districte de Sants Montjuïc (Clàusula 2 i 3 de PPT). S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans i que concreti quines funcions farà cada professional en cada un dels registres amb l'aprofitament eficaç dels recursos disponibles.</p>	Fins a 14 punts



<p>3.- Per la millor proposta d'avaluació de l'impacte (contemplada en la clàusula 3 i 5.4 del PPT). Aquest criteri valora la capacitat de l'empresa adjudicatària d'incloure indicadors d'impacte de les intervencions i de plantejar un sistema de gestió de la planificació i avaluació de les intervencions que permetin fer un seguiment i control eficaç de la prestació. La proposta haurà d'incloure productes pensats pels diferents col·lectius i equipaments de proximitat amb els que l'equip treballa (veïnat organitzat i no organitzat, comerços, altres serveis, etc...)</p> <p>Les propostes de registre es valoraran tenint en compte la seva coherència (Fins a 6 punts) i viabilitat (Fins a 5 punts). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en l'execució de les intervencions. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.</p>	Fins a 11 punts
--	-----------------

Puntuació (criteris avaluables automàticament + criteris avaluables mitjançant judicis de valor) = 100 punts

➤ **JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS**

S'han seleccionat els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte per les raons següents:

Criteris avaluables automàticament:

- El preu, per l'interès municipal de reduir el cost econòmic. Aquest criteri no supera el 35% de la puntuació total, d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació social.
- Per a la millora del pla de formació continuada. Aquest criteri es proposa per a l'increment de la formació dels professionals que integren l'equip, que oferirà una major capacitat i competència professional en el servei i per tant un millor aprofitament del recurs.
- Per a la disposició d'una eina informàtica. L'objectiu és tenir un coneixement àgil de l'activitat del servei, en temps real i així per poder realitzar una gestió eficient i una avaluació sistematitzada.
- Per la proposta de disseny d'un programa de supervisió professional externa a l'equip. Aquest criteri es proposa ja que la supervisió contribueix decisivament a desenvolupar habilitats i competències dels professionals del servei que permeten aconseguir una major eficiència en el treball social i milloren els resultats del servei.

Criteris avaluables mitjançant judici de valor:

- Per la millora de la proposta de Projecte d'intervenció a l'Espai Públic per complir amb els objectius del servei: S'ha de garantir una proposta que cobreixi tots els barris del Districte i les diferents tipologies de problemàtiques vinculades amb la convivència ciutadana a l'espai públic de cadascun dels barris. La qualitat del servei que s'oferirà ha de tenir en compte el públic destinatari en cada cas (diferents col·lectius) per ser el màxim d'eficient amb la programació i recursos destinats.
- Per la millora de la proposta de registre, mapificació i documentació del servei: S'ha de garantir una proposta que reculli i expliqui la feina que el servei fa en diferents punts del Districte, al visualitzar la intervenció preventiva i educativa del servei. Aquest criteri serà especialment valuós ja que serà dissenyat per valorar la implementació al territori i la continuació del servei.
- Per la millor proposta d'avaluació de l'impacte: S'ha de garantir una proposta que permeti avaluar el servei i el seu impacte per tal de mesurar l'eficiència i eficàcia del servei i els recursos destinats a la intervenció educativa al carrer.



Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran els següents criteris de desempat per l'ordre en que es relacionen:

- 1 **Criteri:** Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- 2 **Criteri final i obligatori:** En cas que l'aplicació del criteri anterior no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

13. Garantia definitiva

D'acord amb la previsió de l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del preu ofert, l'IVA exclòs.

14. Recepció i termini de garantia

- **Termini de recepció:** L'acta de conformitat s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització.
- En el present contracte no es fixa termini de garantia per la següent motivació: atès el tipus de prestació i la seva execució, no se'n pot derivar un termini de garantia més enllà de la pròpia execució del contracte.

15. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la següent condició especial d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no son discriminatòries i son compatibles amb el dret comunitari:

➤ De caràcter social

- **COMUNICACIÓ INCLUSIVA.** Les empreses garantiran una comunicació respectuosa i lliure de discriminacions ho faran acreditant mesures com campanyes, accions formatives.

➤ De contractació professionals coneixedors dels contextos culturals diversos

L'empresa contractista ha de garantir la contractació i incorporació en el servei d'un mínim de persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'orígens culturals diversos del 20% sobre el total de les persones que executaran el contracte.

Per calcular i establir aquest percentatge s'ha tingut en compte la darrera explotació de les dades del padró municipal 2024, relatives a l'àmbit territorial del Districte de Sants Montjuïc.

D'acord aquesta informació, el nombre de persones nascudes a l'estranger en el Districte representa el 36,33% de la població. Sent els principals països de naixement els següents: Itàlia, Colòmbia, Xina, Pakistan, Perú, el Marroc i Veneçuela.

En aquest contracte, els recursos humans requerits són de 7 treballadors/es, totes elles susceptibles de subrogació. Per tant la condició d'especial execució s'aplicarà a les noves incorporacions de personal no afectat per la subrogació, fins arribar a un mínim del 20% del total de les persones treballadores (en aquest cas, suposa 1 treballador/a).



Les persones treballadores de nova incorporació a la prestació del servei, hauran de tenir coneixements lingüístics d'origens culturals diversos d'acord amb les nacionalitats dels països de naixement de la població estrangera indicada anteriorment, amb coneixements lingüístics diferents al castellà com l'Italià, Xinès, Urdú, Panjabi, Àrab.

16. Cessió del contracte

- Resta prohibida la cessió

17. Altres

- A la presentació de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar el pressupost de despeses segons estructura del punt 4 d'aquest informe de necessitats.
- Durant l'execució del contracte, les factures corresponents a la despesa executada també tindran el mateix desglossament que el pressupost de licitació.