



INFORME DE NECESSITAT DE CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA

Dades del contracte

Petició del contracte:	001_P2500944
Tipus contracte:	Serveis
Objecte: Estratègia i recursos per a una comunicació efectiva	
Pressupost de licitació (IVA inclòs) . . .	17.424,46 €
IVA tipus	21% (3.024,08 €)
Pressupost net (sense IVA)	14.400,38 €
<i>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador</i>	
<i>CPV: 73220000-0 Serveis de consultoria en desenvolupament</i>	

Antecedents

El [Pla Director de Cooperació per a la Justícia Global 2023-2026](#), aprovat pel Ple del Consell Municipal el 31 de març de 2023, contempla com a acció del Programa de Participació i Incidència, “*elaborar i posar en marxa un pla de comunicació sobre la implantació d'aquest Pla Director, liderat per la DS de DH, Justícia Global i Cooperació Internacional*”.

Aquesta fita es deriva d'una de les conclusions contingudes en l'informe de l'avaluació del pla director anterior, el Pla Director de Cooperació per a la Justícia Global 2018-2021, en el que es diu: “*La DJGCI (Dir. de Justícia Global i Cooperació Internacional) comparteix informació de forma transparent, però es troba a faltar una estratègia de comunicació connectada amb la resta d'actors*”. Aquest informe argumenta la necessitat de la Direcció de dotar-se d'una estratègia de comunicació per fer comprensible el nou enfocament de justícia global a la ciutadania en general i també a les entitats d'aquest àmbit, especialment les dels districtes. Igualment, aquesta mancança repercuteix en l'abast dels productes comunicatius elaborats per la Direcció, siguin publicacions o notícies difoses a través del seu lloc web o del canal actualment inactiu de la xarxa X, el potencial dels quals no s'aprofita en la seva totalitat.

Una altra conseqüència d'aquest dèficit és el fet que el *target* de la Direcció no creix ni en quantitat ni en diversitat. És a dir, les persones beneficiàries i/o destinatàries de les activitats i iniciatives que es duen a terme directament o que formen part de projectes que compten amb el suport d'aquesta Direcció acostumen a ser públics vinculats a aquest àmbit, que ja estan sensibilitzats sobre les causes de les injustícies i les vulneracions de drets i que coneixen l'enfocament de la cooperació basada en la justícia global.

Per contra, la gran majoria de la ciutadania desconeix la feina que fa el Departament de Justícia Global i Cooperació Internacional (en endavant, DJGCI) d'aquesta Direcció i el destí

Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacional
Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Passeig Sant Joan 75, 2a planta
08009 Barcelona

dels fons públics destinats a aquesta política municipal (el 0,7% dels ingressos propis municipals) i, en menor mesura, això també es dona en els públics interns.

Per tot això i en el marc del Pla Director de Cooperació per a la Justícia Global 2023-2026, es fa necessari comptar amb una estratègia i recursos que ens permetin comunicar de forma efectiva la política municipal de justícia global i cooperació internacional per tal d'assolir els següents objectius:

1. Augmentar el coneixement existent sobre el Departament de Justícia Global i Cooperació a l'intern de l'organització municipal i entre la ciutadania barcelonina.
2. Garantir l'accés de la ciutadania a la informació pública d'acord amb el que estableix el Títol III de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, proporcionant informació clara i comprensible sobre el destí del pressupost que l'Ajuntament destina a la cooperació internacional, el 0,7% dels ingressos propis.
3. Comptar amb una línia gràfica pròpia aplicable a tots els productes comunicatius i en tots els canals disponibles.
4. Comptar amb productes comunicatius, infografia i audiovisuals, sobre la política municipal de justícia global i cooperació internacional.

Exposades les necessitats detectades, i donat que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos tècnics ni humans especialitzats adients per realitzar aquestes actuacions, cal procedir a la contractació amb un tercer.

La prestació d'aquests serveis responen a una necessitat puntual i esporàdica, de curta durada i sense caràcter recurrent

Per a procedir a aquesta contractació es manifesta que:

- I. Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l'Ajuntament de Barcelona.
- II. En relació a l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor perquè, tal i com s'ha especificat en la descripció de l'objecte del contracte aquest no s'ha alterat ni fraccionat per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.
- III. L'adjudicació d'aquest contracte queda subjecta a l'existència de crèdit pressupostari.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte del contracte és la definició d'una estratègia per a comunicar de forma comprensible la política municipal, els projectes i accions de justícia global i cooperació internacional i, com a materialització d'aquesta, serà també objecte del contracte la producció de dues peces breus audiovisuals i una infografia.

Prescripcions tècniques:

1. Equip:

- Titulació de doctorat, llicenciatura, diplomatura, enginyeria, enginyeria tècnica, arquitectura, arquitectura tècnica o grau equivalent.
- Com a mínim una persona amb experiència de treball en comunicació digital.

2. Treballs a realitzar:

- Anàlisi de la documentació i dels canals i/o productes comunicatius existents facilitada pel DJGCI i d'altres que es considerin rellevants per a l'objecte del contracte, en coordinació amb el Departament de Comunicació de l'Àrea de Drets Socials i amb les directrius que estableix la Dir. de Comunicació de l'Ajuntament.
- Reunions amb l'equip del DJGCI i altres professionals de l'Ajuntament de Barcelona (Departament de Comunicació, referents tècnics de justícia global dels districtes etc.) per tal d'extreure la informació necessària per aquest encàrrec.
- Elaboració d'un document d'estratègia que inclogui l'anàlisi dels públics i prescriptors, els criteris, missatges clau, una proposta de línia gràfica i les seves aplicacions per a les accions i productes comunicatius del Departament de Justícia Global i Cooperació Internacional.
- Producció de dues peces audiovisuals en dues versions, una per a presentacions i una altra reduïda per a XXSS, en català, castellà i anglès amb possibilitat d'afegir un idioma més. La finalitat dels vídeos ha de ser: un dedicat a explicar l'origen de la política de cooperació internacional i justícia i els programes i projectes actuals i l'altre a la cooperació ciutat-ciutat.
- Elaboració d'una infografia en català, castellà i anglès amb possibilitat d'afegir un idioma més, per a explicar les funcions, els programes i projectes que gestiona el Departament de Justícia Global i Cooperació Internacional

3. Productes a lliurar:

- Document d'estratègia que inclogui l'anàlisi dels públics i prescriptors, els criteris, missatges clau, una proposta de línia gràfica i les seves aplicacions per a les accions i productes comunicatius del Departament de Justícia Global i Cooperació Internacional.

Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacional
Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Passeig Sant Joan 75, 2a planta
08009 Barcelona

- Dues peces audiovisuals en dues versions, una per a presentacions i una altra reduïda per a XXSS, en català, castellà i anglès amb possibilitat d'afegir un idioma més, per a explicar l'origen de la política de cooperació internacional i justícia i els programes i projectes actuals i l'altre a la cooperació ciutat-ciutat.
- Una infografia en català, castellà i anglès amb possibilitat d'afegir un idioma més per a comunicar les funcions, els programes i projectes que gestiona el Departament de Justícia Global i Cooperació Internacional.
- Manual d'aplicació de la identitat gràfica i plantilles-models per a productes comunicatius i missatges clau.

Pressupost desglossat

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el "XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública"(código de convenio 99001355011983) publicat en el BOE núm. 92, de 16 de abril de 2025. A efectes de càlcul de les remuneracions, es considera el personal amb grup professional A inclòs en l'Àrea 4. Consultoria.

Els costos salarials s'han calculat en base a les taules salarials que es mostren en l'Annex I del conveni de referència, considerant els imports que apliquen des de 1/01/2025 amb un increment en un 30% donat que les tasques a realitzar requereixen d'especialització en l'àmbit de la justícia global i la cooperació internacional.

Conceptes considerats per a la quantificació de les càrregues de treball:

- Reunions de coordinació i seguiment amb el DJGCI i Dep. de Comunicació de l'Àrea
- Reunió amb districtes i responsables de programa del DJGCI
- Anàlisi de la documentació i productes proporcionada pel DJGCI i altres
- Conceptualització i redacció de l'estratègia i dels recursos per a la comunicació
- Treballs de creativitat i disseny plantilles
- Gravació i edició dels vídeos
- Sessió de presentació dels productes lliurables a l'equip del Departament de Justícia Global i Cooperació Internacional

Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacional
Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Passeig Sant Joan 75, 2a planta
08009 Barcelona

El desglossament del pressupost en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

COSTOS DIRECTES		TOTAL
Costos salarials		10.614,12 €
Salaris		8.004,62 €
Seg. Soc. Empresa		2.609,51 €
Despeses de funcionament		1.800,00 €
		12.414,12 €
COSTOS INDIRECTES		
Despeses generals gestió	8%	993,13 €
Marge empresarial	8%	993,13 €
		1.986,26 €
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES		14.400,38 €
IVA 21%		3.024,08 €
TOTAL		17.424,46 €

Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal.

Propietat intel·lectual

Correspon a l'Ajuntament de Barcelona la titularitat de tota la documentació que l'adjudicatari elaborarà tant durant el procés d'elaboració com els documents de redacció finals.

Lloc de realització de la prestació

En els espais de treball habitual de l'empresa licitadora. Les reunions de treball que es realitzin amb la participació del Departament de Justícia Global i Cooperació Internacional o altre personal municipal s'hauran de dur a terme en les dependències de l'Ajuntament de Barcelona.

Inici de les prestacions i termini d'execució

El termini d'execució és a partir de la data d'adjudicació del contracte i fins el 31/12/2025.

Criteris d'adjudicació

Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacional
Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Passeig Sant Joan 75, 2a planta
08009 Barcelona

1. Oferta econòmica: fins a 35 punts

Les ofertes rebran la puntuació que els correspongui segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{punts màx} = \text{puntuació resultant}$$

Justificació del criteri: Per tal de valorar la proposició que tingui en compte la millor relació qualitat-preu, un dels elements d'adjudicació que cal incorporar és el criteri de preu, que es considera adient atès que es treballa en un entorn econòmic.

2. Memòria tècnica: fins a 15 punts

- Per la inclusió d'un cronograma d'execució: 5 punts
- Per la inclusió d'agents clau a tenir en compte: 5 punts
- Per la inclusió de l'explicació de la metodologia per a realitzar el servei en la proposta: 5 punts.

Justificació del criteri: s'incorporen elements objectius relatius al contingut de la proposta que no són requisits indispensables per a l'adjudicació però que es considera que són valorables.

3. Perfil de l'empresa i/o persona/es professionals: fins a 50 punts

- Es valorarà que les persones professionals que realitzin el servei tinguin experiència relacionada amb el disseny de plans o estratègies de comunicació d'activitats i/o serveis: fins a 25 punts

Atès que l'objecte del present contracte és l'elaboració d'una estratègia de comunicació es considera convenient valorar l'experiència en el disseny d'estratègies i/o plans elaborats per a comunicar determinades activitats o serveis.

L'experiència s'acreditarà mitjançant informes realitzats o certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable acompanyada dels documents que obren en poder del licitador.

Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacional
Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Passeig Sant Joan 75, 2a planta
08009 Barcelona

En el moment de presentar una oferta a la licitació, les empreses caldrà que enumerin aquestes feines fetes en una declaració responsable i serà l'empresa guanyadora la que haurà de presentar els certificats abans esmentats dins dels 3 dies hàbils posteriors a l'adjudicació.

Es concedirà la puntuació màxima a l'entitat que presenti el major nombre d'acreditacions vàlides presentades, i la resta de propostes rebrà la puntuació proporcional al nombre d'acreditacions presentades.

- Es valorarà que les persones professionals integrants de l'equip de treball que realitzin les tasques del contracte tinguin **experiència de treball en l'àmbit de la cooperació internacional i la justícia global** fins a 25 punts .

La incorporació a l'equip del projecte de persones que tinguin experiència de treball en l'àmbit de la cooperació internacional i la justícia global és essencial per garantir un equip amb coneixement suficient sobre la matèria que serà objecte del contracte i la sensibilitat i perspectiva necessàries per dur-lo a terme.

L'experiència de treball en l'àmbit de la cooperació internacional computarà sumant els mesos d'experiència comptats a partir d'un mínim de 6 mesos de durada per persona. Es revisaran aquests requisits en base als CV presentats i s'acreditaran mitjançant informes realitzats o certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable acompanyada dels documents que obren en poder del licitador.

En el moment de presentar una oferta a la licitació, les empreses caldrà que enumerin aquestes feines fetes en una declaració responsable i serà l'empresa guanyadora que haurà de presentar els certificats abans esmentats dins dels 3 dies hàbils posteriors a l'adjudicació.

Es concedirà la puntuació màxima a l'entitat que presenti el major nombre de mesos d'experiència de treball en l'àmbit de la cooperació internacional i la resta de propostes rebran la puntuació proporcional al nombre de mesos computats.

criteris de determinació de les ofertes anormals i desproporcionades

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades: un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20% respecte el pressupost net de licitació.



Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacional
Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Passeig Sant Joan 75, 2a planta
08009 Barcelona

Com a responsable del contracte es designa a David Llistar Bosch, director de la Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacional.

Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>)**. No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la data de publicació al Perfil del Contractant.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions, i els antecedents de la necessitat descrits amb anterioritat, es considera adient tramitar el contracte menor amb concurrència, per tal de poder seleccionar la millor oferta d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.