



**Ajuntament
de Barcelona**

**Departament d'Equipaments de Proximitat i de Política Comunitària
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat**

Passeig de Sant Joan, 75, 6a planta
08009 Barcelona

<http://ajuntament.barcelona.cat/acciocomunitaria>

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte que té per objecte el servei de suport a la coordinació del Servei de Benestar i Cures Comunitàries als Casals de Barri de la ciutat de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Núm. d'expedient: 20250019

1. ANTECEDENTS	3
2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	4
3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA	5
4. DIVISIÓ EN LOTS	7
5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	8
6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	10
7. NATURALESA DEL CONTRACTE I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	10
8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	10
9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	12
10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT	17
11. MESA DE CONTRACTACIÓ	17
12. GARANTIES	18
13. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	18
14. TERMINI DE GARANTIA	19
15. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	19
16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	19
17. PAGAMENT DEL PREU	21
18. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	21
19. REVISIÓ DE PREUS	21
20. SUBCONTRACTACIÓ	21
21. CESSIÓ DEL CONTRACTE	22
22. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	22
23. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	23
24. DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ DEL SERVEI I DRETS D'IMATGE	25

1. ANTECEDENTS

El **Pla Municipal d'Acció Comunitària 2018-2022 (PMAC)**, presentat al Plenari del Consell Municipal el 23 de març de 2018, va establir com un dels seus objectius principals dotar els equipaments de proximitat d'una visió i metodologia que els permetessin esdevenir motors d'acció comunitària als barris. Per assolir aquest objectiu, el PMAC va incloure una línia estratègica específica (la número 3) centrada en els equipaments de proximitat, destacant-ne el paper com a promotors de la perspectiva comunitària a través de la flexibilitat en els seus usos, el treball per la cohesió social i la incorporació de projectes col·lectius i ciutadania activa.

Dins d'aquesta estratègia, el PMAC va proposar una línia de treball concreta sobre els **casals de barri**, amb l'objectiu de repensar-los com a equipaments comunitaris capaços de reforçar projectes associatius i la cohesió social, establint criteris d'avaluació, estàndards de funcionament i estratègies de comunicació i gestió.

En resposta a aquesta proposta, el juliol de 2022 la Direcció de Serveis d'Acció Comunitària va presentar un model metodològic, recollit en el document *Casals Comunitaris. Un model de metodologia comunitària per als casals de barri de Barcelona*. Aquest model busca enfortir la dimensió comunitària dels casals, adaptant-se a la diversitat de contextos socials i als canvis en les necessitats socials. A més, defineix una estratègia comuna per als casals, amb una clara intenció d'esdevenir espais centrals en la millora de les condicions de vida de les persones.

El model de Casals de Barri Comunitaris sorgeix com a resposta a l'increment de les desigualtats socials i la complexitat de les necessitats després de la pandèmia de la Covid-19. En barris amb alts índexs de vulnerabilitat, els casals de barri han estat utilitzats per donar resposta a aquestes necessitats mitjançant serveis que van més enllà de l'atenció individual, integrant una perspectiva comunitària per abordar reptes col·lectius. Aquest model es desenvolupa a través de tres eixos metodològics:

- Cultura comunitària.
- Organització comunitària.
- Benestar comunitari.

En el marc del model Casal Comunitari, la **Mesura de Govern 2025-2027** per al desplegament del model de casals de barri com a casals comunitaris per al període 2025-2027, a la Línia d'Acció 6.4 contempla el desplegament del servei de Benestar i Cures Comunitàries, d'ara en endavant BiCC.

https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/wp-content/uploads/2025/02/Mesura-de-govern-Casals-Barri-Comunitaris-definitiva_web.pdf

Aquest servei pretén consolidar els casals com a espais mobilitzadors i promotors del benestar col·lectiu, la cura i la lluita contra la soledat no desitjada. La proposta es basa en experiències prèvies com:

- El projecte pilot *VilaVeïna* i el seu desplegament territorial.
- Projectes comunitaris com el *BMincome* i *Amunt!*
- Les estratègies del *Barcelona Cuida* i *Estratègia Contra la Soledat*.
- El model de Casals Comunitaris, amb els seus eixos de treball metodològic.

Per una altra banda, els equipaments de proximitat esdevenen elements clau per desplegar polítiques públiques, enfortint el vincle entre ciutadania i comunitat. Treballant des de la quotidianitat i la proximitat, aquests espais fomenten accions col·lectives i impulsen grups comunitaris, xarxes veïnals i projectes col·laboratius. En un context d'augment de desigualtats i emergències socials, els casals de barri són essencials per promoure relacions solidàries i construir una societat civil organitzada.

El repte actual, però, és donar suport a les cures, combatre la soledat no desitjada i promoure el benestar comunitari, i en aquest context els casals poden convertir-se en espais que impulsen la participació i l'empoderament de les persones al llarg de la vida.

Per tant, el Departament d'Equipaments de Proximitat i Política Comunitària proposa impulsar el Servei de Benestar i Cures Comunitàries, desenvolupant un servei específic en els casals de barri que inclogui:

- Servei de suport individual, orientació i acollida.
- Suport a interessos col·lectius.
- Creació d'Espais Comunitaris de Referència.

Aquest desplegament requereix incorporar una perspectiva comunitària en la identitat dels casals i en els serveis oferts, adaptant-se a les necessitats del territori. El Departament lidera aquest desplegament com a part de la seva estratègia de planificació i implementació de polítiques comunitàries a través dels equipaments de proximitat.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

Considerats els antecedents exposats en l'apartat anterior, aquest servei representa un pas endavant en la transformació dels casals de barri, posicionant-los com a eines essencials per promoure una societat empoderada, capaç de fer front als reptes actuals.

A partir de l'impuls en el servei de Benestar i Cures Comunitàries als casals de barri de la ciutat de Barcelona, s'enforteix la dimensió comunitària d'aquests equipaments, consolidant-los com a espais promotors del benestar col·lectiu i de la cura, es proporciona una resposta efectiva a les necessitats socials emergents, combinant serveis d'atenció individual, suport a iniciatives col·lectives i la creació d'espais de referència comunitària, es promou la participació ciutadana i la corresponsabilitat, fomentant vincles socials sòlids i col·laboració veïnal, i es treballa per a la capacitació de les professionals referents del servei, assegurant una implementació coherent amb els objectius estratègics i les necessitats dels territoris.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'altra banda, per tal d'assegurar la correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats i alhora fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces a altres necessitats similars que sorgeixin posteriorment, es considera una durada del contracte de 21 mesos.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en la gestió de projectes (CPV 79421000-1) per implementar el desplegament del Servei de Benestar i Cures Comunitàries als Casals de Barri de la ciutat de Barcelona.

D'acord amb allò disposat a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació.

3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA

L'objecte d'aquest contracte és el servei de suport a la coordinació del servei de Benestar i Cures Comunitàries als Casals de Barri de la ciutat de Barcelona. Les accions que es duran a terme per la coordinació d'aquest servei es centraran principalment en els següents Casals de Barri:

- Casal de Barri Lleialtat Santsenca (Districte de Sants – Montjuïc)
- Casal de Barri Cardener (Districte de Gràcia)
- Casal de Barri Torre Baró (Districte de Nou Barris).
- Casal de Barri Vallbona (Districte de Nou Barris).
- Casal de Barri Congrés (Districte de Sant Andreu).
- Casal de Barri Maresme (Districte Sant Martí).
- Casal de Barri Carmel (Districte Horta – Guinardó).
- Casal de Barri Espai Putxet (Districte Sarrià – Sant Gervasi)

Per la selecció dels equipaments, donat que partim d'una xarxa de 44 casals de barri a la ciutat molt diversa, hem tingut en compte els següents criteris:

- El projecte de l'equipament
- La seva tipologia de gestió (gestió empresa o gestió cívica)

- La mida de l'equipament
- La dimensió de l'equip professional i la seva capacitat tècnica i predisposició
- El context socio-econòmic i necessitats del barri en el que s'ubica,
- El desplegament del Vila Veïna, i altres projectes comunitaris relacionats amb les cures.
- La presència de Pla de Barris i/o Barcelona Salut als Barris
- El moment en el qual es troba el contracte o conveni de gestió del casal de barri.

Per la implementació d'aquest servei de Benestar i Cures Comunitàries es pren com a referència el document Casals comunitaris. Un model de metodologia comunitària per als casals de barri de Barcelona i, en concret, es fonamenta en el desenvolupament de l'eix de treball del model que fa referència al eix 2 Benestar Comunitari.

Per tant, per desenvolupar aquest eix de treball s'ha creat un projecte específic que té l'objectiu concret d'implementar un servei específic en el si dels Casals de barri, que permeti referenciar-los com a actius mobilitzadors, articuladors i promotors del benestar col·lectiu, de la cura i de lluita contra la soledat no desitjada. La Cartera de serveis i accions a desenvolupar serà:

- **Servei de suport individual, orientació i acollida**, a partir de les demandes individuals, detecció de necessitats, orientació als recursos, serveis, programes existents al barri i a la ciutat, i aprofitar les potencialitats i oportunitats com a nous actius al territori.
- **Servei de suport i acompanyament a interessos col·lectius**, produint noves activitats i accions comunitàries, enfocades a la connexió de les persones amb el seu propi entorn, millora dels vincles socials i relacionals de les persones (lluita contra la soledat), generació de noves oportunitats i millora de l'accés als recursos en termes de cura i de benestar col·lectiu.
- **Creació d'un servei propi d'Espais Comunitaris de Referència**, dins de les activitats i accions generades pel casal, el més definitori de la mirada de benestar comunitari són aquests espais periòdics de conversa col·lectiva, fomentant el benestar i la cura comunitària, l'assessorament col·lectiu en la recerca de solucions i la capacitat de generar accions autoorganitzades que donin resposta a la necessitat de la cura i el benestar.

L'objecte del contracte incorpora les següents mesures de contractació pública sostenible, de conformitat amb el decret Decret d'Alcaldia de 24 d'abril, de contractació pública sostenible:

- Pla d'igualtat
- Mesures contra l'assetjament i per raó de sexe
- Comunicació inclusiva
- Accessibilitat universal
- Objecte del contracte amb eficiència social
- Pressupost màxim de licitació desglossat

- Valoració del preu màxim 35%
- Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
- El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

Considerant que la millor solució per a la prestació de l'objecte del contracte consisteix en la contractació d'un servei especialitzat en gestió de projectes (CPV 79421000-1 – "Serveis de gestió de projectes que no siguin els de construcció").

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris automàtics – fins a 60 punts	Puntuació
1. Preu – Oferta econòmica	35 punts
2. Experiència professional addicional a la requerida a la clàusula 4.3 del PPT	15 punts
3. Per la formació específica en l'àmbit de l'acció comunitària	10 punts
Total criteris automàtics	60 punts
Criteris de judici de valor – fins a 40 punts	Puntuació
1. Estratègia de coordinació amb els casals de barri	40 punts
Total criteris judici de valor	40 punts
TOTAL	100 punts

Les millores ofertes per les licitadores en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcte execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcte execució dels treballs i una correcte assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

5.1. Pressupost base de licitació.

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia de 186.667,38 euros, amb un pressupost net de 154.270,56 euros i un import d'IVA de 32.396,82 euros, amb un tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

	2025	2026	2027	TOTAL
Costos directes				
<i>Costos salarials</i>	10.635,73 €	64.315,56 €	29.822,80 €	104.774,09 €
<i>Salaris</i>	8.057,37 €	48.723,91 €	22.593,03 €	79.374,31 €
<i>Seguretat social empresa</i>	2.578,36 €	15.591,65 €	7.229,77 €	25.399,78 €
Altres costos laborals	212,71 €	1.286,31 €	596,46 €	2.095,48 €
Despeses de funcionament ordinari	867,88 €	5.248,15 €	2.433,54 €	8.549,57 €
Difusió i comunicació del servei (clàusula 3.5. PPT)	0,00 €	12.531,43 €	9.398,57 €	21.930,00 €
TOTAL de costos directes	11.716,32 €	83.381,45 €	42.251,37 €	137.349,14 €
Costos indirectes				
Despeses generals d'estructura (4%)	468,65 €	3.335,26 €	1.690,06 €	5.493,97 €
TOTAL costos indirectes	468,65 €	3.335,26 €	1.690,06 €	5.493,97 €
Benefici Industrial (8%)	974,80 €	6.937,34 €	3.515,31 €	11.427,45 €
TOTAL (directes + indirectes + benefici industrial):	13.159,77 €	93.654,05 €	47.456,74 €	154.270,56 €

Justificació del pressupost net de licitació

Els costos salarials que es considera que es produeixen en l'execució del contracte a partir del conveni de referència Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003), publicat en el DOGC el 10 de juliol de 2015 i les taules salarials publicades amb posterioritat (Resolució EMT/345/2025, de 31 de gener, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de

l'Acord parcial del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028, publicat en el DOGC el 13 de febrer de 2025). Aquesta indicació no prejunta el conveni laboral que sigui d'aplicació

Categoria professional (segons conveni)	Salari anual 2025 (segons conveni)	Salari anual 2026 (segons conveni)	Salari anual 2027 (segons conveni)	Hores de dedicació total al contracte	Nº treballadors/es**
Coordinador/a projectes pedagògics i de lleure, tècnic/a de gestió A, nivell 2.1.Taula B	24.172,12 €	25.139,01 €	26.207,42 €	2.966	1

* S'indica el nombre de persones treballadores del contracte només a efectes dels càlculs pressupostaris.

Per a les persones talleristes el preu/hora de conveni (nivell 3.1 de la Taula B) es de 13,38 € per a 2025, 13,91 € per a 2026 i 14,51 € per a 2027. El cost salarial/hora incloent la Seguretat Social s'estima en 17,66 € per a 2025, 18,37 € per a 2026 i 19,15 € per a 2027. Per a la realització de 500 tallers s'estima que el nombre d'hores necessàries del professional tallerista és de 2.500 hores. Aquest total d'hores es destinen a la preparació i impartició dels tallers, així com a l'assistència a coordinacions internes i realització d'informes, per a tota la duració del contracte i d'acord amb l'indicat a la clàusula 3.4 del PPT.

S'ha tingut en compte altres possibles costos laborals de l'empresa (absentisme, formació, riscos laborals, etc.) per la qual cosa, l'import total dels costos laborals estimats en el pressupost de licitació es consideren adequats als preus de mercat.

L'empresa contractista haurà de garantir les substitucions escaients, essent responsabilitat seva realitzar les substitucions necessàries per al que es pugui prestar el servei.

El concepte de Despeses de funcionament ordinari inclou totes les despeses de material d'oficina i informàtic necessaris per al desenvolupament de les prestacions per part del personal adscrit, els elements de comunicació del personal adscrit a l'execució del contracte i els desplaçaments d'aquest personal. També s'inclou una previsió del material necessari pel desenvolupament del catàleg d'activitats comunitàries (clàusula 3.4 del Plec de Prescripcions Tècniques, en endavant PPT), així com per la trobada conjunta entre els casals de barri.

La "difusió i comunicació del servei" inclou totes les despeses per portar a terme les accions de comunicació i difusió del servei BiCC i la producció dels elements comunicatius, d'acord a la clàusula 3.5 PPT.

5.2. Valor estimat del contracte (VEC)

El VEC d'aquest contracte s'estima en 154.270,56 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	Pressupost net altres conceptes	SUMA
2025	13.159,77 €			13.159,77 €
2026	93.654,05 €			93.654,05 €
2027	47.456,74 €			47.456,74 €
TOTAL	154.270,56 €			154.270,56 €

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressuposts i aplicacions pressupostàries següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	22719	23182	0200	13.159,77 €	21%	2.763,55 €	15.923,32 €
2026	22719	23182	0200	93.654,05 €	21%	19.667,35 €	113.321,40 €
2027	22719	23182	0200	47.456,74 €	21%	9.965,92 €	57.422,66 €
Total				154.270,56 €		32.396,82 €	186.667,38 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter pluriennal, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. NATURALESA DEL CONTRACTE I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Es considera que el contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis.

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert ordinari.

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.

8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

S'informa en aquest punt que l'execució del present contracte no implica relació habitual amb menors d'edat.

2. - Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores aquestes haurien de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

Solvència econòmica i financera:

El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un import igual o superior de 120.000 euros.

Justificació: Es considera adient, ajustat a l'objecte i a l'import del contracte, exigir aquest import de solvència econòmica per tal de garantir la fiabilitat de les licitadores i que la que resulti adjudicatària podrà fer front a les obligacions que adquirirà en el moment d'executar les prestacions incloses en l'objecte del contracte.

Solvència tècnica o professional:

D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, per al suport a la coordinació, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals i experiència professional mínima següents:

- Titulació universitària acreditativa de capacitat d'anàlisi social: grau (o nivell equivalent) universitari d'educació social, treball social, sociologia, antropologia, psicologia o pedagogia.
- Experiència professional o laboral de com a mínim 24 mesos en el disseny o desenvolupament o seguiment, avaluació d'accions i processos comunitaris, i d'acompanyament d'equips per la incorporació de la metodologies comunitàries com a base del seu treball. Com a mínim 12 mesos d'aquesta experiència s'ha d'haver desenvolupat en els últims cinc anys, per garantir que el personal ha desenvolupat aquest tipus de prestacions en el context social més actual.
- Així mateix, serà necessari el coneixement oral i escrit del castellà i del català.

Justificació: Es considera adient, ajustat a l'objecte i a l'import del contracte, exigir aquesta solvència tècnica i professional per garantir l'execució correcta de les prestacions descrites en el PPT, ja que la qualitat de les prestacions depèn dels coneixements tècnics i experiències que les licitadores tinguin de l'àmbit social i comunitari.

Es considera que aquests criteris de solvència no perjudiquen la competitivitat ni restringeixen injustificadament la concurrència de les empreses interessades.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris automàtics – fins a 60 punts	Puntuació
1. Preu – Oferta econòmica	35 punts
2. Experiència professional addicional a la requerida a la clàusula 4.3 del PPT	15 punts
3. Per la formació específica en l'àmbit de l'acció comunitària	10 punts
Total criteris automàtics	60 punts
Criteris de judici de valor – fins a 40 punts	Puntuació
1. Estratègia de coordinació amb els casals de barri	40 punts
Total criteris judici de valor	40 punts
TOTAL	100 punts

Aquests criteris es consideren vinculats a l'objecte del contracte, garanteixen l'avaluació de les ofertes en condicions de competència efectiva i estan formulats de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. A més, no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.

S'aplica més d'un criteri d'adjudicació per aplicació de l'article 145.3g) LCSP.

CRITERIS AUTOMÀTICS: Puntuació total 60 punts

Criteri 1. Preu ofert, fins a un màxim de 35 punts.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat és de 35 punts i representa el 35% de la puntuació total a obtenir.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Criteri 2. Per l'experiència professional addicional a la requerida a la clàusula 4.3 del PPT en projectes comunitaris similars, de la persona adscrita al contracte amb perfil de coordinador/a, fins a un màxim de 15 punts. Ponderació: fins a un màxim de 15 punts. Representa el 15 % del total de puntuació a obtenir

Es valorarà l'experiència demostrable en projectes comunitaris similars, de les persones amb perfil de coordinador/a que executaren el contracte.

S'adjudicarà el màxim de puntuació a la licitadora que presenti una major experiència addicional a la requerida a la solvència tècnica i 0 punts a la que no presenti cap, comptabilitzada per mesos complerts. A la resta de licitadores, se'ls adjudicarà la puntuació proporcionalment.

Per valorar aquest criteri cal que les licitadores presentin una declaració responsable. La licitadora que resulti adjudicatària haurà de presentar la documentació que acrediti fefaentment aquesta experiència professional.

Justificació: Aquest criteri ens permet seleccionar aquelles propostes amb millor expertesa i coneixement per desenvolupar les tasques encomanades amb èxit, ja que permet valorar si l'equip proposat ja ha treballat en projectes de treball comunitari, i si té les capacitats necessàries per a desenvolupar el projecte.

Les persones per les que es valora aquest criteri han de prestar efectivament serveis al present contracte. Això suposa una obligació essencial del contracte.

Criteri 3. Per la formació específica en l'àmbit de la perspectiva i/o l'acció comunitària de les persones que executaran el contracte, fins a un màxim de 10 punts. Ponderació: fins a un màxim de 10 punts. Representa el 10 % del total de puntuació a obtenir.

S'adjudicarà el màxim de puntuació a la licitadora que presenti un major número de hores de formació en l'àmbit de l'acció comunitària i 0 punts a la que no presenti cap. A la resta de licitadores, se'ls adjudicarà la puntuació proporcionalment. Només es computarà aquella formació que contengui al seu títol les paraules: "acció comunitària", "perspectiva comunitària", "intencionalitat comunitària" o "mirada comunitària", indistintament.

Justificació: La formació especialitzada suposa una millora en el desenvolupament de les tasques descrites en el PPT, ja que aporta coneixements teòrics i rigor facilitant un major nivell de qualitat en l'execució. És per aquest motiu, que es valora que l'equip humà hagi dut a terme formacions específiques en l'objecte del contracte.

Per valorar aquest criteri cal que les licitadores presentin una declaració responsable. La licitadora que resulti adjudicatària haurà de presentar còpia dels títols acreditatius corresponents signats i segellats per l'entitat que l'expedeix i amb les hores especificades.

Les persones per les que es valora aquest criteri han de prestar efectivament serveis al present contracte. Això suposa una obligació essencial del contracte.

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR: Puntuació total fins a un màxim de 40 punts

Representa 40 % del total de puntuació a obtenir.

L'oferta tècnica concretarà, complementarà o ampliarà allò indicat a la clàusula 3.2 del PPT i a la restant documentació de licitació.

El format de presentació de la proposta tècnica, entre tots dos criteris, serà en DINA4. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. L'extensió de la proposta serà de màxim 25 pàgines. Tot allò que no quedi reflectit en aquests fulls màxims establerts no serà objecte de valoració. El tipus i mida de la lletra serà Arial 11 amb interlineat senzill.

Només es valoraran els aspectes del criteri de judici de valor que demostrin una millora de qualitat respecte a l'organització plantejada en el PPT.

Criteri. Estratègia de coordinació amb els casals de barri. Ponderació: fins a un màxim de 40 punts. Representa el 40% del total de puntuació a obtenir.

D'acord amb la clàusula 3.2 del PPT (Disseny metodològic de la proposta de suport a la coordinació dels casals de barri del projecte), l'ofertant haurà de desenvolupar estratègies realistes, viables i coherents amb el servei BiCC que permetin facilitar la coordinació amb i entre els casals de barri.

- Metodologia, procediments i registres que articularan la coordinació del servei.
- Mecanismes de coordinació i relacions comunitàries amb agents territorials.

- L'adequació de les eines i processos metodològics plantejats per a l'execució efectiva del servei.

Justificació: aquest criteri és essencial per garantir una coordinació eficient i efectiva entre els diferents casals de barri, afavorint la integració i l'articulació de la xarxa, per tant, permet valorar l'estratègia de coordinació i garanteix que l'empresa ofertant posi èmfasi en la necessitat d'una gestió integrada dels casals de barri. Aquesta coordinació és clau per evitar duplicitats, millorar l'eficiència i crear sinergies que beneficïen el conjunt del servei.

Els 40 punts es valoraran de la següent manera:

40 punts: Descripció exhaustiva

Es descriuen de manera molt exhaustiva propostes d'organització i dinamització de les reunions amb els casals de barri implicats i, a banda, de transferència de coneixement al territori i a la resta de casals de la Xarxa de Casals de Barri de Barcelona. Els elements a valorar inclouen:

- Propostes d'organització i dinamització de les reunions amb els casals de barri implicats:
 - Detall explícit sobre la planificació de les reunions (freqüència, objectius, format i responsables).
 - Estratègies clares per dinamitzar aquestes reunions, incloent tècniques participatives que fomentin la implicació activa de tots els casals.
 - Inclou un cronograma clar i detallat per la realització d'aquestes reunions.
- Transferència de coneixement al territori i a la resta de casals de la Xarxa:
 - Propostes específiques i ben articulades per compartir bones pràctiques, metodologies i recursos entre els casals de barri.
 - Sistemes concrets per al registre i la transmissió de la informació (per exemple, documents, informes periòdics, eines digitals, etc.).
- Procediments i registres claus del cicle de servei:
 - Definició clara i rigorosa de procediments d'organització, registre d'activitats i seguiment dels resultats.
 - Proves de coherència i viabilitat dels processos plantejats.

30 punts: Descripció correcta

Es valora una proposta completa i clara, però que presenta alguna carència o mancança en la seva exhaustivitat. Els elements clau són:

- Propostes d'organització i dinamització de les reunions amb els casals de barri:
 - Descripcions clares però menys detallades sobre la periodicitat o els objectius específics de les reunions.
 - Dinamització explicada però amb propostes menys innovadores o participatives.
- Transferència de coneixement:

- Mecanismes de transferència definits però no del tot elaborats o amb menys atenció als registres i sistemes d'informació.
- Procediments i registres:
 - Descripció funcional però amb manca d'alguns aspectes operatius clau o sense demostrar clarament la seva viabilitat.

20 punts: Descripció elemental

Es considera com a elemental, la descripció bàsica de la proposta d'organització de coordinació, incompleta i amb mancances on s'obvien alguns aspectes claus. La definició de l'explicació no és suficientment explícita. Els elements clau són:

- Propostes d'organització i dinamització:
 - Es plantegen idees generals sobre les reunions, però no s'especifica com s'organitzarien ni quins serien els objectius i formats.
 - No es detallen mecanismes de dinamització o són genèrics i poc contextualitzats.
- Transferència de coneixement:
 - Es menciona de manera genèrica la necessitat de compartir informació, però no es defineixen processos ni eines específiques per fer-ho.
- Procediments i registres:
 - Els procediments esmentats són vagues o incomplets, sense identificar passos clars ni eines per al seguiment i registre del cicle de servei.

0 punts: Descripció poc rellevant

Es considera com a poc rellevant la descripció vaga i poc definida de la proposta d'organització de les reunions amb els casals de barri implicats.

- Propostes d'organització i dinamització:
 - Idees superficials o genèriques sense cap especificitat sobre com s'organitzaran o dinamitzaran les reunions.
- Transferència de coneixement:
 - No s'esmenta o es presenta de manera molt vaga, sense cap mecanisme identificat per compartir informació o experiències.
- Procediments i registres:
 - No es defineixen o es plantegen de manera gairebé inexistent.

Un cop feta l'avaluació d'aquest criteri, s'adjudicarà el màxim de puntuació (40 punts) a la licitadora que major puntuació hagi obtingut i a la resta de licitadores, se'ls adjudicarà la puntuació proporcionalment, sempre i quan obtingui la puntuació mínima requerida.

Puntuació mínima requerida:

Les empreses licitadores hauran d'obtenir una puntuació mínima de 20 punts, de forma que s'obtingui per l'estratègia de coordinació amb els casals de barri, una valoració

mínima de “elemental”. Les empreses que no assoleixin aquesta puntuació mínima de 20 punts en aquest criteri de judici de valor, quedaran excloses del procediment.

Justificació: Una valoració “poc rellevant” en aquest criteri subjecte a judici de valor equival a que el servei de benestar i cures comunitàries no es coordini de forma correcta. Això comportaria un desenvolupament del servei BiCC i una implantació al territori poc unificat i desequilibrat. La coordinació del servei es un element essencial per desenvolupar el servei de Benestar i Cures als casals de barri i per impulsar un model comunitari que consolidi aquests equipaments com a referents territorials mobilitzadors, articuladors i promotors del benestar comunitari.

10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1. de la LCSP.

Els criteris de desempat que es proposen són, per aquest ordre, els següents:

1. Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
2. Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloquin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
3. Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. MESA DE CONTRACTACIÓ

Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:

Vocals titulars	Vocals suplents
Sr. Jordi Cases i Pallarès, secretari general	Sra. Mónica Flores Pérez, secretària delegada de la Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Sr. Antonio Muñoz Juncosa, interventor General	Sra. Liz Cynthia Moscoso Vásquez, interventora delegada.
Sra. Asunción Pinillos Aula, cap del Departament d'Administració i Personal de la Gerència de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat	Sra. Cristina Ruiz Romero, tècnica del Departament d'Administració i Personal de la Gerència de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Sra. Elisabet Bàrbara Sirera, cap del Departament d'Equipaments de Proximitat i de Política Comunitària	Sr. Jordi Sanchis Sampol, tècnic superior de gestió del Departament d'Equipaments de Proximitat i de Política Comunitària o Sra. Sònia Montes Elvira, coordinadora de projectes de serveis a les persones del Departament d'Equipaments de Proximitat i de Política Comunitària
Sra. Amparo Cerezo Rincón, cap del Departament de Coordinació Territorial de l'Acció Comunitària i Associacionisme	Sra. Mireia Albors González, gestora de projectes de serveis a les persones del Departament de Coordinació Territorial de l'Acció Comunitària i Associacionisme

12. GARANTIES

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva per import equivalent al 5% del preu del contracte, IVA exclòs.

13. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Termini d'execució i durada del contracte:

Es preveu que l'inici del contracte serà l'1 de setembre de 2025 i la durada de les prestacions serà de 21 mesos a comptar des del primer dia hàbil següent a la data de formalització del contracte o en la data que s'acordi en el moment de la formalització d'aquest.

No es contempla la possibilitat de pròrroga.

Lloc d'execució:

El lloc d'execució serà la ciutat de Barcelona.

Les reunions de coordinació es faran, preferentment, de manera presencial a les dependències del Departament d'Equipaments de Proximitat i de Política Comunitària o d'algun dels casals de barri.

Els espais de suport per a les professionals als quals es fa referència a l'apartat c) de la clàusula 3.2 del PPT, i els espais formatius en relació al desplegament del servei als quals es fa referència al mateix apartat de la clàusula 3.2 del PPT, es portaran a terme en un dels casals de barri participants (el casal de barri concret es consensuarà durant l'execució amb les persones referents de tots quatre casals de barri).

La trobada conjunta a què fa referència l'apartat f) de la clàusula 3.3 del PPT es portarà a terme en un dels casals de barri participants (el casal de barri concret es consensuarà durant l'execució amb les persones referents de tots quatre casals de barri).

Altres prestacions incloses en la fase d'implementació requereixen visita o presència puntual en els casals de barri, i també a les reunions que es pacti de la Xarxa de Casals de Barri de Barcelona (la ubicació s'acordarà amb tots els casals de la Xarxa).

La resta de prestacions, gestions i treball intern es realitzaran en els locals o dependències de la contractista.

14. TERMINI DE GARANTIA

No es demana termini de garantia atès que un cop finalitzat el contracte no hi ha possibles vicis que puguin aparèixer.

15. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Departament d'Equipaments de Proximitat i de Política Comunitària.

La persona responsable del contracte serà la cap del Departament d'Equipaments de Proximitat i de Política Comunitària, Elisabet Bàrbara Sirera.

16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

1. El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix

com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efecte alliberadors.

2. L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

3. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

4. Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

5. Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a penalitat molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

17. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

18. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

19. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

20. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les prestacions descrites al apartats 3.1, 3.2, 3.3 i 3.6 de la clàusula 3 del PPT.

Aquestes prestacions es consideren d'especial rellevància perquè el coneixement profund dels objectius plantejats i de les característiques dels casals de barri implicats i el disseny metodològic ajustat a aquests objectius i característiques es consideren imprescindibles per tal que les fases posteriors es desenvolupin de manera adequada, per la qual cosa es considera imprescindible la realització directa per part de l'empresa contractista per garantir l'adequació als objectius del contracte. Aquesta limitació parcial en la subcontractació no limita la competència en la licitació, atès que són prestacions comunes en el sector d'activitat de l'objecte del contracte.

S'estableix la possibilitat que la responsable del contracte pugui exigir la substitució de la subcontractista o execució directa per part de la contractista.

Es contempla l'obligació al contractista d'expedir un certificat de bona execució de la participació de la subcontractista.

21. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

22. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

23. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix)

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.

- comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- econòmico-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- infraccions: administratives.

La finalitat serà el contacte amb les persones referents dels casals de barri (tractament 11). Puntualment, pot ser necessari gestionar contacte amb persones que assisteixen a activitats en els casals de barri (tractament 117).

Respecte a la difusió i comunicació del servei i drets d'imatge, les dades personals que haurà de tractar l'adjudicatària són les corresponents a les autoritzacions de les persones per ser filmades o fotografiades, amb les finalitats de "Gestionar la informació regular sobre l'activitat municipal" (codi de tractament 0162), veure annex1.

Pel que fa a l'aplicació de la llei de protecció de dades personals:

L'empresa adjudicatària està obligada a guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el PPT l'empresa adjudicatària com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:

- Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'empresa adjudicatària/aria manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- Aquestes mesures de seguretat implantades per l'empresa adjudicatària són les corresponents al nivell bàsic, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals,

equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.

- Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'Ajuntament i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec.

Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.

- Tornar a l'Ajuntament, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.

- També haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.

24. DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ DEL SERVEI I DRETS D'IMATGE

S'han de tenir en compte els següents criteris:

- La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc. públiques i privades, com amb els mitjans de comunicació correspon a l'Ajuntament de Barcelona.
- Tota la informació i documents que l'empresa contractista elabori en qualsevol fase del servei i es derivi de la seva gestió tècnica en el marc del contracte de prestació de serveis, correspon i és propietat de l'Ajuntament de Barcelona. En tota la documentació constarà obligatòriament aquesta titularitat, amb l'estructura, contingut i anagrama que els serveis del propi Ajuntament estipulin. S'ha d'aplicar sempre la normativa gràfica corporativa de l'Ajuntament de Barcelona (segons el manual que es pot trobar a <https://ajuntament.barcelona.cat/normativagrafica/>).
- El mateix plantejament respecte a la titularitat de la documentació s'aplicarà quan aquesta s'elabori per qualsevol altre mitjà (audiovisual, digital o de qualsevol altre tipus).
- La titularitat correspondrà únicament a l'empresa contractista quan aquesta s'adrexi a l'Ajuntament per fer-li arribar els preceptius informes interns de desenvolupament del servei.
- La difusió de dades i documents relatius al servei amb finalitats informatives o divulgatives per part de l'empresa contractista, s'hauran de comunicar i hauran de ser acordats prèviament amb l'Ajuntament. L'empresa contractista haurà de comunicar i acordar amb l'Ajuntament les iniciatives que afectin a la difusió d'informació sobre el servei. S'haurà d'aplicar sempre la normativa gràfica

corporativa de l'Ajuntament de Barcelona quan es faci difusió de les diverses activitats objecte d'aquest contracte i, en cas de dubte, es posarà en coneixement de la persona responsable municipal del contracte.

- La empresa contractista serà l'encarregada de gestionar les autoritzacions de la cessió gratuïta de drets d'imatge (veure annex1).
- Pel que fa a la cessió dels drets d'autor:

La contractista (Autor) cedeix a l'Ajuntament de Barcelona, durant el temps de durada màxima que la legislació reguladora de la propietat intel·lectual atorga als drets d'explotació de les obres, de forma no exclusiva, amb caràcter gratuït i per a l'àmbit territorial mundial, els drets d'explotació que es derivin de l'autoria de l'objecte d'aquest contracte (l'Obra). En particular, l'Autor cedeix els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació de l'obra, en qualsevol mitjà o suport, inclosa la publicació en el repositori institucional de l'Ajuntament de Barcelona (BCNROC).

La cessió dels drets de reproducció de l'Obra comprèn la reproducció, total o parcial, en un suport digital per a la seva incorporació en una base de dades electrònica, incloent el dret a emmagatzemar-la en centres servidors, així com el dret a realitzar qualsevol altra reproducció temporal necessària per a permetre els usuaris la visualització, reproducció o gravació en un disc dur.

La cessió dels drets de comunicació pública de l'Obra inclou la posada a disposició, total o parcial, de l'Obra en format digital, així com la difusió a través de qualsevol canal de comunicació analògic o digital.

La cessió dels drets de transformació inclou la transformació o adaptació de l'Obra, ja sigui directament o través de tercers, quan es consideri necessari per tal d'adequar-la al format, imatge o aparença d'internet o qualsevol altra tecnologia susceptible d'adscripció a internet, així com a incorporar qualsevol altre sistema de seguretat en el format electrònic de l'Obra.

La cessió de drets d'explotació objecte del present acord comprèn, així mateix, la facultat de l'Ajuntament de Barcelona per enviar metadades de l'Obra als cercadors, xarxes d'investigació o repositoris que l'Ajuntament de Barcelona tingui per convenient.

L'Autor autoritza expressament a què la publicació de l'Obra en el repositori institucional de l'Ajuntament de Barcelona ho serà sota la llicència d'ús en la modalitat de "Reconeixement-No Comercial-Sense obra derivada, Llicència Creative Commons" (CC-BY-NC), de manera que l'Obra pugui ésser reutilitzada d'acord amb la referida llicència d'ús i sempre que es respecti la cita de l'autoria.

L'Autor declara que és el titular dels drets de propietat intel·lectual en relació amb l'Obra objecte del present contracte, que l'Obra és original i que, en el cas

d'haver cedit prèviament els drets sobre l'Obra a tercers, ostenta l'oportuna reserva als efectes de la cessió objecte del present contracte. En aquest sentit, l'Autor respon davant l'Ajuntament de l'autoria i originalitat de l'Obra i de l'exercici pacífic dels drets d'explotació cedits en virtut d'aquest contracte, garantint que sobre els mateixos no existeixen compromisos o gravàmens de cap tipus que puguin atemptar contra els drets que es cedeixen a l'Ajuntament de Barcelona en virtut d'aquest acord. L'Ajuntament podrà repetir contra l'Autor qualsevol responsabilitat que li pugui ésser exigida en virtut d'accions, reclamacions, multes o conflictes instats per tercers en relació amb els drets d'explotació objecte del present contracte.

L'Autor és l'únic responsable de l'obtenció dels drets relatius a les imatges i il·lustracions que puguin aparèixer en l'Obra. En tot cas, s'estableix la total indemnitat de l'Ajuntament de Barcelona respecte de les eventuais reclamacions formulades de tercers en relació als referits drets.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient de contractació que té per objecte el servei de suport a la coordinació del Servei de Benestar i Cures Comunitàries als Casals de Barri de la ciutat de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible", mitjançant un procediment obert per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, per un import total de licitació de 186.667,38 euros, IVA inclòs.

La cap del Departament d'Equipaments de Proximitat i de Política Comunitària

Annex 1.- MODEL D'AUTORITZACIÓ D'IMATGES MAJOR DE 14 ANYS

AUTORITZACIÓ CESSIÓ GRATUÏTA DE DRETS D'IMATGE

Atès que el dret a la pròpia imatge és reconegut dins l'article 18.1 de la Constitució Espanyola i està regulat per la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, i que les dades de caràcter personal, entres les quals la imatge, estan protegides per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'Ajuntament de Barcelona demana el vostre consentiment per poder utilitzar la vostra imatge,

Barcelona, data.....

Jo,, amb DNI, NIE o passaport,

AUTORITZO a l'Ajuntament de Barcelona el següent:

- La captació i/o enregistrament d'imatges, veu i/o continguts.
- La reproducció total o parcial d'aquestes imatges, a través de la web de Drets Socials, Educació i Cicles de Vida de l'Ajuntament de Barcelona, amb finalitats divulgatives per tal de difondre el projecte de les Bones Pràctiques Socials promogut per l'Àrea Drets Socials, Educació i Cicles de Vida, excepte que hagi una cancel·lació per escrit d'aquesta autorització.

Signatura