

**INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE PER
L'ACOMPANYAMENT DE L'ACCIÓ COMUNITÀRIA A LA ZONA NORD DEL DISTRICTE DE NOU BARRIS,
AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**



INDEX

1.	Objecte	2
2.	Import.....	2
3.	Descripció de la prestació	2
4.	Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte	3
5.	Justificació de mesures de contractació pública sostenible	3
6.	Insuficiència de mitjans.....	4
7.	Divisió en lots	4
8.	Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC):	4
9.	Imputació al pressupost municipal	6
10.	Procediment d'adjudicació.....	7
11.	CPV	7
12.	Requisits de capacitat i solvència i justificació.....	7
13.	Criteris d'adjudicació i justificació.....	8
14.	Subrogació/Subcontractació	17
15.	Pòlissa d'assegurança.....	17
16.	Garantia.....	17
17.	Termini de garantia	17
18.	Període d'execució	17
19.	Condicions especials d'execució, obligacions del contractista	18
20.	Pagament del preu	22
21.	Modificació del contracte	22
22.	Cessió	23
23.	Revisió de preus	23
24.	Règim de penalitats.....	23
25.	Resolució del contracte.....	24
26.	Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació	25
27.	Responsable del contracte	25
28.	Proposta	26



1. Objecte

L'objecte del present contracte és l'acompanyament, dinamització i promoció de l'estratègia comunitària de la Zona Nord del Districte de Nou Barris. Entenem per Zona Nord el territori comprès pels barris de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona.

2. Pressupost base de licitació

174.488,80 € (IVA inclòs)

3. Descripció de la prestació

El Districte de Nou Barris ha de contractar el servei per l'acompanyament de l'acció comunitària a la Zona Nord del Districte de Nou Barris, amb mesures de contractació pública sostenible. Trobem dos dimensions bàsiques en el desplegament del servei d'acompanyament a l'acció comunitària de la Zona Nord:

- **Dimensió relacional**, on la proximitat amb el veïnatge, les entitats, els serveis i equipaments és fonamental; tots ells participants del procés comunitari amb independència del seu nivell d'implicació o proximitat al mateix. Els contactes personals, la participació en reunions, les trobades informals, la presència a l'espai públic són aspectes fonamentals per abordar aquesta dimensió del servei.
- **Dimensió sistèmica o estratègica** que ens permeti, amb una mirada global vers els agents, les dinàmiques, els espais, els projectes i els objectius, relacionar, contrastar, analitzar el procés des de les seves múltiples dimensions, amb prou distància com per fer adaptacions o ajustos. Podem definir unes fases que guïïn el desplegament d'aquesta dimensió:
 - Coneixement i anàlisi del territori, dels agents i de les dinàmiques i projectes
 - Disseny de la intervenció a partir dels objectius definits
 - Execució de les accions i activitats
 - Seguiment i avaluació.

La prestació del present servei requereix del desenvolupament de diferents rols o funcions que han de ser assumides per l'equip que el presta i aquestes són:

- **Acompanyament / Dinamització** tant en l'impuls de nous projectes o propostes, com en la continuïtat dels existents; es tractaria d'activar per posar en funcionament o de potenciar per assolir que quelcom ja existent tingui major dimensió, abast o importància. També implica l'impuls de la participació de nous agents dels tres barris; es tractaria de cercar nous interlocutors veïnals, tenint en compte la diversitat cultural del territori.
- **Assessorament** poder donar una mirada des de la proximitat però amb prou distància i objectivitat per acompanyar processos/projectes comunitaris del territori, des d'una dimensió més estratègica, global i de conjunt.



- **Administració / Gestió** tant d'aquells recursos que es puguin posar a disposició del territori per desplegar l'estratègia comunitària, com de les qüestions de dia a dia pel desenvolupament dels objectius i la resta de funcions.

4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

El Districte de Nou Barris de l'Ajuntament de Barcelona ha de contractar el Servei d'acompanyament de l'acció comunitària a la Zona Nord.

Aquest contracte és necessari per garantir la continuïtat dels projectes i accions en clau comunitària que es desenvolupen en els tres barris que el configuren (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona), complint els objectius descrits a la clàusula 3 del plec tècnic.

L'any 2020 van finalitzar els dos projectes existents Pla de Desenvolupament Comunitari (PDC) i Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural (PICI). La definició d'un focus prioritari d'acció i la revisió d'espais i taules comunitàries i del rol tècnic han estat la prioritat en aquests darrers anys (2023 i 2024). No és un procés finalitzat sinó en construcció, i el present contracte és un pas més en aquesta estratègia cap a nous models d'impuls i acompanyament de l'acció comunitària al territori, que donin continuïtat al camí iniciat fa temps i que permetin incorporar els canvis i les noves prioritats municipals a nivell de districte i de ciutat.

L'acció comunitària ha de ser contemplada des d'una perspectiva de procés, i no es pot emmarcar en una planificació lineal, d'estricta temporalitat. Dependrà de les voluntats de les persones i grups, de la vinculació d'aquests als projectes, de la confiança que s'assoleixi entre els membres de la xarxa. Tot i així cal poder definir metodologies d'intervenció que orientin la pràctica i per això cal l'acompanyament tècnic pel seu desenvolupament.

Aquest contracte permetrà satisfer adequadament les necessitats administratives per les següents raons:

- No hi ha disponibilitat de mitjans humans i/o materials propis per la realització pròpia de l'objecte contractual.
- Permetrà desenvolupar el servei amb millors condicions ja que aportarà personal especialitzat, disponible per al treball en horari de matí i tarda i caps de setmana, quan sigui necessari.

En aquest sentit es valora que la proposta de contracte suposa el mitjà més adequat i eficient per portar-ho a terme.

5. Justificació de mesures de contractació pública sostenible

En compliment del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, es proposa aplicar les següents mesures de contractació pública sostenible:

1.- Objecte del contracte amb eficiència social:

- a) En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes. Segons el Decret esmentat, aquesta és una mesura de definició interna del contracte amb la que s'incrementa l'eficiència de la despesa pública.
- b) Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte, s'ha fet



en relació a un conveni de referència.

2.- Com a criteris d'adjudicació:

- a) El criteri que pondera el preu està per sota del 35% per garantir la qualitat de la prestació.
- b) Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

3.- Com a condicions d'execució:

- a) Acreditació del pagament en termini a les empreses subcontractades.
- b) Pla o mesures d'igualtat.
- c) Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- d) Recull de dades desagregades per sexe/gènere.
- e) Comunicació inclusiva.
- f) Informació de la subcontractació en la fase d'execució.
- g) Accessibilitat universal.
- h) Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBIQA+.

6. Insuficiència de mitjans

L'Ajuntament no pot fer-ho directament, ja que no disposa dels mitjans personals per a la realització d'aquest servei, per aquest motiu es considera oportuna la contractació d'empreses externes per cobrir els treballs descrits.

7. Divisió en lots

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP, es considera necessari no dividir l'objecte del contracte en lots atesa la naturalesa de l'objecte i la seva indivisibilitat. Es contracta un servei per a la dinamització comunitària a la Zona Nord del districte de Nou Barris, amb un seguit de tasques i activitats vinculades i interrelacionades que necessiten ser realitzades i programades per la mateixa empresa.

8. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC):

El pressupost de licitació es calcula com a màxim en **174.488,80 €** IVA inclòs, calculat sobre la base del preu de mercat d'aquests serveis, amb el següent desglossament

Pressupost màxim de licitació:

Import net: 158.626,18 €

IVA: 10 %: 15.862,62 €

Import total: 174.488,80 €

Any	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	9.914,14 €	10	991,41 €	10.905,55 €
2026	79.313,09 €	10	7.931,31 €	87.244,40 €
2027	69.398,95 €	10	6.939,90 €	76.338,85 €
TOTAL	158.626,18 €		15.862,62 €	174.488,80 €



Mesura Social: Desglossament del pressupost en costos directes i indirectes. Aquest pressupost es desglossa de la manera següent:

	2025	2026	2027	TOTAL
	17/11/2025 - 31/12/2025	01/01/2026- 31/12/2026	1/01/2027- 16/11/2027	
COSTOS DIRECTES				
Grup II - Tècnic superior Graduat-1 treballador-38h/setm	4.652,82 €	37.222,59 €	32.569,77 €	74.445,18 €
Grup II - Tècnic superior Graduat-1 treballador-20h/setm	2.335,03 €	18.680,22 €	16.345,19 €	37.360,44 €
Altres despeses de personal	375,00 €	3.000,00 €	2.625,00 €	6.000,00 €
Total despeses de personal	7.362,85 €	58.902,81 €	51.539,96 €	117.805,62 €
Activitats	1.262,50 €	10.100,00 €	8.837,50 €	20.200,00 €
Línia telefònica i internet	137,50 €	1.100,00 €	962,50 €	2.200,00 €
Material fungible	250,00 €	2.000,00 €	1.750,00 €	4.000,00 €
Total despeses Activitats i altres costos	1.650,00 €	13.200,00 €	11.550,00 €	26.400,00 €
Total costos directes	9.012,85 €	72.102,81 €	63.089,96 €	144.205,62 €
COSTOS INDIRECTES				
Despeses de gestió, estructura i BE (10%)	901,29 €	7.210,28 €	6.308,99 €	14.420,56 €
Total costos indirectes	901,29 €	7.210,28 €	6.308,99 €	14.420,56 €
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	9.914,14 €	79.313,09 €	69.398,95 €	158.626,18 €
IVA (10%)	991,41 €	7.931,31 €	6.939,90 €	15.862,62 €
TOTAL	10.905,55 €	87.244,40 €	76.338,85 €	174.488,80 €

El pressupost base de licitació s'ha calculat tenint en compte la durada del contracte i l'inici de prestació de serveis, del **17 de novembre de 2025**, o la data indicada en el document de formalització, i tindrà una durada de **24 mesos**, amb un pròrroga màxima de **24 mesos**.

La data final i el pressupost consignat podrà ser objecte de reajustaments en cas de retards produïts respecte a la previsió de formalització del contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en l'annex 8 del PCAP, s'informa de les condicions de les persones treballadores susceptibles de ser subrogades de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu vigent d'Acció Social amb Infants, Joves, Famílies i d'altres en situació de risc social (codi de conveni número 79002575012007).

En qualsevol cas, les empreses licitadores podran aplicar el Conveni d'empresa que els sigui d'aplicació, sempre i quan no es detecti que amb aquest es pretén una rebaixa dels costos salarials o una vulneració del personal adscrit.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores amb les següents categories professionals i número de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).



Categoria Professional	Retribució Salarial (sense cost SS) 2025 – 2029 *	Nº de tre- balla- dors/es	Hores set- manals	Hores anuals
Grup II - Tècnic superior Graduat	25.774,63 €	1	38	1701
Grup II - Tècnic superior Graduat	25.774,63 €	1	20	895,26
Complement Coordinació anual	1.300,88 €			
Complement d'experiència professional anual	911,40 €			

* Segons RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), en la seva clàusula transitòria, on s'indiquen els acords pels anys 2025 i 2026, estimen la confluència cap a una taula salarial única, s'han fet els càlculs aplicant la mitjana entre la taula del cicle general i del cicle continuat.

D'altra banda, segons resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), al resultat anterior, hem aplicat els corresponents complements.

- Per la persona treballadora amb funcions de coordinació, hem aplicat el complement de coordinació i el complement d'experiència professional de més de tres anys.
- Per l'altra perfil professional, hem aplicat el complement d'experiència professional de més de tres anys.

Valor estimat del contracte: **317.252,36 €**

Any	VE- €	VE -€ pròrroga	VE modificacions	SUMA - €
2025	9.914,14 €			9.914,14 €
2026	79.313,09 €			79.313,09 €
2027	69.398,95 €	9.914,14 €		79.313,09 €
2028		79.313,09 €		79.313,09 €
2029		69.398,95 €		69.398,95 €
TOTAL	158.626,18 €	158.626,18 €	0,00 €	317.252,36 €

9. Imputació al pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Pro- grama	Orgà- nic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	22719	23281	0608	9.914,14 €	10	991,41 €	10.905,55 €
2026	22719	23281	0608	79.313,09 €	10	7.931,31 €	87.244,40 €
2027	22719	23281	0608	69.398,95 €	10	6.939,90 €	76.338,85 €

174.488,80 €



Preus unitaris : No

Despesa plurianual: Si

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

10. Procediment d'adjudicació

D'acord amb l'objecte, es tracta d'un contracte de serveis. Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 131.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic com a un procediment ordinari d'utilització preferent. L'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

11. CPV

Codi núm. 98000000-03 per els Serveis Personals locals, que s'inclou en serveis socials, educatius, sanitaris, culturals i altres serveis específics (Directiva 2014/24, art. 4 i annex XIV).

12. Requisits de capacitat i solvència i justificació

Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a **317.500€**

En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any, comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació de la solvència econòmica: Aquesta solvència permet garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària i que tingui la capacitat suficient perquè pugui executar el servei, fent front a les despeses econòmiques i les obligacions legal inherents a la contractació del seu personal i del compliment del contracte.

Solvència tècnica o professional:

D'acord amb l'article 90.1.a) de la Llei de Contractes del Servei Públic, l'import anual –sense incloure els impostos– que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys, en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de **87.500 €**.

Justificació de la solvència tècnica: Aquesta solvència permet valorar la capacitat tècnica de l'empresa licitadora en l'àmbit del contracte, donar garanties per a la correcta execució del contracte per part de les possibles licitadores i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a empreses licitadores capaces de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.



S'estableix com a criteri la relació de principals serveis en relació als darrers tres anys de l'article 90.1.a) avalada amb certificats de bona execució, en entendre's que, amb l'execució d'aquest, l'òrgan de contractació disposarà de la garantia de la realització prèvia per part de l'empresa d'actuacions similars i correctament executades en els darrers tres anys.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4. LCSP, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica, amb data anterior a la presentació de les proposicions, segons el criteri següent:

Article 90.1.e.) l'empresari o director de l'empresa haurà de comptar amb la titulació mínima de cicle formatiu de grau superior i/o grau universitari de l'àmbit social, i en cas de ser proposat com a adjudicatari, es requerirà la documentació acreditativa corresponent.

Justificació: Es considera que demanant aquesta formació a la persona responsable, s'afavoreix el coneixement del sector i una bona execució del servei.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i personals següents:

- **1 coordinador**, amb una jornada laboral jornada laboral de 1.701 hores anuals equivalent a una jornada laboral de 38 hores setmanals i amb formació específica en grau universitari de l'àmbit social i/o experiència mínima de tres anys en treball comunitari o similar.
- **1 tècnic de suport**, amb una jornada laboral de 895 hores equivalent a una jornada laboral de 20 hores setmanals i amb formació específica en grau universitari en l'àmbit social i/o experiència mínima de dos anys en treball comunitari o similar.
- 2 ordinadors amb paquet d'ofimàtica i connexió a internet perquè en puguin fer ús els/es tècnics/es adscrits/tes al servei. També anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la dotació de 2 telèfons mòbils amb línia telefònica i connexió a internet per a la prestació del Servei.

Durant la vigència del contracte, el personal de nova incorporació a l'execució del contracte haurà de complir tots els requisits abans esmentats o estar en disposició de la seva adquisició.

Aquesta solvència cobreix els mitjans personals suficients per respondre a poder oferir el servei continuat i cobrir imprevistos.

Justificació: Es demana aquesta titulació i/o experiència ja que es considera que són els perfils professionals que garanteixen que es disposi d'uns nivells de formació i competències professionals adequats per assumir les funcions assignades, donada l'especialització del servei, i que puguin acreditar la polivalència, habilitats i capacitats multidisciplinàries necessàries per al servei.

13. Criteris d'adjudicació i justificació

Tenint en compte l'article 145.4 LCSP i vist que ens trobem en un contracte de serveis, segons l'Annex



IV, els criteris vinculats a la qualitat del servei superen el 51%.

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica.

Es valorarà en funció dels següents paràmetres:

Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 40% de la puntuació total.

La documentació justificativa d'aquests criteris que depenen de judici de valor s'ha d'incloure necessàriament i únicament al Sobre B on es presentarà una proposta tècnica del projecte global de funcionament.

EN CAP CAS ES PODRÀ INCLOURE EN AQUEST SOBRE CAP INFORMACIÓ QUE PERMETI CONÈIXER, DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA, INFORMACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA, INCLOSOS AL SOBRE C.

Caldrà presentar el projecte en un únic document que haurà de tenir en compte tots els aspectes que es recullen a les clàusules del plec de prescripcions tècniques, del qual es puguin extreure els punts demanats i puntuats en aquests criteris i incorporar la totalitat del Projecte en cadascun dels criteris de judici de valor en la Plataforma de contractació electrònica.

La proposta tècnica que ha de presentar l'empresa licitadora haurà de tenir en compte tots els aspectes que es recullen a continuació i que serviran per a la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor.

La proposta tècnica tindrà un màxim de 20 pàgines (incloses portades, índex, fotografies, quadres, gràfiques, diagrames, esquemes, taules, etc). En cas de que el document presentat superi el nombre màxim de 20 pàgines només es valoraran les pàgines de la 1 a la 20.

A. Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor, fins a 40 punts.

A1. Per la proposta que mostri una millor diagnosi del territori, fins a 10 punts.

Amb aquest criteri es valora una millor adequació del projecte al territori on s'ha d'ubicar. El coneixement tant geogràfic com demogràfic, social i cultural permet que el servei s'adeqüi millor a les necessitats del veïnat i es pugui fer un abordatge més adequat per tal de poder fer una tasca comunitària eficaç i d'acord amb les característiques de la població que hi viu.



Coneixement del territori	Puntuació màxima
<p>Es considera excel·lent el projecte que mostra una diagnosi exhaustiva del territori on s'ha d'ubicar el projecte.</p> <p>La proposta mostra una diagnosi exhaustiva i clara de les Taules tècniques existents al territori, i en fa una descripció molt concreta, clara i detallada de les mateixes, així com dels objectius i la periodicitat de trobades.</p> <p>La proposta incorpora una diagnosi exhaustiva de les entitats, serveis i equipaments del territori i descriu acuradament el paper de cadascun en el treball comunitari del territori, així com la relació entre les diferents entitats i amb els serveis i equipaments de la Zona Nord.</p> <p>En tots els casos es presenta una proposta metodològica exhaustiva, clara i coherent de treball en xarxa amb tots els agents i tots els espais. La proposta descriu una metodologia que ajuda a enfortir el projecte i reforçar els objectius de treball mencionats en el plec tècnic.</p> <p>La proposta mostra un coneixement extens i clar dels projectes que es desenvolupen a la Zona Nord, significatius des de la perspectiva comunitària, impulsats des de les taules, entitats i serveis públics. La descripció és exhaustiva i acurada, i justifica i contribueix a millorar el servei objecte del contracte.</p>	<p>Fins a 10 punts</p>
<p>Es considera notable el projecte que inclou una descripció correcta i adequada del territori de la Zona Nord del Districte, tot i que manca exhaustivitat en aquesta descripció.</p> <p>S'inclou una relació i descripció de les taules tècniques de treball existents en el territori, però manca concreció en la descripció de les mateixes, els objectius, així com en la periodicitat i les temàtiques de les mateixes.</p> <p>El projecte descriu de manera correcta les entitats, serveis i equipaments presents en el territori, però manca més concreció en el coneixement d'aquests i el seu paper de col·laboració i aportació als objectius del servei.</p> <p>La proposta metodològica inclou una necessitat de treball compartit amb tots els agents, però no queda enllaçat de manera clara amb els objectius i finalitats del servei tal i com es descriu en el plec.</p> <p>La proposta detalla els altres projectes presents en el territori, però no descriu els objectius de treball comunitari o com poden enriquir les funcions descrites en el plec.</p>	<p>Fins a 6 punts</p>
<p>Es considera suficient el projecte presentat que descriu un coneixement molt superficial del territori.</p> <p>La proposta té mancances significatives en la relació de Taules tècniques relacionades, o bé li manca concreció en la descripció de la periodicitat i les temàtiques de treball.</p> <p>La proposta té dèficits importants en la relació d'entitats, serveis i equipaments, en la descripció del rol d'aquests en el territori o manca descripció de la relació entre les entitats, i d'aquestes amb els equipaments i serveis.</p> <p>La proposta metodològica no descriu la necessitat de treball compartit amb els diferents agents.</p> <p>La proposta mostra poc coneixement dels projectes comunitaris que es desenvolupen a la Zona Nord. Té mancances significatives en el número de projectes relacionats i/o en la seva descripció i/o en la descripció de la seva rellevància.</p>	<p>Fins a 3 punts</p>
<p>El projecte presenta dèficits de coneixement del territori rellevants</p>	<p>0 punts</p>



A.2. Per la proposta que millor desenvolupi un pla d'acció per la consecució dels objectius del servei, així com per la dimensió relacional i sistèmica o estratègica en el seu desenvolupament, **fins a 12 punts.**

Amb aquest criteri es vol avaluar l'enfocament teòric del servei on es descriu els objectius principals d'acció, així com els principis que guiaran el servei. El fet que sigui un servei basat en les relacions amb la comunitat fa necessari que es justifiqui i s'expliquin bé les pautes i principis que han de tenir en compte els professionals en el desenvolupament de les tasques.

Desenvolupament teòric del pla d'acció i els principis del servei	Puntuació màxima
<p>Es considera excel·lent el projecte presentat que descriu detalladament la relació de l'enfocament del servei amb els principis bàsics enumerats a la clàusula 3 del plec tècnic, així com amb els objectius de la clàusula 4.</p> <p>Es desenvolupa de manera clara i exhaustiva la dimensió relacional i sistèmica del projecte, així com els principis bàsics de les funcions de l'equip que desenvoluparà el projecte en relació amb tot l'enfocament teòric treballat al plec i al propi projecte.</p> <p>La proposta desenvolupa un pla d'acció detallat per a cadascun dels objectius específics. Es descriu de manera exhaustiva el caràcter estratègic i de procés que guiarà el projecte, així com la metodologia que s'aplicarà per ampliar la participació veïnal, acompanyar un espai de governança, i acompanyar alguns dels projectes/espais que ja existeixen.</p> <p>Per a cadascun d'aquests objectius específics, a més, s'inclou una descripció detallada del pla d'acció que recull els diferents sub objectius del plec tècnic.</p> <p>La proposta tècnica inclou un pla d'acció molt complet que descriu amb detall la dimensió relacional i sistèmica o estratègica en la redacció dels objectius i la metodologia de treball.</p> <p>Es descriu i es relaciona adequadament tant el concepte d'escolta activa com el de la cultura de la pau, en relació a la metodologia d'intervenció i el pla d'acció que conformarà el servei.</p> <p>La proposta inclou propostes d'intervenció comunitària en línia amb els conceptes de col·laboració, cocreació i coproducció, de manera que es mostra un bon coneixement del que significa el treball comunitari en un territori com el de la Zona Nord de Nou Barris.</p>	<p>Fins a 12 punts</p>
<p>Es considera notable el projecte que presenta una aproximació metodològica ben relacionada amb les clàusules 3 i 4 del plec tècnic.</p> <p>El projecte desenvolupa un pla d'acció en relació amb cadascun dels objectius específics, però li manca concreció en la descripció del caràcter estratègic i de procés, o bé de la metodologia que volen aplicar per tal d'ampliar la participació veïnal, per acompanyar un espai de governança i/o per acompanyar alguns dels projectes o espais que ja existeixen.</p> <p>Pel que fa el desenvolupament del pla d'acció per cadascun dels subobjectius presents en el plec tècnic, no es desenvolupa la totalitat dels mateixos i/o manquen elements no desenvolupats. Aquest pla d'acció esmenta i desenvolupa la dimensió relacional i sistèmica o estratègica, de manera notable, en la seva redacció.</p> <p>La proposta esmenta i desenvolupa al llarg del pla d'acció alguns dels principis descrits a la clàusula 3 del plec, però no tots: Concepte d'àmbit comunitari, concepte de zona nord</p>	<p>Fins a 8 punts</p>



i la singularitat dels tres barris, concepte d'escolta activa i cultura de la pau en la metodologia d'intervenció i propostes d'intervenció comunitària des de la col·laboració, la cocreació i la coproducció.	
<p>Es considera suficient el projecte presentat que descriu una aproximació metodològica molt esquemàtica, i costa relacionar-ho de manera clara amb les clàusules 3 i 4 del plec tècnic. Manquen alguns elements i no queda clara l'aproximació teòrica del servei.</p> <p>La proposta desenvolupa un pla d'acció que no recull la totalitat dels objectius específics del plec, oblidant un o més d'un dels mateixos. En relació al desenvolupament dels subobjectius específics del plec, la proposta té mancances significatives sobre el seu desplegament al pla d'acció.</p> <p>El pla d'acció o bé no esmenta ni desenvolupa la dimensió relacional i sistèmica o estratègica, o ho realitza de manera insuficient.</p> <p>La proposta no esmenta ni desenvolupa en el pla d'acció els principis descrits a la clàusula tercera del plec, o bé el desenvolupament dels mateixos té mancances significatives o no estan contextualitzats de manera clara en el conjunt del pla d'acció.</p>	Fins a 4 punts
El pla d'acció presenta mancances rellevants en la descripció d'objectius i accions.	0 punts

A3. Per la proposta que inclogui l'organització de l'equip de professionals més operativa en relació amb la clàusula 8 del plec tècnic, **fins a 8 punts.**

Amb aquest criteri es valora l'adequació dels horaris i tasques dels professionals que desenvolupin el servei de manera que es pugui executar el mencionat servei amb la màxima garantia de qualitat i adaptació a les necessitats comunitàries del territori.

Aquesta organització haurà de contemplar una relació adequada entre les tasques i funcions dels professionals, les necessitats del servei, l'organització horària setmanal i del calendari anual, sempre tenint en compte la necessitat de flexibilitat horària i adaptació que s'indica a la clàusula 8 del plec tècnic.

Proposta d'organització de l'equip de professionals	Puntuació màxima
<p>Es considera excel·lent el projecte que inclou una proposta d'organització de l'equip de treball que afavoreix una atenció adequada al servei i una participació de l'equip del projecte als diferents espais comunitaris. Els calendaris i horaris s'adeqüen a les diferents taules del territori, així com una presència periòdica als casals de barri, que milloren l'atenció a la ciutadania.</p> <p>Es presenta, a més un calendari de treball que inclou festius, les vacances, així com l'atenció de l'equip en moments del calendari festiu del territori.</p> <p>La proposta descriu de forma exhaustiva la coordinació externa i interna de l'equip. Descriu extensament la freqüència i instruments de coordinació. Amb la proposta presentada es garanteix la presència d'algun dels membres de l'equip o dels dos a la vegada, quan es considera necessari.</p> <p>El projecte inclou uns mínims d'hores setmanals que puguin contemplar les diferents necessitats del servei en el territori, incloent la presència dels/les professionals en els diferents projectes i taules del territori, la coordinació entre els/les dues professionals i l'atenció en els casals de barri.</p>	Fins a 8 punts



<p>Es considera notable la proposta d'organització horària de l'equip que està ben descrita, però no apareix una proposta de calendarització ni tampoc es detallen tots els agents de coordinació externa, ni inclou la possibilitat de dedicació en el calendari festiu o altres activitats de tipus extraordinari que es puguin dur a terme en el territori.</p> <p>El projecte descriu de forma notable la coordinació externa i interna de l'equip, però presenta algunes mancances al respecte; no apareixen tots els agents externs amb els que s'ha d'establir coordinació, o bé té mancances respecte a la definició de la freqüència i/o els instruments de coordinació.</p> <p>La proposta descrita en el projecte estableix la referència de calendaris i horaris de presència als casals de barri, però no és complerta o presenta mancances. Es menciona la necessitat d'atendre el calendari festiu, però no es fa una proposta concreta.</p>	<p>Fins a 4 punts</p>
<p>Es considera suficient el projecte que presenta una organització dels professionals d'acord amb el servei descrit en el plec tècnic poc detallada i no contempla una coordinació acurada amb els serveis ni una adequació del calendari de treball respecte les activitats que es fan en el territori.</p> <p>La proposta presenta mancances significatives respecte la coordinació tant externa com interna; no apareixen alguns agents externs amb qui s'ha d'establir coordinació, o bé té mancances significatives en la definició de la freqüència i/o els instruments de coordinació.</p> <p>La descripció de calendari i horaris de presència als casals de barri és poc clara o detallada i es considera insuficient.</p> <p>La proposta no recull la flexibilitat per atendre el calendari festiu i/o extraordinari que requereixi el treball comunitari.</p>	<p>Fins a 2 punts</p>
<p>No justifica ni descriu una organització del personal adequada al servei.</p>	<p>0 punts</p>

A4. Per la proposta que millor desplegui un model de seguiment i avaluació del servei descrit en el plec tècnic, d'acord amb les clàusules 9 i 12 del mateix, **fins a 10 punts**.

Amb aquest criteri es valora el seguiment i l'avaluació que es fa del servei, d'allò amb les necessitats que hi ha del mateix. Aquest seguiment i avaluació pot permetre la inclusió de millores i l'adequació de la recollida de les opinions dels usuaris i usuàries del servei, de manera que la tasca comunitària tingui una millor adaptació a les característiques del veïnat de la Zona Nord i les seves necessitats.

<p>Proposta de seguiment i avaluació del servei</p>	<p>Puntuació màxima</p>
<p>Es considera excel·lent el projecte presentat que inclou una metodologia molt completa i exhaustiva per tal de fer un seguiment i avaluació continuada del servei. La proposta de seguiment i avaluació comprèn una bateria d'indicadors, així com una descripció acurada del recull i avaluació de propostes de millora que es puguin desprendre d'aquests indicadors o bé dels comentaris que els arribin directament des del territori o dels serveis presents en el mateix.</p> <p>El projecte inclou una proposta metodològica molt clara i coherent de proposta de millora del servei d'acord amb els indicadors recollits.</p>	<p>Fins a 10 punts</p>



El projecte inclou una fitxa de seguiment, indicant periodicitat i indicadors quantitius i qualitius, i coherent amb el pla d'acció presentat.	
<p>Es considera notable el projecte que planteja una metodologia de treball que contempla el seguiment i avaluació del mateix, però mostra mancances en la descripció de la mateixa.</p> <p>El projecte presenta una proposta d'avaluació del procés notable, indicant metodologia, calendari, agents que hi ha d'intervenir, bateria d'indicadors i descripció del document d'avaluació a presentar; però alguns dels elements (metodologia, agents i/o document) presenta mancances.</p> <p>La proposta metodològica de millora té mancances i li falta concreció.</p> <p>El projecte inclou una fitxa de seguiment, indicant periodicitat i indicadors quantitius i qualitius, però presenta mancances en relació amb el pla d'acció presentat.</p>	Fins a 6 punts
<p>Es considera suficient la proposta presentada que inclou el seguiment i avaluació en un apartat diferenciat del projecte, però resulta bàsica i poc concreta.</p> <p>El projecte presenta una proposta d'avaluació del procés correcta, indicant metodologia, calendari, agents que hi han d'intervenir, bateria d'indicadors i descripció del document d'avaluació a presentar; però més d'un dels elements (metodologia, calendari, agents i/o document) presenta mancances.</p> <p>No es menciona una proposta metodològica de millora del servei.</p> <p>El projecte no inclou una fitxa de seguiment, o bé aquesta és clarament deficient.</p>	Fins a 3 punts
No justifica ni descriu un seguiment i avaluació del servei adequat a allò establert en el PPT	0 punts

Criteris d'adjudicació avaluable automàticament:

Que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents, fins a un màxim de **60 punts**:

1. Pel preu ofert, fins a 12 punts.

Els càlculs o fórmules aplicables per obtenir la puntuació esmentada seran els següents:

L'assignació de la puntuació serà proporcional a les baixes ofertades, i seguirà la fórmula següent:

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs). A la resta d'empreses licitadores, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada pel decret d'alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat a la Gasetta Municipal del dia 5 de març.

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$



Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de **5%** per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de **15%** respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre d'empreses licitadores és superior a **10**, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre d'empreses licitadores és superior a **20**, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

2. Per l'increment, respecte del mínim exigint per a cada treballador a la cl. 12 de l'informe de necessitat, de l'**experiència prèvia acreditada en treball comunitari, de les persones adscrites al servei proposades per l'empresa, fins a 14 punts**, d'acord amb el següent desglossament:

Lloc de treball	Experiència acreditada	Punts
Coordinador/a	Superior a 7 anys i un dia	7 punts
	Entre 5 anys i un dia i 7 anys	5 punts
	Entre 3 anys i un dia i 5 anys	2,5 punts
Tècnic/a de suport	Superior a 6 anys i un dia	7 punts
	Entre 4 anys i 1 dia i 6 anys	5 punts
	Entre 2 anys i 1 dia i 4 anys	2,5 punts

3. Per la **proposta d'increment de les hores de formació** per a l'equip de professionals (que necessàriament han de ser relacionades amb temes d'interculturalitat, acció comunitària, mediació i gestió de conflictes, cultura de pau i associacionisme), segons la clàusula 8 del plec tècnic, **fins a 17 punts**, d'acord amb el següent desglossament:

- Per la proposta d'increment d'un 20 % de les hores de formació anual per a l'equip de professionals adscrit al contracte, **fins a 17 punts**.
- Per la proposta d'increment d'un 15% de les hores de formació anual per a l'equip de professionals adscrit al contracte, **fins a 9 punts**.
- Per la proposta d'increment d'un 10% de les hores de formació anual per a l'equip de professionals adscrit al contracte, **fins a 4 punts**.



4. Per la **millora en la proposta de comunicació** del servei i de les accions que s'hi desenvolupen a través de la **traducció dels elements comunicatius (cartellera, fulletons divulgatius,...) a altres idiomes**, a banda del català i del castellà. Es valoraran els idiomes addicionals urdú, àrab i/o anglès, **fins a 17 punts**, d'acord amb el següent desglossament:

- Per l'increment en 3 idiomes, **fins a 17 punts**.
- Per l'increment en 2 idiomes, **fins a 9 punts**.
- Per l'increment en 1 idioma, **fins a 4 punts**.

Justificació dels criteris d'adjudicació:

S'han seleccionat els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte per les raons següents:

Criteris avaluable mitjançant judicis de valor:

- Per la proposta que mostri una **millor diagnosi del territori**, de manera que el servei s'adeqüi a les necessitats reals de la població.

El coneixement dels diferents agents socials que actuen en el territori: equipaments, serveis, entitats, grups, projectes singulars i activitats que es desenvolupin en els barris de la Zona Nord del Districte és un element fonamental per la prestació del servei. Els indicadors de vulnerabilitat, la complexitat d'agents, serveis i projectes de la zona requereixen d'un coneixement exhaustiu de la realitat amb la que ha de desenvolupar-se el servei.

- Per la proposta que millor desenvolupi un **pla d'acció** per a la consecució dels objectius del servei, així com per la **dimensió relacional i sistèmica o estratègica** en el seu desenvolupament, per tal que el servei s'estructuri d'acord a una metodologia concreta que doni resposta a les necessitats del servei.

Podem dir de forma molt resumida que són claus les idees de: procés, d'oportunitat i de participació; amb aquest escenari ampli i poc acotat és imprescindible tenir clars els objectius que condueixen l'acció del servei, les estratègies a seguir i la metodologia a aplicar per la seva consecució, incorporant -en tant que és un treball amb la comunitat en sentit ampli- la dimensió relacional entre els diferents actors que entren en joc. Definir un pla d'acció es fa imprescindible per poder orientar l'acció del servei a prestar.

- Per la proposta que inclogui una **organització de l'equip de professionals més operativa** en relació amb la clàusula 8 del plec tècnic, per tal que l'equip de professionals garanteixi el funcionament del servei de forma correcta i coherent amb les necessitats.

Treballar amb la comunitat amb intenció de mobilitzar-la i de que passi a ser agent actiu del propi canvi comporta variabilitat, adaptació i incertesa. És necessari comptar amb una organització de l'equip on la coordinació és bàsica i ha de permetre garantir certes estabilitats i flexibilitat necessària per atendre a les necessitats derivades de la intervenció.

- Per la proposta que millor desplegui un **model de seguiment i avaluació** del servei descrit en el plec tècnic, d'acord amb les clàusules 9 i 12 del mateix, per tal de poder introduir millores i detectar necessitats adequant els canvis necessaris.



Es fa imprescindible tenir present l'avaluació per tal d'anar revisant periòdicament el desenvolupament del servei i el procés de canvi que es promou. El fet que l'acció comunitària s'enfoqui en el treball per i amb la comunitat ens situa en un context variable alhora de desenvolupar el servei, d'aquí que la revisió i avaluació de la feina feta ha de permetre fer reajustos per aconseguir els objectius del servei a prestar.

Criteris avaluable automàticament:

- El **preu** per tal de garantir la millor oferta econòmicament més avantatjosa en relació a la qualitat del servei a realitzar i fer una utilització eficient i racional del pressupost municipal. Aquest criteri no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.
- Per l'**experiència prèvia de l'empresa en treball comunitari**, ja que aquest és l'objecte principal del contracte, i una experiència en aquest àmbit permet garantir una millora general del servei.
- Per l'**increment de les hores de formació dels professionals** d'acord amb allò establert a la clàusula 8 del plec tècnic, que permeti millorar el reciclatge dels professionals i la formació en aspectes concrets que contribueixen a prestar un millor servei.
- Pel compromís de l'empresa licitadora de **difondre el servei i les accions que desenvolupin en altres idiomes** a banda del castellà i català, de manera que la informació arribi al màxim de població possible.

14. Subcontractació

Es permet la subcontractació amb terceres parts per a la realització de les prestacions no vinculades directament amb l'objecte principal del contracte.

15. Pòlissa d'assegurança

Pòlissa de responsabilitat civil: Sí

Import: **300.000,00 €**

L'haurà de presentar en el Registre general de l'Ajuntament simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.

16. Garantia

Garantia definitiva: 5% del preu ofert, IVA exclòs.

17. Termini de garantia

El termini de garantia serà de tres mesos, a comptar des de la data de recepció correcta del contracte, després de l'entrega de la memòria final de contracte.

18. Període d'execució

La durada d'aquest contracte es preveu de **24 mesos**, a partir del **17 de novembre de 2025** o el dia que es determini en el document de formalització del contracte, si aquest fos posterior.



La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La pròrroga serà per un període de màxim **24 mesos**. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de la pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent. La data final i el pressupost consignat podrà ser objecte de reajustaments en cas de retards produïts respecte a la previsió formalització del contracte.

19. Condicions especials d'execució, obligacions del contractista

1. Acreditació del pagament en termini a les empreses subcontractades:

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

Justificació: S'estableix aquesta mesura per lluitar contra de morositat en les operacions comercials i protegir les empreses subcontractades davant la demora en el pagament de l'empresa adjudicatària, i d'aquesta manera impedir que el servei se'n pugui veure afectat.

2. Pla o mesures d'igualtat

En tots els casos, l'empresa contractista obligada a disposar d'un pla d'igualtat haurà hagut de presentar abans de l'adjudicació el justificant d'inscripció obligatòria en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte, per tal d'acreditar els requisits previs de participació en la licitació.

Quan l'empresa contractista no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable (model inclòs en el Protocol d'aplicació annex) on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha elaborat i registrat un Pla d'Igualtat, acompanyarà la declaració del justificant d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.



Si la contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa contractista presentarà un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, **annex núm. 9**.

Justificació: Aquesta mesura permet que les persones que executin el contracte assoleixin la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, i així eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

3. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

L'empresa contractista, en el termini de 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte bé el Pla d'igualtat, bé un Protocol o bé un document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de garantir com a mínim, la formació del personal i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes. L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com garantir la capacitació del personal en la detecció i l'abordatge de les situacions d'assetjament que puguin patir les persones usuàries finals.

Si l'empresa contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla, el protocol o el document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició i d'una penalitat d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.



S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista, **annex núm. 10**.

Justificació: Cal que l'empresa vetlli perquè hi hagi un entorn de treball lliure d'agressions sexuals, i es garanteixi un ambient d'aprenentatge basat en l'educació en valors com en el respecte, la diversitat i la llibertat.

4. Recull de dades desagregades per sexe

Per poder fer una anàlisi amb perspectiva de gènere és imprescindible disposar de dades desagregades per sexe de totes les persones que tenen relació amb el servei, ja sigui com a usuàries, proveïdores o personal contractat. La mesura s'aplicarà com una condició especial d'execució en tots aquells contractes en què tingui lloc atenció directa a persones usuàries podent aplicar-se també especialment en aquells amb mà d'obra intensiva.

L'entitat adjudicatària aportarà totes les dades relatives a les persones que mantinguin relació amb el servei, ja siguin usuàries, proveïdores o personal contractat, que li siguin requerides per l'òrgan de contractació durant l'execució del contracte, desagregades per sexe.

Justificació: Aquesta mesura permet l'estudi de les dades recollides i l'adequació de les mesures necessàries per tal de realitzar el servei de la manera més igualitària possible.

5. Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir:

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.



S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista, **annex núm. 11**

Justificació: Atès que es tracta d'un contracte executat directament amb la ciutadania, cal vetllar, encara de manera més efectiva, perquè el llenguatge utilitzat sigui correcte i no discriminatori per motius de gènere. És necessari reflectir la diversitat en el llenguatge per construir un món més just i igualitari.

6. Informació de la subcontractació en fase d'execució.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació, segons el que preveu l'article 227 del TRLCSP. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofert en la fase de licitació.

Justificació: Segons el Decret esmentat, aquesta és una mesura de definició interna del contracte d'obligat compliment per a tots els contractes els que es permeti la subcontractació

7. Accesibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

Justificació: Aquest criteri permet oferir una igualtat d'oportunitats per a tots els sectors de població.

8. Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBQIA+

L'empresa contractista en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el protocol, pla d'actuació o document que detalli les mesures que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBQIA+, tant entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.



Les mesures consistiran, com a mínim en assegurar la formació del personal en continguts relacionats amb la diversitat i les discriminacions que poden patir les persones per motius d'orientació sexual, la identitat de gènere i/o l'expressió de gènere.

Acompanyarà la documentació d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del protocol, pla d'actuació o document que detalli les mesures per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQIA+, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista, **annex núm. 12**.

Justificació: Cal que l'adjudicatària vetlli perquè hi hagi un entorn de treball lliure d'actituds discriminatòries envers les diferents orientacions sexuals de les persones treballadores i s'assoleixi la igualtat de tracte i d'oportunitats laborals en l'àmbit laboral.

20. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació mensual i electrònica de les factures, prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

L'adjudicatària haurà de presentar la factura per registre no més enllà de 10 dies del mes vençut, en costos reals i desglossats, especificant els diferents conceptes.

21. Modificació del contracte

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en els articles 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment. El procediment per a aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, a qui hagi redactat el projecte o les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.



22. Cessió

En el present contracte resta prohibida la cessió.

23. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada, incloent les pròrrogues.

24. Règim de penyalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir les empreses contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penyalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penyalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest Plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el Plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de terceres parts en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'oferta salarial de l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.



- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades a l'empresa contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

Quan l'empresa contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats. El termini per imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

25. Resolució del contracte

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.
2. A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:
 - a) La demora en l'inici de les prestacions.
 - b) L'incompliment greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
 - c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions quan afecti substancialment l'eficiència del contracte.
 - d) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar.
 - e) L'incompliment de les condicions ambientals establertes en aquest Plec i en el de prescripcions tècniques.
 - f) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorregui dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
 - g) La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
 - h) Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.



- i) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- j) Totes aquelles causes que s'hagin establert en aquest plec.

26. Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació

La empresa adjudicatària haurà de tractar dades de caràcter personal obtingudes amb la prestació del servei objecte del contracte, en qualitat de responsable de tractament, d'acord amb les obligacions estipulades al Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades. En finalitzar el contracte, aquestes dades seran comunicades a l'Ajuntament de Barcelona, de les que n'esdevindrà responsable de tractament. La comunicació de dades es farà d'acord amb l'estipulat a la normativa esmentada. Les persones de les que s'obtinguin dades personals hauran d'haver manifestat prèviament el seu consentiment per a aquesta cessió.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats de les persones afectades, el tractament requerit té associat un risc equivalent a la categoria "nivell baix" tal com està definit pel Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona. La titularitat dels projectes i documentació que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, que l'adjudicatària confeccioni en qualsevol fase del desenvolupament del servei i es derivi de la seva gestió tècnica d'aquest, correspon a l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest seguit de documentació serà lliurat al Districte a la finalització del contracte, en el suport electrònic que prèviament es determini.

27. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és la Sra. Isabel Santaulària Carrasco, directora de la Direcció de Serveis a les Persones i Territori de Nou Barris, o la persona que la substitueixi, en el seu cas, durant la vigència del contracte.

Departament: Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Descripció de les funcions específiques de la persona responsable del contracte:

- Garantir l'execució del contracte.
- Precisar els termes d'execució.
- Realitzar el seguiment del projecte i el compliment de l'execució del contracte.
- Formular requeriments sobre correcció de deficiències de l'execució.
- Constatar la possible comissió d'infraccions administratives o incompliments contractuals i traslladar la seva notícia a l'autoritat que correspongui, amb comunicació prèvia a l'òrgan de contractació.
- Elevar a l'òrgan de contractació la iniciativa per a l'actuació de potestats administratives o la presa d'altres mesures, si s'escau.
- Conformar les factures i els albarans acreditatius de l'execució del contracte presentats per l'empresa adjudicatària.
- Participar en les comissions de recepció de tancament del contracte.



28. Proposta

Per tot això, es proposa la contractació del servei de Suport Comunitari a la zona Nord del districte de Nou Barris per un import de **174.488,80€** IVA inclòs, desglossat en **10.905,55€** per l'any 2025, **87.244,40 €** per l'any 2026 i **76.338,85 €** per l'any 2027.

Pilar Moros

Coordinadora de Serveis a les Persones

Districte de Nou Barris

Vist i plau

Isabel Santaulària

Directora de Serveis a les Persones i Territori

Districte de Nou Barris