



INFORME DE NECESSITAT

APARTAT 1. INFORMACIÓ GENERAL

Dependència sol·licitant	<i>Departament de Gestió i Protecció dels Animals</i>
Responsable del contracte	<i>Anna Maria Ortonoves Gil</i>
Títol / Nom curt contracte	<i>Serveis de gestió de les acollides dels gossos desplaçats per raó d'emergències socials o per motius de salut o benestar del CAACB, amb mesures de contractació pública sostenible.</i>
Codi CPV	<i>CPV: 85200000 -1 Serveis de veterinària</i>
Pressupost de licitació	<i>812.710,02 € IVA inclòs</i>
VEC	<i>2.149.315,74 €</i>
Divisió en lots	<i>No</i>

Tipus de Contracte	Serveis		
Detall contracte Mixt	-	-	-
% Qualificació contracte mixt	-	-	-
Tipus de Procediment	Obert		-
Declaració d'urgència	No		<i>En cas afirmatiu, afegir documentació corresponent</i>
Consultes preliminars	No		<i>En cas afirmatiu, afegir informació a l'apartat 14 o el corresponent</i>

(1) Objecte del contracte

Serveis de gestió de les acollides dels gossos desplaçats per raó d'emergències socials o per motius de salut o benestar del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB) i dels recursos d'acollida en residències. El servei inclou, entre d'altres, les següents actuacions:

- Gestió de l'allotjament dels gossos desplaçats per raó de capacitat dels CAACB, amb caràcter de llarga estada.
- Gestió d'allotjament en residències.

(2) Insuficiència de mitjans

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a objectiu garantir la correcta execució de les actuacions esmentades, d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques.

L'Ajuntament no pot fer-ho directament per no disposar dels mitjans materials i humans necessaris per portar-ho a terme. Per aquest motiu, es considera imprescindible la contractació externa.

(3) Divisió en lots

És d'interès tècnic la realització de les actuacions per un mateix contractista amb l'objectiu d'obtenir una millora de l'eficiència en l'execució del contracte, raó per la qual es considera



adient no dividir el contracte en lots. D'acord amb l'article 99.3 LCSP, l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots en base a la següent motivació que ha de considerar-se vàlida en base al contingut de l'esmentat article i que es basa en el fet que la realització independent de les prestacions que són objecte del contracte dificultaria la seva correcta execució des d'un punt de vista tècnic. A més, atesa la naturalesa del contracte, resulta del tot necessari coordinar l'execució de les diferents prestacions.

Les prestacions objecte del contracte són els serveis de gestió dels recursos d'acollida urgent en residències dels gossos desplaçats per raó d'emergències socials o per motius de salut o benestar del Centre d'Acollida d'Animals de companyia de Barcelona; pel cas que hi hagués una pluralitat de contractistes diferents, la coordinació en totes aquestes tasques es podria veure dificultada i impossibilitaria el correcte i òptim compliment del contracte, amb el consegüent perjudici per als interessos i necessitats municipals.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcte execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcte execució dels treballs i una correcte assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

(4) Termini del contracte (durada)

Termini d'execució	12	Mesos	Comptadors a partir de la data que es fixi a l'acta d'inici del contracte
Terminis parcials	No	-	-
Pròrroga	Sí	12+12 (anuals)	Mesos

(5) Tipus de servei (justificació)

El Departament de Gestió i Protecció Animal té la missió de procurar el benestar dels animals del municipi de Barcelona i, en aquest sentit, ha de disposar d'un servei que s'encarregui dels la gestió dels acolliments dels gossos desplaçats, siguin amb caràcter de llarga estada en centres concertats bé per la certa i gestió dels allotjaments temporals per cobrir les necessitats d'acolliment temporal, urgent i no ajornable per motiu d'emergència social o incapacitat temporal dels seus tutors; per estar aquests inclosos en programes de protecció de víctimes de gènere o bé pel fet que la salut o benestar dels animals requereix d'una estada en règim de residència externa.

En tots els casos, per poder atendre aquests acolliments es precisa de centres especialitzats residencials on es dugui a terme l'acollida i l'atenció integral dels animals. Aquestes acollides han de ser gestionades en tots els casos de manera molt urgent, per respondre a necessitats imprevistes la majoria de vegades vinculades a emergències socials.

És necessari que es disposi de nuclis zoològics amb capacitat total per acollir una cabana simultània de 130 gossos, ja que consten antecedents de la necessitat d'acolliment extern de gossos fins aquest nombre, per raó de saturació de cabana del CAACB.



És necessari que el nucli estigui situat a no més 45 minuts de distància, tant per l'accessibilitat des del centre als Hospitals de referència com pel fet que els treballadors municipals que s'hi hagin de desplaçar ho puguin fer de manera sostenible.

Ni el Departament de Gestió i Protecció Animal, ni l'Ajuntament de Barcelona disposen d'aquests recursos i personal per dur-ho a terme; ni per especialització d'un equip veterinari que reuneixi les condicions de solvència requerides per assumir aquest projecte.

Per aquests motius, és imprescindible disposar d'un servei de gestió d'aquestes acollides, que inclogui la selecció prèvia de les residències, la concertació urgent de la reserva de places a demanda i el seguiment de l'estada dels animals desplaçats, per atendre les necessitats que es puguin derivar durant aquestes estades.

Al plec de prescripcions tècniques i al de clàusules administratives particulars es determinen amb precisió la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretén cobrir així com el seu contingut per a satisfer-les.

Es considera doncs, que el contracte a celebrar és necessari per al compliment i realització dels fins institucionals assignats a aquest òrgan de contractació. Atès l'objecte, la tipologia contractual que correspon és la del contracte de serveis.

(6) Procediment

L'expedient s'adjudicarà pel procediment obert ordinari, previst a l'article 156 LCSP.

Contracte reservat	No
---------------------------	----

Recurs Especial	Sí
------------------------	----

Harmonitzat	Sí
--------------------	----

(7) Mesures de contractació pública sostenible

D'acord amb el Decret d'Alcaldia, de data 24 d'abril de 2017, relativa a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, en aquesta licitació s'apliquen les següents mesures:

a. Socials

	Clàusula	Títol
SI	01.01	Objecte del contracte amb eficiència social
SI	01.02	Pressupost màxim de licitació desglossat
	01.03	Informació de la subcontractació en la fase de licitació
SI	02.01	Valoració del preu màxim 35%
SI	02.02	Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
	02.03	Contractació indefinida de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.04	Salaris de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.05	Millores en Accessibilitat Universal
	02.06	Foment de la contractació femenina
	02.07	Formació en gènere (criteri d'adjudicació)
	02.08	Retribució per objectius: increment del percentatge obligatori de repartiment de la prima entre les persones treballadores que executen el contracte



	03.01	Subcontractació amb empreses d'economia social
SI	03.02	Pagament del preu a les empreses subcontractades. Aquesta mesura assegura el pagament a les empreses subcontractades, en cas de problemes de no pagament per part de l'empresa adjudicatària.
	03.03	Subrogació de la plantilla laboral (no seleccionar si ja està recollida legalment o en el Conveni sectorial d'aplicació) Amb aquesta mesura es vol garantir el dret a la subrogació que tenen els treballadors segons el conveni laboral siderometal·lúrgic.
SI	03.04	Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte. Amb aquesta mesura, es pretén millorar la qualitat laboral de les persones adscrites a aquest contracte.
	03.05	Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social
	03.06.01	Pla d'igualtat Amb aquesta mesura es vol donar compliment a la instrucció municipal.
	03.06.02	Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals
	03.06.03	Comunicació inclusiva Amb aquesta mesura es vol garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes.
	03.06.04	Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe Amb aquesta mesura, es pretén millorar la cultura d'empresa per eradicar situacions d'assetjament sexual per raó de sexe.
	03.06.05	Formació en gènere (condició d'execució)
	03.06.06	Recollida de dades desagregades per sexe/gènere
SI	03.07	Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
	03.08	Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal
	03.09	Persones treballadores amb discapacitat
	03.10	Accessibilitat universal
	03.11	Compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial
	03.12	Retribució per objectius amb repartiment obligatori entre les persones treballadores que executen el contracte
	04.00	Contractació reservada

b. Mediambientals

	Clàusula	Títol
	01	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2015)
	02	Instrucció per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el subministrament d'electricitat (2015)
	03	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els elements de comunicació (2015)
	04	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els equips informàtics (2015)
	05	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la fusta (2015)
	06	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el mobiliari d'oficina (2015)
	07	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en projectes d'obres (2015)
	08	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en esdeveniments (2015)
SI	09	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper (2015)
	10	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la neteja i la recollida selectiva de residus d'edifici
	11	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els productes tèxtils (2015)
	12	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles (2018)
	13	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en les Exposicions (2017)
	AL.001	Estalvi d'energia / eficiència energètica (només quan no aplica cap de les instruccions)



	tècniques)
AL.002	Energies renovables
AL.003	Estalvi d'aigua
AL.004	Reducció o limitació del soroll
AL.005	Reducció o limitació de les emissions de gasos contaminants
AL.006	Reducció o limitació de les emissions de gasos d'efecte hivernacle
AL.007	Reducció o limitació del contingut de substàncies tòxiques
AL.008	Materials d'origen reciclat
AL.009	Materials compostables
AL.010	Materials procedents d'explotacions forestals sostenibles
AL.011	Productes de comerç just
AL.012	Productes d'agricultura ecològica
AL.013	Reducció, reutilització de materials i/o altres mesures de prevenció de residus
AL.014	Recollida selectiva de residus
AL.015	Coneixements / formació / experiència ambiental prèvia del personal
AL.016	Realització de cursos de formació ambiental al personal
AL.017	Presentació d'informes periòdics amb dades ambientals (de consums, residus, etc.)
AL.018	Compromís ètic de l'empresa (compliment dels drets bàsics en el treball)
AL.019	Sistema de gestió ambiental de l'empresa
AL.020	Campanyes de comunicació ambiental dirigides als usuaris del servei
AL.021	Altres criteris de sostenibilitat

(8) Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de ser, com a mínim, 1,5 vegades el valor estimat del contracte quan la seva durada, incloses les pròrrogues, no sigui superior a un any, i 1,5 vegades el valor estimat mitjà anual del contracte si la seva durada, incloses les pròrrogues, és superior a un any. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica anterior per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

(9) Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'article 90.1 a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim del 70% del valor mitjà anual del contracte.

Justificació: S'imposa aquest requisit de solvència ja que es considera adient i suficient per tal d'assegurar que els licitadors posseeixen l'experiència i els recursos humans i tècnics necessaris per a executar el contracte amb un nivell adequat de qualitat.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials continguts a les clàusules 3 i 4 del PPT.



(10) Mesa de contractació (personal tècnic)

Membres de la Mesa		Substituts	
Nom i Cognoms	Càrrec	Nom i Cognoms	Càrrec
Carme Maté Garcia	Directora de Serveis de Drets dels Animals	Alejandro Gómez López	Cap de secció del CAACB
Anna Ortonoves Gil	Cap del Departament de Gestió i Protecció dels Animals	Antonio Casañas Casañas	Tècnic del Departament de Gestió i Protecció dels Animals (*)

(*): Personal funcionari interí atès que no hi ha cap altre amb la condició de funcionari de carrera en el Departament.

(11) Altres informacions rellevants prèvies a l'adjudicació

Projecte aprovat	No	Termini	-
Memòria ambiental (en obres a partir de 700.000,00€)			No
Pla d'ambientalització			No
Programa de treball			No
Visites dels licitadors			No

(12) Altres informacions rellevants per a l'adjudicació i l'execució

Subcontractació
<p>D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques:</p> <p>- Les tasques objecte del contracte directament atribuïdes al Coordinador/a del servei, segons el contingut de la clàusula 3 del PPT, atès que aquesta figura ha d'executar tasques d'especial transcendència que repercuteixen directament i de forma molt rellevant en el correcte desenvolupament del contracte. Aquestes tasques NO es poden subcontractar.</p> <p><u>Justificació:</u> Aquest professional té responsabilitat de caràcter personal d'acord a la seva categoria professional i les activitats pròpies del seu càrrec. Aquestes circumstàncies impedeixen que qualsevol altra persona diferent assumeixi les esmentades responsabilitats i pugui realitzar les seves tasques professionals.</p>

CAE *	Sí
--------------	----

Periodicitat factures	Mensual
------------------------------	---------



Garantia	Sí	Termini	2	Mesos
Recepcions parcials	No	Altres informacions	No	

Tractament de dades personals	Sí
Sistemes d'informació	Sí
Propietat dels sistemes	Ajuntament de Barcelona
Nivell de seguretat	Baix

Cessió	No
Modificació (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	Sí
Subrogació del personal (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	No
Revisió de preus (més detalls a l'apartat corresponent d'Informació pressupostària)	No

APARTAT 2. INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

(13) Distribució pressupostària

Pressupost de licitació	Pressupost	671.661,17 €
	Tipus d'IVA 21 %	141.048,85 €
	TOTAL	812.710,02 €

Distribució pressupostària del pressupost de licitació	Any	Import net	Import IVA	Import net + IVA
	2025	306.424,79 €	64.349,21 €	370.774,00 €
	2026	365.236,38 €	76.699,64 €	441.936,02 €
	TOTAL	671.661,17 €	141.048,85 €	812.710,02 €

(14) Valor estimat del contracte

Valor estimat del contracte	2.149.315,75 €
------------------------------------	-----------------------

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2025	306.424,79 €	0 €	61.284,96 €	0 €	367.709,75 €
2026	365.236,38 €	306.424,79 €	73.047,28 €	0 €	744.708,45 €
2027	0 €	671.661,17 €	0 €	0 €	671.661,17 €
2028	0 €	365.236,38 €	0 €	0 €	365.236,38 €
TOTAL	671.661,17 €	1.343.322,34 €	134.332,24 €* 	0 €	2.149.315,75 €



* (*) La distribució establerta en aquest apartat no és limitativa. Els imports parcials poden distribuir-se segons les necessitats concretes, i es poden utilitzar durant tota la vigència (inicial i prorrogada) del contracte.

(15) Desglossament del pressupost i costos salarials

Preus unitaris	Sí
-----------------------	----

CONCEPTES DE SERVEIS	Preus unitaris amb IVA
SERVEI D'ACOLLIDES DE GOSSOS DESPLAÇATS PER CAPACITAT DEL CENTRE (segons clàusula 2.1 del PPT)	14,52 €/dia/gos
SERVEI DE RESIDÈNCIA PER ACOLLIMENT DE GOSSOS DE LLARGA ESTADA AMB REQUERIMENTS ESPECÍFICS I GOSES PARIDORES (segons clàusula 2.2 del PPT)	16,94 €/dia/estada
SERVEI RESIDÈNCIA PER ACOLLIMENT DE GOSSOS DE LLARGA ESTADA SENSE PROBLEMES ESPECÍFICS I ANIMALS PROVINENTS DELS PUNTS DE CONTROL D'INSPECCIÓ (segons clàusula 2.2 i 2.3 del PPT)	16,00 €/dia/estada
SERVEI RESIDÈNCIA DE CADELLES GOSSOS (segons clàusula 2.2 del PPT)	75,00 €/dia/estada

Cost del servei per a una anualitat de contracte:

Costos directes	Import	Costos indirectes	Import
Costos salarials	112.549,60 €	Despeses generals	72.896,94 €
Cost Seguretat Social	37.141,37 €		
Alimentació i manteniment	411.054,70 €		
Total directes	560.745,67 €	Total costos indirectes	72.896,94 €
Benefici Industrial			38.018,56 €
Total de costos (directes + indirectes + BI)			671.661,17 €

⁽¹⁾ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Ex: matèries primeres, ma d'obra directa... ⁽¹⁾ **Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte. Costos indirectes de producció (CIP): Ma d'obra indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos indirectes generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers. ⁽¹⁾ **Costos salarials:** es refereix al cost empresa, és a dir, incloent Seguretat Social i altres. Habitualment es calcula afegint-ne entre un 31 i un 33% al salari establert per conveni, inclosos els complements ⁽²⁾ **Despeses Generals d'estructura:** en contractes de serveis i/o subministraments, habitualment es calcula com el 13% dels Costos Directes ⁽³⁾ **Benefici Industrial:** en contractes de serveis i/o subministraments, habitualment es calcula com el 6% sobre la suma dels Costos Directes i els Costos Indirectes.

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte han estat calculats a partir del II Conveni Col·lectiu de centres i serveis veterinaris (Resolució de 5 d'octubre de 2023 de la Direcció General del Treball), publicat en el BOE núm. 255, de 25



d'octubre de 2023, amb número de conveni col·lectiu 99100235012020. Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que resulti d'aplicació.

Els costos salarials s'han pressupostat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT) i en base a l'annex III del II Conveni col·lectiu estatal de centres i serveis veterinaris. Segons el següent quadre de classificació per categories professionals, retribucions salarials, número de treballadors i dedicació de la jornada.

Categoria professional (obligatori especificar aquí el Conveni de referència)	Categoria	Dedicació (%)	Retribució salarial	Nombre de treballadors
	GI-IC-Veterinari	70%	27.844,56 €	1
	GII-NIII-Encarregat-	70%	17.037,72 €	1
	GII-IV Operaris	100%	16.226,40 €	5

Els preus dels serveis de residències s'han calculat en base als preus de mercat, en referència als serveis rebuts pel CAACB durant l'any 2024.

(16) Modificacions del contracte

Possible modificació	Sí
Causa/es, condicions i abast	-
Increment màx.	20 %

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte.

Causes previstes de modificació:

- Per la variació del nombre d'animals desplaçats en base a les necessitats del CAACB, motivat per l'increment de l'entrada de gossos abandonats, perduts o comissats que saturin la cabana del CAACB generant una necessitat extra superior a l'establerta als plecs.

Fins el 20% del pressupost base de licitació (IVA exclòs).

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.



APARTAT 3. CRITERIS DE VALORACIÓ

Tipus de criteri	Ponderació (%)
Avaluables mitjançant judici de valor	40 %
Avaluables automàticament	60 %

(17) Criteris avaluables mitjançant judici de valor pel grau de descripció, adequació a l'objecte del contracte, coneixement del servei i funcionalitat del sistema de gestió d'incidències, puntuació total 40 punts

Es valoraran en base al contingut d'una memòria tècnica que hauran de presentar els licitadors junt amb la seva oferta, en base als requeriments i condicions continguts al Plec de Prescripcions Tècniques.

Justificació: L'elaboració d'una proposta tècnica d'organització i planificació detallada on s'especifiquin i argumentin, entre d'altres, els objectius, la descripció de les actuacions a realitzar, els elements de millora, la gestió de les incidències i el sistema d'avaluació dels resultats –permetrà valorar que l'objecte del contracte es farà amb qualitat i de manera adequada a les necessitats i que es garanteix el benestar dels animals en els aspectes de neteja, atenció veterinària, esbarjo, etc. Una correcta organització i planificació del servei és essencial per garantir la correcta atenció integral dels animals atesos, d'acord amb els l·lindars de qualitat establerts per CAACB i desplegados com a requeriments en el Plec de Condicions Tècniques.

La part licitadora haurà de concretar en la memòria tècnica els següents apartats:

- Els objectius a assolir.
- Un quadre que relacioni els serveis i les àrees bàsiques, descripció i distribució de les funcions i tasques i els rols professionals implicats, en base als perfils professionals, serveis i obligacions descrites als plecs.
- Les metodologies, tècniques i criteris organitzatius que s'aplicaran: per què, com ho faran i qui ho farà.
- Un sistema de control de la qualitat, concretant els elements de millora de la qualitat del servei.
- Sistema de gestió d'incidències, indicant els àmbits d'intervenció, les tipologies d'incidències possibles, els procediments i protocols a seguir, així, com el sistema d'avaluació que se seguirà.

La memòria tècnica amb la proposta d'organització i planificació que presentin els licitadors per als criteris de judici de valor es recomana que tingui una extensió màxima de 30 fulls DIN-A4 per una cara. L'interlineat ha de ser simple ó 1,5 línies i la lletra tipus arial i mínim 10. Amb aquest criteri es valoren especialment aquestes característiques:

El nivell d'adequació del sistema d'organització i planificació es refereix a la coherència i encaix de les propostes plantejades a l'objecte del contracte; és a dir als seus objectius, serveis que s'han de realitzar, obligacions descrites i recursos disponibles, d'acord a una/es metodologia/es organitzatives solvents a nivell tècnic.

Es valorarà que la memòria sigui completa, exhaustiva i que demostrï coneixement i aporti solucions adequades aplicables al servei sense implicar un sobre cost addicional; es valoraran la utilitat, la coherència, l'eficiència i els elements de millora en la qualitat del servei continguts a la memòria.



Tots aquests aspectes seran objecte de valoració, segons el següent barem:

Proposta d'organització i planificació	Excel·lent	Alt	Adequat	No apte
Grau de descripció de la proposta	10	7.5	5	0
Adequació a l'objecte del contracte i viabilitat de la proposta	10	7.5	5	0
Grau de coneixement del servei que impliqui una prestació eficient i de qualitat	10	7.5	5	0
Funcionalitat del sistema de gestió d'incidències amb propostes de resolució adequades i eficients.	10	7.5	5	0

Es considerarà com a EXCEL·LENT una proposta:

- Que incorpori una descripció completament exhaustiva, detallada, concreta i ben explicada de tots els elements demanats.
- Sigui totalment adequada a l'objecte del contracte i viable amb els recursos disponibles.
- Que demostrï un excel·lent coneixement del servei que impliqui l'assoliment d'una prestació totalment eficient i de qualitat, garantint completament el benestar dels animals en tots els aspectes (acolliment, alimentació, neteja, atenció veterinària, esbarjo, etc.)
- Que el sistema de gestió d'incidències en tots els àmbits d'intervenció sigui completament eficient amb propostes de resolució innovadores i adequades, i amb un sistema d'avaluació eficaç.

Es considerarà com a ALT una proposta:

- Que incorpori una descripció força completa però en la qual manca concretar alguns elements.
- Que inclogui algunes millores o propostes que siguin parcialment adequades i viables amb els recursos disponibles.
- Que demostrï un coneixement alt que repercuteixi en una prestació de bona qualitat que permeti garantir el benestar dels animals, però sense assolir la màxima qualitat i eficiència en la prestació del servei en tots els aspectes (acolliment, alimentació, neteja, atenció veterinària, esbarjo, etc.)
- Que el sistema de gestió d'incidències sigui força eficient, però que algunes de les solucions aportades no siguin totalment adequades o gaire innovadores.

Es considerarà com a ADEQUAT:

- Una proposta que desenvolupi els nivells de servei requerits als Plec de Condicions Tècniques, però que no aportï detalls enriquidors en l'exposició dels elements detallats ni exposicions addicionals.
- Que demostrï un coneixement adequat que impliqui una prestació correcta del servei però que sense elements punters en la qualitat d'aquest en tots els aspectes.
- Que algunes de les propostes no siguin adequades o viables amb els recursos disponibles.
- Que el sistema de gestió d'incidències no incideixi en tots els àmbits d'intervenció, o que no inclogui un sistema d'avaluació.



Es considerarà com a NO APTE una proposta que:

- No presenti cap documentació, o que la documentació presentada no aportï cap o la major part dels elements que s'han de valorar, o bé la proposta no s'entengui o manquin explicacions fonamentals per a la seva comprensió i posterior execució.
- Que demostrï un coneixement totalment insuficient per garantir una correcta prestació del servei que no garanteixi el benestar dels animals.
- Que no s'adeqüï o cobreixi els requeriments específics de l'Ajuntament o que sigui totalment inviable amb els recursos disponibles.
- Que no inclogui un sistema de gestió d'incidències o el que presenta no s'entengui o manquin d'explicacions fonamentals per a la seva comprensió i posterior execució.

(18) Criteris avaluable automàticament, puntuació total 60 punts

1.- Per l'oferta econòmica (fins a 30 punts):

Les ofertes es valoraran d'acord amb la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

Oferta anormalment baixa:

Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Seguint la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018 per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'oferta econòmica s'ha establert en un 35 per cent de la puntuació total amb l'objectiu d'evitar que el pes d'aquest criteri vagi en detriment de les condicions salarials del personal ocupat en aquest contracte. Es fa servir aquest criteri per raons d'eficiència econòmica.

Justificació: Es valorarà el preu més baix per raons d'eficiència econòmica. Aquest criteri no supera el 35% de la puntuació d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.



2.- Per la formació i l'experiència professional addicional de l'equip posat a disposició del contracte, fins a 30 punts.

2.1. Per l'experiència professional addicional del/la coordinador en serveis de gestió de residències i acollides de gossos, per sobre de la requerida en el plec de condicions tècniques (fins a 20 punts).

Atès que en el plec de condicions tècniques s'ha exigit una experiència mínima de 5 anys, únicament es valorarà l'excés d'experiència per sobre del mínim exigit.

Justificació: L'experiència de l'equip és un element molt important per un desenvolupament de qualitat del servei. Una àmplia experiència del personal adscrit al present contracte pot afectar de manera significativa a l'execució del mateix, ja que permetrà identificar dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del servei, aportar solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora en la prestació del servei en termes d'eficiència o de major qualitat.

Es puntuarà l'experiència de la següent manera:

- Experiència professional superior a 5 anys i fins a 6 anys: 5 punts.
- Experiència professional superior a 6 anys i fins a 7 anys: 10 punts.
- Experiència professional superior a 7 anys i fins a 8 anys: 15 punts.
- Experiència professional superior a 8 anys: 20 punts.

Per tal d'acreditar l'experiència professional en aquest àmbit, els licitadors hauran d'adjuntar **juntament amb el model d'oferta de criteris objectius, a incloure en el Sobre B**, els certificats expedits per les Administracions o per l'empresa en la qual els treballadors van realitzar aquests serveis, indicant les dades del contractant, nom del treballador, càrrec, la descripció dels serveis prestats i les dates d'inici i finalització del servei.

No es puntuarà l'experiència en cas de no adjuntar la documentació esmentada.

2.2. Per la formació del/la Coordinador/a del Servei relacionada amb l'objecte del contracte, 10 punts.

Justificació: Es justifica la necessitat de puntuar aquest criteri automàtic ja que millora la qualitat en la prestació de les tasques objecte del contracte. Amb la formació es garanteix una millor qualitat de la prestació dels serveis.

Es valoraran només els cursos oficials de 4 hores o més de durada.

S'atorgaran 2 punts per curs, fins a un màxim de 10 punts. Els cursos amb una durada inferior a 4 hores no es computaran.

No es puntuarà la titulació en cas de no adjuntar còpia del títol acadèmic.

(19) Criteris de desempat

	Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
--	--



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans
Direcció de Serveis de Drets dels Animals
Departament de Gestió i Protecció dels Animals

CONCLUSIONS

D'acord amb l'anteriorment exposat, així com les previsions del Plec de prescripcions tècniques i altra documentació annexa, aquest servei tècnic municipal proposa:

La contractació del Servei de gestió de les acollides dels gossos desplaçats per raó d'emergències socials o per motius de salut o benestar del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB) i dels recursos d'acollida urgent en residències, amb mesures de contractació pública sostenible, i un pressupost base de licitació de 812.710,02 euros (IVA inclòs), amb el desglossament següent: 671.661,17 euros en concepte de pressupost net, i 141.048,85 euros d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

Barcelona,
Cap del Departament de Gestió i Protecció dels Animals