



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL SERVEI DE GESTIÓ DE TAXI A DEMANDA PER AL VOLUNTARIAT DEL CAACB, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec té per objecte la regulació de la contractació dels servei de taxi a demanda per al voluntariat del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB)

CLÀUSULA 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei consistirà en posar a disposició del voluntariat del CAACB vehicles de taxi de manera que es faciliti el seu desplaçament al centre per a dur a terme l'activitat de voluntariat.

No s'hi traslladaran animals.

Els requeriments són els següents:

- Servei gratuït pel voluntariat.
- Trajecte: Des de la parada metro L5 Vall d'Hebron fins al CAACB (Ctra. Arrabassada, km 3,8 de Barcelona), i el mateix de tornada.
- Punts de recollida i descàrrega de passatge: L'empresa de Taxis haurà de proposar el lloc de càrrega i descàrrega de passatge.
- Tipus de vehicle: Possibilitat de 4 places o 7 places.
- Número de trajectes:
 - S'establiran un màxim de trajectes setmanals.
 - La previsió inicial es situa al voltant dels 34 trajectes setmanals (comptant anades i retorns).
- Funcionament a través d'APP i/o web. Aquesta aplicació o espai web pot ser la que ja estigui operativa en les licitadores, garantint en qualsevol cas que sigui operativa en el moment de l'inici d'execució del servei.
- Suport administratiu de gestió de les reserves i incidències del servei.

Les licitadores hauran de presentar una proposta de servei a partir d'aquests requeriments, desenvolupant cada un dels aspectes requerits.

Les licitadores presentaran en la seva proposta el plantejament de funcionament, a través d'APP i/o web, que ha d'incloure, com a mínim, el següent:

- Sistema de Reserves, amb màxim 48-72 hores d'antelació.
- Flota disponible per la demanda prevista
- Tipus de vehicles assignats al servei
- Descripció dels serveis fixes setmanals per a les persones que tenen compromís confirmat sempre en dies i horaris fixes
- Sistema d'accés des del CAACB (a través del servei de Coordinació del voluntariat) al control i seguiment de les reserves.



- Control dels consums i usuaris ontime
- Seguiment de les incidències i mesures correctores

Tots aquests aspectes seran objecte de valoració en base al contingut de la proposta tècnica d'organització i planificació del servei, segons l'establert al PCAP

CLÀUSULA 3. DIMENSIONAMENT DEL SERVEI I MITJANS ADSCRITS

Es calcula una usabilitat d'aproximadament 300 persones al mes, amb una mitjana de 75 persones setmanals.

En quant als horaris, el plantejament inicial és el següent:

- Laborables: 8:30 hores i 15:00 h. BAIXADA: 13:30 h i 18:00 h.
- Caps de setmana i festius: 8:30 – 11:00 h. BAIXADA: 13:30 h.

Les licitadores inclouran dins de la seva proposta el plantejament concret d'aquests horaris, podent incloure les millores que considerin adients per completar aquesta prestació.

MITJANS DE L'EQUIP

El servei disposarà dels recursos necessaris per la correcta execució dels treballs contractats:

Recursos humans: L'empresa adjudicatària haurà de disposar de conductors propis suficients, amb la qualificació acadèmica i professional necessària, per poder assumir el servei respectant les condicions de treball del Conveni col·lectiu de treball d'empreses d'autotaxis.

Vehicles: Caldrà que el servei de taxi disposi d'una flota de com a mínim 8 vehicles per poder dur a terme el servei en condicions òptimes. D'aquests 8 vehicles, 1 com a mínim haurà de ser de 7 places.

El servei de taxi haurà de realitzar-se amb vehicles que compleixin la normativa d'emissions de CO2 previstes per la CEE pel 2020

CLÀUSULA 4. RELACIONS ENTRE LES PARTS I COORDINACIÓ DEL SERVEI

En tot moment se seguiran les indicacions del Departament de Gestió i Protecció dels Animals pel què fa a la forma específica de dur a terme les tasques previstes. Així mateix, es preveu que la comunicació amb el Departament sigui constant, tant telefònica com via correu electrònic, com presencial, per tal de resoldre els dubtes que sorgeixin.



**Ajuntament
de Barcelona**

**Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans
Direcció de Serveis de Drets dels Animals
Departament de Gestió i Protecció dels Animals**

El responsable del contracte supervisarà l'execució de les respectives prestacions, adoptarà les decisions oportunes i donarà les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin

Barcelona,
La Cap del Departament de Gestió i Protecció dels Animals