



**Ajuntament
de Barcelona**

**Departament d'Equipaments de Proximitat i de Política Comunitària
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat**

Passeig de Sant Joan, 75, 6a planta
08009 Barcelona
<http://ajuntament.barcelona.cat/acciocomunitaria>

**Acord marc de contractació de serveis especialitzats de consultoria, recerca i formació
en l'àmbit de l'acció comunitària, amb mesures de contractació pública sostenible**

Informe justificatiu de necessitat i idoneïtat

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. Antecedents	4
2. Exposició de les necessitats.....	5
3. Objecte de l'acord marc.....	6
4. Àmbit d'actuació i d'aplicació.....	7
5. Divisió en lots de l'acord marc.....	7
6. Estimació de la despesa de l'acord marc	8
6.1. Preus	9
7. Naturalesa i procediment d'adjudicació de l'acord marc	19
8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	20
Solvència econòmica i financera.....	20
Solvència tècnica o professional.....	20
9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat.....	22
Lot 1	23
Criteris avaluables automàticament – Lot 1	23
Criteris avaluables mitjançant judici de valor – Lot 1	25
Lot 2	29
Criteris avaluables automàticament – Lot 2.....	29
Criteris avaluables mitjançant judici de valor – Lot 2	31
Lot 3	35
Criteris avaluables automàticament – Lot 3.....	35
Criteris avaluables mitjançant judici de valor – Lot 3	38
10. Criteris per dirimir el desempat	40
11. Mesa de contractació.....	40
12. Garantia definitiva de l'acord marc.....	41
13. Durada i termini d'execució de l'acord marc i la contractació basada.....	41
14. Procediment d'adjudicació de la contractació basada	41
14.1. Determinació de les característiques i el pressupost base de licitació de la contractació basada.....	42
14.2. Procediment per a la contractació basada	42
14.3. Garantia definitiva de la contractació basada.....	45
14.4. Execució dels contractes basats	45



15.	Termini de garantia de la contractació basada.....	46
16.	Resolució de l'acord marc amb les proveïdores.....	46
17.	Responsable de l'acord marc.....	46
18.	Condicions especials d'execució de l'acord marc i la contractació basada	47
19.	Pagament del preu de la contractació basada	48
20.	Modificacions de l'acord marc i la contractació basada.....	48
21.	Revisió de preus de l'acord marc i la contractació basada.....	49
22.	Subcontractació.....	49
23.	Cessió de l'acord marc i la contractació basada	49
24.	Règim específic de penalitats de l'acord marc i la contractació basada	49
25.	Tractament de dades de caràcter personal de l'acord marc i la contractació basada...	51
26.	Representació externa, documentació i normativa gràfica	52
	Annex I: preus unitaris corresponents a les prestacions complementàries	53

1. ANTECEDENTS

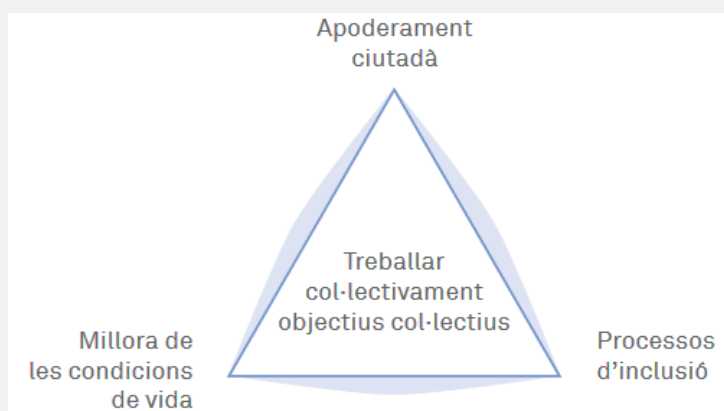
Barcelona té una àmplia i reconeguda trajectòria en l'àmbit de l'acció comunitària. Així, per exemple, el [Pla municipal per a la inclusió social 2005-2010](#) incloïa com a objectius estratègics enfortir la dimensió de promoció social i acció comunitària, així com la participació ciutadana i dels agents socials, en el conjunt de programes municipals d'inclusió i promoure l'articulació de xarxes de relacions comunitàries, als barris de Barcelona, com a factor en favor d'una ciutat inclusiva; aquest pla també es marcava com un dels objectius operatius elaborar un Programa municipal per l'acció comunitària, la posada en marxa de plans comunitaris als 10 districtes de la ciutat i l'extensió a tots els districtes de programes d'acció comunitària de ciutat. Fruit dels compromisos adquirits, es va elaborar de forma participativa un primer [Marc Municipal per a l'Acció Comunitària: bases conceptuals i metodològiques](#) (2005) amb la voluntat de dotar d'un marc referencial el conjunt de les dinàmiques comunitàries que es desenvolupaven als territoris i barris de la ciutat.

Posteriorment, el marc conceptual i fonaments de la política pública d'acció comunitària va quedar recollit en diversos documents com ara el document [Cap a una política pública d'acció comunitària. Marc conceptual, estratègic i operatiu](#) o el [Pla Municipal d'Acció Comunitària 2018-2022](#), entre d'altres que es poden consultar a <https://ajuntament.barcelona.cat/acciocomunitaria/ca/quies-materials-i-altres>

Com queda recollit en els documents anteriors, la política municipal d'acció comunitària vol promoure "respostes col·lectives a problemes col·lectius", superant els enfocaments de la intervenció social que únicament plantegen abordatges individuals o de cas.

D'acord amb el marc anterior, s'entén per:

- Projecte comunitari (o acció comunitària) és un projecte col·lectiu construït col·lectivament, amb una triple intencionalitat transformadora:
 - L'enfortiment (apoderament) de la comunitat.
 - La millora de les condicions de vida
 - La inclusió



inclusió/cohesió social.

- Procés comunitari: es refereix a la dimensió relacional, a com els diversos actors, persones, entitats, serveis, administracions i altres agents es relacionen entre si amb motiu del projecte comunitari; procés orientat a l'autoorganització d'una comunitat per definir-ne les necessitats i per impulsar iniciatives que hi donin resposta. .

L'acció comunitària és, per tant, una vessant important en la implicació ciutadana en projectes col·lectius, mitjançant la creació de (o implicació en) grups, projectes, organitzacions de tipus comunitari mitjançant els quals la ciutadania s'organitza col·lectivament per promoure aquests projectes que són d'importància cabdal per a la nostra ciutat.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS

Tenint en compte els antecedents, es considera acció comunitària, de forma resumida, totes aquelles iniciatives i projectes que aborden de forma col·lectiva els reptes socials, que ho fan amb la voluntat de millorar les condicions de vida als barris, i de teixir una societat més inclusiva i més cohesionada. L'enfocament comunitari apunta cap a l'autonomia, cap a la construcció d'una societat civil més forta i organitzada, amb més iniciativa i més capacitats per esdevenir actor social i polític. Aspira, per tant, a l'enfortiment democràtic de la comunitat i, en conseqüència, de la ciutat.

Per a aconseguir els seus objectius, l'acció comunitària necessita construir complicitats, treball en comú amb una gran diversitat d'actors: veïnes i veïns que s'impliquen, professionals i serveis, equipaments de proximitat, i qualsevol altre actor o recurs, social o institucional, que pugui esdevenir un actiu comunitari del territori.

Per això, la política municipal d'acció comunitària vol contribuir complint amb el seu rol en aquest teixit d'actors, partint de l'objectiu compartit de construir una societat civil més forta, que es cohesioni sense renunciar a la seva diversitat, i amb més capacitat per millorar les condicions de vida de totes les persones.

D'altra banda, la política d'acció comunitària té una clara vocació transversal, especialment en el marc de les polítiques socials i de participació, vocació que implica, per part de les administracions públiques entre d'altres actors, enfocaments integrals, des de la proximitat, amb la participació i protagonisme d'agents i recursos diversos, amb corresponsabilitat, interdependències i lògiques de confluència.

Considerant que la necessitat consisteix en donar compliment al marc municipal d'acció comunitària i contribuir a l'enfortiment (empoderament) de la comunitat, la millora de les condicions de vida (donant resposta a necessitats i reivindicant drets) i la inclusió/cohesió social, promovent o facilitant la generació de respostes col·lectives a problemes col·lectius, que impliquen als diversos serveis de la política social entre d'altres actors i tenint en compte la naturalesa de l'acció comunitària i la mirada comunitària, es requereix disposar de coneixements i d'assessorament especialitzats que permetin enfocar el treball col·lectiu per assolir amb èxit la generació de les respostes, construïdes col·lectivament, més adequades en cada cas en funció del territori, les necessitats detectades, els col·lectius i actors implicats, etc. i, alhora, ampliar el banc de recursos tècnics municipals.

Cal tenir en compte que l'acció comunitària respon a les necessitats de cada moment, per la qual cosa no es pot realitzar una previsió de necessitats contractuals amb l'antelació suficient per a licitar cada procés de forma singularitzada; d'altra banda, aquestes necessitats es poden detectar de manera simultània per diferents serveis municipals implicats en l'atenció a

la ciutadania, o en diferents territoris alhora, per la qual cosa es considera més eficient disposar de proveïdores especialitzades amb la capacitat i solvència necessàries a la qual es pugui acudir en el moment en què sorgeixi la necessitat i escurçar el termini per posar en marxa les actuacions necessàries per poder donar resposta a les necessitats de manera eficaç i eficient i que garanteixi la qualitat dels resultats que es planteja en cada ocasió.

Es per això que es planteja la realització d'un acord marc per a la contractació de serveis especialitzats de consultoria, recerca i formació en l'àmbit de l'acció comunitària que donin resposta a necessitats successives de promoció i facilitació de projectes i processos comunitaris i d'ampliació del coneixement en l'àmbit de l'acció comunitària de l'Ajuntament de Barcelona i d'altres ens municipals. L'acord marc permet racionalitzar i ordenar l'adjudicació dels contractes successius de l'Ajuntament de Barcelona i els ens del seu grup que tinguin per objecte els serveis i prestacions que contribueixen a assolir els objectius globals de la política municipal d'acció comunitària i alhora permet seleccionar de manera oberta i competitiva un nombre prou ampli d'empreses proveïdores que comptin amb la idoneïtat i expertesa necessàries per prestar aquests serveis.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona i els ens del grup municipal, no disposen de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar les actuacions necessàries, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb l'exposat anteriorment, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació a través d'un acord marc de serveis especialitzats en l'àmbit de l'acció comunitària amb tres lots: consultora, recerca i formació.

En aplicació a allò disposat a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris de l'acord marc o ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació.

3. OBJECTE DE L'ACORD MARC

L'acord marc té per objecte establir les condicions procedimentals i d'execució per a la contractació dels **serveis especialitzats de consultoria, recerca i formació en l'àmbit de l'acció comunitària, amb mesures de contractació pública sostenible**, així com la fixació de les condicions dels successius contractes basats de l'Ajuntament de Barcelona i altres ens municipals als quals podran optar les proveïdores que formin part de l'acord marc.

L'objecte de l'acord marc es divideix en tres lots:

- **Lot 1: Consultoria per a projectes i processos comunitaris**
- **Lot 2: Recerca en l'àmbit de l'acció comunitària**
- **Lot 3: Formació en l'àmbit de l'acció comunitària**

Els CPV de l'objecte de l'acord marc són els següents:

Lot	CPV
Lot 1	79411000-8 – Serveis generals de consultoria en gestió

	79421000-1 – Serveis de gestió de projectes que no siguin els de construcció
Lot 2	79311000-7 – Serveis d'estudis 79315000-5 – Serveis d'investigació social
Lot 3	80500000-9 – Serveis de formació

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents, de conformitat amb el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril, de contractació pública sostenible:

- Objecte del contracte amb eficiència social
- Ponderació màxima del preu, 35%
- El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Comunicació inclusiva.
- Accessibilitat universal.

4. ÀMBIT D'ACTUACIÓ I D'APLICACIÓ

Les condicions d'aquest acord marc s'aplicaran a la contractació d'aquest Ajuntament i dels ens que en depenen d'acord amb les bases d'execució del pressupost municipal vigents en cada moment. Aquells ens que decideixin realitzar una contractació fora d'aquest acord marc hauran de justificar a l'expedient les causes extraordinàries i les necessitats que motiven aquesta decisió.

Per tal de coordinar els diferents processos i accions comunitaris que promogui o faciliti l'Ajuntament de Barcelona o els ens del grup municipal, l'àrea, districte o ens municipal que tingui necessitat de contractar un servei especialitzat en l'àmbit de l'acció comunitària ho haurà de comunicar prèviament a la persona responsable de l'acord marc.

5. DIVISIÓ EN LOTS DE L'ACORD MARC

En el present acord marc està prevista la realització independent de diferents parts mitjançant la seva divisió en lots a efectes de l'article 99.3 de la LCSP. Aquesta distribució per lots s'efectua en funció de les característiques diferencials de la tipologia de prestacions:

- **Lot 1: Consultoria per a projectes i processos comunitaris**

Aquest lot abasta serveis de consultoria especialitzada per al desplegament de projectes i processos comunitaris. Inclou les prestacions de serveis especialitzats de consultoria que tinguin com a finalitat: l'elaboració de l'estratègia comunitària en un territori, de mapes d'agents comunitaris (o amb potencial comunitari) o de propostes de models de governança comunitària de serveis, projectes o equipaments; la revisió i actualització amb mirada comunitària de models de governança existents; l'elaboració, amb mirada comunitària, de plans estratègics, plans directors, plans sectorials, plans funcionals, o similars; el disseny, desplegament i avaluació d'accions i projectes per incorporar la mirada comunitària a serveis i equipaments municipals o a entitats, grups i col·lectius que impulsin processos de vinculació, organització i participació de la ciutadania no organitzada; o la dinamització puntual d'espais de treball conjunt.

- **Lot 2: Recerca en l'àmbit de l'acció comunitària**

Aquest lot abasta l'elaboració d'informes, estudis, recerques i guies metodològiques per a l'increment del coneixement en l'àmbit de l'acció comunitària. Inclou les prestacions d'elaboració d'informes o dictàmens puntuals sobre l'estat, el progrés o el resultat d'un afer; la realització d'estudis o recerques, principalment de caràcter qualitatiu i descriptiu de la realitat que cal conèixer per dirigir i facilitar la presa de decisions de les polítiques públiques municipals vinculades amb l'acció comunitària, com ara: estudis diagnòstics (descripció de la realitat, anàlisi de dades), avaluacions i estudis de casos; o la creació o identificació d'eines metodologies o de bones pràctiques i redacció de guies que recopilin, sistematitzin i documentin bones pràctiques, recomanacions metodològiques i eines pràctiques per a l'aprofundiment i millora de la incorporació o enfortiment de la mirada i perspectiva comunitàries per tal que puguin ser replicats en altres processos, espais, serveis i equipaments de proximitat d'acció comunitària de la ciutat.

No són objecte d'aquest lot la redacció d'articles d'opinió per a difondre en diaris i publicacions periòdiques, els estudis que tenen la categoria d'estudis d'opinió, ni les conferències i els cursos.

- **Lot 3: Formació en l'àmbit de l'acció comunitària**

Aquest lot abasta la realització d'accions formatives en l'àmbit de l'acció comunitària.

A efectes de garantir una major concurrència i diversificació de les empreses contractistes, i tot d'acord amb la previsió de l'article 99.4. a) LCSP, una mateixa empresa pot licitar com a màxim en dos dels lots.

6. ESTIMACIÓ DE LA DESPESA DE L'ACORD MARC

D'acord amb allò establert a l'art. 100.3. LCSP, en tractar-se d'un acord marc no resulta necessari aprovar un pressupost base de licitació.

D'acord amb l'art. 101.13 LCSP, per a l'estimació de la despesa de l'acord marc es té en compte el valor màxim estimat, exclòs l'IVA, del conjunt de contractes previst durant la durada total de l'acord marc.

Per tal d'establir una estimació de despesa, s'indica que el preu de la contractació basada es determina mitjançant preus unitaris. Aquests preus unitaris són considerats màxims i, en cap cas, podran ser superats en les ofertes efectuades per part de les licitadores a l'efecte de ser proveïdores del present acord marc o adjudicatàries de la contractació basada.

D'altra banda, l'estimació de despesa anual parteix de la previsió d'un nombre estimat de prestacions per cada lot, que té en compte la previsió de necessitats dels departaments d'Equipaments de Proximitat i de Política Comunitària i de Coordinació Territorial de l'Acció Comunitària i Associacionisme i de les altres àrees, districtes i ens municipals que han requerit suports per part de l'anterior Direcció de Serveis d'Acció Comunitària.

La despesa global que pot derivar d'aquest acord marc és configurada per la despesa real acumulada per la contractació dels serveis successius, durant el període de vigència del mateix i segons les necessitats de l'Ajuntament de Barcelona i dels ens del grup municipal que participen en aquest acord marc.

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 2.044.884,74 euros, sense IVA, tal com s'indica en el següent quadre.

Lot	VE inicial	Pròrrogues	Total
Lot 1	616.403,07 €	317.249,79 €	933.652,86 €
Lot 2	655.225,88 €	354.216,00 €	1.009.441,88 €
Lot 3	67.860,00 €	33.930,00 €	101.790,00 €
Total	1.339.488,95 €	705.395,79 €	2.044.884,74 €

La previsió del pressupost estimat (IVA exclòs) durant els anys 2025 i 2026 resulta de tenir en compte els següents aspectes:

- Per a cada prestació, estimació d'un cost màxim per a les actuacions dels encàrrecs, segons la prestació, a partir de:
 - En el cas de les prestacions dels lots 1 i 2, estimació dels costos salarials, segons perfils, amb un percentatge mitjà d'actuació del perfil de coordinació del 30% en les prestacions A-E, i 38% en les prestacions H-K i del 19% en les activitats F i G, mitjans i materials de qualsevol tipologia necessaris per a la realització i el desenvolupament de les prestacions, costos indirectes i benefici empresarial. El percentatge d'actuació restant a cada prestació correspon al perfil tècnic. En el cas de les prestacions del lot 3, estimació màxima d'hores lectives per cada acció formativa, les hores lectives resultants es multipliquen pel preu unitari corresponent.
 - Estimació d'un percentatge mitjà del 50% per a les despeses de prestacions complementàries dels lots 1 i 2, i del màxim del 45% en el cas del lot 3, atès que aquestes no seran necessàries totes ni en tots els encàrrecs.

El detall de l'estimació de la despesa per lots s'indica seguidament.

6.1. PREUS

Els preus s'estableixen tenint en compte :

- A. Preus per a les actuacions descrites en la clàusula 2 del PPT i en les clàusules 3 (Lot 1), 4 (Lot 2) i 5 (Lot 3) del PPT.
- B. Preus corresponents a les prestacions complementàries descrites en la clàusula 6 del PPT, totes d'obligat compliment d'acord amb les especificitats que s'hi indica.

Es detallen a continuació els imports corresponents als lots:

A. PREUS PER LES PRESTACIONS DELS LOTS

Lot 1

A partir del coneixement del sector i tenint en compte altres procediments de contractació similars, tant de l'Ajuntament de Barcelona com d'altres administracions, així com l'històric en la contractació realitzada els últims anys per l'anterior Direcció de Serveis d'Acció Comunitària, i tenint en compte les necessitats per assolir resultats de gran qualitat en el desenvolupament i execució de les prestacions de la contractació basada del lot 1, s'estimen:

- A. El **nombre de serveis** o prestacions previstos durant la vigència inicial de l'acord marc per al **lot 1**:

Prestacions Lot 1	2025	2026
A. Elaboració de l'estratègia comunitària en un territori	1	1
B. Elaboració de mapa d'agents comunitaris	2	2
C. Elaboració de propostes de models de governança	4	3
D. Elaboració amb mirada comunitària de plans	1	1
E. Disseny i/o desplegament i avaluació d'accions i projectes per incorporar la mirada comunitària	7	7
F. Dinamització puntual d'espais de treball conjunt	19	19

- B. Costos salarials corresponents a l'adscripció d'un mínim de dues persones, amb perfils diferents però complementaris:

La seva actuació estarà determinada per les necessitats de la prestació. El repartiment estimat de la intervenció de cada perfil en les prestacions és:

Perfils Lot 1	Percentatge d'intervenció prestacions A-E	Percentatge d'intervenció prestació F
Perfil de coordinació tècnica	30%	19%
Perfil tècnic	70%	81%

Per a l'estimació dels costos salarials s'ha tingut en compte com a referència el [XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de marcat i de l'opinió pública \(codi 99001355011983\)](#), publicat al Butlletí Oficial de l'Estat núm. 177 de data 26 de juliol de 2023 (última taula salarial publicada al Butlletí Oficial de l'Estat núm. 87 de data 9 d'abril de 2024) i considerant les següents categories:

Perfil	Categoria professional segons conveni	Retribució salarial anual (segons conveni)
Perfil de coordinació tècnic	Àrea 4 - Grup A	28.959,34 €
Perfil tècnic	Àrea 4 - Grup B - Nivell 1	28.802,30 €

Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació en cada cas. No obstant això, si es detectés una oferta amb valors anormals o desproporcionats, i aquesta oferta impliqués no respectar les obligacions laborals, salarials o de SS de l'empresa vers el personal, aquesta serà exclosa. El preu/hora, a partir del qual es

valoraran els contractes basats, inclou tots els costos (directes, indirectes i benefici industrial). Per a cada categoria, s'estima un import de:

Preu per hora de dedicació estimada per a la contractació basada Lot 1	Preu/hora màxim, IVA exclòs
Perfil de coordinació tècnica	30,70 €
Perfil tècnic	29,20 €

C. Previsió de despesa per aquest lot durant la vigència inicial de l'acord marc, calculada tenint en compte l'estimació del nombre de serveis previstos i el cost màxim de referència per a cada encàrrec:

Prestacions Lot 1 – Sense IVA	2025	2026
A. Elaboració de l'estratègia comunitària en un territori	18.096,51 €	18.096,51 €
B. Elaboració de mapa d'agents comunitaris	36.193,02 €	36.193,02 €
C. Elaboració de propostes de models de governança	72.386,04 €	54.289,53 €
D. Elaboració amb mirada comunitària de plans	18.096,51 €	18.096,51 €
E. Disseny i/o desplegament i avaluació d'accions i projectes per incorporar la mirada comunitària	126.675,57 €	126.675,57 €
F. Dinamització puntual d'espais de treball conjunt	45.802,14 €	45.802,14 €
Total lot 1	317.249,79 €	299.153,28 €
	Total lot 1	616.403,07 €

Que es desglossa segons els conceptes:

Concepte	Import euros
Costos directes	
<ul style="list-style-type: none"> • Costos salarials • Seg. Social a càrrec empresa • Prestacions complementàries (clàusula 6) 	257.951,22 € 85.123,90 € 171.537,56 €
Total costos directes	514.612,68 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (13 % sobre costos directes)	66.899,65 €
Benefici empresarial (6 % sobre la suma de costos directes i indirectes)	34.890,74 €
TOTAL DE COSTOS (Directes + Indirectes + Benefici industrial)	616.403,07 €

Lot 1	Import net	IVA (21%)	Import amb IVA
-------	------------	-----------	----------------

2025	317.249,79 €	66.622,45 €	383.872,24 €
2026	299.153,28 €	62.822,19 €	361.975,47 €
Total	616.403,07 €	129.444,65 €	745.847,71 €

Per tant, el **VEC del lot 1** és:

VEC inicial	Pròrrogues	Total
616.403,07 €	317.249,79 €	933.652,86 €

Lot 2

A partir del coneixement del sector i tenint en compte altres procediments de contractació similars, tant de l'Ajuntament de Barcelona com d'altres administracions, així com l'històric en la contractació realitzada els últims anys per l'anterior Direcció de Serveis d'Acció Comunitària, i tenint en compte que per assolir resultats de gran qualitat en el desenvolupament i execució de les prestacions de la contractació basada del lot 2, s'estimen:

- A. El **nombre de serveis** o prestacions previstos durant la vigència inicial de l'acord marc per al **lot 2**:

Prestacions Lot 2	2025	2026
G. Informes o dictàmens puntuals	5	5
H. Realització d'estudis o recerques: estudis diagnòstics	2	1
I. Realització d'estudis o recerques: avaluacions	2	3
J. Realització d'estudis o recerques: estudis de casos	4	4
K. Elaboració de guies metodològiques o de bones pràctiques	5	3

- B. Costos salarials corresponents a l'adscripció d'un mínim de dues persones, amb perfils diferents però complementaris, amb coneixements ampli en tècniques d'investigació social. La seva actuació estarà determinada per les necessitats de la prestació. El repartiment estimat de la intervenció de cada perfil en les prestacions és:

Perfils Lot 2	Percentatge d'intervenció prestació G	Percentatge d'intervenció prestacions H-K
Perfil de coordinació tècnica	19%	38%
Perfil tècnic	81%	62%

Tenint en compte que les prestacions incloses en el lot 2 poden ser realitzades per personal investigador d'universitats, i vist que el [1r Conveni col·lectiu del personal docent i investigador de les universitats públiques catalanes \(codi de conveni núm. 79002500012006\)](#) continua vigent però que les últimes taules salarials referenciades corresponen a l'any 2009, per garantir la màxima concurrència s'han tingut en compte, per a l'estimació dels costos salarials, les taules retributives de les universitats

catalanes, d'acord amb la [informació laboral](#) que es pot consultar al Departament de Recerca i Universitats de la Generalitat de Catalunya, concretament les taules retributives corresponents a la retribució de les persones que fan funcions de recerca i investigació, específicament les figures de director de recerca i investigador ordinari:

Perfil	Categoria professional	Retribució salarial anual de referència*
Perfil de coordinació tècnic	Director/a d'investigació	42.273,56€
Perfil tècnic	Investigador/a ordinari	35.681,40€

*A efectes de l'estimació del pressupost i per ajustar-lo a preus de mercat, es prenen com a referència les retribucions indicades per la [UAB](#)¹ atès que la seva web presenta les dades retributives actualitzades i desglossades per les mateixes categories indicades al 1r Conveni col·lectiu del personal docent i investigador de les universitats públiques catalanes (codi de conveni núm. 79002500012006). Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació en cada cas.

No obstant això, si es detectés una oferta amb valors anormals o desproporcionats, i aquesta oferta impliqués no respectar les obligacions laborals, salarials o de SS de l'empresa vers el personal, aquesta serà exclosa. El preu/hora, a partir del qual es valoraran els contractes basats, inclou tots els costos (directes, indirectes i benefici industrial). Per a cada categoria, s'estima un import de:

Preu per hora de dedicació estimada per a la contractació basada Lot 2	Preu/hora màxim, IVA exclòs
Perfil de coordinació tècnica	48 €
Perfil tècnic	40,80 €

- C. Previsió de despesa per aquest lot durant la vigència inicial de l'acord marc, tenint en compte l'estimació del nombre de serveis previstos i el cost màxim per a cada encàrrec:

Prestacions Lot 2	2025	2026
Informes o dictàmens puntuals	11.172,00 €	11.172,00 €
Realització d'estudis o recerques: estudis diagnòstics	52.776,00 €	26.388,00 €
Realització d'estudis o recerques: avaluacions	52.776,00 €	79.164,00 €
Realització d'estudis o recerques: estudis de casos	105.552,00 €	105.552,00 €
Elaboració de guies metodològiques o de bones pràctiques	131.940,00 €	79.164,00 €
Total lot 2	354.216,00 €	301.440,00 €

¹ Font: <https://www.uab.cat/web/personal-uab/personal-uab/personal-academic-i-investigador/categories-de-personal-docent-investigador-i-tecnic-1345741788767.html>, consulta 18/04/2024

Total lot 2 655.656,00 €

Que es desglossa segons els conceptes:

Concepte	Import euros
Costos directes	
<ul style="list-style-type: none"> • Costos salarials • Seg. Social a càrrec empresa • Prestacions addicionals (clàusula 6) 	278.869,98 € 92.027,09 € 176.127,37 €
Total costos directes	547.024,44 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (13 % sobre costos directes)	71.113,18 €
Benefici empresarial (6 % sobre la suma de costos directes i indirectes)	37.088,26 €
TOTAL DE COSTOS (Directes + Indirectes + Benefici industrial)	655.225,88 €

	Lot 2	Import net	IVA (21%)	Import amb IVA
	2025	353.983,61 €	74.336,56 €	428.320,17 €
	2026	301.242,27 €	63.260,88 €	364.503,15 €
	Total	655.225,88 €	137.597,44 €	792.823,32 €

Per tant, el **VEC del lot 2** és:

VEC inicial	Pròrrogues	Total
655.225,88 €	354.216,00 €	1.009.441,88 €

Lot 3

A. El **nombre de serveis** o prestacions previstos durant la vigència inicial de l'acord marc per al **lot 3** és de:

Prestacions Lot 3	2025	2026
Accions formatives	15	15

B. En el cas del lot 3, s'estableix un preu unitari màxim per hora lectiva i per docent.

Preu unitari per hora lectiva Lot 3	Preu unitari, IVA exclòs
Hora lectiva	130,00 €

Aquest preu s'ha establert prenent com a referència la [Instrucció de 20/12/2023 sobre els preus a abonar a professionals externs per la realització d'activitats formatives internes de l'Ajuntament de Barcelona](#).

El preu unitari per hora lectiva inclou totes les despeses inherents al disseny, la preparació i el desenvolupament de les accions formatives i, també, el lliurament previ a l'inici de l'acció del material, presentació o resum de la formació, així com l'enregistrament de la sessió i la utilització del material per part de l'Ajuntament de Barcelona en els termes que s'estableixin, i integra tots els costos directes, indirectes i el marge empresarial.

C. Estimació del cost de referència màxim per cada encàrrec del lot 3:

Es tenen en compte una mitjana de 12 hores lectives per cada acció formativa, tenint en compte accions formatives d'un màxim de 3 sessions i d'un màxim de 4 hores per sessió. Aquest càlcul d'hores és únicament a efectes d'estimació de la despesa prevista en l'acord marc. La fitxa tècnica de cada contracte basat especificarà les durada i hores lectives.

Per tant, tenint en compte el preu unitari per hora lectiva, l'estimació d'hores de dedicació així com els topalls per a les prestacions complementàries, s'obté un cost màxim per als encàrrecs d'aquest lot pels següents imports:

Accions formatives	Total hores	Preu unitari màxim	Total
Total hores lectives	12	130,00 €	1.560,00 €
		Total cost actuacions de l'encàrrec	1.560,00 €
		Import màxim de les prestacions complementàries (45%)	702,00 €
		Cost mitjà estimat per cada encàrrec	2.262,00 €
		Cost màxim/hora encàrrec	188,50 €

Estimació despesa màxima del lot 3

Tenint en compte el nombre d'accions formatives previstes (15 anuals) i el cost màxim per a cada encàrrec, s'obté la següent previsió de despesa per aquest lot durant la vigència inicial de l'acord marc:

Prestacions Lot 3	2025	2026
Accions formatives	33.930,00 €	33.930,00 €
Total lot 3	67.860,00 €	67.860,00 €

Que es desglossa segons els conceptes:

Concepte	Import euros
Costos directes	
<ul style="list-style-type: none"> • Costos salarials • Seg. Social a càrrec empresa 	14.688,58 € 4.847,23 €
<ul style="list-style-type: none"> • Prestacions addicionals (clàusula 6) 	8.791,12 €

Total costos directes	28.326,93 €
Costos indirectes Despeses generals d'estructura (13 % sobre costos directes)	3.682,50 €
Benefici empresarial (6 % sobre la suma de costos directes i indirectes)	1.920,57 €
TOTAL DE COSTOS (Directes + Indirectes + Benefici industrial)	33.930,00 €

Lot 3	Import net	IVA (21%)	Import amb IVA
2025	33.930,00 €	7.125,30 €	41.055,30 €
2026	33.930,00 €	7.125,30 €	41.055,30 €
Total	67.860,00 €	14.250,60 €	82.110,60 €

Per tant, el **VEC del lot 3** és:

VEC inicial lot 3	Pròrrogues	Total
67.860,00 €	33.930,00 €	101.790,00 €

B. PREUS UNITARIS CORRESPONENTS A LES PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES

Quant a les prestacions complementàries descrites en la clàusula 6 del PPT, s'aplicaran els preus unitaris màxims indicats en l'annex de preus unitaris corresponents a les prestacions complementàries.

Aquestes prestacions, en cas de ser sol·licitades en els contractes basats, seran considerades com a obligació contractual.

En conjunt, les despeses corresponents a les prestacions complementàries no superaran, per a cada contracte basat, els percentatges indicats a la clàusula 6.9. del PPT.

Justificació dels preus unitaris màxims de les prestacions complementàries

Els preus unitaris màxims de les prestacions complementàries, que es troben recollits en l'annex I, s'han calculat tenint en compte:

6.1. Aportació de material fungible d'oficina: es refereix a material fungible corrent disponible en el mercat i del qual les licitadores poden disposar-ne en estoc ja que és un tipus de material que es pot adquirir a l'engròs o en paquets de més volum en qualsevol llibreria o altres tipus de botigues (retoladors, cartolines, altre material fungible adequat a les dinàmiques, etc.) i que es pot reutilitzar en diferents sessions. D'altra banda, tal com s'estableix a la clàusula 6, apartat 6.1. del PPT, l'import indicat correspon a la bossa per cada sessió tenint en compte forquilles en el nombre d'assistents; això fa que en cas que el nombre d'assistents a la sessió no arribi a l'extrem superior de la forquilla, l'empresa disposarà del

material sobrant per a altres sessions. Totes aquestes consideracions fan que els imports indicats es considerin suficients i ajustats a preus de mercat.

6.2. Aportació d'altres consumibles que afavoreixin l'espai relacional: com en el cas anterior, l'import indicat correspon a la bossa per cada sessió tenint en compte forquilles en el nombre d'assistents. No es tracta d'un servei de càtering, sinó d'aportar consumibles del tipus descrit en l'apartat 6.2 de la clàusula 6 del PPT, els quals es poden adquirir a l'engròs o en paquets en qualsevol botiga d'alimentació, per tant les licitadores poden disposar-ne en estoc. Totes aquestes consideracions fan que els imports indicats es considerin suficients i ajustats a preus de mercat.

6.3. Elaboració de relatories:

- Textual: atès que aquest tipus de relatoria només es podrà requerir quan es prevegi la intervenció de persones expertes i, per tant, l'elaboració de la relatoria pot ser realitzada directament pel personal adscrit a l'execució del contracte basat, que vagi recollint la informació del desenvolupament de la ponència, i que per això s'estima una dedicació mitjana màxima de 5 hores (inclosa el desenvolupament de la ponència i la revisió final), el preu unitari màxim per aquests tipus de relatoria es considera que és ajustat a preu de mercat.
- Gràfica (*graphic recording, graphic facilitation*): s'ha pres com a referència l'import de facilitacions gràfiques realitzades el 2022 (600 € + IVA), per una sessió de mig dia, i s'ha aplicat el corresponent increment de l'IPC per tal d'ajustar-lo a preus de mercat.

6.4. Elaboració d'infografies: s'han pres com a referència els preus de sortida, tant per a la infografia estàtica com per a la infografia dinàmica, del contracte de Servei de producció d'adaptacions visuals de campanyes i d'accions de comunicació, així com maquetacions de documents i petits dissenys puntuals en què s'inclouïa un lot per a acció comunitària (amb codi de contracte 22002979). Malgrat el temps transcorregut des de la licitació, vista l'alta concurrència en aquell contracte i els percentatges de baixa sobre els preus unitaris oferts per les licitadores, es considera que malgrat l'increment de l'IPC els preus de sortida continuen sent ajustats a preu de mercat.

6.5. Elaboració de materials comunicatius:

- Quant a la realització de petits dissenys+maquetació o d'adaptació i/o maquetació a partir d'altres originals, s'han pres com a referència els preus de sortida del contracte de Servei de producció d'adaptacions visuals de campanyes i d'accions de comunicació, així com maquetacions de documents i petits dissenys puntuals en què s'inclouïa un lot per a acció comunitària (amb codi de contracte 22002979). Malgrat el temps transcorregut des de la licitació, vista l'alta concurrència en aquell contracte i els percentatges de baixa sobre els preus unitaris oferts per les licitadores, es considera que malgrat l'increment de l'IPC els preus de sortida continuen sent ajustats a preu de mercat..
- Pel que fa la impressió, s'han pres com a referència els preus de sortida del contracte de Producció gràfica, la manipulació, l'emalatge, el transport i el lliurament dels productes de difusió per a les diferents campanyes i accions de comunicació de l'Ajuntament de Barcelona (amb codi de contracte 001/23000579). Malgrat el temps transcorregut des de la licitació, vistos els percentatges de baixa sobre els preus

unitaris oferts per les licitadores, es considera que malgrat l'increment de l'IPC els preus de sortida continuen sent ajustats a preu de mercat.

6.6. Serveis d'accessibilitat:

- a) Cura d'infants: el preu unitari màxim, per hora i professional, s'ha establert tenint en compte el [Conveni del sector del lleure i socioeducatiu de Catalunya](#) (codi 79002295012003), prenent com a referència la categoria de monitor/a d'educació en el lleure, i s'han considerat la seguretat social de l'empresa així com els costos directes i indirectes.
- b) Redacció de documentació en llengua senzilla i per a persones amb discapacitat visual: el preu unitari màxim per caràcter s'ha establert prenent com a referència l'import indicat en l'acord marc per a l'execució dels serveis de dinamització de processos participatius a l'Ajuntament de Barcelona (codi de contracte 22001685) i s'ha aplicat el corresponent increment de l'IPC per tal d'ajustar-lo a preus de mercat.
- c) Acompanyament, acollida i atenció específica: el preu unitari màxim per hora i professional s'ha establert tenint en compte Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), prenent com a referència la categoria Tècnic superior Graduat, i s'han considerat els costos de seguretat social de l'empresa així com els costos directes i indirecte.

6.7. Dietes de persones expertes: es pren com a referència l'import indicat en l'acord marc per a l'execució dels serveis de dinamització de processos participatius a l'Ajuntament de Barcelona (codi de contracte 22001685).

6.8. Producció d'actes de petit format:

- Pel que fa al material de so o audiovisual, mobiliari i estructures no permanents, el preu unitari màxim s'ha establert prenent com a referència els preus unitaris de sortida del contracte vigent de subministrament, mitjançant arrendament, de material d'infraestructures per al desenvolupament d'actes dels 10 districtes de Barcelona (codi de contracte 22001939) i s'ha aplicat el corresponent increment de l'IPC per tal d'ajustar-lo a preus de mercat. El preu unitari màxim per acte inclou el transport, muntatge, instal·lació, desmuntatge, així com les despeses salarials, despeses tecnològiques i qualsevol altra despesa no indicada expressament imprescindible per a la celebració de cada acte.
- Respecte a l'assistència tècnica de so o audiovisual, s'ha pres com a referència el preu unitari de sortida del contracte vigent de subministrament, mitjançant arrendament, de material d'infraestructures per al desenvolupament d'actes dels 10 districtes de Barcelona (codi de contracte 22001939) i s'ha aplicat el corresponent increment de l'IPC per tal d'ajustar-lo a preus de mercat. El preu unitari màxim per acte té en compte un servei continuat de fins a sis hores. En el cas d'actes a l'exterior, el temps de muntatge i desmuntatge dels equips no computen com a hores de servei ja que el preu unitari màxim del material de so o audiovisual ja inclou els muntatge i desmuntatge.
- Pel que fa a la regidoria, el preu unitari màxim s'ha establert tenint en compte el Conveni col·lectiu estatal del personal de sales de festa, ball, discoteques, locals d'oci i espectacles d'Espanya (codi de conveni núm. 99100115012012), prenent com a referència la categoria de regidoria i estimant un servei continuat de fins a sis hores.

- Pel que fa al servei de *streaming* amb subtitulació s'ha pres com a referència el preu unitari de sortida del contracte vigent de subministrament, mitjançant arrendament, de material d'infraestructures per al desenvolupament d'actes dels 10 districtes de Barcelona (codi de contracte 22001939) i s'ha aplicat el corresponent increment de l'IPC per tal d'ajustar-lo a preus de mercat, ja que de l'anàlisi dels costos de la mateixa tipologia publicats en altres licitacions publicades en la plataforma de serveis de contractació pública (PSCP) es considera que s'ajusta a les condicions de mercat actual.
- Pel que fa al servei de *streaming* sense subtitulació, el preu unitari màxim s'ha establert prenent com a base les condicions de mercat i a partir de l'anàlisi dels costos de la mateixa tipologia en altres licitacions publicades en la plataforma de serveis de contractació pública.

7. NATURALESA I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

El present contracte té naturalesa de contracte de serveis de caràcter administratiu, d'acord amb allò que estableixen els articles 17 i 25 de la LCSP.

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert, previst als articles 156 – 158 de la LCSP, procediment que permet la màxima participació i publicitat.

Aquest procediment preveu diversos criteris d'adjudicació i permetrà la selecció de les empreses licitadores que hagin presentat les millors ofertes d'acord els criteris indicats en aquest informe.

Per a cadascun dels lots, podran formar part de l'acord marc com a màxim el nombre següent de proveïdores homologades:

Lot	Nombre màxim d'empreses que s'homologaran en cada lot
Lot 1 - Consultoria per a projectes i processos comunitaris	7
Lot 2 - Recerca en l'àmbit de l'acció comunitària	5
Lot 3 - Formació en l'àmbit de l'acció comunitària	5

Per a cadascun dels lots, les licitadores s'ordenaran de forma decreixent d'acord amb la puntuació final obtinguda per determinar aquelles que formaran part de l'acord marc, fins al màxim establert en la taula anterior. Un cop complert els tràmits previstos als articles 150.2 i 151 LCSP, l'acord marc se celebrarà amb les empreses que resultin homologades fins al nombre màxim establert per cadascun dels lots en la taula anterior. Per cadascun dels lots, la resta de licitadores que hagin presentat oferta vàlida al lot corresponent i que, si s'escau, superin el nombre màxim de proveïdores homologades de dit lot no formaran part de l'acord marc.

El nombre màxim d'empreses es limita en funció de la previsió d'encàrrecs estimats per a cada un dels lots i la necessitat de disposar d'una borsa d'empreses proveïdores prou àmplia i plural que garanteixi l'execució de les diverses prestacions amb la màxima qualitat.

8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir a les licitadores per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

D'altra banda, s'informa que l'objecte de l'acord marc no implica relació habitual amb menors. En cas que un contracte basat inclogui alguna prestació que impliqui relació habitual amb menors, el document de licitació del contracte basat ho indicarà expressament.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores, caldrà que aquestes comptin amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima indicades a continuació. Es considera que aquests criteris de solvència no perjudiquen la competitivitat ni restringeixen injustificadament la concurrència de les empreses interessades.

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'art. 87.1.a) i en no considerar que puguin esdevenir-se riscos especials en la realització de les prestacions, tenint en compte les característiques, l'import que s'estima per a les contractacions basades, es considera adient exigir una solvència econòmica per tal d'assegurar que la proveïdora podrà fer front a les obligacions que adquirirà en el moment d'executar les prestacions que es deriven del present acord marc. Aquesta solvència es considerarà acreditada demostrant un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de la proveïdora, que no superi en un punt i mig el valor estimat d'un contracte basat format per 3 prestacions diferents, ja que es contempla la possible concurrència de prestacions, considerant per al càlcul les de major import en el cas dels lots 1 i 2, i dues prestacions en el cas del lot 3:

Núm. Lot	Volum anual de negocis
1	81.400 €
2	50.200 €
3	6.700 €

En cas que una mateixa licitadora resulti adjudicatària de més d'un lot, haurà d'acreditar la solvència econòmica acumulada dels lots adjudicats.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Atès el tipus d'empresa/entitat a la que es vol donar cabuda en l'execució d'aquest acord marc, es considera adient establir l'exigència de la solvència tècnica i professional següent:

D'acord amb l'article 90.1.e) de la LCSP, el personal directiu i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

Lot 1

Perfil de coordinació tècnica	
Núm. personal mínim	1 persona
Formació mínima	• Titulació o formació mínima universitària superior (llicenciatura o grau)
Experiència professional o laboral mínima	• 4 anys en la coordinació de programes o projectes d'enfortiment/dinamització comunitari/ària o d'intervenció social o sociocomunitària
Perfil tècnic	
Núm. personal mínim	1 persona
Formació mínima	• Titulació de grau mig o superior
Experiència professional o laboral mínima	• 2 anys en dinamització comunitària

Lot 2

Perfil de coordinació tècnica	
Núm. personal mínim	1 persona
Formació mínima	• Titulació o formació mínima universitària de màster en algun d'aquests àmbits: <ul style="list-style-type: none"> • Sociologia • Polítiques socials • Acció comunitària • Intervenció social o sociocomunitària
Experiència professional o laboral mínima	• 4 anys d'experiència en recerca en l'àmbit de les ciències socials o l'acció comunitària
Altres especificitats	Autoria acreditada, com a investigador principal, de com a mínim dues publicacions acadèmiques amb resultats de recerca, una de les quals haurà d'haver estat sobre algun aspecte vinculat a l'acció comunitària.
Perfil tècnic	
Núm. personal mínim	1 persona
Formació mínima	• Titulació o formació mínima universitària superior (llicenciatura o grau) en l'àmbit de les ciències socials: educació social, treball social, sociologia, antropologia, psicologia o pedagogia.
Experiència professional o laboral mínima	• Mínim de 6 mesos d'experiència en recerca en l'àmbit de les ciències socials. En aquest cas, també seran computables les pràctiques realitzades en algun projecte de recerca en l'àmbit de les ciències socials.
Altres	• Autoria acreditada de com a mínim una publicació acadèmica amb

especificitats	resultats de recerca.
----------------	-----------------------

Lot 3

	Equip docent
Núm. personal mínim	1 persona
Titulació mínima	<ul style="list-style-type: none"> • Titulació o formació mínima universitària superior (llicenciatura o grau).
Experiència professional o laboral mínima	<ul style="list-style-type: none"> • 2 anys com a formadores/docents en dues d'aquestes matèries: <ul style="list-style-type: none"> • Dinamització comunitària • Intervenció social o sociocomunitària • Participació social o ciutadana • Polítiques socials • Avaluació de serveis o projectes socials

En cas que una mateixa licitadora resulti adjudicatària de més d'un lot, haurà d'acreditar la **solvència tècnica o professional agregada dels lots corresponents**.

La solvència tècnica s'acreditarà mitjançant una declaració indicant el personal tècnic o les unitats tècniques i la resta de personal dels quals es disposi per executar el contracte, acompanyada de la documentació justificativa corresponent.

- La formació s'acreditarà mitjançant còpia de titulacions acadèmiques i professionals.
- L'experiència s'acreditarà mitjançant informe de vida laboral o contractes laborals en els grups de cotització 1 o 2; en cas de treballs que no siguin per compte aliè, s'acceptarà l'aportació de les factures dels serveis prestats junt amb una declaració responsable de les prestacions efectuades, si s'escau.

S'admet que puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres empreses o entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella empresa o entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

En qualsevol lot, les licitadores que resultin proveïdores de l'acord marc han de mantenir en el moment de la contractació basada les mateixes condicions de solvència econòmica i tècnica requerides en l'acord marc. El no mantenir-les és causa d'exclusió de l'acord marc.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT

Considerant l'objecte de l'acord marc, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, i d'acord amb l'art. 145 LCSP, es considera adient, a fi i efecte de seleccionar la millor oferta quant a la relació qualitat-preu, incorporar criteris d'adjudicació avaluables automàticament i criteris sotmesos a judici de valor, tal com es detalla per a cadascun dels lots, amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica, relacionats per ordre decreixent d'importància.

Aquests criteris es consideren vinculats a l'objecte del contracte, garanteixen l'avaluació de les ofertes en condicions de competència efectiva i estan formulats de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. A més, no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.

S'aplica més d'un criteri d'adjudicació per aplicació de l'article 145.3. g) LCSP.

D'acord amb l'article 146.2.a LCSP, i amb allò que disposa la Instrucció aprovada per acord la Comissió de Govern el 15 de març de 2018 i publicat en la Gasetta Municipal el 16 de març, s'informa del següent:

- En cadascun dels tres lots, la ponderació dels criteris avaluables mitjançant judici de valor representa el 49% de la puntuació total de cadascun dels respectius lots, per la qual cosa els criteris avaluables automàticament representen un màxim del 51% de la puntuació total. Es considera imprescindible donar als criteris de judici de valor una ponderació superior al 40% de la puntuació total atès que l'execució de l'objecte del contracte repercuteix directament en la ciutadania. La qualitat i solidesa del coneixement tècnic respecte a l'objecte del contracte i respecte de les característiques, els principis i valors de l'acció comunitària i les seves metodologies són imprescindibles per generar confiança i credibilitat en tots els agents comunitaris implicats en cadascun dels processos i accions comunitàries per garantir l'efectivitat i l'èxit de la generació de respostes col·lectives als diversos problemes col·lectius, per la qual cosa es considera essencial donar preponderància a la valoració de les propostes tècniques per garantir la millor relació qualitat-preu i garantir resultats òptims. Les ofertes econòmiques més eficients es valoraran a partir dels contractes basats, on es podrà determinar més concretament les necessitats de cada encàrrec i consegüentment obtenir-ne una major eficiència.

LOT 1

CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT – LOT 1

Entre aquests criteris no s'ha considerat valorar el preu de l'oferta, ja que es creu prioritari valorar les propostes d'actuació de les empreses homologables juntament amb els criteris d'adjudicació detallats per a aquest lot. El preu serà el criteri determinant un cop seleccionades les empreses proveïdores homologades en l'acord marc, ja que és en aquest moment, amb la concreció de l'encàrrec en un contracte basat, que es pot valorar una major eficiència de la proposta.

S'estableixen els següents criteris avaluables automàticament, fins a un màxim de 51 punts:

1. Termini de lliurament del pla de treball (punt 3.4.3, de l'apartat 3.4. de la clàusula 3 del PPT), fins a un màxim de 32,4 punts.

Es valorarà la reducció del termini de lliurament del pla de treball a què fa referència el punt 3.4.3, de l'apartat 3.4. de la clàusula 3 del PPT (termini màxim establert en el PPT: 15 dies hàbils), fins a un màxim de 32,6 punts.

La puntuació s'atorgarà de la manera següent:

- S'atorgarà la màxima puntuació (32,6 punts) a l'oferta o ofertes que ofereixin lliurar el pla de treball en el nombre més baix de dies hàbils (sempre que el nombre de dies hàbils oferts sigui inferior al nombre de dies màxim establert en el PPT) i zero (0) punts a l'oferta o ofertes que coincideixin amb el termini màxim establert en el PPT. La resta d'ofertes obtindran una puntuació decreixent i proporcional.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

Es considerarà oferta temerària aquella que ofereixi lliurar el pla de treball en un nombre inferior a 5 dies laborables.

Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Les licitadores que resultin proveïdores homologades d'aquest lot i que hagin ofert aquesta reducció de terminis, hauran de lliurar els plans de treball de cadascun dels contractes basats d'aquest lot de què resulti adjudicatària com a màxim en el termini ofert.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

Justificació: La reducció del termini d'elaboració i lliurament del pla de treball afavoreix agilitar l'inici de les actuacions necessàries i el treball amb tots els agents comunitaris implicats, per la qual cosa permet incrementar la qualitat en el compliment dels encàrrecs de cada contracte basat.

2. Realització d'una presentació-exposició addicional en cada contracte basat d'aquest lot del qual resulti adjudicatària i així ho requereixi la persona responsable del contracte basat (punt 3.4.4. de l'apartat 3.4. de la clàusula 3 del PPT), 18,6 punts.

Tal com s'indica en el punt 3.4.4. de l'apartat 3.4. de la clàusula 3 del PPT, per a cada encàrrec s'estima com a mínim una sessió de presentació-exposició de l'encàrrec realitzat i finalitzat i, si escau, en funció de les unitats orgàniques municipals vinculades a l'objecte del contracte, es podran requerir sessions de presentació-exposició addicionals.

Es valorarà la realització, sense cap cost addicional per a l'Ajuntament, d'una segona presentació-exposició de l'encàrrec realitzat en aquells contractes basats en què la fitxa tècnica hagi previst la necessitat de més d'una presentació-exposició.

La puntuació atorgada per aquest criteri serà de 18,6 punts.

Les licitadores que resultin proveïdores homologades d'aquest lot que hagin ofert la realització de la segona presentació-exposició addicional, l'hauran de portar a terme en cadascun dels contractes basats, si la fitxa tècnica preveu la necessitat de més d'una presentació-exposició. Per a cada contracte basat es determinarà si aquesta presentació-exposició addicional ha de ser intermèdia i no final; podrà ser intermèdia sempre que, com a mínim, hagi transcorregut el 60% del termini d'execució del contracte basat en què sigui necessària.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

Justificació: aquest criteri de valoració redunda en l'eficiència dels contractes basats de l'acord marc, i té impacte significatiu en la qualitat dels contractes basats per fer extensiu el procés i resultats a altres unitats municipals implicades. Alhora, repercuteix positivament en la qualitat global de l'acord marc, ja que facilita a les unitats responsables de la contractació basada transmetre l'estat dels contractes basats en execució a la persona responsable de l'acord marc, per tal que aquesta pugui valorar de manera individualitzada la qualitat del contracte basat abans de la seva finalització, la qual cosa complementa el sistema de valoració global a partir dels informes de valoració establerts a la clàusula 8 del PPT.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR – LOT 1

La puntuació màxima per als criteris avaluable mitjançant judici de valor és de 49 punts.

Per al lot 1, es considera que la millor manera per avaluar la qualitat és a partir de la presentació d'una proposta tècnica (supòsit pràctic), que permeti valorar el coneixement de la comprensió de les actuacions a portar a terme, d'acord amb allò descrit al plec de prescripcions tècniques i tenint en compte el marc municipal de l'acció comunitària.

Supòsit pràctic: Procés d'elaboració d'un pla estratègic de casals de barri 2025-2029

Les licitadores hauran de presentar una proposta tècnica que inclogui:

1. Memòria tècnica de determinats aspectes del procés d'elaboració, amb mirada comunitària, d'un pla estratègic municipal.
2. Proposta de sistema d'avaluació, amb mirada comunitària, de la implementació d'un pla estratègic.

Detall de la documentació a presentar:

1. Memòria tècnica sobre determinats aspectes del procés d'elaboració.

Haurà de tenir una extensió màxima de 16 pàgines (és a dir, 8 fulls a doble cara), lletra Arial 11 i interlineat d'1,5. No es tindrà en compte el contingut que superi el límit de pàgines. No computaran per a la superació del límit de pàgines la portada i l'índex.

La memòria haurà d'incloure un apartat per a cadascun dels subcriteris, correctament indexats. La informació que es faciliti fora de cada un dels apartats pot no ser tinguda en compte i, en tot cas, reduirà la puntuació obtinguda. Tampoc serà tinguda en compte la informació que no s'hagi inclòs en el document, és a dir, per a la valoració no es consultarà informació enllaçada, per la qual cosa el contingut i redactat del document ha de ser comprensible sense la necessitat de consultar fonts externes.

2. Proposta de sistema d'avaluació de la implementació del pla estratègic.

Haurà de tenir una extensió màxima de 6 pàgines (és a dir, 3 fulls a doble cara), lletra Arial 11 i interlineat d'1,5. No es tindrà en compte el contingut que superi el límit de pàgines. No computaran per a la superació del límit de pàgines la portada i l'índex, si s'escau. Tampoc serà tinguda en compte la informació que no s'hagi inclòs en el document, és a dir, per a la valoració no es consultarà informació enllaçada, per la qual cosa el contingut i redactat del document ha de ser comprensible sense la necessitat de consultar fonts externes.

Sistema d'avaluació dels criteris sotmesos a judici de valor del lot 1

L'atorgament de la puntuació final dels criteris avaluable mitjançant judici de valor es regirà pels següents criteris:

- Es valorarà cada criteri o subcriteri segons es detalla en l'apartat "valoració", la suma dels quals serà com a màxim de 49 punts.
- La suma de les puntuacions obtinguda haurà de ser com a mínim 22 punts. Les propostes amb una puntuació inferior seran excloses.
La suma de la valoració de cadascun dels criteris es detalla seguidament.

Valoració

La valoració es farà d'acord amb el següent detall:

1. Memòria tècnica sobre determinats aspectes del procés d'elaboració, fins a un màxim de 39,6 punts

Les licitadores hauran de presentar una memòria tècnica que se centri en determinats aspectes que implica el procés d'elaboració d'un pla estratègic de casals de barri de la ciutat de Barcelona. No es tracta de fer una proposta de pla estratègic, sinó centrar-se en el procés comunitari d'elaboració, en coherència amb el marc de la política municipal d'acció comunitària.

El contingut de la memòria tècnica haurà d'incloure els següents apartats:

- **1.1.** Proposta d'un pla de treball i calendarització de les actuacions a executar per la consultoria/assessoria que permeti tenir elaborat un pla estratègic de casals de barri de la ciutat de Barcelona en un termini màxim d'un any, contemplant totes les actuacions necessàries i els terminis d'execució. El pla de treball i calendari ha de demostrar el coneixement i comprensió dels treballs que s'han de desenvolupar per a

l'elaboració d'aquest pla estratègic i del marc d'aplicació i haurà de detallar també els mecanismes i eines per al seguiment de l'execució de les actuacions i terminis. La proposta del pla de treball també haurà d'incloure accions que permetin detectar desfases així com les mesures proposades corregir-los o reduir-ne les seves afectacions. El pla haurà de ser realista i adaptar-se al ritme de treball d'entitats, associacions i serveis municipals. Es valorarà la qualitat i el nivell de detall de les actuacions a desenvolupar per assolir l'objectiu, l'adequació i detall de la planificació temporal per a l'execució de les actuacions necessàries, la identificació de totes les fases, així com l'avaluació de les mesures que es portaran a terme per a detectar punts crítics i propostes associades per evitar-los en totes les fases d'execució. La puntuació màxima d'aquest subcriteri és de 9,6 punts, que s'atorgaran d'acord amb el següents criteris:

	punts
El pla de treball conté un calendari d'actuacions desplegadas en un període d'un any	1,2
Els terminis d'execució proposats són realistes	1,2
Detalla mecanismes de seguiment de l'execució	1,2
Inclou mesures per corregir desfases	1,2
Detalla les actuacions que es desenvoluparan	1,2
Detalla la planificació temporal d'actuacions	1,2
Conté mesures per a la detecció de punts crítics del procés de treball	1,2
Conté un sistema d'avaluació de les mesures de detecció de punts crítics	1,2

IMPORTANT: en la proposta de calendarització no s'ha d'incloure el temps d'elaboració del pla de treball, ja que el termini per a l'elaboració i enviament a la persona responsable del pla de treball és un criteri de valoració automàtica.

- **1.2.** Proposta de disseny metodològic del procés comunitari per a l'elaboració del pla estratègic, adaptat a cadascuna de les fases d'elaboració del pla i que contempli tots els agents comunitaris, contemplant els mecanismes necessaris per assolir un nivell màxim d'implicació dels agents comunitaris rellevants, així com alternatives per reduir possibles dificultats per assolir aquesta vinculació. El disseny metodològic haurà de ser viable tenint en compte l'objectiu, els agents implicats, el marc temporal, organitzatiu i territorial així com el marc de les polítiques municipals d'acció comunitària. El disseny metodològic haurà de detallar les eines que donin suport a la metodologia proposada; es valorarà el detall i la justificació de la seva importància per a l'elaborar el pla estratègic amb mirada comunitària. Així mateix, inclourà també com a mínim el detall de quatre dinàmiques diferents per al desenvolupament d'espais de treball conjunt de diferents tipologies que s'adaptin a cadascuna de les fases

d'elaboració del pla i als diferents perfils d'agents comunitaris. La puntuació màxima d'aquest subcriteri és de 14 punts, que s'atorgaran d'acord amb els següents criteris:

	punts
Contempla tots els agents comunitaris implicats en cadascuna de les fases	2,8
Presenta mecanismes alternatius per assolir la implicació de tots els agents	2,8
Detalla les eines que donen suport a la metodologia proposada	2,8
Justifica l'ús de les eines proposades	2,8
Inclou almenys 4 dinàmiques diferents aplicables a espais de treball conjunt	2,8

- 1.3.** Proposta de model de governança del pla estratègic, definint òrgans o espais de governança, composició, funcions i metodologia, contemplat els diferents tipus d'actors que han de participar en la governança del pla. El model de governança ha de ser viable tenint en compte l'objectiu, els agents implicats, el marc temporal, organitzatiu i territorial i el marc de les polítiques municipals d'acció comunitària. Es valorarà especialment que es contempli la hibridació de la vessant digital amb la presencial i que la proposta garanteixi una presa de decisions de qualitat i de manera àgil, però sense deixar de banda la mirada comunitària. La puntuació màxima d'aquest subcriteri és de 9 punts, que s'atorgaran seguint els criteris següents:

	punts
Existeix una diversitat d'actors en els espais de governança	3
Especifica les funcions i la metodologia de treball dels espais de governança	3
Contempla la interacció híbrida i presencial dels actors, garantint sempre la mirada comunitària	3

- 1.4.** Identificació de possibles aspectes crítics/problemàtics que poden afectar al procés d'elaboració del pla estratègic i formulació de propostes de solució per a la minimització de les afectacions. Les licitadores hauran de presentar un informe en què enumeraran, segons el seu judici, quins són els tres aspectes més crítics i significatius (a mode d'exemple, es poden referir a aspectes que afectin al compliment de la data màxima en què el pla estratègic hauria d'estar validat, a la implicació dels diferents agents en el procés d'elaboració, o d'altres que consideri la licitadora). Es valorarà per a cada aspecte identificat la seva descripció, la justificació de la seva importància, la problemàtica associada i les mesures i gestions més significatives a realitzar per

minimitzar les seves afectacions. La puntuació màxima d'aquest subcriteri és de 7 punts.

	punts
Detecta 3 punts crítics	2
Justifica la importància de cadascun dels punts	2,5
Detalla les mesures i gestions per minimitzar possibles afectacions en cada punt	2,5

2. Proposta de sistema d'avaluació de la implementació del pla estratègic, fins a un màxim de 9,4 punts.

Així mateix, hauran de presentar una proposta sistema d'avaluació de la implementació del pla estratègic aprovat i proposta d'indicadors. Es valorarà la proposta de sistema d'indicadors, tant quantitativus com qualitativus, que permetin avaluar l'impacte de la implementació del pla estratègic, així com d'un sistema àgil i senzill que permeti de manera sistemàtica revisar l'acompliment dels objectius del pla estratègic i fer l'anàlisi i interpretació de les diferències que es puguin produir durant la implementació per poder actuar en conseqüència i redreçar la situació.

La valoració es farà seguint aquests criteris:

	punts
Inclou indicadors qualitativus d'impacte de la implementació	2,4
Inclou indicadors quantitativus d'impacte de la implementació	2,4
L'avaluació permet revisar el compliment d'objectius	2,3
L'avaluació permet analitzar i interpretar diferències durant la implementació	2,3

LOT 2

CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT – LOT 2

Entre aquests criteris no s'ha considerat valorar el preu de l'oferta, ja que es creu prioritari valorar les propostes d'actuació de les empreses homologables juntament amb els criteris d'adjudicació detallats per a aquest lot. El preu serà el criteri determinant un cop seleccionades les empreses proveïdores homologades en l'acord marc, ja que és en aquest moment, amb la concreció de l'encàrrec en un contracte basat, que es pot valorar una major eficiència de la proposta.

S'estableixen els següents criteris avaluables automàticament, fins a un màxim de 51 punts:

1. Termini de lliurament del pla de treball per a la realització d'estudis o recerques o per a l'elaboració de guies metodològiques o de bones pràctiques (lletra b) del punt 4.3.4. de l'apartat 4.3. de la clàusula 4 del PPT), fins a un màxim de 32,6 punts.

Es valorarà la reducció del termini de lliurament del pla de treball a què fa referència la lletra b) del punt 4.3.4, de l'apartat 4.3. de la clàusula 4 del PPT (termini màxim establert en el PPT: 15 dies hàbils), fins a un màxim de 32,6 punts.

La puntuació s'atorgarà de la manera següent:

- S'atorgarà la màxima puntuació (32,4 punts) a l'oferta o ofertes que ofereixin lliurar el pla de treball en el nombre més baix de dies hàbils (sempre que el nombre de dies hàbils oferts sigui inferior al nombre de dies màxim establert en el PPT) i zero (0) punts a l'oferta o ofertes que coincideixin amb el termini màxim establert en el PPT. La resta d'ofertes obtindran una puntuació decreixent i proporcional.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

Es considerarà oferta temerària aquella que ofereixi lliurar el pla de treball en un nombre inferior a 5 dies laborables.

Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Les licitadores que resultin proveïdores homologades d'aquest lot que s'hagi compromès a aquesta reducció de terminis, hauran de lliurar els plans de treball de cadascun dels contractes basats que tinguin per objecte la realització d'estudis o recerques o l'elaboració de guies metodològiques o de bones pràctiques de què resulti adjudicatària com a màxim en el termini ofert.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i podrà ser objecte de penalització com a penalitzat molt greu o causa d'extinció contractual.

Justificació: La reducció del termini d'elaboració i lliurament del pla de treball afavoreix agilitar l'inici de les actuacions necessàries i el treball amb tots els agents comunitaris implicats, per la qual cosa permet incrementar la qualitat en el compliment dels encàrrecs de cada contracte basat.

2. Realització d'una presentació-exposició addicional en cada contracte basat d'aquest lot del qual resulti adjudicatària i així ho requereixi la persona responsable del contracte basat (punt 4.3.5. de l'apartat 4.3. de la clàusula 4 del PPT), 18,6 punts.

Tal com s'indica en el punt 4.3.5. de l'apartat 4.3. de la clàusula 4 del PPT, per a cada encàrrec s'estima com a mínim una sessió de presentació-exposició de l'encàrrec realitzat i finalitzat i, si s'escau, en funció de les unitats orgàniques municipals vinculades a l'objecte del contracte, es podran requerir sessions de presentació-exposició addicionals.

Es valorarà la realització, sense cap cost addicional per a l'Ajuntament, d'una segona presentació-exposició de l'encàrrec realitzat en aquells contractes basats en què la fitxa tècnica hagi previst la necessitat de més d'una presentació-exposició.

La puntuació atorgada per aquest criteri serà de 18,6 punts.

Les licitadores que resultin proveïdores homologades d'aquest lot que hagin ofert la realització de la segona presentació-exposició addicional, l'haurà de portar a terme en cadascun dels contractes basats d'aquest lot si la fitxa tècnica preveu la necessitat de més d'una presentació-exposició. Per a cada contracte basat es determinarà si aquesta presentació-exposició addicional ha de ser intermèdia i no final; podrà ser intermèdia sempre que com a mínim hagi transcorregut el 60% del termini d'execució del contracte basat en què sigui necessària.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

Justificació: aquest criteri de valoració redunda en l'eficiència dels contractes basats de l'acord marc, i té impacte significatiu en la qualitat dels contractes basats per fer extensiu el procés i resultats a altres unitats municipals implicades. Alhora, repercuteix positivament en la qualitat global de l'acord marc, ja que facilita a les unitats responsables de la contractació basada transmetre l'estat dels contractes basats en execució a la persona responsable de l'acord marc, per tal que aquesta pugui valorar de manera individualitzada la qualitat del contracte basat abans de la seva finalització, la qual cosa complementa el sistema de valoració global a partir dels informes de valoració establerts a la clàusula 8 del PPT.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR – LOT 2

La puntuació màxima per als criteris avaluable mitjançant judici de valor és de 49 punts.

Per al lot 2 es considera que la millor manera per avaluar la qualitat és a partir d'una proposta de disseny d'un estudi (supòsit pràctic) per determinar l'impacte en el territori de l'obertura de dos casals comunitaris, dels quals:

- 1 nou casal comunitari en un barri amb les característiques indicades a la columna A.
- 1 nou casal comunitari en un barri amb les característiques indicades a la columna B.

		Barri A	Barri B
Població total	% població total del barri sobre total Barcelona	0,6%	2,8%
Població per sexe	Dones (% sobre població total del barri)	49,1%	53,7%
	Homes (% sobre població total del barri)	50,9%	46,3%
Població per grups d'edat	0-15 anys (% sobre població total del barri)	17,9%	12,7%
	16-24 anys (% sobre població total del barri)	10,4%	7,8%

	25-39 anys (% sobre població total del barri)	21,7%	19,6%
	40-64 anys (% sobre població total del barri)	35,2%	33,1%
	65 anys i més (% sobre població total del barri)	14,8%	26,8%
Població per lloc de naixement	Ciutat de Barcelona (% sobre població total del barri)	39,5%	55,0%
	Resta de Catalunya (% sobre població total del barri)	4,1%	10,7%
	Resta d'Espanya (% sobre població total del barri)	15,7%	15,1%
	Estranger (% sobre població total del barri)	40,7%	19,2%
Població per nacionalitat	Espanyola (% sobre població total del barri)	67,8%	85,9%
	Estrangera (% sobre població total del barri)	32,2%	14,1%
Població per titulació acadèmica	Sense estudis (% sobre població total del barri)	2,7%	1,0%
	Estudis primaris/certificat d'escolaritat/ EGB (% sobre població total del barri)	31,5%	9,6%
	Batxillerat elemental/graduat escolar/ESO/FPI (% sobre població total del barri)	32,9%	16,0%
	Batxillerat superior/ BUP/COU/FPII/CFGM grau mitjà (% sobre població total del barri)	20,1%	27,0%
	Estudis universitaris/CFGS grau superior (% sobre població total del barri)	10,6%	45,2%
	NC (% sobre població total del barri)	2,2%	1,2%
Població segons anys d'alta al padró	Menys d'1 any (% sobre població total del barri)	6,5%	4,4%
	d'1 a 5 anys (% sobre població total del barri)	27,1%	20,5%
	De 6 a 15 anys (% sobre població total del barri)	26,7%	19,4%
	Més de 15 anys (% sobre població total del barri)	39,7%	55,7%
Dades econòmiques	Pes (%) atur registrat sobre població de 16-64 anys del barri	11,3%	5,2%
	Renda Disponible de les Llars per càpita (Índex RDLpc Barcelona=1)	0,54	1,3
Territori	Superfície residencial sobre superfície total del barri (%)	15,7%	45,9%
	Densitat de població (hab/ha)	128	322
	Densitat neta (hab/ha residencial)	817	702
Serveis públics i equipaments públics	Biblioteca	1	1
	Centre Cívic	1	2
	Casal de gent gran	1	1
	Espai jove	0	1
	Escoles bressols municipals	1	4
	Centres educatius públics d'educació infantil (2n cicle) i d'educació primària	1	6
	Centres educatius públics d'educació secundària obligatòria	1	1
	Centre esportiu municipal	1	1
	Mercat municipal	0	1
	Centre d'Atenció Primària	1	1
	Centre de Serveis Socials	0	1

L'estudi ha de tenir les següent característiques:

- **Objectiu de l'estudi:**

Determinar els canvis, directes i indirectes, generats en el territori i en la població del territori, per l'obertura del nou casal comunitari, des de les següent vessants:

- L'enfortiment (empoderament) de la comunitat.
- La millora de les condicions de vida (donant resposta a necessitats).
- La inclusió/cohesió social.
- **Tipus d'estudi:**
 - Estudi qualitatiu amb metodologia participativa
- **Àmbit poblacional**
 - Tant ciutadania "no-organitzada" (persones que no tinguin cap relació amb cap entitat, associació o servei municipal) com ciutadania "organitzada" (vinculades amb entitats, associacions, etc.), buscant l'equilibri i representativitat entre les dues tipologies.
 - Serveis públics bàsics i els seus professionals.
- **Durada màxima de l'estudi**, inclosa l'elaboració del document final: 7 mesos.

Les licitadores hauran de presentar una proposta tècnica que inclogui:

1. Pla de treball i cronograma.
2. Proposta metodològica d'estudi que permeti complir els objectius establerts i contempli totes les fases.

Detall de la documentació a presentar:

1. Pla de treball i cronograma

Haurà de tenir una extensió màxima de 6 pàgines (és a dir, 3 fulls a doble cara), lletra Arial 11 i interlineat d'1,5. No es tindrà en compte el contingut que superi el límit de pàgines. No computaran per a la superació del límit de pàgines la portada i l'índex, si s'escau. Tampoc serà tinguda en compte la informació que no s'hagi inclòs en el document, és a dir, per a la valoració no es consultarà informació enllaçada, per la qual cosa el contingut i redactat del document ha de ser comprensible sense necessitat de consultar fonts externes.

2. Proposta metodològica d'estudi

Haurà de tenir una extensió màxima de 16 pàgines (és a dir, 8 fulls a doble cara), lletra Arial 11 i interlineat d'1,5. No es tindrà en compte el contingut que superi el límit de pàgines. No computaran per a la superació del límit de pàgines la portada i l'índex.

La proposta haurà d'incloure un apartat per a cadascun dels subcriteris, correctament indexats. La informació que es faciliti fora de cada un dels apartats no serà tinguda en compte. Tampoc serà tinguda en compte la informació que no s'hagi inclòs en el document, és a dir, per a la valoració no es consultarà informació enllaçada, per la qual cosa el contingut i redactat del document ha de ser comprensible sense necessitat de consultar fonts externes.

Sistema d'avaluació dels criteris sotmesos a judici de valor del lot 2

L'atorgament de la puntuació final dels criteris avaluable mitjançant judici de valor es regirà pels següents criteris:

- Es valorarà cada criteri o subcriteri segons es detalla en l'apartat "valoració", la suma dels quals serà com a màxim de 49 punts.

- La suma de les puntuacions obtinguda haurà de ser com a mínim 22 punts. Les propostes amb una puntuació inferior seran excloses.

La suma de la valoració de cadascun dels criteris es detalla seguidament.

Valoració del lot 2

La valoració es farà d'acord amb el següent detall:

1. Pla de treball i cronograma, fins a un màxim de 9,6 punts.

Les licitadores hauran de presentar un pla de treball i cronograma que permeti visualitzar les actuacions a realitzar, segons cada fase de l'estudi i els terminis corresponents, així com incloure els instruments de planificació, coordinació i control del projecte per garantir la realització dels treballs i compliment dels objectius en els terminis estimats. Es valorarà especialment la inclusió d'un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés per garantir la qualitat i fiabilitat de l'estudi i resoldre qualsevol incidència que sorgeixi durant el treball de camp. Es valorarà la qualitat i el nivell de detall de les actuacions a desenvolupar per assolir l'objectiu, l'adequació i detall de la planificació temporal per a l'execució de les actuacions necessàries, la identificació de totes les fases, així com l'avaluació de les mesures que es portaran a terme per a detectar punts crítics i propostes associades per evitar-los en totes les fases d'execució. El pla haurà de ser realista i adaptar-se al ritme de treball d'entitats, associacions i serveis municipals. La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 9,6 punts, que s'atorgaran seguint els criteris seguidament indicats:

	punts
El pla de treball conté un cronograma detallant fases i terminis	1,2
Detalla instruments de planificació, coordinació i control del projecte	1,2
Inclou un sistema de supervisió i control de qualitat intern	1,2
Detalla les actuacions que es desenvoluparan	1,2
Detalla la planificació temporal d'actuacions	1,2
Conté mesures per a la detecció de punts crítics del procés de treball	1,2
Conté un sistema d'avaluació de les mesures de detecció de punts crítics	1,2
Conté propostes de mesures per evitar punts crítics en totes les fases d'execució	1,2

IMPORTANT: en la proposta de cronograma no s'ha d'incloure el temps d'elaboració del pla de treball, ja que el termini per a l'elaboració i enviament a la persona responsable del pla de treball és un criteri de valoració automàtica.

2. Proposta metodològica d'estudi, fins a un màxim de 39,4 punts.

Les licitadores hauran de presentar una proposta metodològica d'estudi que permeti complir els objectius establerts i contempli totes les fases. La proposta ha de tenir en compte la inclusió de metodologia participativa, la combinació de fonts d'informació primàries i secundàries, el treball de camp per a la recollida de dades qualitatives i quantitatives, així com les dades existents han de permetre realitzar un estudi que compleixi amb els objectius establerts.

Es valorarà:

2.1. Descripció del marc teòric/conceptual i del marc metodològic. Es valorarà la claredat i concisió (3 punts), l'adequació a l'objectiu de l'estudi descrit en el supòsit pràctic plantejat (3 punts) i l'alineació amb el marc conceptual de la política municipal d'acció comunitària (3 punts). La puntuació màxima d'aquest subcriteri és de 9 punts.

2.2. Descripció dels indicadors principals i dades que s'obtindran. Es valorarà la pertinència amb l'objectiu de l'estudi (2 punts), la coherència amb la metodologia proposada (2,5 punts), i l'alineació amb el marc conceptual de la política municipal d'acció comunitària (2,5 punts). La puntuació màxima d'aquest subcriteri és de 7 punts.

2.3. Descripció detallada de la metodologia de l'estudi. Cal incloure:

- Fonts d'informació
- Mètode de recollida de dades quantitatives
- Mètode de recollida de dades qualitatives
- Mètode d'anàlisi de les dades

Aquests continguts són d'inclusió obligatòria. Cada contingut no inclòs **restarà 1 punt** a la valoració final.

La metodologia haurà de preveure la inclusió de metodologies participatives, viables i coherents amb l'objectiu de l'estudi (3 punts). Es valorarà el nivell de detall, la concreció, l'adequació a l'objectiu de l'estudi (3 punts) i l'alineació amb el marc conceptual de la política municipal d'acció comunitària (4 punts), així com la proposta de metodologies que resultin innovadores (4 punts).

La puntuació màxima d'aquest subcriteri és de 14 punts.

2.4. Proposta d'estructura del document final, amb:

- proposta d'apartats que sistematitzin de manera clara i entenedora el procés de la recerca (4,7 punts) i els resultats obtinguts (4,7 punts).

La puntuació màxima d'aquest subcriteri és de 9,4 punts.

LOT 3

CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT – LOT 3

Entre aquests criteris no s'ha considerat valorar el preu de l'oferta, ja que es creu prioritari valorar les propostes d'actuació de les empreses homologables juntament amb els criteris d'adjudicació detallats per a aquest lot. El preu serà el criteri determinant un cop seleccionades les empreses proveïdores homologades en l'acord marc, ja que és en

aquest moment, amb la concreció de l'encàrrec en un contracte basat, que es pot valorar una major eficiència de la proposta.

S'estableixen els següents criteris avaluable automàticament, fins a un màxim de 51 punts:

1. Reducció de terminis, fins a un màxim de 32,6 punts.

Aquest criteri es desglossa en dos subcriteris:

- **1.1.** Lliurament de la proposta de programa a què fa referència el segon paràgraf del punt 5.3.7. de l'apartat 5.3. de la clàusula 5 del PPT abans del termini màxim establert en el PPT (15 dies hàbils), fins a un màxim de 24 punts.

La puntuació s'atorgarà de la manera següent:

- S'atorgarà la màxima puntuació (24 punts) a l'oferta o ofertes que ofereixin lliurar la proposta de programa en el nombre més baix de dies hàbils (sempre que el nombre de dies hàbils oferts sigui inferior al nombre de dies màxim establert en el PPT) i zero (0) punts a l'oferta o ofertes que coincideixin amb el termini màxim establert en el PPT. La resta d'ofertes obtindran una puntuació decreixent i proporcional.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

Es considerarà oferta temerària aquella que ofereixi lliurar el pla de treball en un nombre inferior a 5 dies laborables.

Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

- **1.2.** Lliurament de l'informe global sobre el desenvolupament de l'acció formativa a què fa referència el segon paràgraf del punt 5.3.6. de l'apartat 5.3. de la clàusula 5 del PPT abans del termini màxim establert en el PPT (5 dies hàbils), fins a un màxim de 8,6 punts.

La puntuació s'atorgarà de la manera següent:

- S'atorgarà la màxima puntuació (8,6 punts) a l'oferta o ofertes que ofereixin lliurar l'informe global sobre el desenvolupament de l'acció formativa en el nombre més baix de dies hàbils (sempre que el nombre de dies hàbils oferts sigui inferior al nombre de dies màxim establert en el PPT) i zero (0) punts a l'oferta o ofertes que coincideixin amb el termini màxim establert en el PPT. La resta d'ofertes obtindran una puntuació decreixent i proporcional.

Les licitadores que resultin proveïdores homologades d'aquest lot que hagin ofert aquesta reducció de terminis, haurà de lliurar la proposta de programa i/o l'informe

global de cadascun dels contractes basats de què resulti adjudicatària com a màxim en el termini ofert.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

Justificació: La reducció del termini de lliurament del programa de l'acció formativa facilita a l'òrgan promotor disposar de més temps per validar el programa abans de la realització de l'acció formativa en cas que resulti necessari introduir modificacions que s'ajustin més a la necessitat del col·lectiu al qual s'adreça l'acció formativa. La reducció del termini de lliurament de l'informe global sobre el desenvolupament de l'acció formativa, permet obtenir el retorn de manera més immediata. De manera global, es considera que la reducció d'aquests terminis pot resultar de gran utilitat en cas que sigui necessari realitzar contractacions basades per a accions formatives que se superposin en el temps.

2. Aportació d'un sistema de gestió d'aprenentatge o plataforma de formació LMS (moodle o similar) que permeti disposar dels recursos formatius consultables en línia durant tota la vigència de l'acord marc (punt 5.3.4. de l'apartat 5.3. de la clàusula 5 del PPT), 18,4 punts.

En funció de les modalitats de les accions formatives descrites en l'apartat 5.2. de la clàusula 5 del PPT, el punt 5.3.4. de l'apartat 5.3. de la mateixa clàusula especifica els espais i recursos tècnics amb els quals es portaran a terme les accions formatives.

Es considera una millora significativa de la qualitat de les prestacions que les licitadores posin a disposició de l'acord marc un sistema de gestió d'aprenentatge o LMS que permeti disposar dels recursos formatius consultables en línia durant tota la vigència de l'acord marc. Aquest sistema ha de comptar com a mínim amb les següents funcionalitats:

- a. Gestió d'usuaris mitjançant nom d'usuari i contrasenya. Les persones usuàries seran aquelles que hagin participat en alguna acció formativa encarregada a l'empresa mitjançant contracte basat en aquest lot de l'acord marc així com les persones responsables de dits contractes basats i la persona responsable de l'acord marc.
- b. Els usuaris de la plataforma no hauran d'instal·lar cap software específic en el seu ordinador.
- c. Repositori de tot el material formatiu, didàctic i pedagògic que elabori l'empresa de cada acció formativa que executi en virtut dels contractes basats adjudicats, tant si l'acció formativa encarregada va ser en modalitat presencial o en modalitat en línia. Aquest repositori haurà d'estar disponible, durant tota la vigència de l'acord marc, per a la seva consulta en línia per part de les persones usuàries. El material ha de poder estar protegit amb diferents nivells de seguretat configurables. El material s'haurà d'estructurar per accions formatives i també per matèries. L'empresa haurà de garantir que el material elaborat amb motiu de la contractació basada en aquest acord marc no pugui ser consultat per persones que no hagin participat en les accions formatives contractades, és a dir, només podrà ser accessible a les persones usuàries a què es refereix la lletra a.

- d. L'accés a la plataforma haurà de ser 24x7x365. L'accés a la plataforma ha de poder-se realitzar des de qualsevol dispositiu, IOS o Android, i des de PC (navegadors: Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Edge i Internet Explorer v. 8 i superiors).
- e. La plataforma haurà d'estar disponible, amb les funcionalitats mínimes aquí indicades, des del moment de la formalització de l'acord marc i durant tota la vigència d'aquest, inclosa l'eventual pròrroga.

Es valorarà la posada a disposició, per part de les empreses licitadores, d'un sistema de gestió d'aprenentatge o plataforma de formació LMS (moodle o similar) amb les característiques i requisits mínims descrites en aquest criteri, amb 18,4 punts.

Les licitadores que resultin proveïdores homologades d'aquest lot que hagin ofert l'aportació d'aquest sistema o plataforma estaran obligades a afegir en la plataforma o sistema ofert tot el material que elaborin per als contractes basats, i mantenir-los durant tota la vigència de l'acord marc, a disposició de les persones usuàries a què fa referència la lletra a de les funcionalitats mínimes establertes en aquest criteri.

Justificació: comptar amb la possibilitat de consultar en línia el material formatiu de les accions formatives portades a terme, fins i tot després d'haver participat en l'acció formativa, millora la satisfacció i la qualitat percebuda per part de les diferents persones destinatàries d'aquestes accions formatives, ja que les persones destinatàries de les accions formatives contemplades en l'acord marc seran agents comunitaris o amb potencial comunitari, de perfils diversos (veïnat, teixit associatiu, altres agents del territori que s'autoorganitzen per portar a terme projectes col·lectius), de manera que la possibilitat de comptar amb una plataforma que compti amb el contingut de les formacions de manera estructurada els pot facilitar l'accessibilitat a la formació rebuda i el reaprofitament dels aprenentatges fins i tot temps després d'haver participat en l'acció formativa.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR – LOT 3

La puntuació màxima per als criteris avaluable mitjançant judici de valor és de 49 punts.

Per al lot 3, es considera que la millor manera per avaluar la qualitat és a partir de la preparació d'una acció formativa que versarà sobre "arquitectura o organització comunitària: modalitats d'organització" adreçada a equips tècnics de casals de barri, de taules comunitàries i de serveis públics del sistema comunitari de política social de la ciutat de Barcelona (supòsit pràctic). Amb aquest exercici es considera que es podran copsar aquells elements qualitius que es consideren rellevants per assegurar una bona execució dels serveis així com una experiència formativa satisfactòria i profitosa per als grups participants.

Les licitadores hauran de presentar una proposta d'acció formativa sobre "arquitectura o organització comunitària: modalitats d'organització", a impartir presencialment en dues sessions de tres hores adreçades a un grup d'un màxim de 25 persones conformat per equips tècnics de casals de barri, de taules comunitàries i de serveis públics del sistema comunitari de política social de la ciutat de Barcelona.

Detall de la documentació a presentar:

Memòria amb una proposta d'acció formativa. La proposta que es formuli haurà de tenir una extensió màxima de 8 pàgines (és a dir, quatre fulls a doble cara), lletra Arial 11 i interlineat d'1,5, a excepció de l'annex. No es valorarà el contingut que superi el límit de pàgines.

La proposta s'haurà de concretar en els apartats següents:

- Objectius generals i específics relacionats amb els continguts i la proposta d'activitats
- Continguts
- Metodologia
- Activitats concretes formatives que es proposen
- Avaluació dels coneixements i habilitats
- Proposta de transferència dels coneixements.
- Annex. Materials docents a lliurar als participants.

Sistema d'avaluació dels criteris sotmesos a judici de valor del lot 3

L'atorgament de la puntuació final dels criteris avaluable mitjançant judici de valor es regirà pels següents criteris:

- Es valorarà cada criteri segons es detalla en l'apartat "valoració", la suma dels quals serà com a màxim de 49 punts.
- La suma de les puntuacions obtinguda haurà de ser com a mínim 22 punts. Les propostes amb una puntuació inferior seran excloses.

La suma de la valoració de cadascun dels criteris es detalla seguidament.

Valoració del lot 3

Proposta d'una acció formativa, fins a un màxim de 49 punts.

Sobre la proposta d'acció formativa es valorarà:	Punts
1.1. Identificació dels objectius generals i específics relacionats amb els continguts i la proposta d'activitats: Es valorarà la relació entre els objectius i el col·lectiu al qual s'adreça la formació, la mesurabilitat, la tipologia dels mateixos i l'encaix amb els potencials participants.	Fins a 6 punts
1.2. Elaboració de continguts: Es tindrà en compte l'explicació amb detall i ordenament d'allò que s'impartirà des del punt de vista de la temporalitat, la rellevància i la tipologia de continguts, tot considerant el millor encaix amb les activitats que realitzen els equips tècnics dels casals de barri, de les taules comunitàries i dels serveis públics del sistema comunitari de política social de la ciutat de Barcelona.	Fins a 9,5 punts
1.3. Metodologia i desenvolupament d'activitats formatives. Sobre el detall d'activitats formatives concretes que han de presentar les licitadores, es valorarà el millor detall de les activitats que es proposen dur a terme, la seva viabilitat i major adaptació al col·lectiu destinatari.	Fins a 9,5 punts
1.4. Capacitat d'avaluació de coneixements i habilitats adquirides: Es tindrà en compte el sistema d'avaluació proposat, és a dir, què s'avaluarà i com,	Fins a 9,5 punts

donant major puntuació a aquells sistemes que siguin més adequats i eficients.	
1.5. Proposta de transferència: Es valorarà la proposta que es faci sobre com es durà a terme la transferència al lloc de treball i als espais d'acció comunitària dels coneixements adquirits, valorant-se amb major puntuació aquelles propostes que millor encaixin amb l'organització i siguin més eficients.	Fins a 9,5 punts
1.6. Elaboració de documentació docent: Es valoraran els materials proposats per dur a terme cada sessió, la seva coherència amb l'activitat formativa i millor encaix amb el col·lectiu destinatari de la formació.	Fins a 5 punts

10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores de cadascun dels lots, s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

1. Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
2. Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Aquest percentatge s'ha de calcular referit al període dels últims 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla, en els darrers 12 mesos anteriors al moment que finalitzi la presentació d'ofertes.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. MESA DE CONTRACTACIÓ

Per part de l'òrgan de contractació es proposa la següent composició de la Mesa:

Presidenta: Sra. Elvira Utrillo Tomàs, directora executiva de la Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Vocals titulars	Vocals suplents
------------------------	------------------------

1. Sr. Jordi Cases i Pallarès, Secretari General	Sra. Mónica Flores Pérez, secretària delegada de la Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
2. Sr. Antonio Muñoz Juncosa, Interventor General	Sra. Liz Cyntia Moscoso Vásquez, interventora delegat
3. Sra. Asunción Pinillos Aula, Cap del Departament d'Administració i Personal	Sra. Cristina Ruiz Romero, tècnica del Departament d'Administració
4. Sra. Elisabet Bàrbara Sirera, cap del Departament d'Equipaments de Proximitat i de Política Comunitària	Sra. Sònia Montes Elvira, coordinadora de projectes de serveis a les persones del Departament d'Equipaments de Proximitat i de Política Comunitària
5. Sra. Amparo Cerezo Rincón, cap del Departament de Coordinació Territorial de l'Acció Comunitària i Associacionisme	Sra. Mireia Catasús Oliart, tècnica superior de gestió del Departament de Coordinació Territorial de l'Acció Comunitària i Associacionisme

Actuarà com a secretari/ària de la Mesa un/a funcionari/ària de la Corporació.

12. GARANTIA DEFINITIVA DE L'ACORD MARC

D'acord amb l'art. 107.5. LCSP, les empreses seleccionades en l'acord marc no hauran de constituir una garantia definitiva general de l'acord marc, sinó que la garantia es fixarà per a cada contracte basat en relació amb el seu import, tal com es detalla a l'apartat 14.3. d'aquest informe.

13. DURADA I TERMINI D'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC I LA CONTRACTACIÓ BASADA

La vigència inicial de l'acord marc serà de 2 anys (24 mesos), comptadors a partir de l'endemà de l'adjudicació de l'acord marc.

La vigència inicial de l'acord marc es podrà prorrogar fins a un any més (12 mesos).

La durada de l'acord marc indicada es considera adient perquè s'ajusta al desenvolupament de l'actual marc municipal d'acció comunitària. Se'n limita la durada per poder adequar-ho a canvis futurs en aquest marc d'acció.

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a les empreses si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte.

La durada dels contractes basats s'indicarà en la fitxa tècnica de la contractació basada.

D'acord amb l'art. 219.3 LCSP, la durada dels contractes basats serà independent de la durada de l'acord marc. Només es podran adjudicar contractes basats durant la vigència de l'acord marc.

14. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ BASADA

La selecció de les proveïdores de l'acord marc dona dret a participar en la selecció de les empreses adjudicatàries de la contractació basada, prèvia invitació, de conformitat amb el que es determina en els apartats següents.

14.1. DETERMINACIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES I EL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ BASADA

El departament o direcció de l'Ajuntament de Barcelona o dels ens municipals que tingui la necessitat de contractar un servei especialitzat de consultoria, recerca o formació en l'àmbit de l'acció comunitària comunicarà a la persona responsable de l'acord marc aquesta necessitat, els objectius a assolir i les característiques i els requeriments específics per a la seva dinamització.

El departament o direcció de l'Ajuntament de Barcelona o dels ens municipals establirà el pressupost base de licitació de la contractació basada mitjançant els preus unitaris màxims establerts en aquest informe i en el PCAP i d'acord amb allò especificat als punts 3.4.6. de l'apartat 3.4. de la clàusula 3 del PPT (lot 1), punt 4.3.6. de l'apartat 4.3. de la clàusula 4 del PPT (lot 2) i punt 5.3.8. de l'apartat 5.3. de la clàusula 5 del PPT (lot 3).

El departament o direcció de l'Ajuntament de Barcelona o ens municipal responsable establirà en una fitxa tècnica els serveis i prestacions concrets objecte del contracte basat, tenint en compte els objectius que cal assolir, les característiques i requisits específics.

Si el contracte basat conté prestacions complementàries (d'acord amb la clàusula 6 de PPT), la realització d'aquestes serà considerada una obligació contractual.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents i d'acord amb la disposició addicional 33a LCSP.

14.2. PROCEDIMENT PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA

L'òrgan de contractació de cada contracte basat serà aquell que per la durada i valor estimat determini la Carta Municipal, i tenint en compte l'establert en les bases d'execució del pressupost municipal corresponent.

14.2.1. Procediment per a la contractació basada

La petició de l'encàrrec de la contractació basada incorporarà un informe de necessitat, i els requeriments específics per a l'execució del contracte en un format de fitxa tècnica, en què s'indicarà un preu màxim per a les prestacions concretes dintre dels serveis dels lots 1, 2 o 3 que es requereixin, i el preu del total de les prestacions complementàries que siguin necessàries per a cada encàrrec.

Només podran concórrer a la licitació de la contractació basada aquelles empreses que formin part d'aquest acord marc i del lot al qual s'adscriu l'encàrrec a realitzar.

Els serveis es realitzaran mitjançant el procediment que preveu l'article 221 de la LCSP sense que en cap cas es puguin introduir modificacions substancials respecte als termes establerts a l'acord marc.

Sempre que els contractes basats no estiguin subjectes, per raó del seu objecte i quantia, a procediment harmonitzat, l'òrgan de contractació podrà decidir, justificant-ho degudament en

l'expedient, no estendre la consulta a la totalitat de les empreses que formin part de l'acord marc, sempre que, com a mínim, sol·liciti oferta a tres d'elles.

S'enviarà la invitació per participar en la contractació derivada a través de la Plataforma electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Les empreses que formin part de l'acord marc que siguin convidades a la licitació estan obligades a presentar oferta vàlida a la licitació per a l'adjudicació o, en cas contrari, a respondre a la invitació indicant la causa justificada de no presentació en un temps màxim de 3 dies hàbils a comptar des de l'enviament de la invitació. Es considerarà com a única causa justificada el fet d'estar executant un altre contracte basat del mateix lot d'aquest acord marc. La no resposta o la resposta sense causa justificada per part de l'empresa d'una oferta de licitació serà motiu d'exclusió de l'acord marc.

1. Criteris d'adjudicació automàtics per a la contractació basada

Les ofertes presentades per les empreses seran valorades en base a criteris automàtics. Es valorarà, fins a un màxim de 100 punts:

1. Percentatge de descompte ofert sobre el preu màxim del servei indicat en la fitxa tècnica, calculat en funció dels preus/hora indicats en el punt 6.1.A d'aquest document (sobre el preu unitari en el cas del lot 3), IVA NO inclòs, fins a un màxim de 60 punts. S'atorgarà la puntuació màxima a l'oferta amb el percentatge de descompte més elevat que sigui admissible, és a dir, que no sigui considerat un valor anormal o desproporcionat. La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional i decreixent.

La fórmula aplicable per al càlcul és:

Percentatge ofert/percentatge més alt dels oferts x puntuació màx.(60)= puntuació resultant

2. Percentatge de descompte ofert sobre el preu màxim de les prestacions complementàries sol·licitades en la fitxa tècnica, i calculat a partir dels preus indicats en l'annex I, IVA NO inclòs, fins a un màxim de 40 punts. S'atorgarà la puntuació màxima a l'oferta amb el percentatge de descompte més elevat que sigui admissible, és a dir, que no sigui considerat un valor anormal o desproporcionat. La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional i decreixent.

La fórmula aplicable per al càlcul és:

Percentatge ofert/percentatge més alt dels oferts x puntuació màx.(40)= puntuació resultant

Si, d'acord amb el que es faci constar a la fitxa tècnica, un contracte basat no tingués prestacions complementàries, s'aplicaria com a criteri d'adjudicació exclusivament el criteri 1.

Consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial del 5% per sota de la mitjana dels descomptes oferts sobre el valor del servei i/o de les prestacions complementàries de l'encàrrec.

- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

La licitadora proposada com a adjudicatària del contracte basat haurà de presentar, a requeriment del departament o àrea que hagi iniciat l'expedient la documentació següent:

- Confirmació de les persones concretes adscrites a l'execució del contracte basat atenent els perfils establerts en la licitació de l'acord marc.
- Declaració responsable que segueix complint amb els requisits establerts en l'acord marc respecte a la capacitat i la solvència tècnica.
- Certificats vigents d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, o autorització per consultar d'ofici aquesta informació.
- Constitució de la garantia definitiva o declaració de constituir-la mitjançant retenció en preu, si s'escau (art. 107.1 LCSP).
- Declaració responsable indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun de les persones treballadores que executin el contracte basat, si escau.

14.2.2. Contractació basada deserta

En el supòsit que un contracte basat no sigui d'interès per a cap proveïdora, la persona responsable de l'acord marc, en vista de l'excepcionalitat que cap proveïdora estigui interessada en una contractació basada, podrà requerir a les proveïdores, seguint l'ordre de classificació d'acord amb la puntuació obtinguda en la licitació de l'acord marc, per tal que es facin càrrec del contracte basat. En aquest cas, una resposta negativa a l'encàrrec serà motiu de resolució de l'acord marc, essent d'aplicació l'article 213.3 LCSP.

No computarà a aquests efectes la negativa a executar un contracte basat objecte del present acord marc si la proveïdora justifica la negativa pel fet d'estar executant un altre contracte basat del mateix lot d'aquest acord marc.

14.3. GARANTIA DEFINITIVA DE LA CONTRACTACIÓ BASADA

Es constituirà garantia per cada adjudicació de la contractació basada quan l'import de la contractació superi el llindar de la contractació menor (15.000 euros IVA exclòs). És a dir, en cas que el valor estimat del contracte basat sigui inferior a 15.000 euros s'eximirà la constitució de garantia.

D'acord amb l'art. 107.3. LCSP, l'import de la garantia consistirà en el 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, del contracte basat corresponent, sempre que valor estimat del contracte basat superi el llindar de la contractació menor.

Si l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

14.4. EXECUCIÓ DELS CONTRACTES BASATS

El termini d'execució del contracte basat s'indicarà en la fitxa tècnica de la contractació basada.

Lloc d'execució:

Els contractes basats s'executaran a la ciutat de Barcelona.

Per norma general, la contractació basada no implica el desenvolupament de les prestacions per part de les adjudicatàries de manera permanent a dependències municipals, sinó que les prestacions, gestió i treball intern es realitzaran en els locals o dependències de la contractista. No obstant això, les reunions de coordinació i seguiment tècnic es faran preferiblement de manera presencials a les dependències del departament que hagi fet l'encàrrec i el desenvolupament de moltes actuacions en contacte directe amb els agents comunitaris pot comportar accions que es desenvolupin en equipaments municipals.

En cas que la fitxa tècnica del contracte basat indiqui que sigui necessari que l'adjudicatària desenvolupi prestacions de manera permanent a dependències municipals, abans de l'inici d'execució del contracte basat la contractista ha d'haver lliurat al responsable del contracte basat, en format digital, a través de l'adreça de correu electrònic que s'hagi indicat en la fitxa tècnica, el "Document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals", degudament complimentat, signat i acompanyat de la documentació que s'hi enumera, per donar compliment al RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995. Aquest document està disponible al [perfil de contractant](#), on l'empresa contractista també trobarà el document "[Manual de prevenció de riscos laborals per empreses externes](#)", amb les disposicions en matèria de seguretat i salut laboral que resta obligat a complir. No es podrà iniciar el contracte si no s'ha lliurat aquesta informació, incorrent el contractista en responsabilitat contractual.

15. TERMINI DE GARANTIA DE LA CONTRACTACIÓ BASADA

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Ajuntament, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

Per a la contractació basada en aquest acord marc es fixa un termini de garantia d'un mes.

16. RESOLUCIÓ DE L'ACORD MARC AMB LES PROVEÏDORES

Són causes de resolució del present acord marc:

1. La valoració negativa (deficient) d'una proveïdora per part de la persona responsable del contracte basat respecte a l'execució del contracte basat serà causa de resolució de l'acord marc amb aquesta. Aquesta resolució serà considerada resolució per incompliment contractual per part de la proveïdora, i la persona responsable de l'acord marc valorarà els perjudicis ocasionats per aquest incompliment (article 213.3 LCSP).

A aquests efectes, tots els departaments o direccions de l'Ajuntament de Barcelona o dels ens municipals que hagin adjudicat un contracte basat en aquest acord marc, un cop finalitzada i valorada l'execució del contracte basat, hauran d'enviar a la persona responsable de l'acord marc l'informe de valoració corresponent a què fa referència la clàusula 8 del PPT.

2. Rebutjar l'execució d'un contracte basat que no hagi estat acceptats inicialment per cap proveïdora*.
3. Rebutjar un contracte basats injustificadament*.

*Excepció: No computarà a aquests efectes la negativa a executar un contracte basat del present acord marc sempre que la proveïdora justifiqui que està executant un altre contracte basat, del mateix lot del present acord marc, que l'impedeix assumir l'execució del nou contracte basat.

17. RESPONSABLE DE L'ACORD MARC

La persona responsable de l'acord marc és la cap del Departament d'Equipaments de Proximitat i de Política Comunitària de la Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat, Sra. Elisabet Bàrbara Sirera, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

Per als contractes basats, la persona responsable serà la persona que designi l'òrgan de contractació de cada contracte basat.

La Sra. Sònia Montes Elvira és la persona que figurarà als plecs de l'acord marc per tal de respondre consultes tècniques durant el procediment de licitació i adjudicació de l'acord marc i el seu correu de contacte és acciocomunitaria@bcn.cat

18. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC I LA CONTRACTACIÓ BASADA

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

1. El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efecte alliberadors.

2. L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

3. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

4. Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

5. Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a penalitat molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

19. PAGAMENT DEL PREU DE LA CONTRACTACIÓ BASADA

El pagament del preu es determinarà en la contractació basada, o, en cas que no s'estableixi:

- En els lots 1 i 2, es realitzarà mitjançant la presentació de les factures amb periodicitat mensual, annexant un document format excel desglossant les actuacions executades, i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. El desglossament inclourà, de manera separada:
 - o Import total de les actuacions
 - o Import de les prestacions complementàries, amb desglossament de les unitats executades i aplicant els preus unitaris oferts.
- En el lot 3, la facturació es realitzarà un cop finalitzada l'acció formativa, prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. La factura desglossarà:
 - o Import total de l'acció formativa per hores lectives
 - o Import de les prestacions complementàries, amb desglossament de les unitats executades i aplicant els preus unitaris oferts.

20. MODIFICACIONS DE L'ACORD MARC I LA CONTRACTACIÓ BASADA

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents i l'article 222 de la LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen.

Causas no previstes de modificació

Tant l'acord marc com els contractes basats podran modificar-se per les causes previstes en l'article 205 de la LCSP.

21. REVISIÓ DE PREUS DE L'ACORD MARC I LA CONTRACTACIÓ BASADA

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

22. SUBCONTRACTACIÓ

Pel que fa a l'execució de les actuacions específiques de l'encàrrec de cada contracte basat (prestacions descrites en les clàusules 3, 4 i 5 del PPT en funció del lot corresponent), d'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les activitats següents:

En tots els lots:

- Reunions de coordinació tècnica i seguiment de l'encàrrec amb el personal tècnic municipal implicat en l'encàrrec.

Adicionalment, en els lots 1 i 2:

- Seguiment del pla de treball
- Presentació-exposició de l'encàrrec realitzat i finalitzat

Aquestes activitats es consideren d'especial rellevància perquè són les que asseguren el desenvolupament correcte de les actuacions i avaluació de l'assoliment dels resultats de cadascun dels contractes basat, per la qual cosa es considera imprescindible la realització directa per part de l'adjudicatària per garantir l'adequació als objectius dels contractes basats. Alhora, l'execució directa per part de l'adjudicatària facilita el seguiment del desenvolupament global de l'acord marc. Aquesta limitació parcial en la subcontractació no limita la competència en la licitació, atès que són prestacions comunes en el sector d'activitat de l'objecte del contracte. Són, per tant, susceptibles de subcontractació la resta d'actuacions específiques de l'encàrrec de cada contracte basat, fins a un màxim del 50% de l'import total de les actuacions específiques.

Pel que fa a les prestacions complementàries (clàusula 6 del PPT), es permet la subcontractació del 100%.

23. CESSIÓ DE L'ACORD MARC I LA CONTRACTACIÓ BASADA

Ateses les característiques de l'acord marc i la contractació basada no es permet la cessió de contracte.

24. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS DE L'ACORD MARC I LA CONTRACTACIÓ BASADA

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el PCAP.

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment en l'execució de cada contracte basat dels compromisos inclosos en l'oferta de l'empresa licitadora que esdevingui proveïdora homologada de l'acord marc i contractista del contracte basat corresponent.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu del contracte, IVA exclòs, per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte, IVA exclòs, per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

25. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DE L'ACORD MARC I LA CONTRACTACIÓ BASADA

Si s'escau, la fitxa tècnica de cada contracte basat informarà sobre si el contracte basat comporta tractament de dades de caràcter personal així com la seva finalitat.

En cas que la contractació basada impliqui tractament de dades personals, l'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la normativa de protecció de dades personals i especialment al que estableix el Reglament (UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com la Llei orgànica 3/18 de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Les dades recollides per l'execució de la contractació basada, si s'escau, es tractaran de forma confidencial i reservada i no podran ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents que les establertes per a la prestació del servei.

La fitxa tècnica de la contractació basada indicarà, si s'escau, i tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats dels afectats, la tipologia de dades a tractar i el nivell de risc, tal com té definit el Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona. Les mesures de seguretat aplicables seran les descrites per l'IMI en funció del nivell de risc.

26. REPRESENTACIÓ EXTERNA, DOCUMENTACIÓ I NORMATIVA GRÀFICA

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc. públiques i privades, com amb els mitjans de comunicació correspon a l'Ajuntament de Barcelona

Tota la informació i documents que les empreses contractistes dels contractes basats elaborin en qualsevol fase de prestació del servei, és de titularitat i propietat de l'Ajuntament de Barcelona.

El mateix plantejament respecte a la titularitat de la documentació s'aplicarà quan aquesta s'elabori per qualsevol altre mitjà (audiovisual, digital o de qualsevol altre tipus).

La titularitat correspondrà únicament a l'empresa contractista quan aquesta s'adreci a l'Ajuntament per fer-li arribar els preceptius informes interns de desenvolupament del servei.

En tota la documentació constarà obligatòriament aquesta titularitat, amb l'estructura, contingut i anagrama que els serveis del propi Ajuntament estipulin. S'ha d'aplicar sempre la normativa gràfica corporativa de l'Ajuntament de Barcelona (segons el manual que es pot trobar a <https://ajuntament.barcelona.cat/normativagrafica/>).

La difusió de dades i documents relatius als serveis amb finalitats informatives o divulgatives per part de l'empresa contractista, s'hauran de comunicar i hauran de ser acordats prèviament amb l'Ajuntament. Les empreses contractistes haurà de comunicar i acordar amb l'Ajuntament les iniciatives que afectin a la difusió d'informació sobre els serveis o prestacions encarregades en els corresponents contractes basats. S'haurà d'aplicar sempre la normativa gràfica corporativa de l'Ajuntament de Barcelona quan es faci difusió de les diverses activitats objecte dels contractes basats i, en cas de dubte, es posarà en coneixement de la persona responsable municipal del contracte basat corresponent.

Per tot això,

ES SOL.LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient de contractació que té per objecte Acord marc de contractació de serveis especialitzats de consultoria, recerca i formació en l'àmbit de l'acció comunitària, amb mesures de contractació pública sostenible mitjançant procediment obert ordinari.

ANNEX I: PREUS UNITARIS CORRESPONENTS A LES PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES

➤ Prestacions complementàries a què es refereix l'apartat 6.1. Aportació de material fungible d'oficina de la clàusula 6 del PPT.

El preu unitari màxim (IVA exclòs) per sessió, en funció del nombre previst d'assistents, és de:

Mitjana d'assistents per sessions de treball	Preu unitari per sessió
Fins a 10	16,11 €
Més de 10 i fins a 20	29,28 €
Més de 20 i fins a 30	39,93 €
Més de 30 i fins a 50	60,50 €

➤ Prestacions complementàries a què es refereix l'apartat 6.2. Aportació d'altres consumibles que afavoreixen l'espai relacional de la clàusula 6 del PPT.

Els preu unitari màxim (IVA exclòs) per sessió, en funció del nombre previst d'assistents, és de:

Mitjana d'assistents per sessions de treball	Preu unitari per sessió
Fins a 10	52,71 €
Més de 10 i fins a 20	95,83 €
Més de 20 i fins a 30	130,68 €
Més de 30 i fins a 50	198,00 €

➤ Prestacions complementàries a què es refereix l'apartat 6.3. Elaboració de relatories de la clàusula 6 del PPT.

Els preus unitaris màxims (IVA exclòs), en funció de la tipologia de relatoria, són:

- Textual: 170,00 €
- Gràfica: 775,00 €

➤ Prestacions complementàries a què es refereix l'apartat 6.4. Elaboració d'infografies de la clàusula 6 del PPT.

Els preus unitaris màxims (IVA exclòs), en funció de la tipologia d'infografia, són:

- Estàtica: 150,00 €
- Dinàmica: 250,00 €

➤ **Prestacions complementàries a què es refereix l'apartat 6.5. Elaboració de materials comunicatius de la clàusula 6 del PPT.**

Els preus unitaris màxims (IVA exclòs), en funció del tipus de producte i concepte, són:

Tipus de producte	Realització de petits dissenys + maquetació	Adaptació i/o maquetació a partir d'altres originals	Impressió
Cartell	220,00 €	85,00 €	<ul style="list-style-type: none"> • Fins a 100 unitats, preu per unitat: 1,61 € • De 101 a 200 unitats, preu per unitat: 0,86 €
Diplomes Tinta 4+0	120,00 €	50,00 €	<ul style="list-style-type: none"> • Fins a 100 unitats, preu per unitat: 1,65 € • De 101 a 200 unitats, preu per unitat: 0,94 €
Octaveta, flyer(dues cares)	150,00 €	75,00 €	<ul style="list-style-type: none"> • Fins a 100 unitats, preu per unitat: 1,65 € • De 101 a 200 unitats, preu per unitat: 0,85 €
Postal (dues cares)	150,00 €	75,00 €	<ul style="list-style-type: none"> • Fins a 100 unitats, preu per unitat: 1,38 € • De 101 a 200 unitats, preu per unitat: 0,83 €
Tríptic (sis cares)	330,00 €	174,00 €	<ul style="list-style-type: none"> • Fins a 100 unitats, preu per unitat: 2,02 € • De 101 a 200 unitats, preu per unitat: 1,10 €
Quadríptic (vuit cares)	450,00 €	200,00 €	<ul style="list-style-type: none"> • Fins a 100 unitats, preu per unitat: 2,07 € • De 101 a 200 unitats, preu per unitat: 1,40 €
Libret o catàleg de 9 a 16 pàgines	1.100,00 €	290,00 €	<ul style="list-style-type: none"> • Fins a 100 unitats, preu per unitat: 4,55 € • De 101 a 200 unitats, preu per unitat: 2,57 €
Libret o catàleg de 17 a 32 pàgines	1.100,00 €	350,00 €	<ul style="list-style-type: none"> • Fins a 100 unitats, preu per unitat: 3,74 € • De 101 a 200 unitats, preu per unitat: 2,53 €

➤ **Prestacions complementàries a què es refereix l'apartat 6.6. Serveis d'accessibilitat de la clàusula 6 del PPT.**

Els preus unitaris màxims (IVA exclòs), en funció del tipus de servei, són:

Servei	Preu unitari màxim
Cura d'infants	Per hora i professional: 17,25 €
Redacció de documentació en llengua senzilla i per a persones amb discapacitat visual	Per caràcter: 0,06 €
Acompanyament, acollida i atenció específica	Per hora i professional: 24,42 €

➤ **Prestacions complementàries a què es refereix l'apartat 6.7. Dietes de persones expertes de la clàusula 6 del PPT.**

El preu unitari màxim és de 350,00 €.

➤ **Prestacions complementàries a què es refereix l'apartat 6.8. Producció d'actes de petit format de la clàusula 6 del PPT.**

Els preus unitaris màxims (IVA exclòs), en funció del tipus de necessitat de producció de l'acte, són els següents:

Necessitat de producció	Preu unitari màxim per cada acte
Assistència tècnica de so o audiovisual	260,00 €
Regidoria	155,00 €
Material de so o audiovisual per un acte a l'exterior	1.595,00 €
Mobiliari i estructures no permanents per a un acte a l'exterior	1.070,00 €
Servei d' <i>streaming</i> sense subtitulació	970,00 €
Servei d' <i>streaming</i> amb subtitulació	1.205,00 €