



INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'AUDITORIA DE RESPOSTES EFECTUADES EN EL SISTEMA IRIS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El sistema IRIS té per finalitat la gestió per mitjans electrònics de les incidències, reclamacions, queixes, suggeriments, peticions de servei, consultes Web i agraïments que es comuniquin a l'Ajuntament de Barcelona pels diferents canals.

L'objecte d'aquest contracte és avaluar de forma mensual, trimestral i anual una mostra representativa segons universs de respostes efectuades mitjançant el sistema IRIS, per obtenir un nivell de confiança del 95%, de forma proporcionada, de 26 dels àmbits (districtes i sectors) de l'Ajuntament de Barcelona. Així, cal avaluar la qualitat de la resposta donada, d'acord amb els criteris de respostes de l'IRIS, i fer un seguiment de les matrícules (usuaris) que responen a la ciutadania per a cadascun dels àmbits auditats. Addicionalment, abans de les auditories internes anuals cal revisar una mostra ampliada i avaluar la qualitat de la resposta i la traçabilitat de la fitxa.

El detall de les tasques a realitzar per l'empresa adjudicatària es descriu a la clàusula 3 del plec de prescripcions tècniques.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Pressupost màxim de licitació desglossat.
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Comunicació inclusiva.

CPV: 79300000-7 "Investigació mercadotècnica i econòmica; sondejos i estadístiques"

2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE

El sistema IRIS va gestionar més de 200.000 respostes l'any 2023 que es van adreçar a la ciutadania. Donada la quantitat de respostes i el volum de treballadors i treballadores que les efectuen, es fa necessari la realització periòdica i continuada d'una auditoria de respostes per tal de detectar errors i oportunitats de millora.

El Decret d'Alcaldia 2017-2348 que regula el sistema IRIS estableix en el seu article 11, apartat 1, l'obligació municipal d'avaluar anualment la gestió de les peticions i les respostes efectuades pels diferents operadors per tal de garantir la seva correcció.

A efectes del que estableix l'art. 116.4 de LCSP s'informa que:

- Respecte a la insuficiència de mitjans, l'Ajuntament de Barcelona no compta amb els recursos humans i materials interns adequats per fer front al contingut de l'objecte del present expedient, ni tampoc resulta convenient una ampliació dels esmentats recursos.
- Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà per procediment obert simplificat, d'acord amb l'art. 159 de la Llei 9/2017, tot entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació i, per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

- Que la naturalesa del servei implica la impossibilitat de separar la licitació en lots ja que donades les seves característiques faria l'execució de les tasques encarregades excessivament difícil i més onerosa des del punt de vista tècnic, resultant ineficaç i contrària a l'estalvi.

3.- CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.

La determinació del pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació de la totalitat dels costos que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en el plec de prescripcions tècniques.

El pressupost total de licitació és de 50.603,70 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 41.821,23 euros, pressupost net, i 8,782,47 euros en concepte d'impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 per 100.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al/als pressupost/os i partida/es següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	22706	92511	0302	13.940,41	21	2,927,49	16.867,90
2027	22706	92511	0302	13.940,41	21	2,927,49	16.867,90
2028	22706	92511	0302	13.940,41	21	2,927,49	16.867,90

Import total 50.603,70

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

El pressupost net desglossat corresponent a un any és el següent (i es manté durant el període de contractació):

Costos directes	
Costos salarials	9.275,67
Seguretat Social	3.060,97
Total Costos directes	12.336,64
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	616,83
Benefici industrial	986,93
Total Costos indirectes	1,603,76
Total de costos (directes + indirectes):	13.940,41

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XVIII Conveni col·lectiu estatal de empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat y de l'opinió pública, publicat al BOE el 13 de juliol de 2023.

En concret s'ha pres com a unitat de referència les taules salarials de l'àrea 4, Consultoria, desenvolupament i sistemes, i dins d'aquesta, el perfil Grup B, més una estimació del cost de la Seguretat Social. Aquesta àrea 4 és la més indicada per fer els càlculs ja que entre les funcions que estableix el conveni inclou treballs de preparació, realització i seguiment de les polítiques, plans de negoci, auditoria de productes i serveis.

Per a realitzar aquest contracte s'han estimat necessaris el perfil de Gestor de Projectes B1 per 3,5 mesos per cada any de contracte, que és el temps estimat de la realització de les auditories, de les emissions dels informes i dels processos interns de control de qualitat:

El desglossament dels costos salarials seria el següent:

PERFIL	COST MES	NUM MESOS	%DEDICACIÓ	IMPORT
Grup B1	2.650,19	3,50	100	9,275,67

Per determinar els costos salarials d'aquest contracte s'han utilitzat les taules salarials del citat conveni col·lectiu més una estimació de 3.000 euros anuals, corresponents al complement d'antiguitat (5% del salari base per trienni) i a dietes i desplaçaments (55 euros dieta complerta) estipulats en el mateix conveni.

En aquest contracte no aplica la subrogació de personal.

4.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).

El valor estimat (VE) del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 41.821,23 euros, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, d'acord amb el següent desglossament.

Any	VE prestació	SUMA
2026	13.940,41	13.940,41
2027	13.940,41	13.940,41
2028	13.940,41	13.940,41
TOTAL	41.821,23	41.821,23

5.- DURADA DEL CONTRACTE

El contracte s'iniciarà el dia següent a la seva formalització i finalitzarà com a màxim el 10/12/2028. No es contempla la possibilitat de pròrroga.

6.- REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA

El contracte no implica contacte habitual amb menors d'edat.

1) Solvència econòmica i financera:

El volum anual de negocis del licitador o candidat, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser al menys de 45.000 euros anuals. En aplicació del que indica l'art. 87.1.a), aquest import no supera no excedeix l'1'5 del VEC.

Justificació: Es considera import suficient per acreditar aquesta solvència per part de les licitadores i està dins dels límits establerts a la normativa i es proporcional atenent les característiques del mercat.

2) Solvència tècnica:

2.a) L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 30.000 euros.

Justificació: Es considera import suficient per acreditar aquesta solvència per part de les licitadores i està dins dels límits establerts a la normativa i es proporcional atenent les característiques del mercat.

D'acord amb l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i declararan la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat, que s'indiquen a continuació:

2.b) L'empresa adjudicatària haurà d'estar certificada en la norma ISO 9001:2015, que ha d'estar vigent durant tota la vigència del contracte.

Justificació: Una empresa certificada en la norma ISO 9001:2015 ha de tenir els seus processos ordenats i documentats sotmetent-se cada any a una auditoria externa que certifiqui que això es compleix. Considerem que aquest requisit de solvència és adequat tenint en compte les característiques de l'objecte del contracte i el que disposen els apartats 2 i 3 de l'art. 11 del Decret d'Alcaldia 2017-2348 d'aprovació de la regulació del sistema IRIS.

2.c) - D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment, les encarregades del control de qualitat, han de tenir les característiques i les capacitats mínimes següents

Perfil	Experiència/Coneixements
Responsable de contracte	Cal que acrediti una experiència mínima de 3 anys en l'auditoria de processos i una experiència mínima de 3 anys en el tractament mitjançant programes informàtics de dades estadístiques.

Justificació: Considerem que aquest requisit de solvència és adequat tenint en compte les característiques de l'objecte del contracte, ja que es considera que és l'experiència mínima per tal d'assolir un coneixement adequat per desenvolupar les tasques del contracte amb garanties.

3) Compromís d'adscripció

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte com a mínim els mitjans personals descrits a l'apartat 5 del plec de prescripcions tècniques.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat del personal necessari i qualificat, per cobrir les tasques objecte del contracte.

Per poder executar les tasques descrites en els apartats 3 i 4 d'aquest plec, així com de controlar i executar els recursos del projecte, l'empresa haurà d'adscriure a l'execució del contracte un gestor de projectes o equivalent, amb experiència mínima de 3 anys en l'auditoria de processos i de 3 anys en el tractament de dades estadístiques.

El personal adscrit al contracte haurà de disposar d'una acreditació lingüística de com a mínim C1 de llengua catalana segons MCER així com un nivell de competència lingüística en llengua castellana equivalent al nivell C1 segons MCER o haver cursat i aprovat al Regne d'Espanya un nivell educatiu de Batxillerat o Cicle Formatiu de Grau Superior (Formació Professional de Segon Grau).

Aquestes acreditacions tant en llengua castellana com en llengua catalana són imprescindibles ja que l'objecte principal del contracte és la correcció de textos escrits i són el mitjà que serveix per

acreditar, poder comprovar amb caràcter previ i garantir l'expertesa mínima necessària de domini d'aquestes llengües per assegurar la correcta execució del treball.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual.

7.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

L'oferta econòmicament més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació cost-eficàcia, amb la utilització d'una pluralitat de criteris d'acord amb el següent resum:

Criteris automàtics	Puntuació màxima
6.1. Preu de licitació	50
6.2. Equip de treball	15
6.3. Nombre de jornades	15
6.4. Coneixements lingüístics	20
Total criteris automàtics	100

El detall dels criteris de valoració és el següent:

7.1. Preu de licitació, fins a 50 punts

Fórmula aplicada per puntuar l'oferta econòmica és la de la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133) publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny.

Pressupost net de licitació – oferta
_____ x Punts màx = puntuació resultant
Pressupost net de licitació – oferta més ec.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats.

En cas de presentació d'un únic licitador, seran considerades oferta anormalment baixa les que suposin un diferencial inferior a 15 punts respecte al pressupost net de licitació.

En cas de presentació de més d'un licitador, les ofertes que suposin un diferencial de 10 punts per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes presentats pels licitadors

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta:

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta

Justificació: En aplicació al que disposa la Instrucció aprovada per acord la Comissió de Govern el 15 de març de 2018 i publicada en la Gasetta Municipal el 16 de març, la superació del 35% del criteri del preu es justifica en el fet que les prestacions d'aquest contracte estan determinades pels models d'informe establerts en el plec de prescripcions tècniques, amb una explicació exhaustiva dels treballs a realitzar que delimiten la feina a efectuar, de manera que no es contemplen modificacions significatives a introduir per les empreses licitadores, i per tant es considera ineficaç valorar altres criteris a banda dels ja establerts, ja que no aportarien una millor eficiència i qualitat en el servei.

7.2. Experiència del personal que ha d'executar el contracte, fins a 15 punts

Es valorarà l'experiència del personal que ha d'executar el contracte auditoria de qualitat i en anàlisi estadística de dades, fins un màxim de 15 punts.

Experiència en treballs d'auditoria de processos, 2,5 punts per cada any d'experiència addicional a allò establert al punt 5 del plec de prescripcions tècniques, fins a un màxim de 7,5 punts

Experiència en treballs que incloguin el tractament de dades mitjançant programes informàtics de dades estadístiques, 2,5 punts per cada any d'experiència addicional, fins a un màxim de 7,5 punts.

Justificació del criteri: l'experiència del personal que ha d'executar el contracte en la realització de treballs d'auditoria de processos i tractament de dades amb sistemes estadístics es valora com a un criteri qualitatiu que afecta de manera significativa a la millor execució del l'objecte d'aquest contracte, ja que per les seves característiques, l'experiència en tasques similars per part del personal que ha d'executar el contracte objecte d'aquest informe facilitarà el treball des del primer moment i permetrà obtenir uns resultats de qualitat, amb una gestió més àgil i eficient dels recursos.

Si bé es poden adscriure més persones al contracte a criteri de l'empresa, en aquest punt només es valorarà la experiència de la persona adscrita principalment al contracte, i així s'haurà d'indicar expressament a l'oferta.

El còmput es farà per anys sencers (12 mesos) No es tindran en compte períodes inferiors a l'any en el còmput.

L'experiència de la persona adscrita a l'execució del contracte s'haurà d'acreditar amb els certificats de les empreses on s'han efectuat els treballs similars, on s'indiqui: Nom del treballador, any, nom de l'empresa, tasques realitzades i data d'inici i final; en el seu defecte es podrà aportar una declaració responsable signada pel representant de l'empresa i el treballador on s'indiquin les mateixes dades abans indicades respecte el certificat.

En cas de no aportar aquesta documentació al sobre que contingui l'oferta, no s'atorgarà cap punt per aquest criteri.

En cas que s'aporti declaració, l'empresa proposada com adjudicatària haurà d'aportar justificació suficient de la declaració efectuada dins dels dies atorgats per aportar la documentació necessària per a realitzar l'adjudicació.

7.3. Nombre de jornades, fins a 15 punts

- Es valorarà l'increment en el nombre de jornades anuals per efectuar l'auditoria de respostes i els informes definits. El nombre mínim de jornades anuals per efectuar els treballs demanats són 14 setmanes (70 jornades). Es valorarà la superació del nombre jornades previst (70), en com a mínim 2 jornades, fins a un màxim de 15 punts.

- Si les jornades ofertades són les mínimes per efectuar els treballs definits (70): 0 punts
- Si les jornades ofertades superen en 2 jornades les mínimes per efectuar els treballs definits: 5 punts
- Si les jornades ofertades superen en 4 jornades les mínimes per efectuar els treballs definits: 10 punts
- Si les jornades ofertades superen en 6 jornades les mínimes per efectuar els treballs definits: 15 punts

L'oferta té caràcter vinculant. El nombre total de jornades anuals ofertat per la licitadora que resulti adjudicatària, s'haurà de reflectir en la planificació temporal de la realització dels diferents estudis i de les jornades compromeses a què fa referència l'apartat 6 del plec de prescripcions tècniques.

Justificació del criteri: és important el nombre de jornades dedicades a preparar, organitzar l'auditoria de respostes i les reunions de presentació de resultats. Tot i que el nombre mínim de jornades establert es considera suficient per la realització de les auditories i l'elaboració dels documents requerits, un increment en el nombre de jornades pot ajudar a ampliar les mostres de respostes auditades.

7.4. Coneixements lingüístics fins a 20 punts

- Es valorarà la formació en castellà / català de la persona adscrita a l'execució del contracte. Es valorarà la formació en aquestes llengües, fins a un màxim de 20 punts.

- Certificat C2 de llengua catalana o equivalent segons el Marc Comú Europeu de referència, 5 punts.
- Certificat C2 de llengua castellana o equivalent segons el Marc Comú Europeu de referència, 5 punts.
- Cursos / tallers de formació en llengua catalana i/o castellana en centres públics: 2,5 punts per cada curs / taller, fins a un màxim de 10 punts.

Justificació del criteri: La revisió de respostes necessita un alt nivell de coneixement lingüístic per tal de detectar errors ortogràfics, de sintaxi o semàntics. Per tant, quant més gran sigui la formació del personal encarregat de l'execució del contracte més s'agilitarà la revisió de les respostes seleccionades. Els certificats demanats són els que acrediten de manera més fiable i objectiva el nivell de coneixements a valorar.

Si bé es poden adscriure més persones al contracte a criteri de l'empresa, en aquest punt només es valorarà la formació de la persona adscrita principalment al contracte, i així s'haurà d'indicar expressament a l'oferta.

S'haurà d'aportar còpia dels certificats oficials al sobre de l'oferta. Si no s'aporta la documentació en aquell moment, no es valorarà.

Sistema de desempat, en el següent ordre

- Les proposicions presentades per les empreses que tinguin un percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.

- Les proposicions presentades per les empreses que tinguin un percentatge superior de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.

En cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat lloc a desempat es resoldrà mitjançant sorteig.

8.- MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà constituïda per:

President: L'Alcalde o persona en qui delegui, d'acord amb l'art. 13 de la Carta de Barcelona.

Actuarà com a secretari de la Mesa un funcionari de la Corporació.

Respecte als vocals, es proposa la següent composició:

Titulars	Substituts
1. El/la secretari/ària general	1. El/la secretari/ària delegada
2. L'/la interventor/a general	2. L'/la interventor/a delegat/da
3. La cap d'Administració,	3. La tècnica del dept. d'Administració,
4. El director de la Direcció d'Informació i Atenció Ciutadana, Antonio Romero	4. Un tècnic de la Direcció, Benjamí Montserrat
5. El cap del Departament d'Avaluacions d'Incidències i Qualitat, Xavier Socastro.	5. Un tècnic del Departament, Montse Babot

9.- GARANTIA PROVISIONAL I/O DEFINITIVA

En aquest contracte no s'exigeix garantia provisional.

Es preveu la constitució d'una garantia definitiva consistent en el 5% de l'import de l'adjudicació, IVA exclòs.

10.- EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte s'iniciarà el dia següent a la seva formalització o be el dia que s'indiqui a la mateixa formalització.

La prestació es realitzarà als centres de l'Ajuntament per tal de poder accedir a les respostes dels diferents usuaris del sistema IRIS, sens detriment que l'Ajuntament pugui, si ho considera oportú, proveir l'empresa de les respostes que calgui analitzar de forma anonimitzada per treballar fora de les dependències municipals.

Els informes demanats en el PPT es poden efectuar a les dependències de l'adjudicatari amb coordinació amb el responsable municipal del contracte.

11.- ABONAMENTS AL CONTRACTISTA

El contracte es facturarà de forma trimestral, quan l'empresa hagi lliurat l'informe trimestral corresponent.

12.- REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no aplica la revisió de preus.

13.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable del contracte és qui sotasigna el present informe, en la seva qualitat de cap del Departament d'Avaluacions d'Incidències i Qualitat de la Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana. Les consultes tècniques es poden adreçar a correu electrònic xsocastro@bcn.cat.

14.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.

- L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 15 dies naturals des de la formalització del contracte, una planificació temporal de la realització dels diferents treballs i de les jornades compromeses, que haurà de ser validada pel responsable del contracte assignat per l'Ajuntament de Barcelona.

-Haurà de realitzar les jornades addicionals que hagi ofertat. Aquesta obligació té condició d'obligació essencial.

Condicions especials d'execució

Es considera imprescindible per tal d'assegurar la correcta prestació del contracte i, en cas de no complir les obligacions per part de l'empresa, disposar dels mitjans més estrictes per reaccionar establir la següent condició:

-L'empresa adjudicatària es compromet a disposar per a l'execució del contracte del personal previst a la clàusula 5 del Plec de Prescripcions Tècniques.

En aplicació del que disposa l'article 202 de LCSP, s'estableixen com a condició especial d'execució de tipus social les següents:

- Comunicació inclusiva

Es considera adient incloure aquesta condició especial, atès la seva previsió en la Guia Social en matèria de contractació publicada per l'Ajuntament i en el marc de la política municipal de utilitzar llenguatge inclusiu dins de totes les comunicacions efectuades per l'Ajuntament, per tant, l'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

15.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

No s'estableixen causes previstes de modificació del contracte.

16.- RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini dels 30 dies següents al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Ajuntament, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

A partir de la data de recepció del contracte començarà a córrer el termini de garantia, que serà de 1 mes, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP.

17.- SUBCONTRACTACIÓ

En el present contracte es podrà subcontractar per a accions no essencials d'acord amb l'objecte del contracte, respectant les certificacions a la norma ISO i els certificats lingüístics necessaris de les empreses subcontractades.

18.- CESSIÓ

En aquest contracte resta prohibida la cessió.

19.- DEMORA EN LA PRESTACIONES

En aquest contracte no escauen penalitzacions diferents a la proporció diària de 0,60 euros per cada 1.000 del preu del contracte.

20.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

S'estableix com a falta greu l'incompliment dels termes establerts en l'oferta pel que fa a l'experiència del personal que ha d'executar el contracte, així com l'incompliment de la realització del nombre de jornades ofertades.

21.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

En aquest contracte no s'estableixen causes de resolució del contracte diferents a les previstes legalment.

22.- MODEL D'OFERTA

Segons el previst a l'art. 159 de la LCS, en aquest contracte s'haurà de fer servir el següent model d'oferta:

MODEL OFERTA

1.- Oferta econòmica:

El Sr./la Sra. ... , domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ... , amb DNI/NIF núm. ... , major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ... amb domicili a ... carrer ... núm. ..., assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte núm. ..., que té per objecte ..., es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques, i pel preu de ... euros (en lletres i xifres), amb el desglossament següent:

Preu sense IVA:
Tipus IVA: %
Import IVA:

Preu total del contracte:

2.- Equip de Treball:

- Experiència en treballs d'auditoria de processos, respecte al mínim requerit:
.....
- Experiència en treballs d'anàlisi de dades, respecte al mínim requerit:
.....

**Experiència mínima requerida:*

Responsable de contracte Cal que acrediti una experiència mínima de 3 anys en l'auditoria de processos i una experiència mínima de 3 anys en el tractament de dades estadístiques.

3.- Número de jornades anuals

Número de jornades ofertades per fer les auditories de certificació:

Marcar amb una "X" una de les següents opcions:

- 72 jornades
- 74 jornades
- 76 jornades

Nota: el número mínim de jornades per realitzar els treballs és de 70 jornades.

4.- Coneixement lingüístics

Marcar amb una "X" una de les següents opcions:

- C2 de català o equivalent
- C2 de castellà o equivalent
- Cursos de formació en català o castellà

Indicar nom, data, signatura i segell de l'empresa/entitat licitadora

Xavier Socastro Marín

Cap del Departament d'Avaluació d'Incidències i Qualitat