

**INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR
AMB CONCURRÈNCIA****Dades del contracte**

Nº petició de contracte: 001_P2502578
Tipus contracte: Serveis
Objecte: Estudi sobre les afectacions a la salut i benestar emocional en clau intercultural, les polítiques públiques al respecte i propostes de millora
Import net (sense l'IVA): 9.000,00 € IVA (21%): 1.890,00 € Preu (IVA inclòs): 10.890,00 € L'import de 10.890,00 euros IVA inclòs es desglossa en les anualitats següents: 2025 - Import total de 5.445,00 euros IVA inclòs, import net 4.500,00 euros, tipus impositiu 21% IVA, i import IVA 945,00 euros. 2026 - Import total de 5.445,00 euros IVA inclòs, import net 4.500,00 euros, tipus impositiu 21% IVA, i import IVA 945,00 euros. Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador
Codi CPV: 79315000-5 Serveis d'estudis

Antecedents

Barcelona és una ciutat diversa i plural, on conviuen persones de diferents contextos i orígens culturals. Segons estableix l'article 38 de la Carta Municipal de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona ha de vetllar perquè a la ciutat no es produeixin conductes discriminatòries per raó d'ètnia, religió, ascendència, edat, gènere, sexe, discapacitat o lloc de naixement.

El Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios de la Gerència de l'Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida de l'Ajuntament de Barcelona, té, entre d'altres, la funció d'impulsar i promoure polítiques públiques que tinguin en compte l'enfocament intercultural i promocionar un model de ciutat on totes les persones, independentment del seu origen, cultura o convicció, tinguin accés real, efectiu i en condicions d'igualtat a tots els drets humans reconeguts i garantits a la ciutat.

El [Pla Barcelona Interculturalitat](#), presentat al Plenari de l'Ajuntament de Barcelona el maig de 2021, identifica els principals reptes actuals i futurs des d'una perspectiva intercultural, i defineix un marc estratègic d'actuació per al període 2021-2030. Entre els seus eixos, fonamentats en els principis de la interculturalitat, destaca l'objectiu de treballar per avançar cap a una igualtat real de drets, deures i oportunitats de totes les persones, el compromís amb la no discriminació i l'equitat, així com el reconeixement i respecte de la diversitat, la promoció del diàleg intercultural i la participació.



El Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios duu a terme, entre d'altres, projectes i activitats per reconèixer, valorar i visibilitzar les persones de contextos culturals diversos que viuen a la ciutat, i per posar en valor la diversitat cultural de Barcelona. També fomenta la participació activa de les entitats integrades per persones d'origen divers mitjançant el Consell Municipal d'Immigració de Barcelona (d'ara en endavant, CMIB).

El CMIB és un òrgan consultiu i de participació de l'Ajuntament de Barcelona creat el 1997. Està format per entitats i associacions de persones migrades i d'acollida, agents socials, grups polítics municipals i observadors, i té com a objectiu incidir en l'àmbit social, cultural i polític per assolir la plena ciutadania de les persones migrades. La secretaria tècnica del Consell és exercida per l'Ajuntament de Barcelona, i entre les seves funcions hi ha la promoció d'accions de reconeixement de la diversitat i la lluita contra el racisme i la discriminació. Les funcions es recullen al seu [reglament de funcionament intern](#).

Les entitats que formen part de la Comissió Permanent del CMIB acorden, per consens, treballar anualment o bianualment un tema transversal, amb l'objectiu d'aprofundir-hi, visibilitzar les afectacions específiques que té sobre la població d'origen divers i promoure polítiques públiques més inclusives. Enguany, s'ha escollit com a tema de l'any "Salut i benestar emocional en clau intercultural", que es treballarà durant els anys 2025 i 2026.

En aquest marc, l'Ajuntament de Barcelona compta amb el [Pla de Salut Mental 2023-2030](#), que constitueix una estratègia compartida de ciutat per orientar les actuacions en salut mental a Barcelona. Així mateix, ha impulsat la [Mesura de Govern sobre salut comunitària i atenció primària de salut a la ciutat de Barcelona, 2024-2030](#).

El fet migratori comporta una sèrie de condicionants que poden afectar tant la salut física com l'emocional de les persones, incloent-hi dificultats en l'accés als serveis sanitaris, afectacions derivades del procés migratori i problemàtiques relacionades amb les condicions laborals i de vida. Aquest conjunt de factors incideix significativament en la qualitat de vida i el benestar de les persones d'origen divers.

Des del Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios s'ha de contractar un servei per a dur a terme un estudi que reculli evidències sobre la situació actual de la salut i benestar emocional en clau intercultural, visibilitzant les necessitats específiques del col·lectiu de persones d'òrgens i contextos culturals diversos a la ciutat de Barcelona, i que permeti formular propostes de millora fonamentades i contextualitzades per garantir una major inclusió i eficàcia en les polítiques públiques de salut, atès que no pot fer-ho directament per manca de personal especialitzat amb coneixements específics en salut pública.

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l'Ajuntament de Barcelona.

La prestació contractada no requereix d'altres elements, prestacions complementàries o vincles operatius per al seu aprofitament individual, singular i no recurrent.

Per aquest motiu, aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor ja que, d'acord amb l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), no s'està alterant ni fraccionant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació dels límits de l'article 118.1 LCSP.



Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte del contracte és la realització d'un estudi sobre les afectacions en la salut i benestar emocional en clau intercultural, amb especial atenció amb les polítiques públiques municipals existents i a la formulació de propostes de millora.

Les tasques que s'han de fer són les següents:

- Realització del marc teòric de l'informe a partir de literatura acadèmica especialitzada i estudis previs
- Revisió d'informes previs sobre la temàtica, així com de les dades disponibles al respecte
- Realització del treball de camp a través d'entrevistes amb diferents perfils:
 - professionals de l'Ajuntament experts en salut comunitària i/o salut mental
 - experts i expertes en la temàtica, tant de l'àmbit acadèmic com professional
 - representants d'entitats del CMIB i altres entitats
- Dinamització d'un focus grup integrat per persones que formen part de les entitats del CMIB, que es reunirà periòdicament per tractar temes claus relacionats amb la salut comunitària i el benestar emocional
- Elaboració i difusió de qüestionaris per a enviar a les entitats del CMIB, per recollir dades quantitatives i qualitatives sobre les percepcions, necessitats i dificultats
- Realització de les recomanacions per una millora de l'accés a drets i serveis de salut de les persones d'origen divers
- Reunions periòdiques de coordinació amb la persona tècnica responsable del Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios per garantir el seguiment i la correcta orientació de l'estudi
- Redacció d'un primer esborrany amb els resultats preliminars de l'estudi, que inclogui les primeres conclusions obtingudes a partir de les entrevistes, focus grups, qüestionaris i altres activitats de recollida de dades
- Redacció de l'informe final, que reculli les conclusions generals, les recomanacions de millora i les propostes d'accions concretes

Totes les actuacions es duran a terme sota la coordinació del Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios, que designarà una persona tècnica responsable per fer-ne el seguiment i garantir que totes les tasques es compleixin d'acord amb els objectius establerts i el cronograma predefinit.

L'estudi es durà a terme en diferents fases:

Fase I: Disseny i planificació de l'estudi

- Reunió per definir l'objecte d'estudi i establir els objectius principals
- Reunió informativa i consultiva per presentar l'objecte d'estudi
- Disseny i elaboració de l'entrevista semi-estructurada
- Disseny i elaboració de l'enquesta
- Disseny de les dinàmiques de grup per als Focus Grup i definició de les temàtiques a tractar a cadascuna d'elles



Fase II: Treball de camp

- Definició del marc teòric de l'objecte d'estudi
- Recerca de bibliografia i estudis previs sobre el tema
- Preparació i conducció d'un Focus Grup amb la participació de persones d'origen divers
- Llançament i seguiment de l'enquesta dirigida a les entitats del CMIB
- Realització d'entrevistes a persones expertes
- Realització d'entrevistes amb entitats

Fase III: Anàlisi de les dades i diagnosi

- Transcripció i anàlisi de les entrevistes realitzades
- Buidatge i anàlisi de totes les reunions dels Focus Grup
- Anàlisi i explotació dels resultats de les enquestes

Fase IV: Redacció de l'estudi i elaboració de les propostes

- Reunió amb les entitats del CMIB per recollir propostes i discutir possibles millores
- Redacció de l'estudi amb les conclusions obtingudes i elaboració de propostes concretes de millora

Fase V: Retorn de l'estudi

- Presentació de l'estudi a diferents espais municipals i/o associatius

L'adjudicatari haurà d'efectuar els següents lliuraments dins dels terminis que s'estableixin en el calendari de treball prèviament acordat amb el Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios:

- Pla de treball o cronograma inicial, un document breu que especifiqui les fases, tasques i terminis estimats.
- Document amb els resultats preliminars de l'estudi, que reculli les primeres conclusions obtingudes a partir del treball de camp i l'anàlisi inicial de les dades.
- Document final de l'estudi, que inclogui l'anàlisi completa, la diagnosi, les conclusions, les recomanacions de millora i les propostes d'accions concretes.
- Document de síntesi en format d'infografia, que resumeixi les principals conclusions i recomanacions.
- Presentació en format PowerPoint o similar per a presentar l'estudi i les propostes en espais municipals i/o associatius.

Tots els documents finals s'hauran de lliurar revisats lingüísticament en català i degudament maquetats en format editable (Word, PowerPoint), així com en format PDF per a la seva distribució.

Així mateix, tota la documentació generada —incloent-hi els materials de preparació, les enquestes, els continguts i transcripcions de les entrevistes, les comunicacions, les presentacions, etc.— haurà d'estar redactada en llengua catalana.

Pressupost

Per realitzar aquestes tasques s'ha estimat aproximadament un total de 200 hores. El preu màxim per hora és de 45,00 euros més IVA.

El pressupost màxim de licitació, que és de 10.089,00 euros (IVA inclòs), dels quals l'import net és de 9.000,00 euros, i 1.890,00 euros corresponen al 21% IVA, comprèn la totalitat de l'objecte del contracte, i es desglossa de la manera següent:

CONCEPTE	HORES	PREU	2025		2026	
			NET	IVA	NET	IVA
FASE I: DISSENY I PLANIFICACIÓ DE L'ESTUDI <ul style="list-style-type: none"> Reunió per definir l'objecte d'estudi i establir els objectius principals Reunió informativa i consultiva per presentar l'objecte d'estudi Disseny i elaboració de l'entrevista semi-estructurada Disseny i elaboració de l'enquesta Disseny de les dinàmiques de grup per als Focus Grup i definició de les temàtiques a tractar a cada una d'elles 	20	45,00	900,00	189,00		
FASE II: TREBALL DE CAMP <ul style="list-style-type: none"> Definició del marc teòric de l'objecte d'estudi Recerca de bibliografia i estudis previs sobre el tema Preparació i conducció de 7 Focus Grup amb la participació de persones d'origen divers Llançament i seguiment de l'enquesta dirigida a les entitats del CMIB Realització de 20 entrevistes a persones expertes i amb entitats 	80	45,00	3.600,00	756,00		
FASE III: ANÀLISI DE LES DADES I DIAGNOSI <ul style="list-style-type: none"> Transcripció i anàlisi de les entrevistes realitzades Buidatge i anàlisi de totes les reunions dels Focus Grup Anàlisi i explotació dels resultats de les enquestes 	45	45,00			2.025,00	425,25
FASE IV: REDACCIÓ DE L'ESTUDI I ELABORACIÓ DE LES PROPOSTES <ul style="list-style-type: none"> Reunió amb les entitats del CMIB per recollir propostes i discutir possibles millores Redacció de l'estudi amb les conclusions obtingudes i elaboració de propostes concretes de millora 	50	45,00			2.250,00	472,50

FASE V: RETORN DE L'ESTUDI <ul style="list-style-type: none"> Presentació de l'estudi a diferents espais municipals i/o associatius 	5	45,00			225,00	47,25
			4.500,00	945,00	4.500,00	945,00
TOTAL	200	45,00	5.445,00		5.445,00	

El pressupost s'intercalerà entre els anys 2025 i 2026.

Durant el 2025 es facturaran les 100 primeres hores d'execució del contracte, corresponents a la Fase I (Disseny i planificació de l'estudi) i a la Fase II (Treball de camp).

Durant el 2026 es facturaran les 100 hores restants, corresponents a la Fase III (Anàlisi de les dades i diagnosi), la Fase IV (Redacció de l'estudi i elaboració de les propostes) i la Fase V (Retorn de l'estudi).

Tractament de dades personals

Tot i que no es preveu el tractament de dades personals, l'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de tota la informació recollida durant l'execució del servei.

Propietat intel·lectual

Correspon a l'Ajuntament de Barcelona la titularitat de la documentació que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre contingut que l'adjudicatari elabori d'acord amb l'objecte del contracte.

Lloc de realització de la prestació

La prestació del servei es durà a terme principalment a les dependències de l'empresa adjudicatària.

No obstant això, es requerirà la realització d'entrevistes i sessions de treball (com ara Focus Grups) amb persones i entitats participants, especialment aquelles que formen part del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona (CMIB). Aquestes trobades es duran a terme a dependències municipals.

A més a més, i sempre que les necessitats del servei ho requereixin, es podrà sol·licitar la presència puntual de l'adjudicatària en reunions de seguiment i coordinació a dependències municipals. Aquestes convocatòries es realitzaran amb la deguda antelació i comunicació prèvia per part del Departament.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació del servei s'iniciarà el dia següent a la data d'adjudicació.

El termini d'execució no podrà ser mai superior a 12 mesos a comptar des del dia següent a la data d'adjudicació.

Criteris d'adjudicació

Fins a un màxim de 100 punts.

Considerant l'objecte del contracte, es considera adient a fi i efecte de disposar de la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents segons la proporció que tot seguit indica i justifica, relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris	Ponderació
1) Oferta econòmica	40 punts
2) Experiència professional	30 punts
3) Titulació universitària relacionada amb l'àmbit del contracte	30 punts

Criteri 1: Oferta econòmica (fins a un màxim de 40 punts)

La fórmula a aplicar per a puntuar l'oferta econòmica és la de la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decrets d'Alcaldia de 22 de juny de 2017, S1/D/2017-2133, publicat a la Gasetta Municipal de 29 de juny.

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Criteris de determinació de les ofertes anormals i desproporcionades:

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial d'un 10% per sota la mitjana de les ofertes, o en el cas d'un únic licitador, d'un 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- De l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Criteri 2: Experiència de la persona o equip encarregat d'executar les tasques del contracte en la realització de projectes relacionats amb la salut comunitària i/o el benestar emocional, especialment amb persones i col·lectius de contextos culturals diversos (fins a un màxim de 30 punts)



Es valorarà que la persona o equip encarregat d'executar les tasques del contracte tingui experiència professional acreditada en la realització de projectes relacionats amb la salut comunitària i/o el benestar emocional, especialment amb persones i col·lectius de contextos culturals diversos, amb un màxim de 10 projectes realitzats en els darrers cinc anys.

Aquest criteri té com a objectiu garantir que el servei sigui desenvolupat per professionals amb coneixements sòlids i una trajectòria contrastada en l'àmbit específic de l'estudi, fet que contribuirà a la qualitat metodològica, la rellevància de les conclusions i l'impacte de les propostes resultants.

Aquesta experiència es valorarà de la següent manera:

- Màxima puntuació (30 punts): s'atorgarà a l'oferta que presenti el màxim nombre de projectes realitzats relacionats amb la salut comunitària i/o benestar emocional, amb persones i col·lectius de contextos culturals diversos.
- Mínima puntuació (0 punts): s'atorgarà a l'oferta que no en presenti cap.
- Puntuació proporcional: en les ofertes que presentin experiència, però no la màxima, s'assignarà segons la fórmula:

$$(n.^{\circ} \text{ de projectes presentats} / 10) \times 30 \text{ punts}$$

Per acreditar aquesta experiència, la licitadora haurà de presentar:

- El currículum vitae de la persona o persones proposades per a l'execució del servei.
- Documentació acreditativa de la participació efectiva en els projectes indicats (certificats, informes, contractes, etc.).
- Per a cada projecte presentat, s'haurà d'incloure:
 - Títol del projecte i una breu descripció (màxim 5 línies).
 - Any d'execució.
 - Entitat contractant o promotora.
 - Funcions o rol desenvolupat per la persona o equip proposat.

criteri 3: Titulació universitària relacionada amb l'àmbit del contracte (fins a un màxim de 30 punts)

Es valorarà que la persona o equip encarregat d'executar el contracte disposi d'una titulació universitària, preferentment en l'àmbit de les ciències socials, com poden ser: educació social, treball social, pedagogia, psicologia, sociologia, antropologia, economia i ciències polítiques, entre d'altres.

Per garantir que els resultats de l'estudi siguin rigorosos i adequats, és necessari que la persona o equip responsable compti amb formació universitària en alguna d'aquestes disciplines, ja que proporcionen les competències necessàries per a:

- Analitzar fenòmens socials i culturals complexos.
- Comprendre els determinants socials de la salut i el benestar.
- Aplicar metodologies d'investigació social, tant qualitatives com quantitatives.
- Interpretar dades en clau d'equitat, diversitat cultural i accés als drets socials.

La titulació s'haurà d'acreditar mitjançant la presentació de còpia del títol universitari oficial o, si escau, certificat acadèmic oficial emès per la universitat corresponent, on consti que la persona ha superat els estudis i ha obtingut el títol.



En cas que la titulació s'hagi obtingut en una universitat estrangera, caldrà aportar la traducció jurada i, si s'escau, l'homologació o reconeixement oficial per part de l'Estat espanyol, d'acord amb la normativa vigent.

La puntuació s'atorgarà de la següent manera:

- **30 punts:** si la persona o equip disposen d'una titulació universitària relacionada amb l'àmbit indicat.
- **15 punts:** si només una part de l'equip disposa d'aquesta titulació.
- **0 punts:** si cap membre de l'equip disposa d'una titulació relacionada.

La titulació es verificarà mitjançant la presentació del títol universitari o document acreditatiu equivalent.

En cas que dues o més ofertes obtinguin la mateixa puntuació total, es prioritzarà l'oferta que hagi obtingut la puntuació més alta en el criteri d'experiència professional. Si la igualtat persisteix, es prioritzarà l'oferta amb millor puntuació en el criteri de titulació universitària relacionada amb l'àmbit del contracte. Si encara hi hagués empat, es resoldrà mitjançant sorteig.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions, i els antecedents de la necessitat descrits amb anterioritat, es considera adient tramitar el contracte menor amb concurrència, per tal de poder seleccionar la millor oferta d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts.

Tramesa d'ofertes

Les empreses ofertants hauran d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>)**. No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

El termini de presentació de les ofertes serà com a màxim de 5 dies hàbils des de la data de d'enviament de petició d'oferta.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica d'aquest document.