



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Petició de contracte : P2502362
Tipus contracte: Serveis
CPV: 72000000-5 Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport
Objecte: Pilot de gestió i enviament de missatges amb IT Courier
Pressupost de licitació (IVA inclòs): 14.280,00 € IVA tipus 21%: 2.998,80 € Pressupost net (sense l'IVA): 17.278,80 € <i><u>Aquest pressupost net no pot ser superat per la oferta del licitador.</u></i>

Antecedents

La Direcció de Comunicació i la Direcció Tècnica d'Actes Institucionals i Protocol de l'Ajuntament de Barcelona són usuàries de diferents llistes de correu electrònic amb les que adrecen diferents missatges (de convocatòries a actes i o esdeveniments, de RRPP, de notificacions...) als seus respectius públics objectius.

Fins el moment, aquests missatges es fan mitjançant la gestió i operació de llistes de correu, sovint disposades en fulls MS Excel, que després es traspassen al correu corporatiu des de on s'acaben enviant. El volum d'aquestes trameses i la necessitat de garantir seguretat en l'enviament és cada cop més alt i cal agrupar en un únic suport la gestió de les llistes, la facilitat de filtratge i la cerca sobre aquestes així com la seguretat en l'enviament.

Amb aquest objectiu la Direcció de Comunicació i Direcció Tècnica d'Actes Institucionals i Protocol han estat analitzant determinades eines que agreguen diferents serveis de tractament de llistes i serveis de e-mailing i han decidit fer un pilot amb l'eina IT Courier .

En relació a l'article 118.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP), no s'està alterant ni fraccionant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementaries.

En relació al punt 6.1 de la Instrucció per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 9 de març, no és viable o eficient efectuar un procediment d'adjudicació amb publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte queda subjecta a l'existència de crèdit pressupostari.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

Els serveis contemplats en aquest pilot amb la solució tecnològica IT Courier són els següents:

1. Parametrització de pilot pel programari IT Courier per a la Direcció de Comunicació i per la Direcció Tècnica d'actes institucionals i Protocol

Per a cadascuna de les dues àrees:

- Càrrega d'e-mails dels directoris existents que proporcionaran les àrees
- Configuració de remitents (màxim 4 per àrea)
- Creació de llistes de mailing (segmentació) a partir de les instruccions de les àrees
- Configuració de 3 plantilles bàsiques d'enviament per cadascuna de les dues àrees.
Total 6 plantilles
- Creació de model de formulari genèric de confirmació d'assistència /no assistència a actes

2. Llicència/ Subscripció d'us

Per a 2 persones per cadascuna de les dues àrees del programari IT Courier, en total 4 subscripcions durant el període de pilot.

3. Formació

En configuració i ús del programari.
Es farà amb sessions presencials (2 per àrea) i assistència on-line

4. Suport

Suport en primers enviaments i assistència tècnica (SATS servei d'assistència Tècnica) durant la durada del contracte.

Pressupost

El pressupost base de licitació és de 17.278,80 €, IVA inclòs, desglossat en 14.280,00 € pressupost net i 2.998,80 € en concepte de 21% d'IVA, i anirà amb càrrec a la partida pressupostària següent:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net (euros)	% IVA	Import IVA	Import total (euros)
2025	22610	92521	0300	14.280,00	21	2.998,80	17.278,80 €
TOTAL				14.280,00	21	2.998,80	17.278,80 €



El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

El pressupost de licitació desglossat per conceptes és el següent:

<i>Encàrrecs</i>	<i>Import IVA exclòs</i>
Parametrizació de pilot pel programari IT Courier	10.710,00
Subscripció d'ús al programari	1.285,20
Formació	856,80
Suport	1.428,00

Lloc de realització de la prestació

La prestació s'ha de realitzar en la seu pròpia de la licitadora/contractista.

Inici de les prestacions i termini d'execució

El contracte s'iniciarà a partir de la data d'adjudicació i la durada serà fins el 31 de desembre de 2025.

Criteris d'adjudicació

El criteri d'adjudicació és el preu més baix.

Requisits tècnics:

L'empresa licitadora ha de ser propietària, o bé distribuïdora autoritzada per l'empresa propietària, de l'eina IT COURIER.

Per tal d'acreditar aquest requisit **s'haurà d'annexar juntament amb l'oferta** :

1. Una declaració responsable signada pel representant de l'empresa licitadora conforme disposa de l'eina, tant si és propietària o distribuïdora autoritzada. *(Per complementar la declaració es poden annexar factures o altres documents certificats que ho acreditin).*
2. També s'ha d'aportar la URL d'una implementació que permeti validar que l'empresa licitadora ha treballat i té experiència amb el programari indicat.

Si no s'aporta la documentació requerida en el termini de presentació d'ofertes, l'empresa pot quedar exclosa del procediment.

Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa na Pilar Roca i Viola



Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació**.
(<https://licitacions.bcn.cat/>)

No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

El termini de presentació de les ofertes serà com a màxim de 5 dies hàbils des de la data de d'enviament de petició d'oferta, finalitzant el termini a les 13:00 hores.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà en el Perfil de Contractant d'acord amb el previst a la LCSP.