



## Ajuntament de Barcelona

Districte de les Corts  
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori  
Plaça Comas, 18  
08028 Barcelona

### INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA

#### Dades del contracte

Petició de contracte: 001_P2502605
Tipus contracte: Serveis
Objecte: FORMACIÓ CIUTADANA SOBRE CANALS COMUNICACIÓ AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA
Pressupost de licitació (IVA inclòs): 16.940,00 € IVA tipus 21%: 2.940,00 € Pressupost net (sense l'IVA): 14.000,00 €  <i><u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador</u></i>
CPV: 80000000-4 Serveis d'ensenyança i formació

#### Antecedents

A finals de l'any 2024, el Districte de les Corts va aprovar la Mesura de Govern per a la promoció de la convivència, amb l'objectiu de fomentar la corresponsabilitat ciutadana i el bon ús de l'espai públic, així com enfortir el sentiment de pertinença, la vinculació veïnal i la participació activa en la millora de les Corts.

Per tal de desplegar aquesta Mesura, es considera essencial posar a disposició de la ciutadania eines i recursos que facilitin la seva implicació en el funcionament dels serveis públics municipals.

Paral·lelament, en els diferents òrgans de participació ciutadana del Districte de les Corts els/ les veïns i veïnes, així com les entitats i associacions veïnals, han manifestat un desconeixement generalitzat sobre el funcionament dels serveis públics, les eines de tramitació telemàtica i els canals de comunicació d'incidències, queixes i reclamacions que l'Ajuntament ofereix.

Un dels principals obstacles identificats és l'esclatxa digital, que afecta especialment les persones grans, dificultant la seva relació amb l'administració i incrementant les desigualtats entre els diferents col·lectius que conviuen al territori.

En aquest context, facilitar el coneixement dels serveis municipals i reduir l'esclatxa digital és una actuació de competència municipal, orientada a satisfer necessitats administratives i a garantir una relació més equitativa i accessible entre la ciutadania i l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l'Ajuntament de Barcelona, concretament del Districte de les Corts.

El Districte de les Corts de l'Ajuntament de Barcelona, no disposa ni de recursos humans ni materials propis per realitzar les prestacions del contracte, i d'acord amb l'article 28 de la Llei de Contractes del



## Ajuntament de Barcelona

Districte de les Corts  
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori  
Plaça Comas, 18  
08028 Barcelona

Sector Públic 9/2017 es proposa la contractació d'aquest servei per l'acompliment i realització d'aquestes necessitats.

En relació a l'article 118 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP) i les bases d'execució, en el present contracte no s'està alterant ni fraccionant l'objecte del mateix per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació ni els llistats establerts pels menors, ja que l'objecte respon a prestacions executades per satisfer una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementaries.

### Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

El present contracte té per objecte la contractació del servei de planificació, execució i avaluació d'accions formatives adreçades a la ciutadania del Districte de les Corts, amb la finalitat de fomentar la participació i millorar la relació entre l'administració i les persones usuàries.

Les accions formatives estaran centrades en la utilització de les eines de tramitació telemàtica dels diferents canals de comunicació ciutadana del web [www.barcelona.cat](http://www.barcelona.cat), per tal de fomentar la participació ciutadana i millorar la relació entre l'administració i els veïns i veïnes. És farà especial èmfasi en els canals de comunicació d'incidències, queixes i reclamacions que l'Ajuntament de Barcelona posa a l'abast de la ciutadania.

Aquestes formacions tenen com a objectiu facilitar l'accés als serveis municipals, reduir l'esclatxa digital i empoderar la ciutadania en el seu paper actiu dins la gestió pública local.

Per assolir aquests objectius, s'organitzaran sessions formatives adreçades a persones residents, associacions i entitats veïnals del Districte, adaptades a les necessitats dels diferents col·lectius.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària organitzarà les sessions formatives amb un pla de treball i continguts que haurà de ser validat per la persona responsable del contracte de la Direcció de Serveis a les Persones i el Territori del Districte de les Corts. Més concretament el contingut serà sobre els següents punts del web de l'Ajuntament de Barcelona [www.barcelona.cat](http://www.barcelona.cat) :

- Coneixement general continguts ("Viure a BCN", Agenda...).
- Tràmits (informació general del funcionament del Portal de Tràmits i tràmits més destacats). La tramitació amb certificació digital (IDCAT...).
- Canals de comunicació ciutadana (telefònics, presencials i telemàtics) i funcionament de la tramitació d'incidències, queixes i reclamacions.
- APPs municipals (Barcelona a la Butxaca...).
- "Els districtes de Barcelona": contingut del web del Districte.

### **Compromisos de l'empresa adjudicatària:**

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de personal qualificat i amb experiència demostrable en els àmbits següents: formació adreçada a la ciutadania, comunicació institucional, dinamització comunitària,



## Ajuntament de Barcelona

Districte de les Corts  
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori  
Plaça Comas, 18  
08028 Barcelona

coneixement pràctic de les eines i aplicacions telemàtiques relacionades amb els canals de comunicació ciutadana amb l'Ajuntament de Barcelona.

Així mateix, haurà de presentar un pla de treball detallat prèviament a l'execució de les sessions i que haurà de comptar amb el vistiplau de la persona responsable de la Direcció, en format PDF i que inclogui com a mínim: calendari d'execució, metodologia formativa, materials didàctics que s'utilitzaran durant les sessions. Així mateix, també haurà de elaborar una proposta d'informe de recollida de dades que inclogui: informació sobre les persones assistents i indicadors d'avaluació de cadascuna de les sessions formatives.

Aquesta proposta haurà de ser validada prèviament per la persona responsable del contracte de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de les Corts, abans de l'inici de les accions formatives.

A continuació es presenta la previsió de la realització d'aquestes activitats formatives:

Mes	Sessions de 2h
Octubre	1
Novembre	2
Desembre	2
Total de sessions	5

Les 5 sessions formatives tindran una durada de 2 hores cadascuna. 2 sessions seran en horari de matí i 3 en horari de tarda. Els dies i hores es pactaran amb el responsable de contracte de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de les Corts.

Els espais formatius i les infraestructures tècniques dels espais aniran a càrrec del Districte de les Corts.

### Lloc de realització de la prestació

La prestació del servei es realitzarà en els espais designats pel Districte de les Corts.

### Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació del servei iniciarà el dia 15 d'octubre de 2025, o bé, l'endemà de la notificació de l'adjudicació i finalitzarà el 31 de desembre de 2025.

### Dades econòmiques

La despesa del contracte anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària D/22610/32612 del pressupost municipal del Districte de l'any 2025.



## Ajuntament de Barcelona

Districte de les Corts  
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori  
Plaça Comas, 18  
08028 Barcelona

### Criteris d'adjudicació

El criteri únic d'adjudicació serà el preu.  
La puntuació màxima serà de 100 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació de 100 punts a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, es a dir, que no superi el pressupost net de licitació (el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 i publicada a la Gasetta Municipal del dia 29 de juny de 2017:

- **Per l'oferta econòmica: fins a 100 punts.**

La puntuació s'atorgarà aplicant la fórmula següent:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

### Tractament de dades personals a les quals tingui accés l'adjudicatari per a l'execució del seu contracte

La prestació del contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal.

### Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa a Victor Nieto Vendrell, Tècnic de a Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de les Corts.

### Selecció del proveïdor/a

D'acord amb allò que estableix la base d'execució Vint-i-setena de les Bases d'Execució Municipal per l'any 2024, prorrogat per a l'exercici 2025, per tal de poder seleccionar al proveïdor/a, l'òrgan gestor farà la inserció d'un anunci a la plataforma de contractació durant un termini mínim de 5 dies hàbils per licitar públicament el contracte tot seguint els objectius fonamentals de la LCSP, que són establir una major transparència, aconseguir una millor qualitat preu, perseguint la eficiència en la despesa pública respectant els principis d'igualtat de tracte, no discriminació, transparència, proporcionalitat i integritat.

### Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar la seva oferta **mitjançant el portal de Contractació**. (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta ha de seguir el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.



## Ajuntament de Barcelona

Districte de les Corts  
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori  
Plaça Comas, 18  
08028 Barcelona

L'import de l'oferta no pot superar el pressupost net 14.000 € (sense IVA).

El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la data de la publicació de l'anunci al portal de contractació.

### **Notificació de l'adjudicació**

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà en el Perfil de Contractant d'acord amb el previst a la LCSP.

### **Annexos**

- Annex 1. Model de presentació d'oferta.