

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Petició de contracte: 001_P2501900
Tipus contracte: Serveis
Objecte: Servei de realització d'una prova pilot del suport estratègic i metodològic per a l'alineament i formulació de les iniciatives digitals de les direccions de l'Àrea, amb l'objectiu de garantir la coherència, la viabilitat i la complementarietat dels encàrrecs tecnològics dins del marc global de transformació de l'Àrea.
Pressupost de licitació (IVA inclòs): 17.525,28 € IVA tipus 21%: 3.041,58 € Pressupost net (sense l'IVA): 14.483,70 €
CPV 72000000-5 Serveis TI: Consultoria, desenvolupament de Software, Internet i suport.

Antecedents

La innovació social és una senya d'identitat de l'Ajuntament de Barcelona. La política social de Barcelona es troba enmig de l'ambició de garantir els drets socials de tota la població i les limitacions competencials i pressupostàries pròpies d'un ajuntament. La innovació social és una de les estratègies per sortir d'aquesta situació. A través d'una Direcció de Serveis dedicada específicament a aquest fi, l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI està en una cerca permanent de noves solucions per a problemes preexistents i reptes emergents.

Al mateix temps, les relacions entre l'administració pública i el ciutadà, s'han vist modificades sobtadament arran de la pandèmia de la COVID-19, i han accelerat el procés de digitalització de les formes de comunicació entre els professionals i els veïns i veïnes de la ciutat. Factor, aquest, que ha desencadenat un augment dels efectes de la bretxa digital a la ciutat i, amb ella, la necessitat de redefinir els serveis socials sota el marc de l'ús de la tecnologia i la intel·ligència artificial facilitant l'accés de la ciutadania als serveis socials municipals incorporant eines digitals i d'intel·ligència artificial en les polítiques públiques socials.

Des d'aquest punt de vista, cal abordar la distància entre la cultura tecnològica de les persones de les diferents direccions de la Gerència i la necessitat d'aplicar la tecnologia per la millora de la gestió i els servei públics.

És per aquest motiu que es considera imprescindible un suport expert que permeti cobrir aquesta distància, aconseguint així dos objectius concrets: l'aplicació efectiva de noves eines tecnològiques i l'increment de la cultura tecnològica de les persones implicades, no ja en el desenvolupament de la tecnologia si no l'acompanyament en l'adopció de la mateixa com a eina de suport a la gestió.

Aquest contracte té un caràcter intern i estratègic, orientat a reforçar la capacitat de les direccions per formular adequadament els seus encàrrecs tecnològics, i no interfereix en les tasques d'acompanyament al canvi, gestió de projectes ni implantació que són objecte d'altres contractes. Es tracta d'un servei complementari, centrat en la planificació i la coherència estratègica interna de l'Àrea.

Així, la Direcció de Planificació Estratègica, pertanyent a la Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat, ha de contractar la prestació d'aquest servei de suport, que en cap cas pot comportar el desenvolupament d'aplicacions, a les direccions de la gerència en l'assessorament en les solucions tecnològiques que es plantegin, atès que no pot fer-ho directament per manca de mitjans materials i personals suficients.

Aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor perquè, tal i com s'ha especificat en la descripció de l'objecte del contracte, aquest no s'ha alterat ni fraccionat per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació ja que:

- aquest contracte té virtualitat pròpia i aprofitament en si mateix,
- amb l'objecte d'aquest contracte es pretén donar resposta a una necessitat de curta durada, puntual, esporàdica i no recurrent en el temps.

Per a procedir a aquesta contractació es manifesta que:

I. Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l'Ajuntament de Barcelona.

II. En relació a l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor perquè no s'ha fraccionat l'objecte d'aquest contracte per eludir els procediments de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementàries.

Pel que fa a les condicions del contracte es troba eximit de constituir garantia definitiva.

Aquest contracte no gestionarà dades de caràcter personal.

L'objecte d'aquest contracte no està inclòs en l'objecte de cap contracte actualment en vigor.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte del present contracte és comptar amb un servei de suport intern a l'Àrea per dur a terme una prova pilot per vetllar perquè les direccions que impulsen iniciatives tecnològiques ho facin amb una definició adequada, alineada amb l'estratègia de l'Àrea i coherent amb altres projectes existents, facilitant criteris, metodologia i orientació per a la seva correcta conceptualització, priorització i execució futura.

Aquest treball es situa en una fase prèvia a la posterior coordinació amb l'Institut Municipal d'Informàtica, responsable dels desenvolupaments informàtics que es considerin pertinents.

El servei s'estructurarà entorn dels següents eixos principals:

- **Assessorament estratègic a les direccions de l'Àrea en la formulació de les seves iniciatives digitals.**
Es proporcionarà suport expert per ajudar les direccions a identificar necessitats tecnològiques reals, contextualitzar-les dins l'estratègia global de transformació de l'Àrea i traduir-les en objectius concrets i realistes. Aquest assessorament vetllarà per una visió transversal i alineada amb les prioritats corporatives.
- **Acompanyament en la definició funcional i metodològica dels projectes digitals.**
El servei donarà suport a les direccions en l'especificació clara i completa dels requeriments funcionals i operatius dels seus projectes, aportant metodologia per estructurar aquesta definició i assegurant que sigui comprensible i útil per a la posterior execució tècnica. També es fomentarà l'ús de models comuns i bones pràctiques de conceptualització.
- **Anàlisi de coherència i complementarietat entre les diferents iniciatives tecnològiques.**
Es farà una revisió dels projectes planificats o en curs per detectar possibles solapaments, dependències o sinergies, i es formularan recomanacions per garantir que cada nova iniciativa s'integra adequadament en l'ecosistema digital de l'Àrea. Això permetrà maximitzar l'aprofitament dels recursos i evitar duplicitats.
- **Disseny i aplicació de criteris de priorització de les iniciatives.**
Es definiran, conjuntament amb l'Àrea, uns criteris per prioritzar els encàrrecs tecnològics segons el seu impacte, urgència, maduresa o alineació estratègica. Aquests criteris ajudaran les direccions a ordenar les seves propostes de manera objectiva i transparent, facilitant la presa de decisions a nivell global.
- **Impuls de bones pràctiques en la planificació de projectes TIC dins l'Àrea.**
El servei fomentarà l'ús d'eines, metodologies i estàndards comuns per garantir una qualitat mínima en la planificació i definició dels projectes. També podrà elaborar

plantilles, guies o sessions internes per facilitar el desplegament d'aquestes bones pràctiques a totes les direccions implicades.

Pels serveis descrits es preveu una dedicació de 190 hores en total d'un Consultor sènior a un preu de 76,23 euros/hora (IVA no inclòs), que es considera un preu ajustat als preus de mercat per aquest tipus de tasca.

Pel càlcul del pressupost prenem com a base de càlcul l'informe de l'Associació espanyola d'empreses de consultoria LA RELACIÓN CALIDAD-PRECIO EN EL SECTOR TI Y CONSULTORÍA, AL AMPARO DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY 9/2017 DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO.

Aquest càlcul es realitza en tres línies segons el que s'estableix per la pròpia llei:

1. ha d'indicar-se en l'expedient com s'ha calculat el pressupost del contracte,
2. i que aquest ha de ser adequat als preus del mercat (Article 100.2 LCSP),
3. i que hauran de desglossar-se els costos que s'han tingut en compte per a la seva determinació incloent (Article 100.2 LCSP):
 - Costos directes (salari de personal, matèries primeres, costos de producció...)
 - Costos indirectes (despeses generals d'estructura)
 - Benefici industrial

En relació als preus de mercat

Per al càlcul del cost de personal, es pren com a referència el conveni col·lectiu sectorial "IXI Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública. AREA 3: Consultoría, Desarrollo y sistemas" resolució de 4 d'abril de 2025, publicada al BOE núm. 92 de 16 d'abril de 2025.

No obstant, els salaris de mercat d'aquest sector d'activitat són molt superiors als establerts en aquest conveni col·lectiu. Així doncs, els costos indicats estan calculats prenent com a base les condicions de mercat i el coneixement propi basat en l'experiència en contractes previs amb el mateix objecte que el present contracte.

Per estimar els salaris de mercat d'aquest sector d'activitat s'ha pres com a base de referència els costos de cada perfil que s'utilitzen segons les tarifes homologades de l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI), actualitzades d'acord a les variacions de l'IPC segons el càlcul proporcionat per l'Institut Nacional d'Estadística a desembre de 2024.

<https://www.ine.es/varipc/verVariaciones.do?idmesini=1&anyoini=2017&idmesfin=12&anyofin=2024&ntipo=1&enviar=Calcular>

Aquest preu/hora inclou tots els costos salarials, d'estructura i benefici industrial.

En el cas de la present licitació es considera el perfil més adient el de Consultor sènior. Així tindriem un cost/hora de 76,23€ (IVA EXCLOS).

Costos directes:	
Costos salarials: salaris i contingències	8.207,43€
Costos salarials: seguretat social estimada	2.872,60€
TOTAL (Suma costos directes)	11.080,03€

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura	1.955,30€
Benefici industrial	1.448,37€
TOTAL (Suma costos indirectes)	3.403,67€

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	14.483,70€
---	-------------------

IVA	17.525,28€
------------	-------------------

L'import de 17.525,27 IVA inclòs euros es desglossa en les anualitats següents:

2025- Import total de 7.010,11 euros IVA inclòs, import net 5.793,48 euros, tipus impositiu 21% IVA, i import IVA 1.216,63 euros.

2026- Import total de 10.515,17 euros IVA inclòs, import net 8.690,22 euros, tipus impositiu 21% IVA, i import IVA 1.824,95 euros.

Lloc de realització de la prestació

La prestació s'ha de realitzar en la seu pròpia de la licitadora/contractista i amb els seus mitjans tècnics, informàtics, ofimàtics i de suport. Pel que fa a les reunions de coordinació amb els diferents departaments de l'Ajuntament implicats, aquestes reunions seran en format virtual.

Inici de les prestacions i termini d'execució

Les prestacions s'iniciaran l'endemà de la seva adjudicació i s'estendran fins el 31 de maig de 2026.

Es designa al senyor Carlos Echevarria Meseguer, Director de Innovació, Recerca i Coneixement de la Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat de l'Ajuntament de Barcelona com a persona responsable del contracte, a la qual correspon supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar que la prestació pactada es duu a terme correctament, tot d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP.

Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació són:

	<i>Criteri</i>	<i>Ponderació</i>	<i>Per cada projecte (fins un màxim de 5)</i>	<i>Puntuació màxima</i>
C1	El preu	30 %		30
C2	Experiència del personal assignat a l'execució del contracte: projectes amb objecte similar realitzats al sector social, tant administració pública com entitats socials.	40 %	8	40
C3	Experiència del personal assignat a l'execució del contracte: Projectes d'ús de la IA com eines de millora de la gestió al sector social.	30%	6	30

El criteri C2 es justifica en la consideració que la qualitat del personal adscrit al contracte pot afectar de manera significativa a la seva millor execució es valora la major experiència afegida per l'equip en els aspectes objecte d'aquesta licitació.

En relació al criteri C3, des de fa dos anys la IA ha passat a ser un element tecnològic que permet, amb la seva incorporació als processos de gestió, millorar aquest de manera significativa. Tot i que la seva aplicació com recurs tecnològic es relativament recent, la seva aportació pot ser molt rellevant per la qual cosa considerem important valorar la experiència en aquest àmbit de l'equip de treball.

L'acreditació dels criteris C2 i C3 es realitzarà mitjançant certificats expedits visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquet certificat, mitjançant una declaració responsable acompanyada dels documents que obren en poder del licitador que acreditin la realització de la prestació.

En aquests criteris C2 i C3 es donaran respectivament 40 i 30 punts als licitadors que hagin demostrat més projectes i la resta es repartiran en proporció.

En relació al criteri preu s'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març

$$\frac{\text{Pressupost net de licitació – oferta}}{\text{Pressupost net de licitació – oferta més econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{Puntuació}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de 10% per sota de la mitjana del conjunt de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 15% respecte el pressupost net de licitació.

La proposta guanyadora serà la que obtingui la puntuació més alta

Es designa com a responsable del contracte al Sr. Carlos Echevarría Meseguer, Director de Serveis de Planificació Estratègica de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat.

Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes mitjançant el portal de Contractació. (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la data de publicació al perfil del Contractant.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'empareda d'aquest contracte pertany a l'Ajuntament de Barcelona de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats, no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat de l'Ajuntament de Barcelona, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec corresponen única i exclusivament a l'Ajuntament de Barcelona. Així

doncs, el contractat cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació i qualsevol d'altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

Protecció de dades personals del licitador

D'acord amb la normativa de protecció de dades us informem que les vostres dades seran tractades per l'Ajuntament de Barcelona amb la finalitat de gestionar la contractació municipal (tractament 0547-Gestió de la contractació administrativa a tercers), legitimada en base a la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Les vostres dades seran cedides si escau a la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya i s'incorporaran a un fitxer anomenat "Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP)" amb la finalitat de publicar aquesta informació a la PSCP (perfil licitador); els usos previstos d'aquestes dades són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP (perfil licitador) i les seves eines de licitació electrònica. Les vostres dades seran conservades el temps establert per complir amb les obligacions legals.

Pel que fa al tractament 0547-Gestió de la contractació administrativa a tercers, teniu dret a accedir, rectificar i suprimir les vostres dades, així com altres drets sobre aquestes. Podeu consultar informació addicional sobre aquest tractament i protecció de dades a www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades. Pel que fa a la política de privacitat de la Generalitat de Catalunya, presentant sol·licitud a les oficines de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicades a la Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 08010 de Barcelona o mitjançant l'adreça electrònica: protecciodades.eco@gencat.cat.