



Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del servei de coordinació tecnològica, assistència tècnica, manteniment i transició de les eines tecnològiques que formen part del servei VinclesBCN.

Contracte reservat: NO
Lots: NO

CPV: 72000000-5 Serveis TI: Consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport.

Tipificació: Serveis
Tipus de procediment: Obert
Tramitació: Ordinària
Anunci previ : Si
Consultes preliminars del mercat: No



Índex

1. -- ANTECEDENTS	3
2. -- EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	4
3. -- OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES	5
4. -- DIVISIÓ EN LOTS	5
5. -- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	5
6. -- IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	8
7. -- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	9
8. -- CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	9
9. -- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	10
10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT	16
11. MESA DE CONTRACTACIÓ	16
12. GARANTIES	17
13. TERMINI D'EXECUCIÓ	17
14. TERMINI DE GARANTIA	17
15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	17
16. PAGAMENT DEL PREU	17
17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	18
18. REVISIÓ DE PREUS	18
19. SUBCONTRACTACIÓ	18
20. CESSIÓ DEL CONTRACTE	18
21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	18
22. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	20
23. RELACIÓ HABITUAL AMB MENORS D'EDAT	21
24. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE EN EQUIPAMENTS MUNICIPALS	21
25. DOCUMENTACIÓ I DRETS DE PROPIETAT	21
26. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	21



1. ANTECEDENTS

El pla "Barcelona, ciutat amigable amb les persones grans 2022-2030" té com a missió aconseguir una ciutat que promogui l'autonomia de les persones grans i que faciliti els entorns, els equipaments, els serveis i els suports necessaris perquè les persones grans puguin escollir la forma de vida que s'ajusti millor als seus principis i valors.

El pla "Barcelona, ciutat amigable amb les persones grans 2022-2030" se centra a articular accions per a la promoció de les persones grans i entén aquesta etapa vital com una oportunitat per al creixement personal i també per al foment de la participació com a oportunitat per al desenvolupament relacional de les persones.

En l'eix 2on d'aquest pla, "Eradicació de la soledat", s'estableix com a objectiu general el promoure la detecció precoç de les situacions de soledat no desitjada i en el seu eix 4art "Participació social" el promoure un rol actiu de les persones grans en l'àmbit virtual i digital facilitant l'accés a la digitalització mitjançant la formació en les TIC i fomentant la participació de les persones grans en les xarxes socials.

Donat que el Departament de Promoció de les Persones Grans, pertanyent a la Gerència de l'Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida té encomanada les competències que s'inclouen en aquests eixos del citat pla, gestiona el servei municipal VinclesBCN per contribuir a assolir aquests objectius transversals.

VinclesBCN és un servei tecnològic de l'Ajuntament de Barcelona adreçat a les persones de 65 anys o més.

Pretén lluitar contra la soledat de les persones grans ampliant les seves relacions socials utilitzant la tecnologia com a eina.

VinclesBCN els permet:

- Comunicar fàcilment amb la seva família i amics de forma directa i en el moment que vulguin. Es potencien les relacions existents.
- Connectar-se amb altres persones grans amb interessos comuns ampliant així la seva xarxa de relacions.
- relacionar-se directament amb un professional dinamitzador que informa sobre les diferents activitats del territori que els puguin interessar.

Les eines tecnològiques que formen part del VinclesBCN són les següents:

Persona Usuària:



- App BCN+65 (utilitzada per persones grans i pels familiars usuaris. Inclou el servei VinclesBCN)
- Plataforma backend (eina de gestió de les persones usuàries de l'app)

Gestió del Servei VinclesBCN:

- Simulador usuaris del servei VinclesBCN (Aplicació informàtica que té per objectiu poder discernir entre els diferents tipus d'usuaris que poden accedir al servei VinclesBCN. Permet classificar cada persona interessada entre els diferents tipus de persones usuàries existents)
- Quadre de Comandament (Aplicació informàtica que permet un seguiment de l'activitat del servei VinclesBCN i el càlcul de l'impacte del servei sobre la soledat no volguda)

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

Les necessitats detectades responen a la finalitat de suplir les necessitats del servei VinclesBCN en quant a la coordinació tecnològica, assistència tècnica, manteniment i transició de les eines tecnològiques que formen part del servei per tal de no quedar obsoletes o inoperatives i que cal de dotar de recursos adients per a realitzar aquesta activitat.

Adjuntem informe preceptiu de l'IMI al tractar-se de serveis informàtics en el que també s'indica que, en aquest moment, no disposa dels mitjans i recursos humans propis i permet a l'Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida tramitar aquest expedient de contractació.

Per la prestació del servei de coordinació tecnològica, assistència tècnica, manteniment i transició de les eines tecnològiques que formen part del servei VinclesBCN és necessari disposar d'un equip de treball molt específic i amb perfils informàtics molt concrets i del servei de prestació d'una infraestructura en model SaaS.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa del suficient personal amb els perfils informàtics necessaris ni una infraestructura en model SaaS, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 12 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 36 mesos més.



El termini del contracte és en principi de 12 mesos ja que a partir de la seva finalització es preveu que aquestes tasques siguin assumides per l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI). Per dificultats imprevistes, respecte a aquesta assumpció de tasques, que puguin sorgir, contemplem la pròrroga indicada.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en la realització de la coordinació, assistència tècnica, manteniment i evolució de les eines tecnològiques necessàries per la gestió del servei VinclesBCN.

3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES

L'objecte del contracte és el servei de coordinació tecnològica, assistència tècnica, manteniment i transició de les eines tecnològiques que formen part del servei VinclesBCN, amb mesures de contractació pública sostenible, que de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques comporta les tasques i serveis següents:

- Servei de prestació d'infraestructura en model SaaS
- Tasques de Coordinació tecnològica
- Tasques de Manteniment correctiu i recurrent de les eines tecnològiques
- Servei de transició

CPV: 72000000-5 Serveis TIC: Consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport. No es tracta de serveis especials de l'Annex IV.

4. DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcte execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcte execució dels treballs i una correcte assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

5.1. Pressupost base de licitació



El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és de 184.388,03 euros, amb el desglossament següent:

- El pressupost net de 152.386,80 euros.
- IVA de 32.001,23 euros, amb un tipus del 21%.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels preus unitaris màxims (IVA exclòs) previstos següents:

Descripció	Número mensualitats/hores previstes	Preu màxim mensualitat / hora
Servei mensual de prestació d'infraestructura en model SaaS	12 mensualitats	1.500,00 €
Prestació de serveis de Coordinació tecnològica	350 hores	90,23 €
Prestació de serveis d'Analista funcional/tècnic	590 hores	68,02 €
Prestació de serveis d'Analista Programador Power Bi	235 hores	44,45 €
Prestació de serveis d'analista programador J2EE	575 hores	44,45 €
Prestació de serveis de programació iOS/Android	600 hores	44,45 €

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes en el projecte, pel la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos en el projecte i realment executats, d'acord amb la disposició addicional 33a i al preu d'adjudicació del preu unitari.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

COSTOS DIRECTES	IMPORT
(A) Costos salarials: sous	83.286,80 €
(A) Costos salarials: seguretat social (32,4%)	26.984,91 €
(B) Servei de prestació d'infraestructura en model SaaS (punt 2.A del PPT)	18.000,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	128.271,71 €
COSTOS INDIRECTES	IMPORT
Despeses generals d'estructura (8%)	10.261,74 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	10.261,74 €



BENEFICI INDUSTRIAL SOBRE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	IMPORT
Benefici industrial (10 %)	13.853,35 €
TOTAL BENEFICI INDUSTRIAL	13.853,35 €
TOTAL DE COSTOS (DIRECTES, INDIRECTES I BENEFICI INDUSTRIAL)	152.386,80 €

(A) Costos Salarials

Els costos salarials tenen com a conveni de referència el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologia de la informació i estudis de mercat i d'opinió pública (codi de conveni nº 99001355011983), i s'obtenen dels preus/h per perfil professional que regeixen les contractacions basades en l'Acord Marc de referència *per la selecció d'empreses i fixació de les condicions dels successius contractes per a la prestació dels serveis per al desenvolupament de projectes TIC de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible*: (contracte 18000204).

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/e621a54a-28a1-fa63-e6d1-918a25215de7/41890859>

Aquests preus/h per perfil professional s'han actualitzat aplicant l'IPC resultant dels successius anys, segons la web de l'INE, per tal d'adequar-los al mercat.

<https://www.ine.es/varipc/verVariaciones.do?idmesini=1&anyoini=2017&idmesfin=1&anyofin=2025&ntipo=1&enviar=Calcular>

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria professional	Retribució Salarial segons conveni	Previsió hores anuals segons conveni	Hores previstes durant contracte	Nº de persones treballadores previstes
Cap de projecte (Àrea 3.A.1)	30.004,24 €	1.800	350	1
Analista funcional/tècnic (Àrea 3. C2)	25.802,54 €	1.800	590	1
Analista programador Power Bi (Àrea 3.C.3)	23.403,28 €	1.800	235	1
Analista programador J2EE (Àrea 3.C.3)	23.403,28 €	1.800	575	1
Analista programador iOS/Android (Àrea 3.C.3)	23.403,28 €	1.800	600	1



Per a l'estimació real dels costos salarials s'ha estimat un 32,4% de cost de seguretat social a càrrec de l'empresa, i també s'ha tingut en compte en el càlcul del pressupost una millora salarial considerant altres possibles costos laborals de l'empresa (expertesa i cobertures en casos de baixes, permisos, vacances, entre d'altres) per la qual cosa, l'import total dels costos laborals estimats en el pressupost de licitació es considera adequat als preus de mercat.

(B) Servei de prestació d'infraestructura en model SaaS

El cost mensual del servei d'infraestructura en model SASS s'ha calculat a preus de mercat.

5.2. Valor Estimat del Contracte (VEC)

El VEC d'aquest contracte s'estima en 609.547,20 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventual pròrrogues	VEC
2025	25.397,80 €		25.397,80 €
2026	126.989,00 €	25.397,80 €	152.386,80 €
2027		152.386,80 €	152.386,80 €
2028		152.386,80	152.386,80 €
2029		126.989,00	126.989,00 €
Total	152.386,80 €	457.160,40 €	609.547,20 €

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següent:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	%IVA	Import IVA	Import total
2025	21600	23033	800	25.397,80 €	21%	5.333,54 €	30.731,34 €
2026	21600	23033	800	126.989,00 €	21%	26.667,69 €	153.656,69 €
TOTAL				152.386,80 €		32.001,23 €	184.388,03 €



Els imports anuals s'han calculat amb un inici del contracte previst a data 03.11.2025 i per tant, en cas d'un inici posterior del contracte els imports anuals s'hauran de redistribuir en proporció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

Atenent el VEC d'aquest contracte, es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

Per aquest motiu, en data 18/03/2025 es va remetre l'anunci d'informació prèvia l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea:
<https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/179006-2025>

8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

1. Condicions d'aptitud

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Fent referència a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació.

Les especificacions tècniques i els documents preparatoris del contracte s'han elaborat amb el suport i l'assessorament de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona.

2. Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació.



Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, hauria de tenir un import igual o superior a 300.000,00 euros.

Justificació: Ateses les característiques i l'objecte del contracte, l'opció més adequada d'entre les opcions indicades a l'art. 87.1 LCSP per garantir que l'eventual adjudicatària compta amb prou capacitat per fer front a l'execució correcta de les tasques, és l'acreditació d'un volum anual de negocis amb l'import mínim de 300.000,00 € en el millor dels tres últims anys, import que es considera no limitatiu de la concurrència per part de licitadors amb capacitat per portar a terme l'objecte del contracte i garantirà que les empreses tinguin robustesa econòmica per fer front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 130.000,00 euros.

Justificació: Amb aquest import l'empresa licitadora pot relacionar serveis executats suficients per garantir una mínima experiència i especialització en el servei demanat.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrin que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR



Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris Automàtics	Puntuació
1. Oferta econòmica	35 punts
2. Per la millora del temps de resolució d'incidències (clàusula 2.C.del PPT)	20 punts
3. Per l'increment del termini de garantia (clàusula 14 IN)	15 punts
4. Per la millora de l'experiència de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte (clàusula 3 del PPT)	15 punts
5. Per la titulació de Project Management Professional (PMP) de la persona treballadora designada per la contractista pel perfil Cap de Projecte, (clàusula 3 del PPT)	10 punts
6. Per al foment de la Contractació femenina (clàusula 3 del PPT)	5 punts
Total puntuació	100 punts

Criteris automàtics. Puntuació total 100

1. Oferta econòmica, fins a 35 punts:

Les licitadores han d'indicar **quin percentatge (únic) aplicaran sobre tots i cadascun dels preus unitaris de sortida**. El percentatge de descompte s'aplicarà a tots els preus.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el preu unitari de sortida de la licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\% \text{Preu unitari màxim} - \% \text{Preu unitari ofertat}}{\% \text{Preu unitari màxim} - \% \text{Preu unitari més econòmic}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

On:

- El preu unitari màxim correspon al valor de 100 %.
- El preu unitari ofertat té un valor resultant de la diferència entre 100 i el percentatge de baixa ofertat.

2. Per la millora del temps de resolució d'incidències (clàusula 2.C. del PPT) fins a 20 punts:



D'acord amb la clàusula 2.C del PPT, l'empresa contractista ha d'encarregar-se de la resolució de les incidències que afectin a les eines tecnològiques que formen part del servei VinclesBCN, diferenciant entre incidències greus i incidències normals.

- Es considera que la incidència és greu quan l'aplicació o una de les seves funcionalitats està indisponible i això implica una aturada en l'operativa de funcionament normal. Temps de resolució: 48 hores.
- Es considera que la incidència és normal en la resta de casos. Temps de resolució: 72 hores

Es valorarà fins a 20 punts que les empreses licitadores es comprometin a reduir els terminis, tant de les incidències greus com normals, d'acord amb la següent ponderació:

Reducció del temps de resolució en 6 hores: 10 punts
Reducció del temps de resolució en 12 hores: 15 punts
Reducció del temps de resolució en 24 hores: 20 punts

Aquestes hores no compten en cap de setmana ni festius.

Justificació: Es preveu que la reducció del temps de resolució de les incidències que afectin a les eines tecnològiques que formen part del servei VinclesBCN, descrit anteriorment, pot millorar el flux d'informació que les mateixes proporcionen per al seguiment del servei per la banda del control de gestió i per altra banda la usabilitat de les mateixes per part de les persones usuàries finals del servei.

3. Per l'increment del termini de garantia, (clàusula 14 d'aquest informe) fins a 15 punts:

D'acord amb la clàusula 14 d'aquest informe s'estableix un termini mínim de garantia d'1 mes a partir de la data de recepció de la prestació.

Es valorarà fins a 15 punts que les empreses licitadores es comprometin a millorar aquest termini de garantia, d'acord amb la següent ponderació:

Es proposa adjudicar el màxim de puntuació (15 punts) a la licitadora que aporti un major termini, sense límit, expressat en mesos, de garantia addicional al mes ja demanat a la Clàusula 14 d'aquest informe, i a la resta proporcionalment.

Justificació: Donat que es tracta de serveis TIC que comporten una elevada complexitat on les incidències de funcionament poden sorgir en qualsevol moment, incrementar el termini de garantia més enllà de la definida inicialment, afavoreix la cobertura de possibles incidències futures per tal de



assegurar la resolució àgil de les incidències que contribueixin al correcte funcionament del servei.

4. Per la millora de l'experiència de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte (clàusula 3 del PPT), fins a 15 punts:

D'acord amb la clàusula 3 del PPT, l'empresa contractista ha de comptar per a l'execució del contracte, com a mínim, amb els professionals que s'especifiquen tot seguit:

- Un Cap de Projecte que haurà de tenir una experiència mínima de 3 anys en la gestió, coordinació i direcció de projectes.
- Un Analista funcional/tècnic amb una experiència mínima de 4 anys amb el rol d'Analista funcional.
- Un Analista desenvolupador/a J2EE amb una experiència mínima de 3 anys com a analista programador.
- Un Analista programador en Power BI amb una experiència mínima de 3 anys com a analista programador a l'entorn de Power BI.
- Un Analista programador iOS/Android amb una experiència mínima de 3 anys com a analista programador en projectes de mobilitat i amb S.O. iOS/Android.

Es valorarà fins a 15 punts l'experiència addicional de les persones adscrites a l'execució del contracte, puntuant en 2,5 punts per cada any addicional en cadascun dels perfils, d'acord amb la següent ponderació:

Experiència de les persones treballadores	Puntuació màxima
Cap de projecte	5 punts
Analista funcional/tècnic	2,5 punts
Analista programador Power Bi	2,5 punts
Analista programador J2EE	2,5 punts
Analista programador iOS/Android	2,5 punts

Acreditació: Aquesta experiència addicional s'acreditarà en el moment de presentació de l'oferta juntament amb l'experiència mínima requerida en el PPT. Per acreditar aquesta solvència s'haurà d'aportar els certificats signats i segellats per entitats públiques o privades on la persona ha prestat els seus serveis, on constin les funcions desenvolupades i el temps de durada de les mateixes i hauran de ser expedits a nom de la/el professional que acredita dita experiència. En qualsevol cas els documents hauran de ser originals o certificacions. També serà necessari aportar, a més a més dels certificats, l'informe de vida laboral emès per la Seguretat Social.

En el cas que no s'aportin els documents esmentats, o que un cop revisats aquests no concordin amb l'indicat per la licitadora en el moment de presentar l'oferta per la plataforma de contractació, per a cada subcriteri, comportarà una valoració de 0 punts.



L'oferta que realitzi l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial del contracte. En cas de substitució d'alguna de les persones haurà de complir com a mínim el mateix nivell d'experiència de la persona substituïda que s'haurà d'acreditar. No mantenir aquesta experiència que l'empresa ha ofert per tota la durada del contracte, es considerarà falta molt greu i podrà esdevenir una resolució contractual.

Justificació: Es valorarà l'aportació d'un equip de professionals que tinguin un grau d'experiència més àmplia respecte la mínima exigida per a l'execució del contracte.

El fet de tenir una major experiència en un sector en constant canvi i evolució com és el tecnològic pot ajudar al Cap de projecte a avançar-se als problemes de futur que puguin sorgir en l'execució del contracte aconseguint que el mateix s'executi amb menys errors o més eficientment.

Així mateix, una major experiència dels perfils d'analistes pot ajudar a que aquests siguin més resolutius a l'hora de resoldre imprevistos degut a que aporta un bagatge de coneixement de diferents enfocaments, de bones pràctiques i d'errors comuns que poden donar-se en el desenvolupament de sistemes TIC d'aquesta complexitat. Aquesta experiència els pot ajudar a detectar fortaleses i febleses de l'esquema i de la seva implementació, millorant la correcció de riscos, problemes o defectes que es detectin.

5. Per la titulació de Project Management Professional (PMP) de la persona treballadora designada per la contractista pel perfil Cap de Projecte, (clàusula 3 del PPT), fins a 10 punts:

D'acord amb la clàusula 3 del PPT, l'empresa contractista ha de designar la persona que consideri amb el perfil de Cap de Projecte/Coordinador per desenvolupar les tasques de coordinació encomanades en el present contracte.

Serà la figura responsable i de coordinació general amb interlocució directa amb l'Ajuntament de Barcelona. Haurà de tenir una experiència mínima de 3 anys en la gestió, coordinació i direcció de projectes. Aquesta persona haurà de tenir una Llicenciatura en Enginyeria Superior en Informàtica i haurà de disposar del certificat del Nivell C1 de català.

Es valorarà fins a 10 punts que el Perfil de Cap de Projecte/Coordinador tingui la titulació de PMP

Juntament amb l'oferta s'haurà de presentar el certificat oficial de la titulació en PMP d'aquesta persona.

En el cas que no s'aporti el documents esmentat, o que un cop revisats aquests no concordi amb l'indicat per la licitadora en el moment de presentar l'oferta per la plataforma de contractació, comportarà una valoració de 0 punts.



Justificació: La certificació PMP confereix als seus posseïdors experiència en equips líders i de construcció al llarg de les diferents etapes d'un projecte per tal d'assegurar el seu èxit malgrat les dificultats que hi vagin sorgint, dota amb el coneixement per navegar adequadament per metodologies predictives, híbrides i una gestió àgil, el que et permet seleccionar l'enfocament més eficaç per a les posicions de gestió de projectes TI; amb el que es preveu que, per l'objecte, dimensió i complexitat de l'objecte del contracte la seva possessió per part del Cap de Projecte garantirà un millor control i execució del contracte així com un a millor qualitat del servei prestat

6. Per al foment de la contractació femenina, (clàusula 3 del PPT), fins a 5 punts:

D'acord amb la clàusula 3 del PPT, l'empresa contractista ha de comptar per a l'execució del contracte, com a mínim, amb els professionals que s'especifiquen tot seguit:

- Un Cap de Projecte.
- Un Analista funcional/tècnic.
- Un Analista desenvolupador/a J2EE.
- Un Analista programador en Power BI.
- Un Analista programador iOS/Android.

Per tal de fomentar la contractació femenina es valorarà amb 5 punts aquella oferta en la qual l'entitat licitadora es compromet a incorporar per a l'execució de l'objecte del contracte, prenent com a referència el nombre mínim de persones i perfils professionals indicat anteriorment, un nombre més gran de dones aplicant la fórmula següent:

$$P = (NM / MOM) \times 5$$

Resultant: P (Puntuació obtinguda) = NM (nombre de dones es compromet a contractar) / MOM (millor oferta en relació al nombre de dones que es compromet a contractar).

Obtindrà la màxima puntuació l'oferta que proposi un nombre més gran de dones. La resta d'ofertes obtindran una puntuació decreixent i proporcional.

Justificació: El sector laboral on es circumscriu l'objecte d'aquest contracte, desenvolupament de serveis TIC i informàtics en general, actualment està molt masculinitzat amb el que conseqüentment les dones estan sots-representades; per tant, amb la voluntat de compliment de la Llei 7/2015, d'igualtat efectiva de dones i homes incorporem aquesta clàusula per tal d'incentivar la contractació femenina en aquest sector.

Límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades



Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- un diferencial del 10 % per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 20 % respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

11. MESA DE CONTRACTACIÓ



Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:

- Titular 1: Enrique Cano Gil, Cap del Departament de Promoció de la Gent Gran.
- Substitut 1: Sra. Magdalena Orozco Areny, Directora de la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran.

12. GARANTIES

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import equivalent al 5% del pressupost base de licitació iva exclòs.

13. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà de 12 mesos a comptar des del 03.11.2025 o a partir de la data següent a la de formalització del contracte si aquesta es posterior, i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 36 mesos, en períodes de com a mínim d'1 mes.

14. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia d'1 mes a partir de la data de recepció de la prestació.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la següent condició especial d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

De caràcter social.

- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

16. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

La factura haurà de presentar-se desglossada: per una banda el cost del servei de prestació d'infraestructura en model SaaS i, d'altra, les prestacions



de serveis de cada categoria professional emprats i hores de dedicació de cadascun d'ells.

17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

18. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

19. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació parcial de la prestació.

20. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió del contracte.

21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

1. Incompliments

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals que posi en perill les persones i/o les instal·lacions.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.



- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'aportació per part de la subcontractista o subministradora a l'òrgan de contractació de la resolució judicial o arbitral ferma que acrediti la manca de pagament en termini del contractista principal, sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació. (La penalitat podrà assolir el 5% del preu del contracte i podrà reiterar-se cada mes si persisteix l'impagament, fins un màxim del 50% del preu del contracte). La garantia definitiva respondrà de les penyalitats que s'imposin per aquest motiu.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment del temps de resolució d'incidències greus.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment del temps de resolució d'incidències normals.

2. Imposició de penyalitats:

Les penyalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.



- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

22. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, imatge/veu.
- personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent.
- econòmic-financeres: ingressos.

La finalitat del tractament serà la Promoció i gestió dels Serveis Socials Bàsics del sistema públic de serveis socials titularitat de l'Ajuntament de Barcelona.

Codi tractament	Nom del tractament	Finalitat del tractament
70	Atenció social bàsica	Promoció i Gestió dels Serveis socials Bàsics del sistema públic de Serveis Socials (recursos, prestacions, activitats, programes, projectes i equipaments destinats a l'atenció social de la població, titularitat de l'Ajuntament de Barcelona).

L'Empresa proveïdora proporcionarà el servei amb Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de nivell baix.



23. RELACIÓ HABITUAL AMB MENORS D'EDAT

En aquest contracte no hi ha relació habitual amb menors d'edat.

24. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE EN EQUIPAMENTS MUNICIPALS

En aquest contracte no hi ha personal municipal i personal de l'empresa contractista treballant en el mateix centre o equipament municipal, ni tampoc el personal de l'empresa contractista no ha de treballar a cap centre o equipament municipal.

25. DOCUMENTACIÓ I DRETS DE PROPIETAT

Correspon a l'Ajuntament la titularitat de la documentació (escrita, informàtica o audiovisual) que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre contingut, adreçada a destinataris individuals o col·lectius, que l'empresa adjudicatària elabori de la gestió del servei.

Correspon a l'Ajuntament la propietat de totes les actualitzacions o modificacions efectuades en les eines tecnològiques que formen part del servei VinclesBCN de propietat municipal, i que són l'objecte d'aquest contracte.

En tota la documentació que s'elabori en el desenvolupament del contracte constarà la titularitat municipal del servei. Els serveis municipals indicaran l'estructura, el contingut i el logotip que haurà de constar als documents. Igualment, s'especificarà que l'adjudicatari realitza la gestió tècnica del projecte.

26. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable d'aquest contracte és Enrique Cano Gil (ecanog@bcn.cat), Cap del Departament de Promoció de la Gent Gran.

La persona interlocutora durant el procediment de licitació i encarregada del seguiment de l'execució ordinària del contracte serà responsabilitat de Luis Martorell Crespo (lmartorell@bcn.cat), tècnic del mateix Departament.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de 12 mesos a partir del 03.11.2025 o a partir de la data següent a la de formalització del contracte si aquesta es posterior, per un pressupost base de licitació de 184.388,03 euros (iva inclòs).



**Ajuntament
de Barcelona**

Gerència de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida
Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran
Departament de Promoció de la Gent Gran

Enrique Cano Gil
Cap del Departament de
Promoció de la Gent Gran