

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR**Dades del contracte**

Petició de contracte: 001_P2502313
Tipus contracte: Serveis
Objecte: Elaboració d'un estudi d'anàlisi d'impacte dels serveis d'atenció a la violència de l'Ajuntament de Barcelona (PIAD i Plural)
Import net (sense l'IVA) : 14.400,00 € IVA tipus 21% : 3.024,00€ Preu (IVA inclòs) : 17.424,00€ 2025: 10.000 € més IVA (2.100 €) = 12.100,00 € 2026: 4.400 € més IVA (924 €) = 5.324,00 €
Codi CPV: 79311000-7 Serveis d'estudis

Antecedents

La Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI, de la Gerència de Cultura, Educació, Cicles de Vida, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona, té com a funció principal impulsar, coordinar i implementar les polítiques municipals en matèria de feminismes, equitat de gènere i drets de les persones LGTBI. Això inclou tant accions preventives com d'atenció i reparació davant les discriminacions i les violències masclistes o LGTBI-fòbiques.

L'Ajuntament de Barcelona disposa d'un ampli ventall de serveis i recursos per a prevenir, detectar, atendre i erradicar les situacions de violència masclista. Una de les direccions des de les quals s'ofereixen aquests serveis és la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI, la qual impulsa polítiques públiques d'atenció a les violències masclistes, amb **dispositius de referència com els Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD) i el servei Plural per a homes**. Aquests serveis tenen com a objectiu oferir suport, orientació i intervenció especialitzada a les dones afectades per aquestes violències en el primer dels casos, i als homes que l'han exercit en el segon dels casos.

Per poder garantir que els serveis i recursos són prestats amb la qualitat i eficiència deguda, la Direcció de Feminismes i LGTBU ha d'impulsar recerques, anàlisis i avaluacions de les seves polítiques i dels seus serveis per tal de garantir que aquests estan adaptats a les necessitats de la ciutadania. A aquests efectes es proposa contractar l'elaboració del present estudi d'anàlisi d'impacte dels serveis d'atenció a la violència de l'Ajuntament de Barcelona (PIAD i Plural)

Aquest estudi parteix d'una necessitat clara d'avaluació d'impacte: en moltes ocasions, les polítiques públiques contra la violència masclista se centren en l'assistència immediata o l'atenció individual, però manquen estudis que analitzin els resultats transformadors a nivell personal, comunitari i estructural. I és important poder mesurar aquests efectes no només a curt termini, sinó també a mig i llarg termini. En aquest sentit, es pretén poder disposar de dades qualitatives que mostrin els processos de canvi viscuts per les dones i els homes atesos i poder identificar què ha funcionat, què ha estat útil o què es podria millorar. En paral·lel, tot el coneixement que es

generi a partir d'estudis com aquest, ajudarà a prendre decisions informades, a dissenyar fórmules d'acompanyament més eficients i a adaptar els serveis a noves realitats socials.

Així, amb l'objectiu d'avaluar l'efectivitat d'aquests serveis a mig i llarg termini, es planteja la necessitat de realitzar un estudi que analitzi l'impacte que han tingut aquestes intervencions en les vides de les persones usuàries. L'estudi proporcionarà informació clau per valorar la continuïtat i la millora de les polítiques públiques municipals en l'àmbit de la violència masclista i les masculinitats, tot potenciant els punts forts detectats, i enfortint aquells aspectes que puguin requerir d'un impuls.

Per tot l'exposat, la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI ha de contractar un servei d'elaboració d'un estudi d'anàlisi d'impacte dels serveis d'atenció a la violència de l'Ajuntament de Barcelona (PIAD i Plural) per tal de donar resposta a les necessitats d'anàlisi d'impacte dels serveis esmentats, atès que no pot fer-ho directament per manca de personal especialitzat i mitjans personals i insuficients.

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats institucionals de l'Ajuntament de Barcelona.

La prestació contractada no requereix d'altres elements, prestacions complementàries o vincles operatius per al seu aprofitament individual, singular i no recurrent.

Per aquest motiu, aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor ja que, d'acord amb l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) no s'està alterant ni fraccionant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació dels llistats de l'article 118.1 LCSP.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte del contracte és l'elaboració d'un estudi d'anàlisi d'impacte dels serveis d'atenció a la violència de l'Ajuntament de Barcelona (PIAD i Plural) i **consisteix en les següents tasques:**

1. Disseny i planificació de l'estudi

- Definir la metodologia mixta (quantitativa i qualitativa).
- Dissenyar instruments de recollida de dades (enquestes, guions d'entrevistes i grups de discussió).
- Establir la mostra representativa d'usuàries i usuaris dels darrers 5 anys.

2. Recollida i anàlisi de dades quantitatives

- Recopilar dades estadístiques dels serveis PIAD i Plural (memòries, informes, registres, indicadors).
- Elaborar i administrar una enquesta breu a usuàries i usuaris.
- Analitzar les dades quantitatives obtingudes.

3. Recollida i anàlisi de dades qualitatives

- Realitzar:
 - o 15 entrevistes i 3 grups de discussió amb dones usuàries dels PIAD.
 - o 8-10 entrevistes i 2 grups de discussió amb homes usuaris del Plural.

- 4-6 entrevistes i 2 grups de discussió amb professionals dels serveis (PIAD i Plural).
- Recollir testimonis i percepcions sobre l'impacte dels serveis.
- Analitzar els canvis percebuts en qualitat de vida, salut emocional, empoderament, responsabilització i relacions no violentes.

4. Revisió documental

- Analitzar documents dels darrers 5 anys: memòries, informes, registres, etc.

5. Elaboració de l'informe final

- Redactar un informe amb els següents continguts:
 - Introducció, context i objectius.
 - Descripció dels serveis PIAD i Plural.
 - Metodologia emprada.
 - Resultats de l'anàlisi d'impacte.
 - Percepcions i valoració dels serveis.
 - Conclusions, bones pràctiques, punts de millora i propostes de futur.

Els requeriments tècnics necessaris són els següents:

Objectius de l'estudi

L'objectiu principal de l'estudi és avaluar l'impacte dels serveis PIAD i Plural de l'Ajuntament de Barcelona en la prevenció, atenció i reducció de la violència masclista, identificant fortaleses, febleses, assoliments i oportunitats de millora en l'atenció a les persones usuàries.

Els objectius específics de l'estudi seran els següents:

1. Avaluar l'impacte a mig termini dels serveis PIAD i Plural sobre les persones usuàries.
2. Identificar canvis percebuts en la qualitat de vida, les relacions socials, la salut emocional i l'empoderament de les persones ateses.
3. Analitzar els canvis en els comportaments i les actituds dels homes vers les violències masclistes i en l'establiment de relacions personals no violentes.
4. Detectar mancances o necessitats no cobertes per a millorar el disseny i implementació dels serveis.
5. Formular recomanacions per a la planificació estratègica futura.

Metodologia

Aquest estudi es realitzarà a través d'una metodologia mixta que combini eines quantitatives i qualitatives creada específicament per mesurar l'impacte que han tingut els serveis PIAD i Plural en les persones que n'han estat usuàries.

Pel què fa a les tècniques de tipus quantitatiu, d'una banda, es recopilaran i analitzaran les dades dels serveis. I d'altra banda, es farà una **enquesta breu a usuàries i usuaris** dels serveis.

L'enquesta serà breu i comptarà amb una mostra representativa de les usuàries i usuaris atesos als serveis durant els darrers 5 anys.

Les tècniques qualitatives consistiran en dur a terme **entrevistes i grups de discussió** a professionals dels serveis, així com a dones i homes atesos per recollir-ne el testimoni i els canvis viscuts arran del pas pels serveis (en termes de qualitat de vida i en ells, en la responsabilització i la promoció de relacions no violentes).

Pel que fa a les dones ateses als PIAD, es faran 15 entrevistes a dones i 3 grups de discussió. Pel que fa al Plural, es realitzaran 8-10 entrevistes i 2 grups de discussió.

També s'entrevistarà a les persones responsables dels serveis així com al personal que realitza les atencions als serveis. Es realitzaran 4-6 entrevistes i 2 grups de discussió (un de PIAD i un altre del Plural). Aquestes tècniques permetran avaluar l'impacte i efectivitat dels serveis a partir de les percepcions, les dificultats trobades, i les transformacions generades en les persones usuàries, des del punt de vista de les professionals.

A més, es durà a terme una **revisió documental i estadística** (memòries, informes, registres, indicadors d'atenció, etc.) dels serveis dels darrers 5 anys.

Contingut de l'estudi

TÍTOL: Estudi d'anàlisi d'impacte dels serveis d'atenció a la violència PIAD i Plural de l'Ajuntament de Barcelona

Tot el treball de recerca realitzat derivarà en un informe que tindrà el següent contingut:

1. Introducció
 - 1.1. Context i justificació
 - 1.2. Objectius i abast de l'estudi
2. Descripció dels serveis PIAD i Plural
 - 2.1. Estructura, funcions i cobertura
 - 2.2. Perfil de les persones usuàries
3. Metodologia de l'estudi: Disseny, fonts i instruments
4. Resultats de l'anàlisi d'impacte
 - 4.1. Impacte en les usuàries dels PIAD
 - 4.2. Impacte en els homes atesos pel Plural
5. Percepcions i valoració dels serveis
6. Conclusions i recomanacions
 - 6.1. Bones pràctiques i punts de millora
 - 6.2. Propostes de futur

En finalitzar la prestació, l'adjudicatària ha de lliurar a l'Ajuntament:

- Un estudi d'entre 60 i 100 pàgines en Times New Roman 12 interlineat 1.5, redactat en català normatiu
- Un resum executiu amb les principals resultats que incorpori material visual (com infografies) per exposar les conclusions i els resultats identificats.

PRESSUPOST:

El pressupost base màxim de licitació que comprèn la totalitat de l'objecte del contracte es desglossa de la manera següent:

Conceptes	Preu net unitat IVA exclòs	Número d'unitats (hores)	Import
Recerca de material	50	60	3.000,00
Anàlisi del material	50	100	5.000,00
Redacció informe provisional	50	50	2.500,00
Redacció de l'informe final	50	30	1.500,00
Coordinació	50	48	2.400,00
TOTAL		288	14.400,00
Import IVA	21%		3.024,00
TOTAL IVA INCLÒS			17.424,00

2025: 10.000 € més IVA (2.100 €) = 12.100,00 €

2026: 4.400 € més IVA (924 €) = 5.324,00 €

Tractament de dades personals

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

1.- Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- especialment protegides: violència de gènere,

La finalitat del tractament serà la recollida d'informació per a l'elaboració d'un d'anàlisi d'impacte dels serveis d'atenció a la violència de l'Ajuntament de Barcelona (PIAD i Plural).

Lloc de realització de la prestació

La prestació s'ha de realitzar a les dependències de l'adjudicatària i per circumstàncies d'interès per al departament es podria requerir l'assistència a dependències municipals

Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació s'iniciarà el dia següent a la data d'adjudicació i finalitzarà, com a màxim el 30 març de 2026.

Criteris d'adjudicació

Considerant l'objecte del contracte, es considera adient a fi i efecte de disposar de la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els criteris següents segons la proporció que tot seguit indica i justifica, relacionats per ordre decreixent d'importància, fins a un màxim de 100 punts.

Criteris	Ponderació
1. Oferta econòmica	30 punts
2. Nombre total d'estudis o projectes realitzats en l'àmbit de les violències masclistes per les persones designades per a l'execució del contracte (màxim 3 persones) en els darrers 5 anys.	30 punts
3. Formació universitària especialitzada complementària (Màster, postgrau o doctorat) en l'àmbit de la igualtat de gènere de les persones designades per a l'execució del contracte (màxim 3 persones).	20 punts
4. Formació complementària no universitària en l'àmbit de la violències masclistes de les persones designades per a l'execució del contracte (màxim 3 persones).	20 punts

Criteri 1. Oferta econòmica. Fins a un màxim de 30 punts

La fórmula a aplicar per a puntuar l'oferta econòmica és la de la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017, S1/D/2017-2133, publicat a la Gasetta Municipal de 29 de juny.

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Criteris de determinació de les ofertes anormals i desproporcionades:

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial d'un 10% per sota la mitjana de les ofertes, o en el cas d'un únic licitador, d'un 20% respecte el pressupost net licitat.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- De l'oferta més baixa i l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte les ofertes immediatament consecutives.

Criteri 2. Nombre total d'estudis o projectes realitzats en l'àmbit de les violències masclistes per les persones designades per a l'execució del contracte (màxim 3 persones) en els darrers 5 anys. Fins a un màxim de 30 punts.

Es valorarà que les persones designades per a l'execució de contracte tinguin experiència professional acreditada en la realització d'estudis o projectes en l'àmbit de les violències masclistes en els darrers cinc anys.

Es contempla un màxim de 3 persones designades per a la realització de l'estudi i en cas que diverses persones hagin participat en el mateix estudi, es comptabilitzarà una única vegada.

S'atorgarà la puntuació d'acord amb la següent ponderació:

Nombre total d'estudis o projectes realitzats en l'àmbit de les violències masclistes per les persones designades per a l'execució del contracte (màxim 3 persones) en els darrers 5 anys.	PUNTUACIÓ
Més de 10 estudis o projectes	30 punts
Més de 5 i fins a 10 estudis o projectes	20 punts
Més de 2 i fins a 5 estudis o projectes	10 punts
1 o 2 estudis o projectes	5 punts

Justificació: Aquest criteri té com a finalitat millorar la prestació del servei en el sentit que sigui prestat per professionals amb la màxima experiència demostrable en l'àmbit específic de l'estudi. La seva expertesa contribuirà decisivament a optimitzar la pertinència de les anàlisis, la qualitat de les conclusions i la viabilitat de les propostes formulades, afavorint així l'impacte i la utilitat del treball resultant.

Acreditació: La realització d'estudis o projectes en l'àmbit de les violències masclistes s'acreditarà mitjançant certificats signats i segellats per entitats públiques o privades on la persona ha prestat els seus serveis, expedits a nom de la persona professional que acredita la participació en els estudis o projectes. En qualsevol cas els documents hauran de ser originals o certificacions.

A més es presentarà el quadre següent:

Estudis o projectes realitzats en l'àmbit de les violències masclistes per les persones designades per a l'execució del contracte (màxim 3 persones) en els darrers 5 anys.						
Nom de l'estudi	Inicials de la persona designada	Funció o rol desenvolupat	Organisme / empresa que l'acredita	Any d'execució	enllaç (si escau)	Núm. de document
<i>(afegir tantes files com estudis)</i>						
Total nombre d' estudis						

Criteri 3: Formació universitària especialitzada complementària (Màster, postgrau o doctorat) en l'àmbit de la igualtat de gènere de les persones designades per a l'execució del contracte (màxim 3 persones). Fins a un màxim de 20 punts.

Formació universitària especialitzada complementària (Màster, postgrau o doctorat) en l'àmbit de la igualtat de gènere de les persones designades per a l'execució del contracte (màxim 3 persones).	Puntuació
Formació de màster, postgrau o doctorat en l'àmbit de la igualtat de gènere, de totes les persones designades per a l'execució del contracte.	20 punts
Formació de màster, postgrau o doctorat en l'àmbit de la igualtat de gènere de 2 persones en cas de ser 3 les designades o 1 persona en cas de ser 2 les	10 punts
Formació de màster, postgrau o doctorat en l'àmbit de la igualtat de gènere, de 1 persona en cas de ser 3 les designades.	5 punts

Formació de màster, postgrau o doctorat en l'àmbit de la igualtat de gènere, de cap persona.	0 punts
--	---------

Les empreses licitadores hauran de completar la següent taula a fi i efecte de poder valorar aquest criteri

Posició (1,2,3)	Inicials de la persona professional.	Nom i descripció del màster, postgrau o doctorat	Universitat que atorga el títol.	Núm. de document

Justificació: El fet que l'àmbit d'intervenció sigui el de les violències masclistes i per extensió el de la igualtat de gènere, fa que disposar de coneixements específics i d'aprofundiment en aquest àmbit constitueixi una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades. La formació universitària especialitzada de màster, postgrau o doctorat de les persones professionals designades per a l'execució del servei es traduirà de manera efectiva en una major qualitat, eficàcia i eficiència en la prestació del mateix ja que proporcionen les competències necessàries per a analitzar fenòmens socials i culturals complexos, aplicar metodologies d'investigació social, tant qualitatives com quantitatives. i interpretar dades en clau d'equitat, diversitat cultural i accés als drets socials. Tot plegat es tradueix en una prestació del servei de major qualitat, eficàcia i eficiència.

Acreditació: S'acreditarà amb còpia del títol corresponent o bé amb la presentació de l'accés web i el codi d'autorització de consulta de títols universitaris del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.

S'entendrà per **formació en l'àmbit de la igualtat de gènere** la que tracti sobre la història de les dones, corrents teòrics que han integrat i integren els estudis feministes i sobre el gènere, els feminismes i les seves causes, models teòrics a l'anàlisi de discursos diversos i complexos (socials, polítics, jurídics, filosòfics, psicològics, pedagògics) des d'una perspectiva de gènere, aportacions de diferents disciplines a l'estudi de la configuració sociocultural del gènere i la sexualitat, elaboració de propostes i plans d'igualtat en un context institucional, elaboració d'eines per combatre la desigualtat de gènere. (Font: Màster interuniversitari de dones, gènere i ciutadania. UB. <https://www.iiiedg.org/ca/master/presentacio>) I també la que atorgui competències per detectar i analitzar les desigualtats de gènere i alhora capaciti per dissenyar, implementar i avaluar polítiques públiques d'igualtat efectiva entre dones i homes, per fugir de la ceguesa de gènere de les polítiques públiques i per avançar cap a polítiques que tinguin en compte les desigualtats derivades de la construcció del gènere i es comprometin amb la igualtat. (Font: Postgrau en polítiques de gènere i igualtat a la gestió pública. UAB. https://eapc.gencat.cat/ca/Formacio/masters_postgraus/postgrau-en-planificacio-execucio-i-avaluacio-de-politiques-publicues-amb-perspectiva-de-genere/#presentacio)

Criteri 4: Formació complementària no universitària en l'àmbit de la violències masclistes de les persones designades per a l'execució del contracte. Es comptabilitzarà el total d'hores de formació de totes les persones designades per a l'execució del contracte. Fins a un màxim de 20 punts.

Formació complementària no universitària en l'àmbit de la violència masclista de les persones designades per a l'execució del contracte (màxim 3 persones).	Puntuació
Formació en violència masclista de més de 70 hores.	20 punts
Formació en violència masclista de més de 50 hores i fins a 70 hores.	15 punts
Formació en violència masclista de més de 30 hores i fins a 50 hores.	10 punts
Formació en violència masclista de més de 4 hores i fins a 30 hores.	5 punts
Formació en violència masclista de fins a 4 hores	0 punts

Justificació: Per tal de millorar la qualitat, el rigor i l'adequació dels resultats de l'estudi, es valora com a millora que les persones responsables de l'execució del contracte comptin amb formació especialitzada en violència masclista. Aquesta formació proporciona una comprensió profunda i crítica del fenomen, així com dels seus impactes socials, culturals i institucionals. A més, capacita les professionals per identificar les diverses manifestacions de les violències masclistes, analitzar-ne les causes estructurals i aplicar enfocaments metodològics sensibles al gènere. Tot plegat contribueix a una interpretació més acurada de la realitat, a la formulació de propostes més ajustades i a una proposta d'intervenció més eficaç i transformadora.

Acreditació: La formació en violència masclista s'acreditarà mitjançant còpia del títol signat i segellat per centre formatiu que l'ha impartit acompanyat de les assignatures o temari que el componen, i amb les hores especificades.

Junt amb l'oferta, les licitadores presentaran el següent quadre, respecte a la persona designada per fer les funcions de coordinació de l'estudi:

Formació complementària no universitària en l'àmbit de la violència masclista de les persones designades per a l'execució del contracte. Es comptabilitzarà el total d'hores de formació de totes les persones designades per a l'execució del contracte				
Inicials de la persona professional	Nom de la formació	Centre formatiu	Nº hores	Núm. de document
(afegir tantes files com formacions ha realitzat cada persona designada)				
Total hores de formació en violència masclista				

S'entendrà per formació en violència masclista, la que té per objectiu dotar d'eines, recursos i la informació necessària per a què els professionals puguin atendre, abordar, detectar i analitzar les situacions de violència masclista des d'una perspectiva de de gènere i interseccional. En aquest sentit, les formacions han de tenir els continguts i marc conceptual previstos en la llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista."

En cas d'empat en la puntuació total:

- Es prioritzarà l'oferta amb millor puntuació en experiència professional.
- Si persisteix l'empat, es prioritzarà la millor puntuació en titulació universitària relacionada.
- Si encara hi hagués empat, es resoldrà mitjançant sorteig.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions i els antecedents de les necessitats descrits amb anterioritat, es considera adient tramitar el contracte menor amb concurrència per tal de poder seleccionar la millor oferta d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts.

Tramesa d'ofertes

La licitadora haurà d'enviar les seves ofertes mitjançant el portal de Contractació. (<https://licitacions.bcn.cat/>)

No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

El termini de presentació de les ofertes serà com a màxim de 5 dies hàbils des de la data de d'enviament de petició d'oferta.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica d'aquest document

Maria Rengel Vilches

Directora de Serveis de Feminismes i LGTBI

