



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Petició del contracte:	001_P2503577
Tipus contracte:	Serveis
Objecte:	Manteniment i reparació de la xarxa de dades i veu del Districte d'Horta-Guinardó.
Pressupost de licitació (IVA inclòs)	16.262,40 €
IVA tipus	21 %
Pressupost net (sense IVA)	13.440,00 €
<i>Aquest pressupost net no pot ser superat per la oferta del licitador</i>	

Antecedents

El Districte d'Horta-Guinardó ha de contractar els treballs tècnics relatius al manteniment i reparació de la xarxa de dades i veu del Districte d'Horta-Guinardó.

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l'Ajuntament de Barcelona. El Districte no pot realitzar directament aquest servei per falta de mitjans tècnics i humans, fet que justifica la necessitat de contractar a una empresa especialitzada.

Aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor, atès que no se'n ha alterat ni fraccionat l'objecte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació i que es tracta d'una unitat funcional que permet el seu aprofitament i realització individual, sense necessitat d'altres prestacions accessòries o complementaries.

Lloc de realització de la prestació

Equipaments i dependències del Districte d'Horta-Guinardó, relacionats a l'annex 1 d'aquest document

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

El contracte té per objecte els treballs tècnics relatius al manteniment i reparació de la xarxa de dades i veu del Districte d'Horta-Guinardó.

El manteniment correctiu comprèn la reparació d'avaries o resolució d'incidències, qualsevol que sigui la seva causa. Les peticions de serveis emeses com a conseqüència de les incidències o avaries que puguin donar-se a les instal·lacions i al material propietat municipal es classificaran segons el tipus d'incidència i tindrà un temps de resolució segons s'estableix a la taula següent:



Tipus d'incidència	Descripció	Temps resolució
Urgents	Les que no permetin desenvolupar o realitzar els actes i/o reunions	24 h (*)
Normals	Totes aquelles incidències no urgents	72 h (*)

**Qualsevol millora en aquest temps es valorarà d'acord als criteris de valoració del Plec de Clàusules Administratives Particulars*

L'adjudicatària haurà d'atendre els avisos d'avaría durant l'horari d'obertura i activitats dels equipaments objectes d'aquest contracte i en el termini màxim d'una hora (temps de resposta). El sistema d'avís a utilitzar serà el correu electrònic. El temps de resposta queda definit com el període entre l'avís de l'avaría i el contacte amb el contractista.

Davant d'un avís que requereixi d'una actuació de manteniment correctiu, es seguirà el següent procediment:

- El servei de manteniment ha d'estar disponible en l'horari d'obertura i activitats dels equipaments objectes d'aquest contracte
- L'adjudicatària facilitarà un número de telèfon i una adreça de correu electrònic per la comunicació de qualsevol avaría.
- Si l'avaría es pot resoldre telefònicament, els tècnics de l'adjudicatària faran la reparació en el moment.
- Si no es pot resoldre telefònicament, es desplaçarà una persona tècnica per fer una atenció presencial per part de l'equip de tècnics amb coneixement específic i en profunditat de les instal·lacions objecte del contracte. La persona tècnica haurà de fer la visita en un termini inferior a 24 hores des del moment de comunicació de la incidència en els casos urgents. En el cas d'incidències normals el temps de resposta màxim serà de 72 hores. O els que proposi l'adjudicatari en cas que fos menor.
- En el cas que es necessités per la resolució de l'avaría l'adquisició d'una peça de recanvi o l'enviament de components al proveïdor corresponent, l'adjudicatària realitzarà la gestió completa de la reparació (enviament del component, seguiment de la reparació, reposició del component al seu lloc, comprovació del funcionament del mateix) sense cost addicional.
- Les reparacions seran pressupostades i sotmeses a consideració del Departament de Recursos Interns per la seva aprovació i posterior facturació.

Les prestacions incloses en el servei són les següents:

- Mà d'obra
- Materials fungibles i materials no inventariables

Aquest servei es realitzarà als equipaments indicats a l'Annex 1 d'aquest document. El temps de facturació mínima dels serveis és de 3 hores, un cop superat aquest temps mínim, es facturarà en fraccions de 30 minuts. El temps de facturació mínima dels serveis pot variar si l'adjudicatari proposa un temps inferior als criteris d'adjudicació.



Inici de les prestacions i termini d'execució

Aquest contracte s'iniciarà el 1 de gener de 2026 o a partir de la data d'adjudicació si aquesta és posterior i finalitzarà el 31 de desembre del 2026.

Criteris d'adjudicació

CRITERI 1. Oferta econòmica. Fins a **35,00 punts**

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Percentatge de descompte ofert}}{\text{Millor Percentatge de descompte ofert}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El pressupost del contracte es determina per preus unitaris. D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a de la LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a les unitats que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

Estimació del cost anual

	hores any per equipament	total hores any	Preu / h	Preu any
Manteniment CORRECTIU (per a 32 equipaments)	6	192	70,00€	13.440,00 €
IVA (21%)				2.822,40 €
TOTAL AMB IVA				16.262,40 €

Els preus unitaris oferts pels licitadors no podran superar en cap cas els imports unitaris màxims indicats en aquest document.

L'oferta que no realitzi cap baixa obtindrà 0 punts en aquest apartat.

Ofertes desproporcionades: Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- En el cas d'un únic licitador, un diferencial de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.
- En el cas de més d'un licitador, un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes.



Per al càlcul de les ofertes anormals i/o desproporcionades es tindrà en compte l'import total de l'oferta presentada per l'empresa licitadora.

En aquest contracte no es podran revisar els preu unitaris adjudicats durant la seva durada.

CRITERI 2. Formació i experiència del personal que executi el contracte, fins a **25,00 punts** segons els barems següents:

Experiència del tècnic encarregat d'executar les prestacions en contractes del mateix tipus que l'objecte del contracte, fins a 15 punts, d'acord amb el barem següent:

- 15 punts: Experiència igual o superior a 6 anys.
- 7,5 punts: Experiència igual o superior a 3 anys i inferior a 6 anys.
- 0 punts: Experiència de 3 anys o inferior.

En cas de ser adjudicatari, s'haurà d'acreditar l'experiència amb l'aportació de documentació (RELI, certificats administracions, factures o altra documentació anàloga) i currículum vitae de les persones destinades a realitzar les tasques contractades.

Justificació criteri: L'experiència del personal que executi el contracte incideix directament en la correcta reparació d'avaries o resolució d'incidències .

CRITERI 3. Per la reducció del temps mínim de facturació, establert en 3 hores, fins a **20,00 punts** segons els barems següents:

S'atorgarà la puntuació segons la següent distribució:

- 10 punts: Temps mínim de facturació 2 hores.
- 20 punts: Temps mínim de facturació 1 hora.

Justificació criteri: la baixada en el preu mínim de facturació incideix directament en l'optimització dels recursos pressupostaris.

CRITERI 4. Per la millora en el temps de resposta en manteniment correctiu dels serveis, tant per tipus d'incidència normal com el temps de resposta en una incidència urgent, establerts en un mínim de 72 hores per a les normals i 24 hores per a les urgents, fins a **20,00 punts** segons els barems següents:

- Tipus incidència normal: Pel compromís d'oferir un temps de resposta de 48 hores en incidències del tipus normals. 10 punts.
- Tipus incidència urgent: Pel compromís d'oferir un temps de resposta de 12 hores en incidències del tipus urgent. 10 punts.

Justificació criteri: la millora en el temps de resposta incideix directament en la qualitat i eficiència del servei contractat.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a que el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.



Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost 2026.

Dades econòmiques

La despesa del contracte anirà a càrrec de la posició pressupostària D/21600/93314 del pressupost municipal del Districte de l'any 2026.

Selecció del proveïdor

Considerant la naturalesa de les prestacions es considera adient sol·licitar oferta ajustada a preus de mercat a les empreses interessades que hi concorrin a través del portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes mitjançant el portal de Contractació.
(<https://licitacions.bcn.cat/>)

No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

El termini de presentació de les ofertes serà com a màxim de 5 dies hàbils des de la data d'enviament de petició de l'oferta.

Notificació de l'adjudicació del contracte

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà al Perfil del Contractant d'acord amb el previst a la LCSP.

Barcelona, a data de la signatura electrònica



Annex 1: relació de centres

Biblioteca Montbau	Àngel Marqués, 2-4
Local Social Font del Gos	Camí cal Notari, 4
Casal Taxonera	Besòs, 17-19
Guàrdia Urbana	av. Cardenal Vidal i Barraquer, 47
CC Casa Grogà	Av. del Jordà, 27
Casal Montbau	Angel Marqués s/n
CC Taxonera	Arenys, 75
C. Gent Gran Vall d'Hebron	Arquitecte Moragas 5
CC Matas i Ramis	Feliu i Codina, 20
Biblioteca Can Mariner	c/ del Vent 1
Ludoteca El Galliner	Plaça de Santes Creus, 8-10
C.Gent Gran d'Horta	Feliu i Codina 37
Casal Infantil La Torre	Conca de Tremp, 22
CC El Carmel	Santuari, 27
Biblioteca Juan Marsé	La Murtra 135
Espai Jove Boca Nord	Agudells 37-45
Casal B. La Barraca del Carmel	Llobregós 107
Casal Infantil l'Ànec	José Millan Gonzalez 15-17
Biblioteca Mercè Rodoreda	Camèlies, 76-80
Casal Joves Guinardó-Girapells	Teodor Llorente 20
CC Guinardó	av. Mare Déu de Montserrat, 134
C. Gent Gran Baix Guinardó	Marina 380
Seu Districte	Ronda del Guinardó, 49
Serveis Tècnics i Serveis Generals	Lepant, 387
OAC i Arxiu	Lepant 387
Centre Barri Pirineu	Josep Serrano 59-71
Centre Barri Vall d'Hebron-Can Travi	Av.C. Vidal i Barraquer 45
Punt Informació Jove	Horta 71
Casal barri Font d'en Fargas	Pedrell 67-69
Servei d'Interculturalitat	Marina 347
Casal Entitats Mas Guinardó	Pça. Salvador Riera 2
CI Guinardó	av. Mare Déu de Montserrat, 134