



# **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DE SERVEIS DE CARTOGRAFIA DE SPCPEIS, D'ACORD AMB LES PREVISIONS DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

Núm. Expedient: 20254173



## Índex de continguts

1.	INTRODUCCIÓ .....	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.	PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ .....	4
4.	DESCRIPCIÓ DE LES ACTIVITATS QUE S'INCLOUEN AL CONTRACTE.....	4
5.	DURADA DEL CONTRACTE .....	5
6.	EQUIP DE TREBALL .....	5
7.	HORARI DE REALITZACIÓ DEL SERVEI.....	6
8.	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE .....	6
9.	DUBTES I ACLARIMENTS.....	7



## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

### 1. INTRODUCCIÓ

La Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència de l'Ajuntament de Barcelona (en endavant GASPC), a través del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPCPEIS), utilitza la plataforma de serveis de cartografia com a eina estratègica per a la gestió de la informació territorial, la planificació operativa, l'anàlisi espacial i la representació geogràfica de dades.

Aquesta plataforma es troba desplegada sobre diversos servidors municipals en entorns de producció i preproducció i integra els següents components tecnològics:

- Portal for ArcGIS
- ArcGIS Enterprise
- GeoEvent Server
- ArcGIS Datastore
- ArcGIS Web Adaptor
- Certificats SSL
- Clients Oracle
- ArcGIS Desktop / ArcGIS Pro

Mitjançant la utilització de la plataforma, SPCPEIS desenvolupa aplicacions municipals que donen suport als usuaris a través d'aplicacions com:

- Operacions de treball en camp, mitjançant tauletes
- Visors geogràfics de diferents temàtiques
- Quadres de comandaments i similars

Donada la naturalesa estratègica del sistema, així com el seu ús intensiu i recurrent per part de diversos perfils tècnics i operatius del cos de Bombers de Barcelona, es fa imprescindible garantir-ne la disponibilitat, el rendiment i l'adaptació a noves necessitats tecnològiques. Per aquest motiu, es planteja la contractació d'un servei de manteniment, suport tècnic i assistència per assegurar el correcte funcionament de la plataforma de serveis de cartografia per donar resposta a les demandes d'evolució que vagin sorgint.

Aquest servei inclourà activitats de suport a l'administració de la plataforma, assistència tècnica, correctius i petites millores adaptatives o evolutives al projecte de serveis de cartografia.

### 2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu del contracte és la prestació dels serveis de manteniment, suport i assistència sobre la plataforma de serveis de cartografia utilitzada pel Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPCPEIS) de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest servei té com a finalitat garantir el correcte funcionament, estabilitat i rendiment dels servidors i aplicacions cartogràfiques que donen suport a les funcions operatives del servei, així com proporcionar suport als tècnics municipals responsables de la seva gestió i evolució. El contracte inclou les següents activitats:

- **Suport i assistència tècnica** als tècnics municipals encarregats de la gestió i administració



- **Consultoria** tècnica pel manteniment i explotació de la plataforma
- **Configuració i càrrega** de dades del sistema
- Redacció de la **documentació tècnica** i manteniment de la existent
- Suport tècnic en el desplegament de **noves versions** i operacions de **gestió del canvi**.
- Resolució de **millores correctives** en cas de que aquestes estiguin fora del termini de garantia.
- **Assessorament** per a nous reptes i necessitats del Departament.

L'evolució contínua de la tecnologia pot tenir impacte en el sistema, que pot tenir afectacions a nivell de sistemes, comunicacions, accés a la plataforma, protocols de seguretat, navegadors web, o altres utilitats i llibreries utilitzades en el projecte.

Pel bon funcionament i una sensació d'usuari òptima i eficaç cal que el sistema s'adapti a aquestes **noves necessitats**, i es realitzi una **adaptació progressiva** a les noves versions.

### 3. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant el procediment obert simplificat abreujat previst a l'apartat 6 de l'article 159 LCSP.

### 4. DESCRIPCIÓ DE LES ACTIVITATS QUE S'INCLOUEN AL CONTRACTE

Aquest contracte inclou un conjunt d'activitats orientades al manteniment i evolució de la plataforma de serveis de cartografia utilitzada per SPCPEIS, així com el suport tècnic als equips municipals responsables de la seva gestió i explotació. Les activitats es detallen a continuació:

- **Adaptació a noves necessitats tecnològiques:**
  - Actualització dels diferents components de la plataforma ArcGIS.
  - Configuració i adaptació de la plataforma a nous requeriments funcionals o tècnics.
  - Actualització de llibreries utilitzades en el desenvolupament d'aplicacions associades.
  - Adequació a noves versions i compatibilitat amb nous entorns tecnològics.
- **Suport i consultoria tècnica:**
  - Assistència i suport als tècnics municipals en l'ús i administració de la plataforma.
  - Incorporació de nous conjunts de dades a petició del client.
  - Assessorament per a nous projectes basats en ArcGIS.
  - Tasques d'integració amb bases de dades municipals.
- **Documentació tècnica i funcional:**
  - Redacció i actualització de documentació tècnica i operativa del sistema.
  - Elaboració de manuals, protocols i procediments relacionats amb el manteniment, l'ús i la gestió de la plataforma.
- **Desplegament i gestió del canvi:**



- Suport tècnic en la posada en marxa de noves aplicacions o funcionalitats.
  - Participació en processos de desplegament en entorns de preproducció i producció.
  - Integració amb el circuit operatiu de gestió del canvi de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Resolució d'incidències correctives:**
    - Diagnosi i anàlisi d'incidències detectades a la plataforma.
    - Desenvolupament i aplicació de les solucions correctives necessàries.
    - Validació i desplegament de les correccions aplicades.

## 5. DURADA DEL CONTRACTE

La durada de les prestacions serà de dos anys, comptats a partir de l'1 de març de 2026 o del dia següent a la data d'adjudicació del contracte, si aquesta és posterior.

La facturació es realitzarà trimestralment, amb l'import proporcional corresponent a aquell període respecte l'import total del contracte.

## 6. EQUIP DE TREBALL

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un equip de treball amb perfils professionals especialitzats i coneixedors de la tecnologia ArcGIS, que assegurin la correcta execució de les tasques previstes en aquest contracte.

L'equip mínim requerit estarà format pels següents perfils:

- **Cap de projecte / Consultor**  
Responsable de la coordinació general del projecte, la interlocució amb l'Ajuntament i la supervisió de les activitats.
- **Tècnic de sistemes especialista ArcGIS**  
Especialitzat en la configuració i manteniment dels components tècnics de la plataforma (servidors, serveis, seguretat, etc.)
- **Analista GIS**  
Especialista en dades geogràfiques, modelatge de dades espacials i suport a projectes GIS.
- **Analista programador especialitzat en ArcGIS**

Encarregat de desenvolupar personalitzacions, scripts, integracions i manteniment del codi relacionat amb la plataforma. Les funcions i perfils descrits en aquest apartat tenen caràcter exclusivament funcional i orientatiu, amb l'objectiu de garantir la correcta execució del contracte.

En cap cas aquests perfils s'entendran com a requisits de solvència tècnica o professional, d'acord amb el que estableix l'article 159.6 b) de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), atès que el present procediment es tramita com a Procediment Obert Simplificat Abreujat (POSA).

La prestació del servei serà de caràcter continuat durant tota la vigència del contracte, amb una dedicació estimada de **140 hores anuals**, que s'adaptarà a les necessitats operatives del servei.



## **7. HORARI DE REALITZACIÓ DEL SERVEI**

El servei de manteniment i assistència tècnica es prestarà amb un nivell de disponibilitat 8x5, dins l'horari laboral establert per l'empresa adjudicatària.

Les comunicacions amb l'equip tècnic es realitzaran mitjançant correu electrònic i/o telèfon, segons la naturalesa i urgència de consulta o incidència.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment dels següents **nivells de servei (SLA)**:

- Resposta a incidències crítiques: màxim 4 hores laborables.
- Resposta a consultes o incidències no crítiques: màxim 1 dia laborable.

L'incompliment dels nivells de servei establerts podrà ser objecte de penalització, d'acord amb el règim específic previst en aquest Plec i a l'Informe de Necessitat.

## **8. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE**

D'acord amb el que estableix l'article 204.1 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es preveu la possibilitat de modificar el contracte durant la seva vigència per causes expressament previstes a l'informe justificatiu del contracte i d'acord amb el procediment legalment establert.

En concret, es podrà autoritzar una ampliació de fins a un màxim del 20 % de l'import inicial del contracte, sense vinculació a cap anualitat concreta, per donar cobertura a necessitats previstes dins l'abast funcional del servei, com ara:

- L'increment del volum d'actuacions de manteniment derivat de l'evolució tecnològica o de noves versions de la plataforma.
- La incorporació de nous mòduls, funcionalitats o serveis complementaris dins del mateix entorn tecnològic.
- La realització de tasques addicionals de suport per garantir la continuïtat i estabilitat del servei.



## 9. DUBTES I ACLARIMENTS

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació addicional per a la presentació de l'oferta, es posa a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: [telecomunicacions\\_gsp@bcn.cat](mailto:telecomunicacions_gsp@bcn.cat).

En l'assumpte del correu indicar:

*Contracte: 20254173*

En cas de no obtenir resposta, els licitadors podran contactar al telèfon 93 402 70 00.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies hàbils anteriors a la data límit de presentació d'ofertes.

Miquel Corral Pozo  
Responsable Sistemes d'Informació i Telecomunicacions