

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució dels serveis de digitalització, control de qualitat documental i suport a l'arxiu als departament de Llicències i Inspecció i de Serveis Jurídics del Districte de l'Eixample de l'Ajuntament de Barcelona

Contractació reservada per la inserció de col·lectius amb discapacitat, trastorn mental i/ o exclusió social

Contracte reservat: SI
Lots: 2

1. --- EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	3
2. --- OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA	3
3. --- DIVISIÓ EN LOTS	4
4. --- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) ---- 4	
5. --- IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	6
6. --- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	6
7. --- CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	7
8. --- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	7
9. --- CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT	9
10.-- GARANTIES	10
11.-- TERMINI D'EXECUCIÓ	10
12.-- TERMINI DE GARANTIA	10
13.-- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	10
14.-- PAGAMENT DEL PREU	11
15.-- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	11
16.-- REVISIÓ DE PREUS	11
17.-- SUBCONTRACTACIÓ	11
18.-- CESSIÓ DEL CONTRACTE	11
19.-- RESPONSABLE DEL CONTRACTE	11

1. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

Considerant que la finalitat consisteix en donar compliment a les necessitats dels Departaments de Llicències i Inspecció i de Serveis Jurídics referides a l'atenció de la gestió documental que garanteixi les competències d'atenció als detalls, alta concentració, detecció d'errors, perseverança i tolerància a les tasques administratives repetitives i que cal de dotar de recursos adients per a realitzar aquella activitat.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Atès la gran quantitat de tasques d'aquest tipus al que cal fer front i d'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat que pugui ser executat per persones amb les competències que caracteritzen a les persones amb Trastorn de l'Espectre de l'Autisme ja que la resolució ràpida i efectiva d'aquestes tasques (principalment tasques de gestió d'arxiu i digitalització) encaixa molt bé amb les característiques i habilitats que les caracteritza.

Per a impulsar la contractació pública socialment responsable reservem aquest contracte a Centres especials de treball.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei suficient per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera òptima una durada del contracte d'1 any.

Fent referència a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació.

2. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei de gestió documental les tasques principals serien les definides a la clàusula 2 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV següent:

- CPV 79612000-7 Servicios de colocación de personal de apoyo para oficinas

3. DIVISIÓ EN LOTS

Es proposa la divisió en dos lots diferenciats per la dependència a la que es farà el suport, donat que el tipus de tasques seran diferents:

- **Lot 1:** suport a la gestió documental i arxiu a la Direcció de Llicències i Inspecció
- **Lot 2:** suport a la gestió documental al Departament de Serveis Jurídics-Secretaria

Als efectes de garantir una major concurrència i diversificació de les empreses contractistes i tot d'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP es considera eficient que, les empreses puguin resultar adjudicatàries només d'un (1) dels dos (2) lots, excepte en el cas que això suposés que un dels lots queda desert.

Els criteris per determinar quins lots es poden adjudicar a una mateixa empresa licitadora en cas que presenti l'oferta més avantatjosa en varis lots és:

- L'empresa licitadora haurà d'indicar en el sobre únic l'ordre de preferència d'adjudicació si la seva oferta resulta la de millor qualitat/preu en varis lots.

4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

4.1 El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament és de 68.538,94 €, amb el desglossament següent: 56.643,75 € de pressupost net, i 11.895,19 € en concepte del 21% d'IVA. El pressupost net s'ha calculat en base a un total de 3.776 h de servei durant els anys 2026 i 2027 i amb un preu per hora de 15,00 € (IVA exclòs).

Donades les característiques de les tasques a realitzar, s'estableix un preu per hora de 15,00 €, resultant un sou base de 10 €/h a percebre pel treballador destinat a executar les tasques del contracte objecte d'aquest plec.

Aquest sou base haurà de ser respectat envers les persones contractades durant la vigència del contracte, tenint en compte que sobre el mateix s'ha calculat una despesa d'un 36% en despeses generals i el marge màxim de benefici d'empresa calculat ha estat de 14%.

Import desglossat:

LOT 1	2026	2027	Total
Pressupost net	24.750,00 €	8.043,75 €	32.793,75 €
IVA 21%	5.197,50 €	1.689,19 €	6.886,69 €
Pressupost total	29.947,50 €	9.732,94 €	39.680,44 €

LOT 2	2026	2027	Total
Pressupost net	18.000,00 €	5.850,00 €	23.850,00 €
IVA 21%	3.780,00 €	1.228,50 €	5.008,50 €
Pressupost total	21.780,00 €	7.078,50 €	28.858,50 €

TOTAL	2026	2027	Total
Pressupost net	42.750,00 €	13.893,75 €	56.643,75 €
IVA 21%	8.977,50 €	2.917,69 €	11.895,19 €
Pressupost total	51.727,50 €	16.811,44 €	68.538,94 €

Sou base treballador €/hora	36% Despeses generals	14% Benefici empresa	PREU HORA per licitar SENSE IVA
10,00 €	3,60 €	1,40 €	15,00 €

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes.

Lots	Costos Directes	Costos Indirectes	Total
Lot 1	27.874,69 €	4.919,06 €	32.793,75 €
Lot 2	20.272,50 €	3.577,50 €	23.850,00 €
	48.147,19 €	8.496,56 €	56.643,75 €

Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut prenent com a referència els següents convenis:

En el cas dels CET:

- XVI Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat, amb codi número 99000985011981 (Butlletí Oficial de l'Estat, núm. 86, de 9.4.2025).
- VII Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya amb codi número 79000805011995 (Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya Núm. 7234 de 26.10.2016)

Pel que fa a les EI:

- Conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social 2022-2024, amb codi núm. 99100155012015 (BOE núm. 259, de 28.10.2022).

4.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en **56.643,75** euros.

Lot	Any	VE Prestació	TOTAL
Lot 1	2026	24.750,00 €	24.750,00 €
Lot 1	2027	8.043,75 €	8.043,75 €
Lot 2	2026	18.000,00 €	18.000,00 €
Lot 2	2027	5.850,00 €	5.850,00 €
TOTAL		56.643,75 €	56.643,75 €

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes en el projecte, pel la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos en el projecte i realment executats, d'acord amb la disposició addicional 33a i al preu d'adjudicació del preu unitari.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

5. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec als pressuposts i partides següents:

Lot	Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
1	2026	22610	93314	602	24.750,00 €	21	5.197,50 €	29.947,50 €
1	2027	22610	93314	602	8.043,75 €	21	1.689,19 €	9.732,94 €
2	2026	22610	92011	602	18.000,00 €	21	3.780,00 €	21.780,00 €
2	2027	22610	92011	602	5.850,00 €	21	1.228,50 €	7.078,50 €
VEC					56.643,75 €	21	11.895,19 €	68.538,94 €

En els supòsits previstos legalment, es podrà procedir al reajustament de la seva imputació pressupostaria si per motius aliens al contractista el contracte no pot ser executat dins el termini previst i comporta que la seva execució finalitzi en un exercici pressupostari posterior al previst.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

6. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert simplificat abreujat regulat en l'article 159.6 LCSP.

7. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Al tractar-se d'un contracte reservat només podran concórrer a la licitació els Centres Especials de Treball que tinguin com a requisit que siguin d'iniciativa social.

S'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, d'acord amb l'article 159.6 b de la Llei de Contractes del Sector públic.

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris automàtics: puntuació total 100 punts

a. Preu, fins un màxim de 35 punts.

Per la millora dels preus unitaris, segons preus i pressupost de la clàusula 5. d'aquest Informe de Necessitat.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el preu de sortida de licitació (IVA exclòs) (15,00€/h segons clàusula 6 del PPT), seguint la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

Els criteris per determinar l'oferta anormalment baixa seran els establerts en l'art.85 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques aprovat per Reial Decret 1098/2001 del 12 d'octubre (RGLCAP).

La puntuació s'atorga pel preu que no supera el 35% de la puntuació d'acord amb la previsió d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018.

- b. **Temps de cobertura de les suplències:** rapidesa en donar resposta davant d'incidències i en cobrir baixes imprevistes. Puntuació màxima: **20 punts**.

Es valora que aquest criteri donarà una major qualitat i eficiència del servei, ja que mantenint una substitució ràpida del personal es garanteix la continuïtat de l'execució del servei en les mateixes condicions sense que la ciutadania receptora del servei se'n vegi afectada.

Temps de resposta	Punts
Menys de 2h des del moment que l'empresa tingui coneixement de la incidència o baixa del personal	20
Més de 2h i menys de 4h des del moment que l'empresa tingui coneixement de la incidència o baixa del personal	10
Més de 4h i menys de 5 hores des del moment que l'empresa tingui coneixement de la incidència o baixa del personal	5

- c. **Comunicació amb el Coordinador de l'empresa.** Prioritat en l'aportació d'informes de treball i incidències degudament informats per la persona coordinadora de l'empresa, fins a **15 punts**

El fet de poder tenir una major freqüència de coordinació amb l'interlocutor de l'empresa pot millorar la resolució de les possibles incidències en el servei en un termini més curt. Possibilita també avançar adequacions necessàries del servei.

D'acord amb el redactat en la clàusula 4.3 del Plec Tècnic del Contracte, la periodicitat mínima exigible és mensual, valorant-se les d'interval inferior amb les següents puntuacions:

Comunicació amb el Coordinador	Punts
Periodicitat setmanal	15
Periodicitat quinzenal	7

- d. **Pla de Formació específic,** que incorpori accions formatives **en matèria d'interculturalitat i perspectiva de gènere**, adreçat a totes les persones destinades al servei, fins un màxim de **10 punts**.

Amb aquest criteri es vol contribuir especialment que el personal destinat a aquest servei compti amb formació en matèria des de la perspectiva de gènere i de la interculturalitat. La formació directament relacionada amb el lloc de treball que es detalla al plec de prescripcions tècniques és la formació bàsica que les persones adscrites al servei han de disposar per a prestar el servei. No obstant, d'acord amb les accions estratègiques impulsades per l'Ajuntament, la formació en matèria de perspectiva de gènere i d'interculturalitat, es considera una millora en l'atenció al ciutadà i garanteix el respecte a les consideracions tals com d'igualtat de tracte i d'oportunitats o la no -discriminació, entre d'altres.

Pla de Formació en matèria d'interculturalitat i perspectiva de gènere	Punts
Formació de 10h o més	10 punts
Formació de menys de 10h	5 punts

Aquesta formació s'acreditarà amb els certificats formatius corresponents.

- e. **Millora de l'experiència** de les persones encarregades de dur a terme les tasques del contracte, fins a **20 punts**.

Tenint en compte el mínim de formació establert a la clàusula 5 del PPT, es valora aquest criteri ja que es considera que una major experiència del personal que executarà la prestació en tasques similars pot millorar significativament la qualitat i una millor presa de decisions davant les diferents casuístiques o problemàtiques que puguin donar-se en el desenvolupament de les seves tasques.

Experiència acreditada	Punts
Més de 48 mesos	20
Més de 36 mesos i menys de 48 mesos	15
Entre 24 mesos i 36 mesos	10

Les millores ofertes pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'especials d'execució.

9. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10. GARANTIES

Al tractar-se d'un contracte reservat no s'estableix la constitució de garantia ni provisional ni definitiva

11. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà de 1 any a comptar des de l'endemà de la seva formalització, i no es contempla cap pròrroga.

12. TERMINI DE GARANTIA

Al tractar-se d'un contracte de serveis de mera activitat s'extingirà pel compliment del termini inicialment previst sense perjudici de la prerrogativa de l'Ajuntament de depurar les responsabilitats del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de garantia de 30 dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP

A partir de la data de recepció del contracte començarà a computar el termini de garantia, que serà d'un mes, tot d'acord amb l'article 210,3 LCSP.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- La subrogació del personal.

S'adjunta quadre que figura com Annex del Plec de Clàusules Administratives Particulars amb la informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors/es als què afecti la subrogació, per tal de permetre una exacta avaluació dels costos laborals que implicarà aquesta mesura, tot fent constar que es facilita als efectes previstos a l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

- El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pla o mesures d'igualtat.
- Comunicació inclusiva.

14. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de factures mensuals segons les hores realitzades i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

15. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

16. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

17. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP.

18. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

19. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Com a responsables del contracte es designa la Sra. Itziar Gorostiaga Canal, Cap del Dep. de Llicències i Inspecció i el Sr. Ferran Doñate Prat, Cap del Dep. de Serveis Jurídics - Secretaria.

Per tot això,

ES SOL.LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert simplificat abreujat per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de 1 any a partir de l'endemà de la formalització del contracte, per un import total de licitació de 68.538,94 euros (IVA inclòs).

Barcelona, desembre de 2025

Itziar Gorostiaga Canals

Ferran Doñate Prat

Cap de Departament de
Llicències i Inspecció

Cap de Departament de
Serveis Jurídics - Secretaria