

**INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA****Dades del contracte**

Petició de contracte: 001_P2600423
Tipus contracte: Serveis
Objecte: ORGANITZACIÓ I REALITZACIÓ DE VISITES GUIADES ACCESSIBLES
Pressupost net (sense l'IVA): 8.500,00 € IVA tipus 21%: 1.785,00 € Pressupost de licitació (IVA inclòs): 10.285,00 €  L'import de 10.285,00 euros IVA inclòs es desglossa en les anualitats següents: <b>2026-</b> Import total de 8.639,40 euros IVA inclòs, import net 7.140,00 euros, tipus impositiu 21% IVA, i import IVA 1.499,40 euros. <b>2027-</b> Import total 1.645,60 euros IVA inclòs, import net 1.360,00 euros, tipus impositiu 21% IVA, i import IVA 285,60 euros.  <i><u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador</u></i>
CPV: 63514000-5 Serveis de guies de turisme

**Antecedents**

El Districte de les Corts vol potenciar el coneixement del patrimoni cultural i artístic del territori, així com dels seus punts d'interès, per posar en valor la seva història i donar a conèixer racons i espais singulars dels barris que el conformen. Per aquest motiu, es volen realitzar visites guiades basades en les set rutes disponibles al Districte de les Corts.

Aquestes rutes estan recollides en set guies en format PDF: tres d'àmbit de barri (Les Corts, Pedralbes i la Maternitat i Sant Ramon), i quatre centrades en eixos temàtics vinculats als trets identitaris del Districte: la "Ruta d'Esport i Natura", la "Ruta Feminista", "Art en Diagonal" i la "Ruta Campus Sud".

El Districte necessita contractar el servei de guiatge d'aquestes set rutes amb l'objectiu de posar en valor els punts d'interès i fer-los accessibles al conjunt de la ciutadania. Es preveu la realització de 25 visites guiades, incorporant el factor d'inclusió com a eix central tant en la seva organització com en la seva planificació.

Una part de les rutes s'adreça a la ciutadania en general, mentre que l'altra es destina a entitats del territori: escoles, instituts, casals de gent gran, entitats de salut i entitats de persones amb diversitat funcional, entre d'altres.

Les rutes obertes a la ciutadania habitualment s'emmarquen en el calendari festiu. En aquestes sessions es pot oferir, a demanda, el servei d'intèrpret de llengua de signes catalana (LSC), així com materials de suport (lectura fàcil, Braille, maquetes, etc.).

En les fases de planificació i disseny de les visites, cal garantir l'accessibilitat universal. Per això és essencial comptar amb la participació d'entitats i serveis del territori que són referents en diferents àmbits socials i comunitaris. Aquest treball permet incorporar adaptacions específiques a les rutes i facilitar l'accés de grups que no participen habitualment en activitats obertes, però sí en espais vinculats a les seves entitats de referència.

Aquesta actuació és de competència municipal i té per finalitat donar resposta a les necessitats d'interès públic en l'àmbit de la promoció del comerç de proximitat, de la cultura popular i foment de la participació ciutadana, especialment en el marc de les celebracions tradicionals del territori. En el marc de les funcions que la normativa atribueix als municipis per garantir la dinamització sociocultural i econòmica, reforçar la cohesió comunitària i impulsar la vitalitat del teixit comercial local, en el marc de les funcions que la normativa atribueix als municipis.

El districte de les Corts de l'Ajuntament de Barcelona, no disposa ni de recursos humans ni materials propis per realitzar les prestacions del contracte, i d'acord amb l'article 28 de la Llei de Contractes del Sector Públic 9/2017 es proposa la contractació d'aquest servei per l'acompliment i realització d'aquestes necessitats.

En relació a l'article 118 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP) i les bases d'execució, en el present contracte no s'està alterant ni fraccionant l'objecte del mateix per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació ni els llistats establerts pels menors, ja que l'objecte respon a prestacions executades per satisfer una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementaries.

La Direcció de Serveis a les Persones i al Territori està elaborant la documentació de la licitació, en la qual s'inclouen els serveis objecte del present contracte. Per la qual cosa, es preveu que a futur no es reiteri la contractació d'aquests serveis mitjançant la modalitat de contractació menor.

### **Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques**

El present contracte té per objecte la contractació del servei d'organització, gestió d'inscripcions, disseny d'adaptació i el guiatge de 25 visites guiades de les rutes del districte de les Corts.

El districte de les Corts compta amb set rutes, de les quals tres són d'àmbit de barri, (concretament una del barri de les Corts, l'altre del barri de Maternitat Sant-Ramon i la tercera del barri de Pedralbes) i les quatre restants son temàtiques (Art en Diagonal, Feminisme, i Natura i Esport, Campus Sud).

Aquest contracte inclou els serveis següents:

- La gestió i coordinació dels guiatges.
- La gestió de reserves i disseny de circuit d'inscripció, que ha de permetre identificar necessitats dels i les participants, per fer les sessions inclusives
- La realització del guiatge de les visites per a 25 sessions programades.
- Participació a les reunions de definició i seguiment amb la tècnica municipal referent, i entitats participants, amb adaptació de les rutes (punts a visitar, relat, ritme de la visita, durada del recorregut desnivell, característiques del terreny...) a les necessitats del grup destinatari/a, per fer-la més entenedora o interessant.
- A fi d'avaluar l'accessibilitat de les rutes i conèixer el seu impacte, la creació d'una enquesta posterior d'opinions i propostes de millora de les entitats participants, així com de les persones participants de les visites. Actualització punts febles d'accessibilitat.

La prestació d'aquests serveis inclou també:

- Participació a les reunions de definició i seguiment.
- Coordinació general i adaptació de la ruta segons la demanda.
- Guies experimentats i coneixedors de la temàtica amb capacitat d'adaptar el discurs a qualsevol tipus de públic.
- Utilització de radioguia turístic per a una previsió de 15 a 20 persones participants, per sessió.
- Gestió de les demandes de material accessible, intèrpret LSC, i derivar-les al tècnic referent. Seguiment de les inscripcions i reforç de difusió, si s'escau.

Per a la seva gestió, cal tenir en compte les dues modalitats de rutes:

- Rutes obertes i accessibles, amb difusió genèrica, a la que poden assistir persones amb discapacitat intel·lectual, auditiva o visual amb mesures d'accessibilitat (intèrpret llengua de signes, materials adaptats...) prèvia petició.
- Visites guiades programades, destinades a grups amb necessitats específiques que requereixen l'adaptació de les rutes i de les explicacions de la persona que fa el guiatge. Aquesta modalitat, requereix un treball previ de reunió amb l'entitat o referent municipal per incorporar adaptacions a les rutes, i fer un disseny a mida.

La durada de les rutes és de 90 minuts.

S'hauran de fer les reunions necessàries de tancament del servei, lliurant també la memòria corresponent, abans de la finalització del contracte. Aquesta memòria ha de recollir informació

de les visites guiades, punts de la visita, nombre de participants i la valoració de l'experiència per part dels i les participants i també de la persona que ha realitzat el guiatge.

Sobre la gestió de les inscripcions:

- El formulari a emplenar per les persones que vulguin participar, s'acordarà amb la referent del Districte els camps que contindrà, i els mínims imprescindibles.
- El consentiment per l'ús de tractament de dades serà exclusiu per a l'activitat de les rutes de Districte i es garantirà la protecció de dades de les persones que en facin ús per a les comunicacions directament relacionades amb l'activitat.
- En finalitzar les visites guiades els formularis d'inscripció s'hauran de destruir i caldrà guardar en arxiu protegit els formularis de consentiment per la gestió de dades amb la realització de la ruta.

### **Assegurances i responsabilitat**

L'adjudicatari haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil vigent que cobreixi qualsevol dany personal o material que pugui derivar-se de les activitats objecte del contracte, incloent el muntatge i desmuntatge de les infraestructures, el desenvolupament de les activitats de dinamització i la participació del públic. L'assegurança haurà de garantir una cobertura mínima adequada a l'abast i característiques de l'esdeveniment, i el seu import s'establirà d'acord amb la normativa municipal vigent i les directrius del Districte. Abans de l'inici de les actuacions, l'adjudicatari haurà d'aportar al Districte la pòlissa i el rebut de pagament acreditatiu de la contractació i vigència de l'assegurança, així com qualsevol altra documentació que se li pugui requerir en matèria de seguretat i prevenció de riscos.

### **Memòria**

Al finalitzar el servei caldrà presentar l'informe corresponent amb el detall del calendari d'execució de les rutes, itinerari i els punts visitats, els indicadors que s'han recollit a l'enquesta de satisfacció, una valoració qualitativa de les rutes, i propostes de millora, amb les observacions de les guies que han participat a les rutes i si s'han detectat qüestions de millora a l'accessibilitat i punts claus pel seu seguiment.

### **Facturació**

La presentació i el pagament de les factures parcials corresponents als exercicis 2026 i 2027 restaran condicionats al correcte compliment de les prestacions vinculades a cada període. En concret, l'empresa adjudicatària podrà presentar les factures un cop hagi executat satisfactòriament les visites guiades programades, la gestió de les inscripcions, el disseny i adaptació de les rutes, la coordinació amb les entitats i serveis municipals, i l'elaboració i tractament de les enquestes de valoració. Aquestes prestacions hauran de ser verificades i validat el seu correcte desenvolupament per la tècnica municipal referent. En finalitzar el contracte, el pagament de l'última factura quedarà igualment supeditat al lliurament i aprovació de la memòria final del servei. No es procedirà a l'acceptació ni al pagament de cap factura mentre no consti acreditat el compliment satisfactori de les prestacions corresponents a cada exercici.

### **Solvència tècnica i professional**

D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP son requisits de solvència tècnica o professional:

- L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3, en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim igual al pressupost del present contracte.

Es consideren serveis de naturalesa igual o similar que constitueixen l'objecte d'aquest contracte:

- Guiatge de rutes turístiques.
- Definició, disseny i proposta de visita guiada, tenint en compte criteris d'inclusió

Aquestes condicions de solvència tècnica s'acreditaran en el model de presentació d'oferta (document annex 1), al qual l'empresa licitadora haurà d'acompanyar amb la documentació següent:

- La relació dels serveis executats l'any de superior execució en el decurs dels 3 últims en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte i que ha de ser com a mínim igual al pressupost del present contracte.

### **Lloc de realització de la prestació**

La prestació del servei es farà a les dependències de l'empresa adjudicatària i als diferents barris del Districte: barri de les Corts, barri de Pedralbes i barri de Maternitat i Sant Ramon.

### **Inici de les prestacions i termini d'execució**

La prestació del servei s'iniciarà l'endemà de la notificació de l'adjudicació i tindrà una durada de 12 mesos, o bé, finalitzarà a l'exhaurir el pressupost.

### **Dades econòmiques**

La despesa del contracte anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària D/0604/22610/33411 del pressupost municipal del Districte, amb un import de 8.639,40 € (IVA inclòs) a càrrec de l'exercici 2026 i 1.645,60 € (IVA inclòs) a càrrec de l'exercici 2027.

### **Criteris d'adjudicació**

El criteri únic d'adjudicació serà el preu.

La puntuació màxima serà de 100 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació de 100 punts a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, es a dir, que no superi el pressupost net de licitació (el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 i publicada a la Gasetta Municipal del dia 29 de juny de 2017:

- **Per l'oferta econòmica: fins a 100 punts.**

La puntuació s'atorgarà aplicant la fórmula següent:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

### **Tractament de dades personals a les quals tingui accés l'adjudicatari per a l'execució del seu contracte**

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix)

- Identificatives: nom establiment, nom i cognoms titular, adreça, e-mail, telèfon.

La finalitat del tractament serà per a la comunicació amb les persones interessades en assistir a les rutes del Districte.

### **Responsable del contracte**

Com a responsable del contracte es designa a la Sra. Sandra Nafria Vázquez, Tècnica de la Direcció de Serveis a les Persones i Territori.

### **Selecció del proveïdor/a**

D'acord amb allò que estableix la base d'execució vint-i-setena de les Bases d'Execució Municipal per l'any 2026, per tal de poder seleccionar al proveïdor/a, l'òrgan gestor farà la inserció d'un anunci a la plataforma de contractació durant un termini mínim de 5 dies hàbils per licitar públicament el contracte tot seguint els objectius fonamentals de la LCSP, que són establir una major transparència, aconseguir una millor qualitat preu, perseguint la eficiència en la despesa pública respectant els principis d'igualtat de tracte, no discriminació, transparència, proporcionalitat i integritat.

### **Tramesa d'ofertes**

El licitador haurà d'enviar la seva oferta mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta ha de seguir el model de presentació d'ofertes que s'adjunta, i haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

L'import de l'oferta no pot superar el pressupost 8.500,00 euros (sense IVA).

El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la data de la publicació de l'anunci al portal de contractació.

### **Notificació de l'adjudicació**

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà en el Perfil de Contractant d'acord amb el previst a la LCSP.

### **Annexos**

- Annex 1. Model de presentació d'oferta.