

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA

Dades del contracte

Petició de contracte: 001_P2600488
Tipus contracte: Serveis
Objecte: Servei de consultoria per a l'elaboració del Pla d'Acció de la Targeta Cuidadora 2026-2030
Pressupost de licitació (IVA inclòs)..... 16.838,76 €€ IVA tipus 21%: 2.922,43 €€ Pressupost net (sense l'IVA) 13.916,33 €€ <i><u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador.</u></i>
Codi CPV: 72224000-1 Serveis d'assessorament en gestió de projectes

Antecedents

La Direcció de Serveis de Salut i Cures de l'Ajuntament de Barcelona ha identificat la necessitat de realitzar una consultoria que permeti l'elaboració del Pla d'acció de la Targeta Cuidadora 2026-2030.

La Targeta Cuidadora és un instrument clau de les polítiques municipals de suport, reconeixement i acompanyament a les persones cuidadores a la ciutat de Barcelona. La Targeta Cuidadora s'adreça a dos col·lectius: les persones cuidadores familiars i les treballadores de la llar i de les cures, i articula l'accés a serveis i avantatges de caràcter municipal, així com a recursos desenvolupats en col·laboració amb altres administracions públiques, entitats socials i col·legis professionals.

La Mesura de Govern "Barcelona cap al Dret a la Cura 2025–2030" estableix el marc estratègic de les polítiques municipals de cures, amb l'objectiu de reconèixer, redistribuir i garantir el dret a cuidar i a ser cuidat en condicions de dignitat, equitat i corresponsabilitat. La mesura, que s'estructura en quatre eixos d'actuació, contempla en l'eix 3 el suport i defensa de drets de les persones cuidadores.

Dins l'eix 3 estableix l'objectiu 3.1. "Suport a les persones cuidadores familiars i de l'entorn proper i a les treballadores de la llar i les cures" i identifica com a prioritària la consolidació i evolució d'instruments municipals que facilitin el reconeixement, l'accés a serveis i el suport a les persones cuidadores, tant cuidadores familiars com treballadores de la llar i de les cures. L'actuació 3.1.4. consisteix en "Consolidar i ampliar l'oferta de serveis i avantatges de la Targeta Cuidadora amb l'ampliació d'activitats de salut, autocora, benestar i desenvolupament

personal, capacitat i desenvolupament professional o del rol de cura, culturals i de lleure per a la creació de vincles de sensibilització i de drets” i l’assigna la seva realització a la Direcció de Serveis de Salut i Cures.

La Targeta Cuidadora és un instrument clau per a millorar l’accés a serveis, recursos i avantatges, així com per avançar en el reconeixement institucional de la tasca de cura i en la millora del benestar de les persones cuidadores a la ciutat de Barcelona. Entre les funcions i potencialitats de la Targeta Cuidadora destaquen:

- Facilitar l’accés a serveis i equipaments municipals i d’altres administracions públiques, especialment en els àmbits de l’esport, la cultura, la mobilitat i l’estacionament.
- Articular avantatges i serveis en col·laboració amb col·legis professionals i entitats socials vinculades a l’àmbit de les cures.
- Contribuir al reconeixement institucional i social de la tasca de cura, així com al suport a la salut i el benestar de les persones cuidadores.
- Esdevenir una eina d’entrada i vinculació amb altres serveis municipals i comunitaris de suport a les cures.

Tot i que el Departament de Cures treballa per anar incorporant avantatges i serveis a la Targeta Cuidadora cal revisar la visió estratègica, analitzar propostes i oportunitats i planificar les accions per als anys 2026 - 2030. En definitiva, definir un full de ruta detallat per al desplegament progressiu de la Targeta Cuidadora durant el període 2026–2030 que permeti una execució ordenada i planificada.

Exposades les necessitats detectades, i donat que l’Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans, ni recursos humans ni tècnics suficients, per realitzar aquests actuacions, cal procedir a la contractació amb un tercer.

Per a procedir a aquesta contractació es manifesta que:

- I. Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l’Ajuntament de Barcelona.
- II. En relació a l’article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor perquè no s’ha fraccionat l’objecte d’aquest contracte per eludir els procediments de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementàries.
- III. L’adjudicació d’aquest contracte queda subjecta a l’existència de crèdit pressupostari.

Descripció de l’objecte. Prescripcions tècniques

L’objecte del contracte és l’elaboració del Pla d’Acció de la Targeta Cuidadora 2026 - 2030, amb l’objectiu d’implementar l’actuació 3.1.4. de la Mesura de govern; “Consolidar i ampliar l’oferta de serveis i avantatges de la Targeta Cuidadora amb l’ampliació d’activitats de salut,

autocura, benestar i desenvolupament personal, capacitació i desenvolupament professional o del rol de cura, culturals i de lleure per a la creació de vincles de sensibilització i de drets”.

El Pla d'Acció de la Targeta Cuidadora 2026 - 2030 ha de:

- Definir el paper de la Targeta Cuidadora dins del sistema municipal de cures.
- Identificar els serveis i avantatges candidats a incorporar-se a la Targeta Cuidadora, i els ja incorporats, analitzar-los sistemàticament, identificant el seu valor afegit i les accions necessàries per a la incorporació al programa de Targeta Cuidadora i per al seu òptim funcionament.
- Planificar el desplegament de serveis i avantatges de la Targeta Cuidadora en funció d'uns criteris prèviament proposats (valor afegit, temps d'implantació, dificultat d'implantació, cost, sostenibilitat, sistemes d'informació, etc...).

El Pla d'acció ha de descriure el desplegament progressiu dels serveis i avantatges a implementar i les accions necessàries per a desplegar cada avantatge i servei.

- Presentar una proposta de revisió dels criteris d'accés de la Targeta Cuidadora, si és necessari.

El treball es desenvoluparà en tres blocs:

1. **Anàlisi de la situació del programa de la Targeta Cuidadora, i primera recollida de propostes a incorporar.** Dedicació estimada 50 hores, durada prevista 1,5 mesos.

- Recollida i revisió de la documentació existent relativa a la Targeta Cuidadora;
 - perfils de persones usuàries, volum de targetes emeses, criteris d'accés,
 - serveis i avantatges associats, col·laboracions vigents,
 - sistemes de gestió i tractament de dades,
 - funcionament actual de la Targeta Cuidadora:
- Recollida de propostes de serveis i avantatges pendents d'incorporar a la Targeta Cuidadora que seran facilitats pel Departament de Cures
- Anàlisi de l'encaix de la Targeta Cuidadora dins l'ecosistema municipal de serveis de cures, i revisió del públic objectiu, diferenciant entre persones cuidadores familiars i treballadores de la llar i de les cures.
- Revisió de literatura especialitzada i d'experiències, per identificar quines tipologies de serveis, avantatges i models han demostrat ser més efectius en l'acompanyament i suport a les persones cuidadores.

Lliurable: Informe d'estat de la Targeta Cuidadora i primeres propostes a estudiar.

2. **Anàlisi dels serveis i avantatges a incorporar a la Targeta Cuidadora.** Dedicació estimada 200 hores. Durada prevista 3 mesos.

- Identificació dels serveis i avantatges que s'han prestat i es presten a través de la Targeta Cuidadora, de les propostes de serveis i avantatges identificades en etapes

prèvies i que no s'han desenvolupat, i de noves propostes que s'identifiquin en aquesta fase.

- Identificació dels serveis i avantatges que les persones cuidadores voldrien tenir.
- Elaboració dels criteris de valoració de serveis i avantatges; per exemple factibilitat d'implantació, cost estimat, tipologia i intensitat de la col·laboració necessària, elements necessaris per al seu funcionament, incloent-hi sistemes tecnològics, adaptacions de processos, convenis i requeriments de tractament de dades personals.
- Descripció i valoració sistemàtica de cadascun dels serveis i avantatges identificats i classificació en:
 - serveis i avantatges municipals,
 - serveis d'altres administracions públiques,
 - serveis desenvolupats en col·laboració amb col·legis professionals,
 - serveis i avantatges desenvolupats en col·laboració amb entitats socials,
 - altres.

En el cas de serveis i avantatges identificades en etapes prèvies i que no s'han desenvolupat caldrà recollir els factors que n'han dificultat o impedit la implementació.

Per realitzar aquestes feines el proveïdor realitzarà entrevistes i una enquesta:

- Entrevistes als professionals del Departament de Cures i de l'Espai Barcelona Cuida, per recollir la visió tècnica, l'experiència operativa i les limitacions detectades en el desplegament actual, així com les idees generades.
- Entrevistes i enquestes a persones cuidadores, amb l'objectiu d'identificar necessitats, expectatives i serveis prioritaris, diferenciant entre persones cuidadores familiars i treballadores de la llar i de les cures.
 - Com a mínim realitzarà 4 entrevistes i 1 dinàmica de grup.
 - Realitzarà una enquesta online a les persones amb Targeta Cuidadora
- Entrevistes a agents municipals, entitats socials i serveis que col·laboren, han col·laborat o poden col·laborar amb la Targeta Cuidadora, incloent-hi, entre d'altres, equipaments i serveis d'esports, cultura, biblioteques, mobilitat i aparcament, serveis socials. L'objectiu és identificar oportunitats, barreres i condicions de col·laboració. Un mínim de 10 entrevistes.

Lliurable: document de valoració i prioritització dels serveis i avantatges de la Targeta Cuidadora.

3. **Elaboració del Pla d'acció de la Targeta Cuidadora 2026-2030.** Dedicació estimada 160 hores. Durada prevista 2,5 mesos.

El Pla d'acció de la Targeta Cuidadora 2026–2030 ha d'incloure:

- Proposta de model d'intervenció de la Targeta Cuidadora, definint el seu rol dins del sistema municipal de cures, els objectius del Pla i els criteris generals d'actuació.
- Proposta de serveis i avantatges a incorporar, consolidar o modificar a la Targeta Cuidadora, descrivint-los de manera estructurada i analitzant-los en base als criteris definits (part 2).

- Proposta dels elements estructurals necessaris per al desenvolupament del Pla (sistemes d'informació, tractament de dades, marcs de relació, etc.)
- Pla d'acció 2026-2030 que inclogui la planificació mínim trimestral d'accions a realitzar per anar incorporant serveis o modificant els existents, amb les fites d'incorporació de cada servei o avantatge, o de resolució dels elements crítics de cada servei.
- Identificació de riscos, elements crítics i condicions d'èxit per a la implementació del Pla.

Lliurable: Pla d'acció de la Targeta Cuidadora 2026–2030, amb definició del model d'intervenció, proposta de serveis i avantatges, elements estructurals necessaris i planificació temporal.

El Pla d'acció de la Targeta Cuidadora 2026-2030:

- serà presentat i aprovat per la Direcció de serveis de Salut i Cures i pel Departament de Cures.
- finalment el Pla d'acció i les recomanacions estratègiques finals es presentaran a la Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat.

El pressupost de licitació total és de 16.838,76 € euros, sent el pressupost net de **13.916,33 €** euros i l'IVA de 2.922,43 € euros, amb un tipus del 21%.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes		11.501,10 €
Costos salarials		10.211,10 €
Salaris		7.735,68 €
Seg. Soc. Empresa		2.475,42 €
Altres despeses de funcionament		1.290,00 €
Costos indirectes		1.150,11 €
Despeses generals d'estructura	10%	1.150,11 €
Benefici industrial	10%	1.265,12 €
TOTAL COSTOS (directes+indirectes+Benefici industrial)		13.916,33 €
IVA 21%		2.922,43 €
TOTAL		16.838,76 €

Els costos salarials s'han calculat a partir del conveni de referència: " XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública" (codi de conveni 99001355011983) i per l'Àrea d'activitat 4 consultoria amb el següent nombre d'hores i categories professionals:

Any 2026	
Grup A nivell 1	200 hores
Grup B nivell 1	210 hores

El sou base del professional del grup A nivell 1 s'ha incrementat en un 20% donat que les prestacions requerides comporten un nivell d'especialització consistent en el coneixement de l'àmbit de les cures, la salut, l'atenció domiciliària i els serveis d'atenció a les persones i una comprensió de les temàtiques que s'aborden.

L'import del pressupost base del contracte anirà a càrrec de la partida pressupostària 0200/22703/ 23271.

Tractament de dades personals

Aquest contracte no comporta el tractament de dades personals.

Propietat intel·lectual

Correspon a l'Ajuntament de Barcelona la titularitat de la documentació que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre contingut que l'adjudicatari elabori d'acord amb l'objecte del contracte.

Lloc de realització de la prestació

La prestació del servei objecte del contracte s'executarà a la seu pròpia de l'empresa contractista i a dependències municipals.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació s'iniciarà a partir del dia hàbil següent a la data d'adjudicació del contracte, i el termini d'execució serà de 7 mesos.

Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació són:

- a) Oferta econòmica. Fins a un màxim de 50 punts
- b) Millor experiència acreditada del personal tècnic responsable del projecte (Grup A nivell 1) en la realització d'informes o direcció de treballs de consultoria en l'àmbit de

les cures, la salut, l'atenció domiciliària i els serveis d'atenció a les persones. Fins a un màxim de 25 punts.

c) Millor experiència acreditada de l'empresa en el desenvolupament de projectes similars desenvolupats en els darrers cinc anys, especialment aquells vinculats a l'àmbit de les cures, la salut, atenció domiciliària i serveis d'atenció a les persones. Fins a un màxim de 25 punts.

a) Les ofertes rebran la puntuació que els correspongui segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{punts màx} = \text{puntuació resultant}$$

Criteris de determinació de les ofertes anormals i desproporcionades

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- 1) un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20% respecte al pressupost net de licitació.
- 2) Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- 3) Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

b) Les persones professionals de perfil tècnic que realitzin les tasques del contracte hauran de tenir experiència en la realització d'informes o direcció de treballs de consultoria en l'àmbit de les cures, la salut, l'atenció domiciliària i els serveis d'atenció a les persones. L'experiència es refereix als darrers 5 anys. Fins a un màxim de 25 punts.

Taula per valorar l'experiència del personal tècnic responsable del projecte (Grup A nivell 1)		
Aspecte a valorar	Puntuació màxima	Criteris de valoració
Experiència del personal de Grup A	25 punts	25 punts: més de 15 projectes similars 20 punts: entre 12 i 14 projectes similars 15 punts: entre 9 i 11 projectes similars. 10 punts: entre 6 i 8 projectes similars 5 punts: fins a 5 projectes similars. Els projectes s'han d'haver realitzat en els darrers 5 anys.

S'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable acompanyada dels documents que obren en poder del licitador que acreditin la participació en l'elaboració de models o informes.

c) L'empresa adjudicatària haurà d'haver desenvolupat en projectes similars en els darrers cinc anys, especialment aquells vinculats a l'àmbit de les cures, la salut, l'atenció domiciliària i els serveis d'atenció a les persones. Fins a un màxim de 25 punts.

Taula per valorar l'experiència de l'empresa		
Aspecte a valorar	Puntuació màxima	Criteris de valoració
Experiència de l'empresa	25 punts	25 punts: més de 25 projectes similars 20 punts: entre 21 i 25 projectes similars 15 punts: entre 16 i 20 projectes similars. 10 punts: entre 11 i 15 projectes similars 5 punts: fins a 10 projectes similars. Els projectes s'han d'haver realitzat en els darrers 5 anys.

S'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable acompanyada dels documents que obren en poder del licitador que acreditin la participació en projectes similars.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- 1) Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- 2) Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- 3) Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acreditin tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació

del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

Pagament del preu

D'acord amb l'article 102 de la LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA, que s'indicarà com a partida independent en totes les factures presentades.

El contracte es distribueix en 3 fites, que correspon a la consecució de cada un dels blocs.

Un cop entregats i acceptats formalment els lliurables corresponents a cada fita, es podrà dur a terme la facturació d'acord amb les hores executades a cada bloc.

Responsable del contracte

Es designa com a responsable del contracte al Sr. Davide Malmusi, Director de Serveis de Salut i Cures.

Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions, i els antecedents de la necessitat descrits amb anterioritat, es considera adient tramitar el contracte menor amb concurrència, per tal de poder seleccionar la millor oferta d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts.

Tramesa d'ofertes

Els licitadors hauran d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació**.
(<https://licitacions.bcn.cat/>)

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

Les ofertes s'hauran d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. Les ofertes hauran d'estar degudament signades pels licitadors.

El termini de presentació de les ofertes serà com a màxim de 5 dies hàbils des de la data de publicació al Perfil del Contractant.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat de manera telemàtica i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.