

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. Expedient:

Núm. Contracte:

Tipus de contracte: Servei

Objecte: Gestió dels serveis d'infància-ludoteques del Districte de Sants-Montjuïc amb objectius d'eficiència social

Pressupost màxim de licitació: 1.475.251,24 euros (IVA inclòs)

1. Descripció de la prestació

El Districte de Sants-Montjuïc de l'Ajuntament de Barcelona, ha de contractar la gestió dels serveis d'infància-ludoteques del Districte de Sants-Montjuïc, amb objectius d'eficiència social.

Aquest contracte té per objecte la prestació de serveis de la xarxa d'equipaments d'infància-ludoteques en el temps de lleure del Districte de Sants-Montjuïc i té tres punts de prestació:

- Ludoteca Olzinelles, situada al C/Constitució 2-8 cantonada Olzinelles, dona servei als barris de Sants-Hostafrancs-La Bordeta (amb una superfície útil per desenvolupar l'activitat de 402m² i 240m² de pati).
- Ludoteca del Poble-sec, ubicada a la Plaça del Sortidor, 12 al barri del Poble-sec, forma part de l'Equipament "El Sortidor" (amb una superfície útil per desenvolupar l'activitat de 261m²).
- Ludoteca Planeta Galeta, ubicada al c/ Alts Forns, 84, al barri de La Marina (amb una superfície útil per desenvolupar l'activitat de 276m²).

2. Necessitat del contracte

L'objectiu principal dels equipaments d'infància-ludoteques és garantir el dret de l'infant i el jove menor d'edat al joc, per això estan dotats d'una font organitzada de jocs, joguines i altres elements lúdics que ajuden al desenvolupament integral de la persona.

Les funcions bàsiques d'aquests equipaments són:

- Aplicar les actuacions derivades de les polítiques municipals adaptades a la realitat infantil del Districte.
- Oferir un servei públic amb un projecte educatiu dirigit per professionals del joc i de l'educació en el lleure adreçat als nens i les nenes de 0 a 12 anys, a les seves famílies, a les escoles i a diferents entitats del barri.
- Oferir un espai de relació i convivència, per realitzar activitats que facilitin aprenentatges bàsics per al desenvolupament de la personalitat i fomentar la gestió del temps del lleure d'una manera autònoma, creativa i de qualitat.

Aquest contracte és necessari per al desenvolupament l'activitat i les competències municipals. Permetrà satisfer adequadament les necessitats administratives que comporta la gestió d'una xarxa d'equipaments d'infància-ludoteques que té tres punts de prestació:

- Ludoteca Olzinelles, situada al C/-Constitució 2-8 cantonada Olzinelles dona servei als barris de Sants-Hostafrancs-La Bordeta.
- Ludoteca del Poble Sec, ubicada a la Plaça del Sortidor, 12 al barri del Poble-sec.

- **COSTOS DIRECTES I INDIRECTES:** El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	Import €
Recursos humans	1.022.460,67 €
Professionals per a infants amb necessitats especials	45.161,21 €
Fons lúdic	19.386,67 €
Material per activitats periòdiques	7.884,00 €
Casal d'estiu_ recursos humans	39.750,00 €
Casal d'estiu_ activitats	40.000,00 €
Casal d'estiu_ material	4.000,00 €
Activitats de dinamització comunitària	28.280,00 €
Altres despeses	12.293,34 €
TOTAL	1.219.215,89 €

Costos indirectes	Import €
Despeses d'estructura 4%	48.768,64 €
Marge de gestió 6%	73.152,95 €
TOTAL	121.921,59 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	1.341.137,48 €
---	-----------------------

El conveni col·lectiu de referència en aquest contracte és el Conveni del sector del Lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003). Per al càlcul dels costos salarials d'aquest contracte s'ha tingut en compte les dades del quadre del personal susceptible de subrogació i l'acord parcial per als anys 2025-2028 publicat al DOGC el 13 de febrer de 2025.

Segons aquest conveni, per a la durada total del contracte, les retribucions salarials de les categories professionals especificades en el PPT són les següents:

Categoria professional	Retribució salarial			
	setembre de 2025	setembre de 2026	setembre de 2027	setembre de 2028
Director/a equipaments socioculturals	25.515,02 €	26.535,62 €	27.663,38 €	29.057,62 €
Tècnic/a intervenció sociocultural especialitzada nivell A	24.172,16 €	25.139,04 €	26.207,45 €	27.528,31 €
Animador/a sociocultural	21.889,19 €	22.764,75 €	23.732,26 €	24.928,36 €
Recepcionista/telefonista	17.054,79 €	17.736,99 €	18.490,81 €	18.675,72 €

(*) La retribució salarial de les diferents categories són d'una jornada de 37,5 hores.

(*) Respecte a les categories professionals incloses en el quadre de subrogació d'aquest contracte, s'han introduït els següents canvis:

- **Coordinadors/es de projectes pedagògics i de lleure:** Les 3 persones que ocupen aquesta categoria passen a tenir la categoria de **Director/a d'equipaments socioculturals**. Actualment, aquestes persones ja desenvolupen gran part de les funcions pròpies d'aquesta categoria.
- **Tècnics/ques nivell B:** Aquesta categoria passa a **Tècnic/a especialitzat/da nivell A**, d'acord amb el que estableix l'acord parcial del conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025-2028. La categoria de **Tècnic/a nivell B** queda, per tant, a extingir.

- **VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:** El **VEC** d'aquest contracte s'estima en 2.047.019,40 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2026	262.503,47 €				262.503,47 €
2027	667.729,86 €				667.729,86 €
2028	410.904,15 €	282.079,08 €			692.983,23 €
2029		423.802,84 €			423.802,84 €
TOTAL	1.341.137,48 €	705.881,92 €			2.047.019,40 €

Els imports assignats per a cada exercici de vigència contractual, inclosa la pròrroga, incorporen els increments retributius previstos al conveni col·lectiu de referència per a cada període de durada del contracte. Així mateix, s'ha tingut en compte la temporalitat en què es desenvolupen algunes activitats anuals —com els casals d'estiu i les activitats de Nadal—, ajustant els costos d'aquestes activitats al preu de mercat.

- **Es tracta d'un contracte reservat: NO**

5. Termini d'execució

La durada del contracte serà **de l'1 d'agost de 2026**, o del dia següent a la data de formalització del contracte si fos posterior, **i fins al 31 de juliol de 2028**.

El contracte podrà prorrogar-se per un termini únic de 12 mesos.

6. Responsable del contracte

- Persona responsable del contracte: Lúdia Pérez Parras
- Adscrita a: **Direcció de Serveis a les Persones i al Territori**
- Correu electrònic: LPEREZP@bcn.cat Telèfon: **93.291.63.63**

7. Lots

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP, es considera necessari **NO** dividir l'objecte del contracte en lots per les següents raons:

L'execució del contracte resulta més onerosa des del punt de vista tècnic, si es divideix en lots. La necessitat de coordinar diferents contractistes pels diversos lots comportaria el risc de socavar l'execució adequada del contracte; raó per la qual entenem i prioritzem la preservació de "la unitat en la prestació del contracte" per tal de poder garantir a la població infantil dels diferents barris del Districte de Sants-Montjuïc, una mateixa oferta en el servei i en la qualitat.

L'objecte del contracte —donar un servei a infants de 0-12 anys— és bàsicament interpretable i per tant, amb moltes possibilitats que no s'executi de la mateixa manera en els 3 equipaments, motiu suficientment justificable per optar per una licitació sense lots per tal d'assegurar un mateix servei als diferents barris.

Per tot això la prestació es considera indissoluble i única, i no es pot fer una licitació per lots.

D'altra banda, amb l'ànim d'obrir la participació en la licitació del major nombre d'empreses possibles, es requereix en aquest contracte unes xifres anuals de negoci i de serveis executats adequades per a l'objecte del contracte.

8. Subrogació/ Subcontractació

○ Subcontractació:

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte. Essent les prestacions principals les següents:

- Els professionals que desenvoluparan el servei continuat en les 3 ludoteques.
- El personal de suport per a infants amb necessitats especials.
- El personal dedicat al Casal d'Estiu.

○ Subrogació: SI

S'annexa a la documentació els quadres del personal susceptible de subrogació de les 3 ludoteques (annex 1.1, 1.2 i 1.3)

9. Pòlissa d'assegurança

Pòlissa de responsabilitat civil: SI

Import: 900.000,00 €

10. Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació

- **Codi CPV:** Contracte de l'annex IV de la LCSP amb CPV 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals

- **REQUERIMENTS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA**

Xifra anual de negoci

La xifra anual de negocis en l'àmbit de l'objecte d'aquest contracte, referida al millor exercici dins dels tres últims disponibles ha de tenir un valor mínim de **800.000,00 euros**. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

JUSTIFICACIÓ DEL CRITERI:

L'exigència del valor mínim de 800.000,00 euros, està en consonància amb la prestació del servei objecte del contracte "Gestió dels serveis d'infància-ludoteques del Districte de Sants-Montjuïc", i el volum de negoci requerit va associat a la capacitat de fer front a diferents casuístiques que es poden produir durant la vigència de la prestació del servei.

- **REQUERIMENTS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL**

Serveis executats

L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **450.000,00 euros**.

JUSTIFICACIÓ DEL CRITERI:

El servei executats valora la capacitat tècnica de l'empresa, atès que és del tot necessari tenir experiència i solidesa empresarial en la prestació de serveis similars.

- **Gestió ambiental:** No
- **Garantia de qualitat:** No
- **Contacte habitual amb menors d'edat:** La prestació del contracte implica el contacte amb menors d'edat.

11. Procediment d'adjudicació

Es proposa la utilització del **procediment d'adjudicació Obert** que és considerat en l'article 131.2 LCSP com a un procediment ordinari d'utilització preferent.

12. Criteris d'adjudicació

En aquest contracte la puntuació dels criteris avaluables automàticament i dels criteris avaluables mitjançant judici de valors representen el 51% i el 49% respectivament de la puntuació total 100%. S'ha considerat adient donar un pes superior al 40 % als criteris de judici de valor que es recomanen en la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març, perquè aquest contracte es troba classificat dintre de l'annex IV de la LCSP com un servei d'atenció a les persones, i on la qualitat del projecte que presenten les empreses licitadores ha de tenir un pes rellevant en la valoració total dels criteris d'adjudicació.

Tal com s'estableix en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), l'objecte del contracte és garantir la prestació d'un **servei d'infància–ludoteques** que incorpori les estratègies pedagògiques i socioeducatives adequades per promoure l'**educació en el lleure**, mitjançant programes d'activitats basats en el **joc** i en la **dinàmica lúdica**. Les empreses licitadores, en la seva proposta tècnica, hauran de reflectir de forma detallada com assoliran aquests objectius, el que fa que el projecte sigui la base del servei a contractar.

Els criteris d'adjudicació que es consideren més eficients per a la selecció de l'oferta a partir de la millor relació qualitat-preu son els següents:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT	Fins a 51 punts
1.- Pel preu ofert Amb aquest criteri es pretén valorar especialment aquestes característiques: preu més baix que sigui admissible i a la resta de proposicions econòmiques de forma proporcional. Es proposa utilitzar la fórmula següent: $\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant.}$	Fins a 30 punts

2.- Propostes de millora	Fins a 21 punts								
- Per la millora sobre la proposta d'activitats de dinamització comunitària amb col·laboració amb la xarxa d'entitats dels barris fins a 6 punts. S'atorgarà la màxima puntuació a la proposta que faci l'increment més gran respecte de l'activitat anual de cada ludoteca (en total 3 activitats anuals) establerta en la clàusula 7.7.a) del PPT, fins a un màxim de 4 activitats anuals per cada ludoteca (increment total de 9 activitats. Increment total de 3 activitats per ludoteca): - Increment de 1 activitat a cada ludoteca: 2 punts - Increment de 2 activitats a cada ludoteca: 4 punts - Increment de 3 activitats a cada ludoteca: 6 punts - Per la millora sobre la proposta d'activitats de dinamització pròpies, fins a 6 punts S'atorgarà 6 punts a la proposta que faci l'increment d'una activitat per cada ludoteca respecte de l'activitat anual establerta en la clàusula 7.7.b) del PPT, (increment total de 3 activitats). - Per la millora en el temps de cobertura de les substitucions dels professionals que es dediquin a la prestació del servei, que figura en la clàusula 9.3 del plec de condicions tècniques (la substitució es realitzarà en un termini màxim de 72 hores), fins a 5 punts. <table border="1" data-bbox="280 1205 1177 1525"> <thead> <tr> <th>Cobertura substitucions</th><th>Puntuació</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Temps màxim cobertura de substitució 24 hores</td><td>5 Punts</td></tr> <tr> <td>Temps màxim cobertura de substitució >24 i ≤ 48 hores</td><td>3 punts</td></tr> <tr> <td>Temps màxim cobertura de substitució >48 i < 72 hores</td><td>1 punt</td></tr> </tbody> </table> - Per la proposta de creació d'un servei d'acollida matinal durant el servei de casal d'estiu, de 8.30 a 9.00h, per afavorir la conciliació laboral de les famílies. S'atorgarà la puntuació de 4 punts a aquella proposta que inclogui la creació d'un servei d'acollida matinal per al servei de casal d'estiu (7.6 PPT)	Cobertura substitucions	Puntuació	Temps màxim cobertura de substitució 24 hores	5 Punts	Temps màxim cobertura de substitució >24 i ≤ 48 hores	3 punts	Temps màxim cobertura de substitució >48 i < 72 hores	1 punt	
Cobertura substitucions	Puntuació								
Temps màxim cobertura de substitució 24 hores	5 Punts								
Temps màxim cobertura de substitució >24 i ≤ 48 hores	3 punts								
Temps màxim cobertura de substitució >48 i < 72 hores	1 punt								

2.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, L'AVALUACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR FINA A 49 PUNTS

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de **40 pàgines DIN-A4**. No computa en l'extensió portades, separadors, índex ni similars.

No es valoraran les pàgines del projecte que sobrepassin el límit establert de 40 pàgines.

2.1 OFERTA TÈCNICA A PRESENTAR:

Projecte tècnic: L'empresa licitadora haurà de presentar un projecte de programa tècnic de gestió que respongui a tots els aspectes que es recullen al Plec de Prescripcions Tècniques que regeix aquest contracte.

El projecte haurà de contemplar els següents apartats:

- Projecte específic de gestió i organització, de tots els serveis que formen part de la cartera de serveis dels tres equipaments (ludoteques infantils del Districte) (clàusula 7.1, 7.6, 8.1 i 9.7 PPT)
- Proposta d'organització del servei i del personal (clàusula 9.1 PPT)
- Proposta del servei d'atenció, informació i assessorament a les famílies (clàusula 7.2 PPT)
- Proposta pel foment de la participació infantil a l'equipament (clàusula 7.8 PPT)
- Pla de comunicació i difusió (clàusula 10 PPT)
- Proposta de sistemes d'avaluació de la gestió dels serveis (clàusula 11.n, 11.p, 11.q i 11.s PPT)

2.2 CRITERIS DE VALORACIÓ DE L'OFERTA TÈCNICA:

<u>2.2.1 Pel projecte específic de gestió i organització, de tots els serveis que formen part de la cartera de serveis dels tres equipaments (ludoteques infantils del Districte), descrits a les clàusules 7, 8 i 9 PPT.</u> 2.2.1a) Pel projecte específic de dinamització i programació del servei de ludoteca i espais de petita infància, descrit a la clàusula 7.1 del PPT, fins a 10 punts - Per la millor proposta de disseny i programació dels diferents espais de joc trimestral (que permeti el màxim ús dels diferents espais físics), activitats dirigides i tallers adreçats als infants usuaris de la ludoteca. És valorarà la presentació d'una proposta d'activitats descriptiva, detallada i argumentada per a infants segons grups d'edat. La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència (fins a 5 punts) i viabilitat (fins a 5 punts). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.	Fins a 20 punts
---	------------------------

2.2.1b) Pel projecte específic de programació del casal d'estiu descrit a la clàusula 7.6 i 8.1.d) i per la millor proposta de mecanismes de coordinació entre les 3 ludoteques, descrits a la clàusula 9.7 del PPT, fins a 10 punts. - Proposta dels mecanismes de coordinació entre les 3 ludoteques: proposta d'horaris de personal setmanal i sistema de coordinació. - Proposta desenvolupada d'objectius, programació i organització del personal del casal d'estiu desenvolupat a les 3 ludoteques. La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència (fins a 5 punts) i viabilitat (fins a 5 punts). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles. <u>2.2.2. Proposta d'organització del servei i del personal</u> Per la millor proposta d'organització del servei i del personal, distribuïda en franges d'edats, que tingui en compte les característiques de l'equipament i de l'entorn proper, per tal de facilitar la convivència de realitats i necessitats diferents, de manera que s'optimitzin les possibilitats de l'espai i de l'entorn, i així poder donar servei al màxim d'usuaris/àries possible (clàusula 9.1 del PPT). La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència (fins a 5 punts) i viabilitat (fins a 5 punts). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles. <u>2.2.3. Per la proposta del servei d'atenció, informació i assessorament a les famílies, descrit a la clàusula 7.2 del PPT.</u> Per la millor proposta de vinculació de les famílies en les dinàmiques del centre: disseny d'activitats conjuntes amb els referents dels infants i adolescents participants del servei; organització d'accions pedagògiques per treballar les habilitats familiars; disseny i creació d'espais de comunicació i interrelació amb l'equip educatiu de l'equipament i espais de trobada al llarg del curs (clàusula 7.2 del PPT). Les propostes es valoraran tenint en compte la seva coherència (Fins a 3 punts) i viabilitat (Fins a 2 punts). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.	Fins a 10 punts Fins a 5 punts
---	--

<u>2.2.4. Proposta pel foment de la participació infantil a l'equipament</u> Per la millor proposta per fomentar la participació dels infants i adolescents en el disseny i programació de les activitats ordinàries i complementàries en les que participin, i els protocols que els afectin, per afavorir i impulsar el seu paper com a titulars de dret i la creació d'un entorn protector i de seguretat lliure de qualsevol tipus de violència. (clàusula 7.8 del PPT) Les propostes es valoraran tenint en compte la seva coherència (Fins a 3 punts) i viabilitat (Fins a 3 punts). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.	Fins a 6 punts
<u>2.2.5. Pla de informació i difusió.</u> Per la millor proposta de pla d'informació i difusió del Servei de Dinamització d'Infants i Adolescents (clàusula 10 del PPT). Es valorarà l'originalitat i canals (circuit de difusió i mitjans tecnològics innovadors) per arribar al públic infantil i familiar del territori i que assoleixin una major projecció del servei. Les propostes es valoraran tenint en compte la seva coherència (Fins a 2 punts) i viabilitat (Fins a 2 punts). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en la prestació del Servei de Dinamització d'Infants i Adolescents. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.	Fins a 4 punts
<u>2.2.6. Proposta de sistemes d'avaluació de la gestió dels serveis</u> Per la millor proposta de sistemes d'avaluació de la gestió dels serveis: eines de gestió i proposta de control de satisfacció dels usuaris (clàusula 11.n, 11.p, 11.q i 11.s del PPT). La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència (fins a 2 punts) i viabilitat (fins a 2 punts). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.	Fins a 4 punts

Total de punts criteris automàtics i criteris de judici de valor = 100 Punts

JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS

S'han seleccionat els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte per les raons següents:

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament

Pel preu ofert

Per l'interès municipal de reduir el cost econòmic. Aquest criteri no supera el 35% de la puntuació total, d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació social.

Per la millora sobre la proposta d'activitats de dinamització comunitària amb col·laboració amb la xarxa d'entitats dels barris

Es considera que és possible augmentar sensiblement aquest nombre d'activats en col·laboració amb les entitats del barri. Amb això aconseguirem que els infants puguin gaudir més de les festes tradicionals i populars adaptades a la mida de les seves necessitats i majoritàriament en l'espai públic.

Per la millora sobre la proposta d'activitats de dinamització pròpies

Es considera que és favorable l'increment de les activitats de creació pròpia que poden organitzar les ludoteques, millorant així l'objectiu de conscienciar i informar a les famílies sobre la importància del joc i les activitats lúdiques.

Per la millor oferta de temps de cobertura de les substitucions del personal

La justificació en la selecció d'aquest criteri respon a l'interès municipal en garantir la qualitat del servei prestat, mitjançant la reducció del mínim temps necessari per cobrir les baixes dels professionals dedicats a l'objecte del contracte.

Per la proposta de creació d'un servei d'acollida matinal durant el servei de casal d'estiu.

Aquest servei d'acollida, que es farà mitja hora abans de l'horari establert per l'obertura del casal d'estiu, ajudarà a una millor conciliació de la vida laboral de les famílies usuàries.

Criteris de valoració de l'oferta tècnica

Gestió i organització dels serveis que formen part de la cartera de serveis

L'infant i la seva educació en valors serà l'eix central de totes les activitats i accions que es programin, involucrant a les famílies en aquest procés educatiu i cercant la màxima qualitat i excel·lència del servei. L'oferta d'activitats ha de ser diversificada i vinculada al territori. Es considera un element molt destacat del servei que presta la ludoteca l'espai de petita infància. En concret, es pren el criteri de valorar les propostes d'activitats adreçades a la franja d'edat de petita infància, especialment en què interactuïn pares/mares i fills/filles, la proposta dels recursos necessaris, en concret els materials pedagògics, ja que es consideren els factors fonamentals per la bona dinamització de l'espai familiar. Igualment, promocionar el desenvolupament d'un servei de casal d'estiu que ofereixi una oferta d'activitats equilibrada i amb una gestió eficient del personal assignat a aquest servei, és una aposta ferma de l'Ajuntament de Barcelona per afavorir la conciliació laboral i familiar de les famílies, alhora que d'assegurar un servei de qualitat als infants participants.

Organització del servei i del personal

Aquest criteri s'incorpora per garantir que el servei ofert respongui de manera òptima a les necessitats reals dels usuaris i usuàries, tenint en compte la diversitat d'edats i les característiques específiques de l'equipament i del seu entorn.

Servei d'atenció, informació i assessorament a les famílies

Es considera molt important tal com queda reflectit en el plec tècnic que la ludoteca ofereixi un espai d'atenció a les famílies, per tal de garantir una informació constant de les activitats que s'hi desenvolupen i de l'oferta d'activitats existent al Districte. S'haurà de garantir la vinculació de pares i mares en la dinàmica del centre i la seva participació. L'educació i el treball amb els infants requereix una complicitat entre els professionals i les famílies i es vol aconseguir la seva implicació. També cal donar-les eines de suport educatiu i pedagògic.

Proposta pel foment de la participació infantil a l'equipament

La ciutat de Barcelona ha d'enriquir-se amb les aportacions i accions dels infants, i els professionals han d'impulsar la participació d'infants i adolescents en els serveis dels quals participen, amb corresponsabilitat i protagonisme. Aquesta participació afavoreix l'apoderament de l'infant com a subjecte de dret i reconeix la seva condició de ciutadà de present, capaç de transformar l'entorn amb les seves aportacions i accions davant els temes que els preocupen i els afecten i capaç de defensar els seus drets, la qual cosa facilitarà avançar cap a la construcció d'una ciutat més justa, solidària i diversa.

Pla d'informació i difusió del Servei de Ludoteques del Districte de Sants-Montjuïc

Un bon servei d'informació i difusió als/les usuaris/es potencials pot materialitzar-se en l'efectiva participació dels/les infants i adolescents en el servei, per tal d'arribar a la major quantitat de població, amb l'objectiu d'optimitzar els recursos públics.

Sistemes d'avaluació de la gestió dels serveis

Els sistemes de control de la gestió, recollida d'indicadors (generals i específics), coordinació i sistemes de control de qualitat i grau de satisfacció de les famílies usuàries són molt importants per garantir la gestió més eficient dels 3 equipaments. Cal garantir els mecanismes tècnics per poder realitzar una valoració del nivell de satisfacció de les famílies usuàries, per tal de poder redissenyar els projectes educatius i pedagògics.

- **Situació d'empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores:** Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran els següents criteris de desempat per l'ordre en que es relacionen :

- 1 Criteri:** Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

Criteri final i obligatori: En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

13. Garantia definitiva

D'acord amb la previsió de l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del preu ofert, l'IVA exclòs.

14. Recepció i termini de garantia

- **Termini de recepció:** L'acta de conformitat s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització.
- En aquest contracte no s'aplica el **termini de garantia** atès el tipus de prestació i que, de la seva execució no se'n pot derivar un termini de garantia més enllà de la pròpia execució del contracte.

15. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no son discriminatòries i son compatibles amb el dret comunitari:

♦ De caràcter social

- COMUNICACIÓ INCLUSIVA.
- MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DURANT VIGÈNCIA CONTRACTE.
- PLA D'IGUALTAT.
- MESURES CONTRA ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAO DE SEXE.
- RECOLLIDA DE DADES DESAGREGADES PER SEXE.
- IGUALTAT D'OPORTUNITAT I NO DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBI.
- CONCILIACIÓ RESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, PERSONAL I FAMILIAR.
- CONTRACTACIÓ DE PROFESSIONALS CONEIXEDORS DELS CONTEXTOS CULTURALS SOCIALS

L'empresa contractista ha de garantir la contractació i incorporació en el servei d'un mínim de persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'orígens culturals diversos del 20% sobre el total de les persones que executaran el contracte.

Per calcular i establir aquest percentatge s'ha tingut en compte la darrera explotació de les dades del padró municipal del 2025, relatives a l'àmbit territorial del Districte de Sants Montjuïc.

D'acord aquesta informació, el nombre de persones nascudes a l'estranger en el Districte representa el 38,43% de la població. Sent els principals països de naixement els següents: Colòmbia , Perú, Argentina, Veneçuela, Pakistan, el Marroc, Equador, Filipines, Xina i Itàlia.

En aquest contracte, els recursos humans requerits són personal susceptible de subrogació amb un total de 493,5 hores/anuals. Per tant la condició d'especial execució s'aplicarà a les noves incorporacions de personal no afectat per la subrogació.

Les persones treballadores de nova incorporació a la prestació del servei (fins arribar a un mínim del 20% de les 493,5 hores anuals) hauran de tenir coneixements lingüístics d'orígens culturals diversos d'acord amb les nacionalitats dels països de naixement de la població estrangera indicades anteriorment, amb coneixements lingüístics diferents al castellà com l'Italià, Xinès, Urdú, Panjabi, Àrab, Filipí i l'Anglès.

16. Cessió del contracte

- En el present contracte resta prohibida la cessió

17. Altres

- A la presentació de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar el pressupost de despeses segons estructura del pressupost de licitació (punt 4 d'aquest informe de necessitats).
- Les factures de l'empresa adjudicatària del contracte, tindran el mateix desglossament que el pressupost de licitació. Es demana una factura dels costos reals per cada període de facturació i per cada ludoteca.